

Aanbesteding Administratiekantoor ten behoeve van Primo en Wijzer
Aanbestedende Dienst: Stichting Primo Schiedam
Referentie:

Omschrijving:

Het conform alle gestelde eisen leveren van dienstverlening omtrent de personele en financiële administratie van Stichting Primo en Stichting Wijzer.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 3.1 en 3.2

1

Vraag

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten zullen voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen. Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijnde (beroeps)regelgeving. Graag zouden wij de volgende, binnen de branche gebruikelijke bepaling, aanvullend overeenkomen, zodat naleving van de voor ons geldende wet- en regelgeving (waaronder gedrags- en beroepsregels) gewaarborgd wordt. Kunt u instemmen met het opnemen van de volgende bepaling?

“De opdracht zal worden uitgevoerd met inachtneming van de voor opdrachtnemer als accountantsorganisatie en de voor externe accountants als zodanig geldende wet- en (beroeps)regelgeving. Indien en voor zover bepalingen in de ARVODI-2014 daarmee strijdig of onverenigbaar zijn, blijven zij buiten toepassing.”

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2015

Nee, dat is te weinig specifiek. Uiteraard willen we uw organisatie de kans geven in te schrijven op de opdracht, maar dan wel op dezelfde voorwaarden als voor andere inschrijvers van toepassing zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument pag. 5 - 1.1 Aanbestedende dienst

2

Vraag

In het aanbestedingsdocument is onder paragraaf 1.1 pag. 5 de aanbestedende dienst niet beschreven. Kunt u deze informatie nog leveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2015

Stichting Primo is een overkoepelende stichting voor openbaar basisonderwijs in Schiedam. De stichting bestaat uit 11 basisscholen en een school voor speciaal onderwijs. Stichting Wijzer is een overkoepelende organisatie voor openbaar (speciaal) basisonderwijs en (voortgezet) speciaal onderwijs in Vlaardingen. Sinds kort werken de stichtingen samen en hebben zij ook hun bestuurskantoor op dezelfde locatie. Het doel van de samenwerking is kennisdeling en efficiencyvergroting. De Stichting Primo is penvoerder bij aanbesteding.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument pag. 5 - 1.2.2 begrotingstool

3

Vraag

In het aanbestedingsdocument op pag. 5 paragraaf 1.2.2 wordt ingegaan op een (begrotings-)tool waarmee simultan verschillende toekomstscenario's gesimuleerd kunnen worden. Aan welke scenario's denkt u?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2015

Het kan gaan om alle denkbare scenario's die consequenties hebben voor de financiën van Primo en Wijzer. Het geven van voorbeelden zou mogelijk kunnen worden opgevat als een beperking op de eis en dat is niet aan de orde.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 17

4

Vraag

Over eis 17 " Verwerken bank/giro afschriften" hebben wij de volgende vragen:

- Hoeveel bankrekeningen behoren er totaal tot de twee stichtingen?
- Wenst u wekelijkse of maandelijke verwerking van de afschriften?
- Hoeveel bestuursrekeningen zijn er?
- Hoeveel schoolrekeningen zijn er?
- Betreffen dit bankrekeningen met bankpas(sen)?
- Indien ja, hoeveel bankpassen horen er bij de bankrekeningen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2015

- Primo 32, Wijzer: 23
- Wekelijkse verwerking van de afschriften.
- Aantal bestuursrekeningen Primo: 6 Wijzer: 4
- Schoolrekeningen: Primo: 26 Wijzer: 15
- Ja 5
- Meestal 1-2 passen per rekening.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 25

5

Vraag

Over eis 25 "Overige werkzaamheden" hebben wij de volgende vragen:

- Hoeveel interne doorbelastingen zijn er op jaarbasis?
- Hoeveel interne doorbelastingen zijn er geweest in de jaren 2013 en 2014?
- Hoeveel financiële transacties (oftewel journaalposten) betreft deze eis?
- Wordt er gewerkt met een onderlinge rekening-courant positie tussen de twee stichtingen?
- Indien ja, worden deze interne doorbelastingen daadwerkelijk via de bank betaald of worden deze onderling verrekend?

"Het maandelijks verzorgen van de financiële afwikkeling..."

- Hoeveel projecten betrof dit in de jaren 2013 en 2014?
- Hoeveel declaraties betreft dit op jaarbasis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2015

- Binnen Primo : 4 interne doorbelastingen en binnen Wijzer: 2
- Interne doorbelastingen in 2013: 2 verschillende doorbelastingen voor Primo en in 2014 4 verschillende doorbelastingen. Voor Wijzer waren dat 4 interne doorbelastingen.
- Bij Primo betreft dit 35 journaalposten; bij Wijzer 2.
- Voor wat betreft de onderling-courant positie: dat is zo: er wordt onderling verrekend.
- Het aantal projecten in 2013 - 2014 voor primo: 60-65 en voor Stichting Wijzer het Boss traject.: 1.
- Het betrof in 2013-2014 voor Primo 150-155 declaraties.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.3.2 geschiktheideisen

6

Vraag

In paragraaf 3.2.2 staat "Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetentie behorend bij de opdracht."

- Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijver dient te beschikken over de kerncompetentie "Inschrijvers dienen ervaring te hebben met het voeren van administratie voor een onderwijsinstelling van vergelijkbare grootte als de Stichtingen Primo en Wijzer gezamenlijk"?
- Indien nee, over welke kerncompetentie dient Inschrijver dan te beschikken?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

a. Ja, zie aanbestedingsdocument 1.2.3

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie

7

Vraag

"Eisen aan financiële administratie"

- a. Hoeveel inkoopfacturen zijn er de afgelopen jaren verwerkt (in 2013 en 2014)?
- b. Zijn er naast de verkoopfacturen die genoemd zijn bij de onderdelen 3.14, 3.15, 3.25, 3.27 en 3.28 nog andere verkoopfacturen?
- c. Indien ja, hoeveel zijn er dat geweest in de jaren 2013 en 2014?
- d. Wie is verantwoordelijk voor het maken van deze verkoopfacturen?
- e. Wie is verantwoordelijk voor de debiteurenbewaking?
- f. Hoeveel administraties, hoeveel locaties en hoeveel kostenplaatsen behoren tot de administraties?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a. Bij Primo tussen 5000 en 5500 facturen (excl.facturen met automatische incasso. Bij Wijzer: 2013:3018 en 2014: 3110
- b. Nee
- d. Beide stichtingen
- e. Zowel besturen als adm.kantoorf.
- f. Primo 1 administratie met 12 locaties en 36 kostenplaatsen (incl gymzalen binnen Primo) Wijzer: 2 administraties t.w. Stichting Wijzer (18 kostenplaatsen) en Stichting ter bevordering van het Neutraal Bijzonder onderwijs (jenaplan) (1 kostenplaats).

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 16

8

Vraag

Over eis 16 "Verwerking kasverantwoordingen" hebben wij de volgende vragen:

- a. Worden de kassen maandelijks of wekelijks verantwoord?
- b. Hoeveel kassen betreft het?
- c. Hoeveel kastransacties hebben er plaatsgevonden in de jaren 2013 en 2014?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a.maandelijks
- b.22
- c.onbekend.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument 1.2.6 te sluiten overeenkomst

9

Vraag

In paragraaf 1.2.6 staat: "De aanbesteding zal leiden tot een overeenkomst voor maximaal tien jaar, ingaand op 1 januari 2016, met een tussentijdse opzegtermijn van 6 maanden."

Het is gebruikelijk dat Opdrachtnemer een garantie krijgt voor een minimale looptijd, bijvoorbeeld van vier jaar, van de overeenkomst.

- a. Bent u bereid om een minimale looptijd van de overeenkomst aan te geven?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.
- c. Sluit u een contract per stichting af of is er sprake van één overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- "a. nee
- b. Stichting Wijzer en Primo streven naar een langdurige samenwerking, maar behouden zich het recht voor de samenwerking te beëindigen indien daar aanleiding toe bestaat.
- c. Er wordt een contract per stichting afgesloten."

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft ARVODI 2014: Artikel 13.4

10

Vraag

Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking. Wij zijn gehouden aan de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn. Kunt u instemmen met de wijziging in de volgende bepaling?:

“De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers (zeven jaar).”

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

ja

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft ARVODI 2014: Artikel 24

11

Vraag

De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de verrichte Diensten berusten bij de Opdrachtgever. Conform de Auteurswet ligt het intellectuele eigendom bij de maker ervan. Wij kunnen het auteursrecht niet overdragen. Wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Wij kunnen deze verantwoordelijkheid uiteraard niet dragen als wij de rechten op onze verklaringen en overige rapportages overdragen. Om te voorkomen dat u bij voor u gemaakte producten afhankelijk wordt van Opdrachtnemer is niet per se het intellectueel eigendom nodig, maar volstaat veelal een uitgebreid gebruiksrecht. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze bepalingen en het vervangen van art. 24 met onderstaande:

“Artikel 24 Intellectuele eigendom

24.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. - of die het resultaat zijn van de door Opdrachtnemer krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.

24.2 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 24.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.”

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Nee, uw suggestie is niet passend. In de overeenkomst (zie bijlage) wordt het intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtnemer toegekend, Opdrachtgever krijgt echter een onbeperkt gebruiksrecht op alle voor haar opgestelde producten.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft ARVODI 2014: Artikel 21.3 sub a

12

Vraag

Aansprakelijkheidsbeperking vervalt bij aanspraken van derden. Echter, deze aanspraken gelden voor tekortschieten ongeacht door welke Partij. Voorzover dit ook geldt voor tekortschieten door Opdrachtgever is dat onaanvaardbaar.

Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren dan wel aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Het is niet waarschijnlijk dat door tekortschieten van wie dan ook bij uitvoering van de overeenkomst door of letsel zal ontstaan. Het artikel wordt niet aangepast.

- Nr:**
13
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 22.6
Vraag
Opdrachtgever kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opdrachtnemer heeft een dergelijk recht niet. Kunt u instemmen met het wijzigen van dit artikel door het wederkerig te maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
nee
- Nr:**
14
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 21.3
Vraag
Dit artikel behelst een beperking van aansprakelijkheid, echter niet afdoende. Gaat u akkoord met een aanvulling, en in onze branche gebruikelijke beperking van aansprakelijkheid, te weten een beperking van de aansprakelijkheid tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium wat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Nee, de beperking van de aansprakelijkheid is proportioneel en wordt niet aangepast.
- Nr:**
15
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 13.3
Vraag
Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen. Gaat u akkoord met de navolgende uitzondering hierop?:
"Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van die gegevens van belang kan zijn voor de uitkomst van de procedure."
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
ja
- Nr:**
16
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 15.2
Vraag
Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever een VOG overleggen van haar Personeel. Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer daartoe niet verplichten. Daarnaast is met de Aanbestedingswet 2012 is de Gedragsverklaring Aanbesteden ingevoerd. Deze heeft de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG/VOGrp) vervangen. De VOG en VOGrp mochten nog tot 1 april 2014 gebruikt worden. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
De VOG voor natuurlijke personen bestaat nog en er kan om worden gevraagd door Primo en Wijzer.
- Nr:**
17
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARVODI 2014: Artikel 4.3
Vraag

Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de geleverde Diensten te laten toetsen door derden. Wie kunnen deze derden zijn? Wat zijn de afspraken met betrekking tot bijvoorbeeld geheimhouding?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

De derden zullen door Opdrachtgever worden aangewezen. Uiteraard zullen afspraken gemaakt worden over geheimhouding.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft ARVODI 2014: Artikel 15.3

18

Vraag

Opdrachtgever is gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen, waaraan Opdrachtnemer haar volledige medewerking zal geven. Dit gaat o.i. te ver, Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer daartoe niet verplichten, nog afgezien van het feit dat de WBP eraan in de weg staat medewerking in de vorm van het verstrekken van gegevens te verlenen. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Een veiligheidsonderzoek zoals bedoeld in artikel 15.3 zal niet plaatsvinden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft ARVODI 2014: Artikel 4.2, 4.5

19

Vraag

Indien Opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening als onvoldoende beoordeelt, worden deze niet geaccepteerd, hetgeen inhoudt dat de regeling omtrent ontbinding, opzegging, aansprakelijkheid en schadevergoeding van toepassing is. Dit is een nogal eenzijdige bepaling en wij willen u vragen of u akkoord kunt gaan met de mogelijkheid van Opdrachtnemer de resultaten toe te lichten alvorens een besluit wordt genomen.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Er zal bij onvoldoende beoordeling van resultaten altijd eerst een evaluatie plaatsvinden alvorens wordt overgegaan tot verdere maatregelen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Prijzenblad

20

Vraag

In het prijzenblad is sprake van FTE's. In het onderwijs is sprake van een hoge mate van parttime werken waardoor het aantal FTE's behoorlijk lager is dan het aantal medewerkers. Omdat de uit te voeren taken m.b.t. personeel- en salarisadministratie per medewerker worden verricht, vragen wij u hier uit te gaan van het aantal medewerkers i.p.v. het aantal FTE's.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

niet akkoord, aantal medewerkers Primo per 1-1-2015: 365 Wijzer: 304

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eigen Verklaring

21

Vraag

Bij punt 5.2 in de Eigen Verklaring wordt verwezen naar een niet bestaande paragraaf 3.3.2. Dit moet 3.2.2 zijn. Wilt u de Eigen Verklaring daarop aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Akkoord.

- Nr:** 22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.1, pg. 5
Vraag
Bij paragraaf 1.1. is niet aangegeven wie de aanbestedende dienst is. In het concept contract staan beide stichtingen genoemd. Is er sprake van één contract met beide stichtingen of twee contracten?
Antwoord twee contracten.
Vrijgegeven: 09-07-2015
- Nr:** 23
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, pg. 14 + Bijlage PvE
Vraag
Hoe en waar verklaren wij dat we voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen? In de Eigen Verklaring is geen verwijzing naar het Programma van Eisen opgenomen.
Antwoord Door in te schrijven op de aanbesteding geeft u automatisch aan akkoord te gaan met het programma van eisen.
Vrijgegeven: 09-07-2015
- Nr:** 24
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3, pg. 16
Vraag
Wat bedoelt u met 'de doelstelling achter de vraag'?
Antwoord "In paragraaf 4.2 worden vragen gesteld met daar onder per vraag een doelstelling. Voorbeeld: Vraag 1: Hoe gaat de inschrijver de implementatie en start van de dienstverlening zo soepel mogelijk laten verlopen? (Doelstelling:) De stichtingen willen een zo soepel mogelijke overdracht, waarbij het personeel zo min mogelijk hinder ondervindt van het starten van de dienstverlening en waarbij bestaande procedures zo weinig mogelijk veranderd worden. Beide stichtingen werken al geruime tijd met AFAS."
Vrijgegeven: 09-07-2015
- Nr:** 25
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4, pg. 17
Vraag
U spreekt hier over een jaarprijs. Wij gaan ervan uit dat de jaarprijs als volgt wordt berekend:
prijs per leerling x aantal leerlingen = X
prijs per FTE x aantal FTE = Y
uurtarief aanvullende werkzaamheden x 800 uur = Z
Totaalprijs per jaar = X + Y + Z
Klopt dit?
Antwoord Ja
Vrijgegeven: 09-07-2015
- Nr:** 26
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Paragraaf 2.1 onderdeel 10 Gefaseerde inbesteding
Vraag
Kunt u aangeven welke onderdelen u wenst te gaan inbesteden en binnen welke termijn?
Antwoord Hiervoor zijn op dit moment geen concrete plannen. Financien lijkt ons voor de hand liggen in de toekomst
Vrijgegeven: 09-07-2015

Nr:
27

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 4.2. vragen ten aanzien van de opdracht
Vraag
"Beide stichtingen werken al geruime tijd met AFAS." Kunt u aangeven of Afas de voorkeur heeft boven een ander systeem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Ja, medewerkers bij Primo en Wijzer zijn opgeleid en getraind in het gebruik van Afas. Hoe de inschrijver zijn eigen administratie organiseert is aan inschrijver, aan de zijde van Primo en Wijzer blijft Afas het te gebruiken systeem.

Nr:
28

Categorie Eisen en criteria
Betreft Pagina 14, onderdeel 27 Verhuurcontracten
Vraag
Kunt u aangeven om wat voor soort verhuurcontracten het gaat en de hoeveelheid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Het gaat om de verhuur van lokalen of delen van de schoolgebouwen aan kinderopvangorganisaties.

Nr:
29

Categorie Eisen en criteria
Betreft Pagina 35
Vraag
Kunt u aangeven van welke arbodiensten er nu gebruik wordt gemaakt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Wijzer maakt gebruik van Kooy mediconsult Schiedam en Primo van Vizyr.

Nr:
30

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 1.2.6 te sluiten overeenkomst
Vraag
U geeft aan dat de aanbesteding zal leiden tot een overeenkomst voor maximaal tien jaar, ingaand op 1 januari 2016. Kunt u aangeven wat de minimale looptijd is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Er is geen sprake van een minimale looptijd. In theorie is die zes maanden, Primo en Wijzer streven echter naar een langdurige samenwerking maar behouden zich het recht voor die te beëindigen indien daar aanleiding toe bestaat.

Nr:
31

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijzenblad
Vraag
Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er werkzaam zijn bij Primo en Wijzer? In het prijzenblad vraagt u een prijs per FTE. Wij zouden willen voorstellen om dit aan te passen naar een prijs per medewerker. De administratieve werkzaamheden worden per individuele medewerker uitgevoerd en staan daarmee los van het aantal FTE.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Het prijzenblad wordt niet aangepast. Het aantal medewerkers Primo: 365 en Wijzer: 304

Nr:
Categorie Eisen en criteria

- 32 **Betreft** Pagina 13, onderdeel 24 BTW administratie
Vraag
Kunt u aangeven om wat voor een administratie dit gaat en hoeveel facturen dit betreft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Per kwartaal 12= 48
- Nr:**
- 33 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Paragraaf 3 Financiële administratie
Vraag
Van hoeveel bankrekeningen wordt er nu gebruik gemaakt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Primo: 31 en Wijzer 23
- Nr:**
- 34 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen, pagina 33 paragraaf 7
Vraag
Eisen aan webportal, Punt 1. De webportal van inschrijven is een geïntegreerd systeem echter de database van het financiële systeem en de personeels- en salarissysteem zijn verschillende databases. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan aangezien dit voor de gebruiker niet merkbaar is.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
akkoord
- Nr:**
- 35 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen pag. 20 paragraaf 5 punt 15
Vraag
Bij uit te voeren werkzaamheden / Eis aan opdrachtnemer staat "Op Stafbureau". Bedoelen jullie hiermee dat deze werkzaamheden op het Stafbureau worden uitgevoerd door medewerkers van de aanbestedende dienst of moeten medewerkers van de inschrijver deze werkzaamheden op het Stafbureau uitvoeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
inschrijver voert deze werkzaamheden uit op het stafbureau
- Nr:**
- 36 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument pag. 9 - paragraaf 2.12.2 Indeling van inschrijving
Vraag
In het aanbestedingsdocument onder paragraaf 2.12.2 pag. 9 wordt aangegeven dat de inschrijvers de antwoorden op open vragen en de prijs anoniem moeten indienen, maar in de naam van het document mag wel de naam van de inschrijver gebruikt worden. Klopt dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Dit is correct, de naam van het document is niet zichtbaar voor beoordelaars.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen pagina 25 paragraaf 5 punt 60
Vraag
Betreft punt 60 werkzaamheden bij ontslag. Kan dit worden aangemerkt als aanvullende dienstverlening? Aangezien het aantal ontslagdossiers vooraf niet kan worden ingeschat.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Het verwerken van ontslag is geen aanvullende dienstverlening.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft aanbestedingsdocument pag. 14 - 4.3 prijs + pag. 18 5.4 beoordeling prijs

38

Vraag

In paragraaf 4.3 pag. 14 prijs wordt gesproken over een vaste prijs per jaar gebaseerd op een prijs per medewerker en een prijs per leerling, daarnaast dient ook een uurtarief te worden vermeld. Is het voldoende om alleen deze prijzen per medewerker, per leerling en per uur op te nemen in het prijsblad of moet in het prijsblad ook het totaalbedrag vermeld worden (incl. 800 uur x € ... prijs per uur)? Kan dit a.u.b. duidelijk worden opgenomen/aangegeven in het prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Het is voldoende om alleen een prijs per medewerker, een prijs per leerling en een prijs per uur op te nemen in het prijzenblad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument pag. 14 - paragraaf 4.2 vraag 2

39

Vraag

In het aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 pag. 14 vraag 2 wordt aangegeven dat de beide stichtingen al geruime tijd werken met AFAS. Is aanbestedende dienst bereid om met andere pakketten dan AFAS te gaan werken?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Nee, het is aan inschrijver om te bepalen met welke systemen hij de dienstverlening inricht, aan de zijde van Primo en Wijzer wordt Afas gebruikt en dat blijft zo.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Wijzer en Primo administratie kantoor prijzenblad 2015-05-29

40

Vraag

In het prijzenblad is er geen los onderdeel opgenomen voor de eenmalige implementatiekosten.

Bij de start van een overeenkomst is er over het algemeen sprake van eenmalige opstartkosten, door bijvoorbeeld het overnemen van de historie en het inrichten van het self service portaal. Dit zijn dus kosten die alleen in het eerste jaar gemaakt worden.

- Vult u het calculatieblad aan met een post eenmalige kosten?
- Indien het antwoord nee is, stellen wij voor om per kalenderjaar de kosten op te geven. Bent u daartoe bereid?
- Indien a of b ja is, welke beoordelingssystematiek hanteert u voor het gewijzigde prijzenblad?
- Indien a en b nee is, graag uw motivatie hierop, aangezien dit kosten zijn die maar eenmalig plaats vinden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- nee
- Het opgeven van kosten is niet aan de aanbestedende dienst.
- niet relevant
- het prijzenblad wordt niet gewijzigd, indien u eenmalige kosten in rekening brengt kunt u die verwerken in de prijs per fte of de prijs per leerling.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 28

41

Vraag

Over eis 28 "detachingscontracten" hebben wij de volgende vraag:

Hoeveel facturen betrof dit op jaarbasis in 2013 en 2014?

Antwoord
ongeveer 12

Vrijgegeven: 09-07-2015

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen 7. Eisen aan webportal

42

Vraag

Bij 7, de eisen aan de webportal staat:

"Inschrijver dient een kopie van de derdenmelding als bewijsstuk bij de inschrijving toe te voegen. Maak hiervoor gebruik van de digitale standaardformulieren die bijlage 5 van deze selectieleidraad vormen."

"Met deze leveranciers dient afzonderlijk een Escrow overeenkomst afgesloten te zijn of men dient te verklaren bereid te zijn een Escrow overeenkomst af te sluiten met de gecontracteerde software leveranciers. Hiertoe dient men het standaardformulier uit bijlage 5 te gebruiken."

a. Mogen wij ervan uitgaan dat de eisen om een bewijsstukken aan te leveren een ommissie betreft, daar bijlage 5 geen onderdeel maakt van de aanbestedingsstukken?

b. Indien nee, kunt u bijlage 5 alsnog verstrekken en waar in de Inschrijving dient deze bijlage geüpload te worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

De eisen zijn hard en dienen te worden ingevuld. Inschrijvers hoeven niet op voorhand te verklaren een Escrow overeenkomst te zullen sluiten maar dienen dat wel te doen. Het invullen en uploaden van de genoemde bijlage is niet nodig.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen, 7 eisen aan webportal, eis 17

43

Vraag

"Alle medewerkers van opdrachtgever ontvangen met ingang van 1 januari 2016 een inlogcode en wachtwoord zodat zij toegang hebben tot hun digitaal personeelsdossier."

Hoeveel medewerkers zijn er momenteel in dienst bij beide Stichtingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Totaal gemiddeld 669 Primo 365 en Wijzer 304

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen 7. Eisen aan webportal, eis 20

44

Vraag

Eis 20 "Alle administratief medewerkers op de scholen en de medewerkers vervangingen ontvangen een inlogcode en wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot de webportal met de financiële-, personele- en salarisadministratie geregistreerde gegevens betreffende de eigen school volgens de autorisatiestructuur van opdrachtgever;"

Hoeveel administratief medewerkers en medewerkers vervangingen zijn er momenteel in dienst bij beide Stichtingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

ca 26

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen 8. Eisen aan rapportages, eis 3

45

Vraag

Eis 8.3 luidt: "Jaarlijks kan opdrachtgever de planning & control cyclus wijzigen en opdrachtnemer verplicht zich deze wijzigingen door te voeren waarbij de termijn voor aanlevering van de documenten eveneens wijzigt. Dit geldt indien van toepassing voor alle werkzaamheden. Opdrachtnemer ontvangt jaarlijks van opdrachtgever de planning en control cyclus."

Kunt u een voorbeeld geven van de bij u gehanteerde planning en control cyculs?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

Er is een jaarlijkse planning en controledocument, waarin precies beschreven staat welke producten wanneer aangeleverd moeten worden, dit betreft oa. Marap, jaarrekening, begroting

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Wijzer en Primo administratie kantoor prijzenblad 2015-05-29

46

Vraag

"Aantallen studenten en medewerkers op 1 oktober 2014"

U geeft het aantal FTE's weer. Voor de prijsbepaling is het voor Inschrijvers echter van belang om het aantal medewerkers te weten en op basis hiervan te prijzen te bepalen.

- a. Bent u bereid om het aantal FTE's te vervangen voor het aantal medewerkers in het prijzenblad?
- b. Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijvers de kosten voor de personeels- en salarisadministratie dient te baseren op het aantal FTE's (of indien u akkoord gaat met vraag a op het aantal medewerkers)?
- c. Indien nee, graag uw toelichting.
- d. Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijvers de kosten voor de financiële administratie dient te baseren op het leerlingenaantal?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- "a. nee
- b. ja
- c. niet relevant
- d. ja"

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen 7. Eisen aan webportal, eis 23

47

Vraag

Eis 23 luidt: "Er dient een import/ export functie te zijn tussen het administratiekantoor en het verzuimsignaalstelsel van de arbodienstverlener van Opdrachtgever. Er wordt dagelijks een exportbestand in Excel klaargezet door opdrachtnemer, welke geïmporteerd wordt door de arbodienstverlener. Inschrijver dient te verklaren dat men 100% garantie afgeeft voor het tot stand komen van de koppeling middels een import/export bestand binnen drie maanden na gunning. Wanneer men deze verklaring niet nakomt wordt een boete in rekening gebracht van € 10.000,-."

- a. Met arbodienstverlener(s) dient er een koppeling te worden gerealiseerd?
- b. Inschrijver stelt de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. Kunt u dit bevestigen?
- c. Welke data wordt er uitgewisseld (op veldniveau)?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a. Kooij mediconsult Schiedam, vizyr;
- b. dit kunnen wij bevestigen,
- c. naw etc

Nr:
48

Categorie Eisen en criteria
Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 25
Vraag
Over eis 27 "Verhuurcontracten" hebben wij de volgende vragen:
a. Hoeveel facturen betreft dit op jaarbasis?
b. Is het de wens/eis de volledige factuur digitaal beschikbaar te hebben in het systeem van Inschrijver?
c. Wie zorgt voor debiteurenbewaking?

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**
a. $12 * 4 = 48$ kwartalen
b. graag digitaal beschikbaar
c. debiteurenbewaking door opdrachtnemer

Nr:
49

Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen, 8 eisen aan rapportages
Vraag
"Eisen aan rapportages"
Dienen de gevraagde rapportages door Opdrachtnemer of Opdrachtgever worden vervaardigd?

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**
opdrachtnemer

Nr:
50

Categorie Eisen en criteria
Betreft Eisen algemeen
Vraag
Bij eis 8, Implementatieteam staat: "Dummyrapportages worden voorgelegd aan opdrachtgever."
a. Wat verstaat u onder dummyrapportages?
b. Wat is de relatie van de dummyrapportages tot het onderdeel implementatieteam?

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**
dummyrapportages zijn voorbeeldrapportages, ze moeten voorgelegd worden aan het implementatieteam

Nr:
51

Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen, 4 eisen aan digitaal factureren
Vraag
U geeft aan: "Opdrachtgever is voornemens de facturenstroom te digitaliseren."
a. Hoeveel medewerkers/personen worden aangewezen als 'budgethouder' voor het autoriseren voor inkoopfacturen, zoals dat de gebruikelijke werkwijze is bij een digitale facturenstroom?
b. Is op dit moment een digitale workflow ingericht/aanwezig voor het autoriseren van inkoopfacturen?

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**
a. ca 22
b. ja

Nr:
Categorie Eisen en criteria

- 52 **Betreft** Programma van Eisen 8. Eisen aan rapportages
Vraag
Eis 8.2 luidt: "Rapportages zijn bereikbaar via de online omgeving (online webportal). Voor de sanctieregelingen van de rapportages geldt dat wanneer het niet realiseren van de deadlines veroorzaakt wordt door het niet tijdig of niet correct aanleveren van gegevens door opdrachtgever de sanctieregeling niet van toepassing is."
a. Wat bedoelt u exact met sanctieregelingen?
b. Kunt u een voorbeeld van een sanctieregeling geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Als afspraken door het al niet nagekomen worden kan uiteindelijk een boetebedrag in rekening gebracht worden
- Nr:**
- 53 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 14
Vraag
Over eis 14: "Verwerking vorderingen (debiteuren)" hebben wij de volgende vragen:
a. Wie maakt de verkoopfacturen?
b. Hoeveel verkoopfacturen betreft dit op jaarbasis (2013 en 2014).
c. Mogen wij ervan uitgaan dat u geen systeemeisen stelt met betrekking tot verkoopfacturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
a. De besturen
b. Primo 36, Wijzer is ongeveer gelijk aan Primo
c. Klopt
- Nr:**
- 54 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 11
Vraag
Eis 3.11 luidt: "Controleert ingezonden stukken op juistheid codering."
a. Mogen wij ervan uitgaan dat de inkoopfacturen worden gecodeerd door Opdrachtgever?
b. Indien nee, wie codeert de inkoopfacturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
a. Ja
- Nr:**
- 55 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 4.2, vragen ten aanzien van de opdracht
Vraag
Subgunningscriterium vraag 1 luidt: "De stichtingen willen een zo soepel mogelijke overdracht, waarbij het personeel zo min mogelijk hinder ondervind van het starten van de dienstverlening en waarbij bestaande procedures zo weinig mogelijk veranderd worden."
a. Om een passend antwoord op deze vraag te kunnen formuleren, dienen Inschrijvers inzicht te krijgen in uw huidige procedures. Bent u bereid om deze te verstrekken?
b. Indien nee, graag uw toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-07-2015
Het is zo dat de procedures nog op elkaar moeten worden afgestemd omdat nu nog met twee administratiekantoren wordt gewerkt. Meer informatie als wat er in het programma van eisen en het aanbestedingsdocument staat is niet beschikbaar.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 15

56

Vraag

Over eis 15: “Bewaking openstaande vorderingen (debiteuren)” hebben wij de volgende vragen:

- a. Wie verzorgt het aanmaken van het incassobestand ten behoeve van uitvoering incasso's bij de bank?
- b. Mogen wij ervan uitgaan dat u de gehele inkoopfactuur digitaal beschikbaar wenst te hebben via het geleverde systeem?
- c. Mogen wij ervan uitgaan dat alle contracten digitaal gearchiveerd dienen te zijn?
- d. Hoeveel contracten betreft dit op jaarbasis (2013 en 2014)?
- e. Op welk niveau dient een openstaande postenlijst vervaardigd te worden, op niveau administratie, locatie of kostenplaats?
- f. Hoeveel medewerkers zijn er bij Opdrachtgever betrokken bij de bewaking van genoemde vorderingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a. Administratiekantoor
- b. ja
- c. ja.
- d. 30
- e. kostenplaats
- f. 5

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen aan dienstverlening financiële administratie, eis 13

57

Vraag

Over eis 13 “Betaling factureren” hebben wij de volgende vragen:

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat Opdrachtnemer zorgt voor een betaalbestand en dat Opdrachtgever het betaalbestand verwerkt via de betreffende bank?
- b. Indien nee, wie zorgt dan voor het betaalbestand en de verwerking via de betreffende bank?
- c. Met welke bank(en) doet Opdrachtgever zaken?

“Maximale bedragen per functie per bestelling vastleggen”

- d. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met deze eis?

“Mogelijkheid voor het betalen van de gezamenlijke kosten, zoals huur pand stafbureau”

- e. Mogen wij ervan uitgaan dat u met gezamenlijke kosten de kosten bedoelt die betrekking hebben op beide stichtingen?
- f. Indien nee, kunt u nader toelichten wat u bedoelt met deze eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a. Dit loopt via allemaal via ak.
- b. Administratiekantoor.
- c. ABN AMRO (Primo) Wijzer: ABN, ASN, RABO en ING BNG
- d. Dat de bedragen waarvoor men gemachtigd is kunnen worden bewaakt
- e. ja

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen, paragraaf 2.1, eis 7

58

Vraag

Eis 7 luidt: “Inschrijver garandeert door inschrijving een volledige en juiste conversie vóór 1 januari 2016.”

- a. Wij nemen aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de export van de data vanuit het huidige systeem. Is dit correct?
- b. Indien nee, wie is er dan verantwoordelijk voor de export van de gegevens uit het huidige systeem?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2015

- a. Ja

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument 4.2, vragen ten aanzien van de opdracht

59 **Vraag**

Subgunningscriterium vraag 2 luidt: "Hoe gaat de inschrijver bijdragen aan het optimaliseren van de werkprocessen binnen de financiële en personele administratie en de implementatie hiervan binnen de organisaties?"

a. Om een passend antwoord op deze vraag te kunnen formuleren, dienen Inschrijvers inzicht te krijgen in uw huidige werkprocessen. Bent u bereid om deze te verstrekken?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**

Meer informatie dan wat er in het programma van eisen en het aanbestedingsdocument staat is niet aanwezig.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument 2.12.2

60 **Vraag**

U geeft in paragraaf 2.12.2 aan dat het Prijzenblad in Excel formaat aangeleverd dient te worden.

Een Excel formaat is echter een bewerkbaar formaat. Derhalve stelt Inschrijver voor om naast het Excel formaat tevens een getekend exemplaar van het Prijzenblad in PDF formaat aan te leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven: 09-07-2015**

Akkoord.