

## Nota van inlichtingen aanbesteding installatietechnisch onderhoud

Aan : Inschrijvers  
Van : De Nieuwe Kolk  
Kenmerk : 1421-1624  
Datum : 18 juni 2015

---

### Nota van inlichtingen

behorende bij en een geheel vormend met het bestek en de daaraan verbonden bijlagen betreffende de aanbesteding “Installatietechnisch onderhoud De Nieuwe Kolk”. Zoals gesteld in het bestek wordt deze nota van inlichtingen verstuurd aan alle gegadigden.

Ter toelichting:

**V** = een vraag zoals deze schriftelijk is gesteld;

**A** = antwoord op de vraag;

Op de navolgende pagina's zijn de gestelde vragen en gegeven antwoorden geanonimiseerd weergegeven.

### **LET OP:**

In de gepubliceerde documenten staat in de conformiteitenlijst het volgende bij punt 8: *“Op de Opdracht zijn uitsluitend de algemene Rijks inkoopvoorwaarden, ARVODI 2014, van toepassing.”*, dit is niet correct en moet zijn: *“Op de Opdracht zijn uitsluitend de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Assen van toepassing.”*

Nr.	Hfst.	Blz.	Cat.	Vraag/opmerking/antwoord
1.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	Kunt u bevestigen dat u de voorschriften van de Gids Proportionaliteit januari 2013 in deze aanbesteding in zijn geheel naleeft?  Zo nee, waarom niet?
			A	Wij zijn van mening dat met de aanpassingen op de Algemene voorwaarden welke in de Nvl zijn verwerkt, voldaan is aan de Gids Proportionaliteit.
2.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	Kunt u bevestigen dat u risico's bij die partij legt die deze het best kan beheersen of beïnvloeden? (Voorschrift 3.9 A)  Zo nee, waarom niet?
			A	Ja
3.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	Kunt u bevestigen dat u inschrijvers de kans biedt suggesties te doen voor aanpassingen aan de conceptovereenkomst of af te wijken van de inkoopvoorwaarden? (Voorschrift 3.9 B)Zo nee, waarom niet?
			A	U hebt de mogelijkheid vragen te stellen over alle documenten.
4.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	<p>Wij menen dat de aansprakelijkheid niet proportioneel is beperkt. Volgens voorschrift 3.9.D uit de Gids Proportionaliteit dient de aansprakelijkheid proportioneel te worden beperkt in duur, hoogte en soort, in relatie tot de aard en omvang van het werk en de mate waarin verzekeringsdekking kan worden verkregen. Voorschriften uit de Gids gelden als dwingend recht. De onderstaande bepaling voldoet naar onze mening aan al deze voorwaarden:</p> <p>1) De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot directe zaakschade en personenschade ontstaan als gevolg van het uitvoeren van de overeenkomst, voor zover deze schade aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt onder verzekeringen van Opdrachtnemer, zulks met een maximum van €500.000,- per incident en € 1.000.000,- per jaar.</p> <p>2) Voor zover deze aansprakelijkheid niet is gedekt onder enige verzekering belooft de aansprakelijkheid onder de overeenkomst, inclusief forfaitaire schadevergoedingen en eigen risicobedragen, maximaal 10% van de aanneemsom.</p>

				<p>3) In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder wordt verstaan geleden verlies, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en overige bedrijfsschade.</p> <p>Kunt u bevestigen hiermee akkoord te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>
			A	Nee, zie antwoord vraag 5
5.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	<p>Art. 18</p> <p>Vanuit een verantwoorde bedrijfsvoering is het voor ons noodzakelijk om inzicht te hebben in het risicoprofiel van projecten. Derhalve verzoeken wij u om de aansprakelijkheid voor het gehele werk incl. alle deelopleveringen te maximaliseren op een maximum bedrag, bijvoorbeeld een percentage van de aanneemsom en de gevolgschade uit te sluiten. Bent u daartoe bereid?</p>
			A	Ja, we zijn bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot een maximaal bedrag van €2.500.000,00.
6.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	<p>Art. 3 lid 3</p> <p>Kosten van meerwerk dient ON te melden binnen 2 werkdagen. Dit is een zeer korte termijn. Van ON kan niet worden verwacht dat zij binnen twee dagen de kosten van meerwerk inzichtelijk heeft gemaakt. Is opdrachtgever bereid om ON hier een langere termijn voor te geven?</p>
			A	Ja, de termijn wordt gesteld op 7 werkdagen.
7.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	<p>Art. 4 lid 1</p> <p>Er is een onmiddellijk opeisbare boete van kracht ingeval opdrachtnemer in verzuim is. Opdrachtnemer acht een maximum van 10% onevenredig hoog en verzoekt Opdrachtgever om het maximum te verlagen. Is OG hiertoe bereid?</p>
			A	Het maximum wordt gesteld op 5 %
8.	Algemene		V	<p>Art. 7 lid 2</p> <p>De OG heeft de mogelijkheid de prestatie ook vóór aanvaarding daarvan te gebruiken. In dit geval is het</p>

	Inkoopvoorwaarden			onredelijk indien ON geheel verantwoordelijk blijft voor de prestatie. Is OG bereid om hieraan toe te voegen dat OG slechts bevoegd is over te gaan tot het ingebruikneming van de prestatie, zodra dit het verdere werk van ON niet belemmerd en hierover overeenstemming is bereikt met ON?
			A	Dit is akkoord.
9.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	Art. 12 lid 1 ON dient volgens dit artikel alle gebreken te herstellen. Is OG bereid om in plaats hiervan op te nemen: 'gebreken waarvan de gemeente aannemelijk maakt, dat deze met een grote mate van waarschijnlijkheid zijn toe te rekenen aan ON'.
			A	OG is bereid om het volgende op te nemen: 'tenzij ON aantoont dat het gebrek niet door toedoen of nalatigheid van hem, zijn personeel dan wel personen of zaken die ON onder toezicht heeft, is ontstaan, noch een omstandigheid betreft die ON kan worden toegerekend.
10.	Algemene Inkoopvoorwaarden		V	Art. 17 lid 1 sub b Is OG bereid dit te vervangen door: "Nadat ON een mogelijkheid tot herstel is geboden, niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen",
			A	Dit is akkoord.
11.	3.5 punt 1	8	V	Met betrekking tot de vormvereisten wordt er verwezen naar hoofdstuk 6, wij nemen aan dat u hier bedoelt hoofdstuk 5.3 Vormvereisten.
			A	Klopt
12.	3.5 punt 2	8	V	Met betrekking tot de beoordeling op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen wordt er verwezen naar hoofdstuk 5.1 en 5.2. Wij nemen aan dat u bedoelt 4.1 en 4.2

			A	Klopt
13.	3.6		V	Beoordelingscommissie: u geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit materie-deskundige gebruikers van De Nieuwe Kolk. Wat voor deskundigheid brengen de huurder en afgevaardigde vve2 in bij de beoordelingscommissie?
			A	Onderhoudsdeskundige, kennis van theatertechniek en het exploiteren van een bibliotheek.
14.	4.2		V	U vraagt een om een beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarbij het eigen risico maximaal €25.000 is. Onze verzekering voorziet in een eigen risico van maximaal €100.000 per gebeurtenis. Voor een bedrijf als het onze (een omzet van ruim € 262 miljoen) is dit bedrag slechts een klein risico. Bent u bereid om het eigen risico bij te stellen naar maximaal €100.000,- per gebeurtenis.
			A	Nee
15.	4.2 en 4.3		V	Mag hier een referentieproject opgegeven worden dat tevens bij de selectiecriteria wordt opgegeven?
			A	Ja, dat mag.
16.	4.3		V	Beoordeling selectiecriteria: Er wordt per criterium en per onderdeel van een criterium aangegeven hoeveel punten er maximaal behaald kunnen worden. Kunt u nader toelichten hoe de punten exact worden gegeven. Ter verduidelijking van onze vraag een voorbeeld:  Criterium 1: klantbeleving (totaal max. 45 punten) Bullit 1: de klantbeleving periodiek gemeten wordt. Kopie van deze meeting moet als bijlage toegevoegd worden; aantal te behalen op dit onderdeel: 10 punten  Door beargumenteren van de meting en toevoegen van de gevraagde bijlage zijn 10 punten te verdienen of afhankelijk van het antwoord ergens tussen de 0 en 10 punten?
			A	Afhankelijk van het antwoord ergens tussen 0 en 10 punten
17.			V	Beoordeling selectiecriteria: In vervolg op onze vorige vraag; bij de diverse criteria wordt er gevraagd om metingen, rapportages, inspecties etc. Wordt er door de aanbestedende dienst waarde gehecht aan de het aantal keer dat een dergelijke meting, inspectie etc. al gedaan is? U vraagt namelijk om projecten die niet ouder zijn dan 3 jaar. In geval van bijvoorbeeld jaarlijkse metingen zal bij recente referentieprojecten dit niet heel vaak gedaan zijn. Wordt een dergelijk project dan minder gewaardeerd ondanks dat het procesmatig exact aansluit bij de

				vraagstelling?
			A	De beoordeling van een project waar nog geen metingen zijn verricht, is afhankelijk van de kwaliteit van andere referenties die ingediend zijn.
18.	Selectiecriteria		V	Ten behoeve van criterium 1 t/m 4; het is de bedoeling dat er o.a. een kopie meting klantbeleving, tevredenheidsverklaring,  kopie inspectierapport, MJOP wordt bijgesloten als bijlage(n).  Door het bijsluiten van deze bijlage(n) wordt echter de grens van maximaal 2 pagina's per criteria overschreden.  Mag aangenomen worden dat deze bijlage(n) los staan van de maximaal 2 pagina's per criteria?
			A	Dat is correct.
19.	klantbeleving beheerorganisatie		V	U geeft bij het selectiecriterium omtrent klantbeleving aan dat "de tevredenheid van de beheerorganisatie van de opdrachtgever gemeten wordt". Kunt u verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?
			A	Met beheerorganisatie wordt bedoeld diegene die betrokken is bij het contractmanagement, denk hier bij o.a. aan de afdeling vastgoed en financiën.
20.			V	Hoe groot is het object in m2 bvo?
			A	39.023 m2 B.V.O.