

Intern	Volnum	Status	Betreft	Onderne	Vraag	Antwoord	Inneden	Beantwoord
131909	-	Niet beantwoord	n.a.	PinkRocade Local Governm ent	Vraag Wij gaan ervan uit dat de planning zoals opgenomen in tendered steeds de juiste is. Deze planning wijkt af van de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen planning. Kunt u dit bevestigen?	Antwoord Op 14 mei is een aangepast document op Tendered opgenomen, met een aangepaste planning. Dat is de juiste planning.	26-05-2015 13:56	26-5-2015
131483	-	Niet beantwoord	Transacties	Impactive	Er is sprake van 53 transacties waarvan er 8 zijn uitgewerkt. Kunnen we een overzicht krijgen van de 45 overige transacties?	De opstelling van 53 transacties is een voorlopige, waaraan de samenwerkende gemeenten nog geen uitwerking hebben kunnen geven. De 8 uitgewerkte zijn naar ons inzicht voldoende illustratief voor het marktonderzoek. Deze zijn opgenomen in het transactieboek.	22-05-2015 18:39	27-5-2015
131482	-	Niet beantwoord	Dienstverl	Impactive	Op pagina 12 van het transactieboek, paragraaf 4.2, verwijst u naar het dienstverleningsconcept in hoofdstuk 1. Kunnen we dit hoofdstuk ontvangen?	Hiermee wordt bedoeld datgene in paragraaf 2.6 en 2.7 van het transactieboek.	05-2015 11	28-5-2015
131481	-	Niet beantwoord	Vraagartic	Impactive	Op pagina 7 van het transactieboek verwijst u naar "rolling document vraagarticulatie WWB". Kunnen we dat ontvangen?	Dat is het uiteindelijke transactieboek geworden, dat u ontvangen heeft.	05-2015 11	29-5-2015
131480	-	Niet beantwoord	Besparing	Impactive	Op pagina 2 van Bijlage 1 Achtergronden GBI staat "er is onderzocht welke besparingen te realiseren zijn". Kunnen wij een rapportage van dit onderzoek ontvangen?	Voor het marktonderzoek zijn de relevante documenten verstrekt. De documenten waar u naar vraagt zijn voor het marktonderzoek overigens niet relevant.	05-2015 11	30-5-2015
131479	-	Niet beantwoord	Eigen verl	Impactive	Op TenderNed is er sprake van een eigen verklaring maar er is geen sjabloon voor beschikbaar. Is de Eigen Verklaring onderdeel van het marktonderzoek?	Nee, dat is geen onderdeel. Er is geen sprake van selectie van leveranciers. Het betreft een marktonderzoek.	05-2015 11	31-5-2015
131463	-	Niet beantwoord	n.a.	Centric Ne	Op TenderNed worden voor het indienen van vragen en de indiening van de vragenlijsten andere datums genoemd dan in de eerder afgegeven informatie (respectievelijk nu 29 mei en 5 juni). Kunt u bevestigen dat de datums van TenderNed leidend zijn?	Op 14 mei is een aangepast document op Tendered opgenomen, met een aangepaste planning. Dat is de juiste planning.	05-2015 11	1-6-2015
131462	-	Niet beantwoord	Bijlage 1,	Centric Ne	In Bijlage 1 (Achtergronden ontwikkeling GBI) wordt aangegeven dat er in het land al voorbeelden zijn waar het concept van de ALO conform het transactieboek al werkt. Kunt u aangeven welke voorbeelden dit concreet zijn?	Illustrerende voorbeelden zijn de oplossing van de Gemeente Nijmegen, de oplossing van de G4 en in het bijzonder de oplossing van de Gemeente Den Haag.	05-2015 11	2-6-2015
131461	-	Niet beantwoord	Document	Centric Ne	In het document "Marktonderzoek Gezamenlijke backoffice inkomensvoorziening" wordt (pagina 2) aangegeven dat de transacties Aanvraag levensonderhoud (ALO) en Digitaal handhaven zijn uitgewerkt. Binnen uw vragenlijst wordt alleen gevraagd naar onze gedachten over de ALO en niets over de transactie Digitaal handhaven. Tijdens de informatiebijeenkomst door de GBI-organisatie verzorgd tijdens het Divosa-congres op 21 mei jl. werd aangegeven dat voor de transactie Digitaal handhaven de in/door de gemeente Den Haag gerealiseerde oplossing uitgerold zou gaan worden over de deelnemende gemeenten. Kunt u bevestigen of dit correct is? Graag krijgen wij meer inzicht in de aard en opzet van de oplossing die op dit moment in Den Haag hiervoor wordt ingezet. Als dit niet correct is kunt u dan aangeven waarom in de vragenlijst niets uitgevraagd wordt over de transactie Digitaal handhaven?	Ja, het is correct dat het concept van digitaal handhaven - ook wel informatie gestuurd handhaven - van de Gemeente Den Haag richtinggevend is voor de uitwerking voor GBI. De Transactiebeschrijving sluit nauw aan bij dit concept. De samenwerkende gemeenten werken op dit moment aan een verdieping van de uitwerking en die is derhalve nog niet beschikbaar. In het marktonderzoek worden geen specifieke vragen gesteld over deze specifieke transactie.	05-2015 11	3-6-2015
131460	-	Niet beantwoord	Een dia tij	Centric Ne	Tijdens de informatiebijeenkomst voor leveranciers op 20 mei jl. in Utrecht werd bij 1 dia kort ingegaan op achterliggende architectuurprincipes waarbij men bij de GBI van uit gaat. Wij hebben begrepen dat hier onderliggend meer informatie (mogelijk zelfs een document) beschikbaar over is. Kunt u deze informatie met ons delen?	Het betreft bijlage IV de inrichtingschets. Er is verder geen aanvullend document beschikbaar.	05-2015 11	4-6-2015

131459	-	Niet beantwoord	n.a.	Centric N& De Werkgroep Gemeenschappelijke Backoffice Inkomensvoorziening is ontstaan n.a.v. een eerdere opdracht vanuit het Ministerie van SZW en VNG aan het bureau KokxDeVoogd. Voor de volledigheid van onze informatie en ter ondersteuning van onze verdere beeldvorming en beantwoording van de door u aan ons gestelde vragen is het wenselijk te beschikken over de rapportage(s) van KokxDeVoogd die hebben geleid tot dit vervolgtraject en verdere relevante stukken in vervolg daarop geproduceerd door de, in het kader van de GBI, samenwerkende gemeenten en samenwerkingspartners. Wij verzoeken u deze informatie beschikbaar te stellen.	Voor het marktonderzoek zijn de relevante documenten verstrekt. De documenten waar u naar vraagt zijn voor het marktonderzoek overigens niet relevant.	05-2015 1	5-6-2015
130981	-	Niet beantwoord	n.a.	PinkRoccc: Tijdens het divosacongres is een andere presentatie getoond, waar onder andere wederom 13 gemeenten werden benoemd. Eveneens was in de presentatie een andere planning opgenomen dan tijdens de leveranciersbijeenkomst. Kunt u dit nader toelichten?	De planning die opgenomen is in de presentatie van het Divosa congres heeft een hele andere doelstelling dan de planning voor het marktonderzoek. Voor de deelnemers op het Divosa congres is aangegeven wanneer er mogelijkheden zijn om in te stappen in de GBI. Dit is een andere planning dan rondom het marktonderzoek en de besluitvorming over de invoeringsstrategie.	05-2015 0	6-6-2015
130980	-	Niet beantwoord	Bijlage 4: i	PinkRoccc: In voetnoot onder figuur 2 van de inrichtingsschets heeft u het over mutaties. Maakt dit proces wel of niet onderdeel uit van de ALO waar u naar vraagt?	Dit proces maakt geen onderdeel uit van de ALO Aanvraag Levens Onderhoud. Mutaties volgen naar onze inzichten conceptueel hetzelfde standaard afhandelproces. Hergebruik van bouwstenen, zoals beoordelen van de woon- en leefsituatie, is uiteraard wel de bedoeling. Op conceptueel niveau volgt het bezwaarproces eveneens het standaard afhandelproces. Of alle en zo ja welke stappen doorlopen worden hangt af van de uitkomsten van het bezwaar en de vervolgsactiviteiten die naar aanleiding daarvan gezet moeten worden.	05-2015 0	7-6-2015
130978	-	Niet beantwoord	Bijlage 4	PinkRoccc: Het standaard afhandelproces geldt ook voor het bezwaarproces. Kunt u toelichten op welke vlakken het bezwaarproces overeenkomt met het aanvraagproces?	Het standaard afhandelproces wijkt in zoverre af dat in figuur 1 de detaillering is opgenomen dat de "rode" processtappen - afhankelijk van de situatie - centraal of decentraal kunnen worden afgedaan. Door de schaal van afdrukken is dat detail in figuur 2 weggelaten. In het centrale afhandelblok zijn de dienstverleningskanalen (internet; telefoon) opgenomen, die voor dienstverlening op afstand gelden. In het decentrale afhandelblok zijn de dienstverleningskanalen opgenomen die relevant zijn voor lokale dienstverlening. De systeemlogica en de dataverzamelingen zijn ertussen geplaatst, omdat die onverminderd centraal én decentraal beschikbaar zijn.	05-2015 0	8-6-2015
130976	-	Niet beantwoord	Bijlage 4, I	PinkRoccc: N.a.v. blz. 2 van de inrichtingsschets: het standaard afhandelproces (figuur 1) wijkt af van het proces in figuur 2. Kunt u dat toelichten? Kunt u de gebruikte iconen toelichten in een legenda?	Ziet u daarvoor het document van de inrichtingsschets (bijlage IV)	05-2015 0	9-6-2015
130975	-	Niet beantwoord	Bijlage 2	PinkRoccc: N.a.v. vraag 9: op welke systeemarchitectuur doelt u?	Ziet u daarvoor het document van de inrichtingsschets (bijlage IV)	05-2015 0	10-6-2015
130973	-	Niet beantwoord	n.a.	PinkRoccc: Een gedeelte van de werkzaamheden, u noemt dit de "warme contacten", wordt lokaal uitgevoerd. Met welke systemen gaan deze medewerkers werken? En als dit een ander systeem is dan de GBI, hoe ziet u dan de communicatie tussen dit systeem en de GBI?	Het is in onze denklijn niet zo dat er voor centraal of decentraal werken andere systemen beschikbaar zijn. De functionaliteit wordt daar aangeboden waar die nodig is. Er wordt in het marktonderzoek gevraagd om mee te denken op welke wijze naar het eindperspectief kan worden doorontwikkeld. De resultaten willen wij gebruiken om	05-2015 0	11-6-2015
130970	-	Niet beantwoord	Bijlage 1	PinkRoccc: In bijlage 1 wordt gesproken over 8 geselecteerde transacties. Er is in het marktonderzoek slechts één transactie opgenomen. Kunt u aangeven of en op welke termijn de overige transacties deel gaan uitmaken van dit traject en of de gevraagde applicatie deze transacties ook dient te ondersteunen. Zo ja, over welke transacties gaat het specifiek?	We willen zoals aangegeven in de stukken gefaseerd werken, dus dakpansgewijs (per component) en dus geen big bang. We verwachten dus ook niet per begin 2016 een werkende eerste component te hebben. Over hoe deze fasering er uit kan zien willen we zeer zeker ook de kennis en inzichten van de marktpartijen gebruiken. Vandaar dat een deel van de vragen gaan over de invoeringsstrategie.	05-2015 0	12-6-2015
130969	-	Niet beantwoord	n.a.	PinkRoccc: In het document worden verschillende aantallen deelnemers aan de GBI genoemd (12 en 13 deelnemers). Om welke deelnemers gaat het nu precies en op welke wijze hebben zij zich gecommitteerd aan dit project en met name de te maken keuzes in de toekomst? Op welke basis is de samenwerking vormgegeven?	Er waren 13 deelnemers aan de GBI, de gemeente Lelystad heeft tot deze fase meegedaan. Ze hebben vervolgens nog niet besloten om voor de volgende fase een actieve bijdrage te leveren (maar 'geïnteresseerd volger' te zijn). Gemeenten hebben zich bestuurlijk gecommitteerd aan het project, met als doel om aan het eind van 2015 een besluit te nemen over de eventueel te vormen entiteit en de invoeringsstrategie.	05-2015 0	13-6-2015

130967	-	Niet beantwoord	n.a.	PinkRoccc	U geeft aan de keuze gemaakt te hebben voor het in eigendom nemen van de applicatie. In dit marktonderzoek wilt u de markt bevragen over deze keuze. Als de keuze al gemaakt is, wat verwacht u dan op dit punt nog uit het marktonderzoek op te maken of kan dit marktonderzoek nog leiden tot een andere keuze?	Het eigenaarschap is een grote wens van de deelnemende gemeenten. Over de invulling van eigenaarschap heeft de GBI nog geen besluit genomen. De deelnemers van de GBI denken daarover momenteel verder over na. Om een goed besluit te kunnen nemen, is de GBI zeer geïnteresseerd hoe de markt daar tegenaan kijkt. Daarom zijn er in de	05-2015 0	14-6-2015
130964	-	Niet beantwoord	Digitaal h	PinkRoccc	U noemt op blz. 3 de transacties Aanvraag Levensonderhoud en Digitaal handhaven. Echter over Digitaal Handhaven is geen verdere informatie verstrekt. Op blz. 3 van de inrichtingsschets wordt het proces Digitaal handhaven genoemd als niet uitgewerkt proces. Welke rol speelt Digitaal handhaven in dit onderzoek en op korte termijn in de vervoluitwerking?	Het Digitaal handhaven speelt geen specifieke rol in het onderzoek. In het marktonderzoek worden er ook verder geen vragen overgesteld. Door de GBI organisatie wordt het concept verder ontwikkeld.	05-2015 0	15-6-2015
127763	1	Beantwoord	Verzoek v	Centric N	In de door u aangegeven planning staat dat leveranciers tot 1 juni de tijd hebben om de vragenlijst in te vullen en in te dienen. Deze termijn is erg krap, mede gezien de omvang en aard van de vragenlijst en de periode waarin deze beantwoording dient te gebeuren. Om een gedegen beantwoording van de gestelde vragen te kunnen verzorgen, inclusief de noodzakelijke afstemming hierover binnen de eigen organisatie, is meer tijd nodig. Wij nemen aan dat u het ook belangrijk vindt vanuit de leveranciers een goed overwogen reactie te ontvangen en dat u bereid bent deze periode voor het inleveren van de ingevulde vragenlijsten met een aantal weken op te rekken?	Wij begrijpen dat de omvang van de vraagstelling tijd en afstemming vraagt. De GBI wil echter voor de zomer het marktonderzoek af ronden. De planning is daarop gericht.	05-2015 1	14-05-2015
127761	2	Beantwoord	Locatie en	Centric N	Volgende week woensdag (20 mei) is er een plenaire bijeenkomst op een centrale locatie in het land. Waar en van hoe laat tot hoe laat vindt deze bijeenkomst plaats? Wij willen hier graag twee personen voor aanmelden.	De bijeenkomst vindt plaats in Utrecht van 16.30-18.30 uur. Op 18 mei krijgen alle geïnteresseerde deelnemers de precieze locatie doorgegeven.	05-2015 1	14-05-2015
127112	3	Beantwoord	Planning c	Centric N	De aangegeven weekdagen kloppen niet met de aangegeven data. Wij verzoeken u de juiste planning bekend te maken.	De planning is aangepast. Zie ook documenten	05-2015 1	14-05-2015
						Vrijdag 1 mei 2015Publicatie van het marktonderzoek (het onderhavige document) Woensdag 20 mei 2015"Plenaire mogelijkheid tot het stellen van vragen door geïnteresseerde leveranciers aan de GBI projectorganisatie. De bijeenkomst vindt plaats in Utrecht van 16.30-18.30 uur. Maandag 18 mei 2015krijgen alle geïnteresseerde deelnemers de precieze locatie doorgegeven." Vrijdag 22 mei 2015Uiterste datum voor het stellen van uw schriftelijke vragen Woensdag 27 mei 2015Beantwoording van de laatste schriftelijke vragen Maandag 1 juni 2015Indienen van de ingevulde vragenlijsten door de geïnteresseerde leveranciers Donderdag 18 juni 2015"Bijeenkomst van een dagdeel op een centrale locatie in het land: presentatie door het programma en bilaterale gesprekken n.a.v. de ingevulde vragenlijsten. Uiterlijk dinsdag 2 juni 2015 ontvangen de leveranciers die een bijdrage aan het onderzoek willen leveren een uitnodiging voor de bijeenkomst. Vooralsnog gaat het GBI-programma ervan uit dat de bijeenkomst de middag zal bestaan. " Maandag 22/Vrijdag 26 juni(Eventuele) aanvullende gesprekken met een aantal leveranciers op een centrale locatie Woensdag 15 juli 2015Publicatie van de rapportage van de resultaten van het marktonderzoek		

129519 4

Beantwoord

Vragen uu -

Gegevens vragenuurtje 20 mei 2015

Op woensdag 20 mei a.s. Organiseren wij een Vragen-Uurtje voor het marktonderzoek Gemeenschappelijk Back Office Inkomensvoorziening (GBI) in Utrecht. U heeft zich hiervoor als geïnteresseerde aangemeld. Graag nodigen we u en maximaal 2 van uw collega's, uit om hieraan deel te nemen. Wij verzoeken u van tevoren op te geven welke personen namens welke onderneming willen deelnemen aan het vragenuurtje.

05-2015 1: 19-05-2015

Dit Vragen-Uurtje is speciaal voor u georganiseerd. We zullen eerst kort ingaan op de achtergrond, visie en de doelstelling van het GBI. Ook lichten wij onze vragen voor het marktonderzoek aan u toe. Daarna is er volop ruimte om uw vragen over onze specifieke vragenlijst voor het marktonderzoek te beantwoorden.

Wij hopen vervolgens dat u met de aangeleverde documentatie en antwoorden op uw vragen onze vragenlijst zo veel als mogelijk kan beantwoorden. Als u dat doet wordt u ook uitgenodigd om deel te nemen aan onze leveranciersbijeenkomst op 18 juni a.s. Tijdens deze bijeenkomst willen wij verschillende thema's uit het marktonderzoek samen met de markt verder verdiepen.

PROGRAMMA

- 16.15 – 16.30: Inloop met koffie & thee ☐
- 16.30 – 16.40: Welkom ☐
- 16.40 – 17.00: Achtergrond GBI & Marktonderzoek ☐
- 17.00 – 18.15: Vragen-Uurtje voor Leveranciers ☐
- 18.15 – 18.30: Afsluiting ☐

LOCATIE

Sociale Verzekeringsbank
Graadt van Roggenweg 400