

Aanbesteding
leveren, monteren, bedrijfsvaardig opleveren en
onderhouden van een elektromechanisch sluitplan



1^e Nota van Inlichtingen

22-06-2015

Inleiding

Hierbij de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de ingekomen vragen en verzoeken om aanvullende toelichting op het aanbestedingsdocument betreffende het leveren, monteren, bedrijfsvaardig opleveren en onderhouden van een elektromechanisch sluitplan. Zoals in genoemd document is aangegeven was er tot en met 15 juni 2015 gelegenheid tot het stellen van vragen.

Bijlagen bij deze Nota van inlichtingen:

- Aangepaste Bijlage 15 Deurenstaat - versie 2

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
1	Paragraaf 1 Inleiding	5	Exploitatiekosten moeten over 15 jaar gerekend worden. Kunt u aangeven welke eisen u stelt aan de producent van het product. Ons is niet duidelijk of u onder 'aanbieder' de 'installerende partij' of de 'producent van het product' bedoeld. Indien exploitatiekosten gemeten worden over 15 jaar, dan lijkt het ons relevant dat niet alleen de installeerde partij, maar ook de producent hierin een bewezen ervaring heeft.	Onder aanbieder wordt verstaan de 'installerende partij'. Eisen, welke worden gesteld aan de producent, zijn aangegeven in Bijlage 14 'Garantieverklaring voor naleveringen/uitbreidingen'.
2	Paragraaf 2 Omvang van de opdracht	7	Onderhoudskosten bedragen Max. 5975,- per jaar. Waar zijn deze kosten opgebaseerd, welke dienstverlening wordt hier verwacht en kunnen we er van uitgaan dat deze opgave excl. Jaarlijkse indexering is?	De leveringen en werkzaamheden in het kader van de onderhoudsverplichtingen zijn aangegeven in Bijlage 10 'Onderhoudsbestek sluitplan gemeente Amersfoort'. Toevoegen aan het Onderhoudsbestek artikel 2.26 'Uitvoeringsduur' 1. Deze onderhoudsovereenkomst treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in de opdrachtbrief na afloop van de garantietermijn voor het sluitplan en wordt aangegaan voor (na afloop van de onderhoudstermijn van twaalf maanden) een periode van veertien jaar. 2. De aannemer zal per jaar opdracht worden verstrekt.

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
				<p>De prijs mag jaarlijks worden aangepast, voor het eerst in januari 2017.</p> <p>In verband met wijzigingen van de kosten voor materialen en lonen is ter zake bepaald in de 'Risicoregeling Utiliteitsbouw' vastgesteld door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, uitgegeven door en verkrijgbaar bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten te Den Haag.</p> <p>Het aangegeven percentage voor de jaarlijkse indexering mag niet worden overschreden.</p> <p>3. De aannemer kan, binnen de overeengekomen periode, de 'Overeenkomst' niet opzeggen.</p> <p>De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om deze 'Overeenkomst' geheel of gedeeltelijk op te zeggen door een schriftelijke mededeling aan de aannemer met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.</p> <p>In dat geval zal de opdrachtgever de directe kosten vergoeden, welke de aannemer met de nakoming van deze 'Overeenkomst' in de achterliggende periode heeft moeten maken voor nog niet opgeleverde werkzaamheden en/of geaccepteerde resultaten.</p> <p>Onder geen voorwaarde zal dit niet overeengekomen overheadkosten of andersoortige indirecte kosten betreffen.</p> <p>De opdrachtgever heeft in dit verband het recht om de betreffende boekhouding van de aannemer te (doen) onderzoeken.</p> <p>4. Opzegging van de 'Overeenkomst' laat alle rechten en verhaalsmogelijkheden van de opdrachtgever onverlet.</p>

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
3	Paragraaf 2 Omvang van de opdracht	7	In het aanbestedingsdocument paragraaf 2, pagina 7 wordt gesteld dat het bestaande sluitplan op locatie Stadhuisplein 5 in verband met beheersbaarheid, geïntegreerd zal worden in het nieuwe sluitplan. Om welke cilinders / systeem gaat dit?	<p>In Bijlage 15 'Deurenstaat' is aangegeven welke cilinders van het fabricaat iLOQ moeten worden geïntegreerd in het nieuwe sluitplan.</p> <p>Toevoegen aan artikel 3.02 'Sluitplan' van het 'Bestek', punt 23. In gebouw Stadhuisplein 5 moeten de bestaande messing vernikkelde knopcilinders (16 stuks) worden vervangen door elektromechanische cilinders in messing gepolijste uitvoering.</p> <p>De bestaande elektromechanische knopcilinders demonteren, schoonmaken en controleren of deze nog voldoen aan de functionele specificaties van de fabrikant en voorzien van een real time clock module (RTC). Uitvoeren correctief onderhoud opdat de elektromechanische cilinders weer het predicaat 'nieuw' hebben.</p> <p>Tevens de volgende componenten van deze bestaande elektromechanische cilinders programmeren volgens de gegevens van de opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. cilinders (16 stuks); b. sleutels (170 stuks).
4	Paragraaf 2 Omvang van de opdracht	7	"bestaande sluitplan integreren in het nieuw te leveren sluitplan. Kunt u aangeven hoe de integratie wat betreft de Gemeente er uit dient te moeten zien, welke minimale eisen worden hieraan gesteld?	Functionele werking van de knopcilinders in gebouw Stadhuisplein 5 identiek aan de nieuw te leveren en te monteren cilinders in de overige gebouwen conform Bijlage 15 'Deurenstaat'. Zie tevens het antwoord op vraag 3.
5	Paragraaf 2 Omvang van de opdracht	7	"bestaande sluitplan integreren in het nieuw te leveren sluitplan. Verwacht de Gemeente bij integratie dat gebruikers van het bestaande sluitplan, met hetzelfde	Correct.

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
			gebruikersmedium/elektromechanische sleutel in het nieuwe sluitplan toegang hebben, en ook omgekeerd?	
6	Paragraaf 2 Opricht	7	<p>U geeft aan dat er op Stadhuisplein 6/7 al elektromechanische cilinders aanwezig zijn van het fabricaat KABA en deze op de genoemde locatie gehandhaafd blijft.</p> <p>Is er behoefte om KABA voor alle cilinders in te zetten of mag er een ander merk aanbevolen worden?</p>	Indien KABA zonder voorwaarden kan voldoen aan de eisen in het 'Aanbestedingsdocument' kan dit fabricaat worden toegepast.
7			Heeft u voor ons een locatie overzicht in welke panden het plan van toepassing is?	Voor een overzicht waar nieuwe cilinders moeten worden gemonteerd, wordt verwezen naar de tekeningen en de 'Deurenstaat'.
8	Paragraaf 3 Tijdpad	11	Er is in het tijdpad geen rekening gehouden met een 2e vragenronde. Wij kunnen ons voorstellen dat dit, gezien het belang van het project voor zowel Gemeente als leveranciers, wenselijk is om op die wijze alle leveranciers de kans te geven om eventuele onduidelijkheden uit de 1e Nota te kunnen navragen.	Dit is akkoord. U kunt vragen die voortkomen uit de 1e Nota van Inlichtingen uiterlijk op 25 juni 12:00 uur, tijd, indienen via inkoopcm@amersfoort.nl . Deze worden vervolgens uiterlijk op 2 juli gepubliceerd.
9	Bijlage 4	3	Conformiteitenlijst eis 10 (en bestek 3.02 art. 12a): Een geïntegreerde tijdsfunctie is strijdig met eis 8. Voor een tijdsfunctie is een voeding of batterij nodig. Wat is het doel van deze eis? Kan deze eis komen te vervallen? Deze tijdsfunctie in de cilinder is niet haalbaar bij het omschreven systeem.	<p>Eis 8 van Bijlage 4 respectievelijk punt 12, sub a van artikel 3.02 van het 'Bestek' wijzigen in:</p> <p>Het systeem dient self powered te zijn. Dit betekent dat de energieopwekking voor de functionele werking van de elektrische componenten voor ontgrendeling wordt gegenereerd door het steken van de sleutel in de cilinder. Hierbij dienen dus geen batterijen in sleutels en/of deuren te zijn opgenomen of bekabeling naar deuren te worden aangebracht voor een externe energievoorziening. De tijdsfunctie in de cilinder wordt gerealiseerd door een real time</p>

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
				clock module (RTC), welke voorzien is van een eigen energievoorziening en na een gebruiksduur van tien jaar moet worden vervangen (tijdens uitvoeren jaarlijks onderhoud).
10	Bijlage 4 Conformiteitenlijst Punt 8 + punt 10	25	Bij punt 8 staat geschreven “Het systeem dient self powered te zijn”. geen batterijen en/of externe voeding. Vraag : is het bekend dat er op dit moment maar 1 fabrikant is die een spanningsloos systeem levert. m.a.w. er kan eigenlijk maar 1 merk en systeem worden aangeboden. mag dat in een aanbesteding ?	Alle merken en systemen die aansluiten bij de gestelde eisen zijn welkom om in te schrijven. Er is bewust gekozen voor zo’n soort systeem gezien het beheersmatige aspect en het aansluiten bij bestaande systemen en de gebouwelijke omgeving. Tevens is het door u genoemde systeem leverbaar door meerdere tussenpersonen/installateurs.
11	Bijlage 4 Conformiteitenlijst Punt 8 + punt 10	25	Bij punt 8 staat geschreven “Het systeem dient self powered te zijn”. geen batterijen en/of externe voeding. Bij punt 10 staat geschreven “Alle cilinders inclusief geïntegreerde tijdsfunctie” Vraag : Als er geen batterijen en/of voeding in de cilinders of sleutels aanwezig zijn kunnen we geen tijdsfuncties worden toegepast. Is dat inderdaad gewenst ? m.a.w. heeft iedereen 24 uur per dag toegang in zijn of haar toegangsgroep ?	Zie antwoord vraag 9.
12	Bijlage 4 Conformiteitenlijst Punt 8 + punt 10	25	Bij punt 8 staat geschreven “Het systeem dient self powered te zijn”. geen batterijen en/of externe voeding. Bij punt 10 staat geschreven “Alle cilinders inclusief geïntegreerde tijdsfunctie” Vraag : Is het niet wenselijk dat er achteraf kan worden	Zie antwoord vraag 9. Met de real time clock module (RTC) is dit mogelijk.

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
			nagegaan wie, wanneer en hoe laat er iemand in een bepaalde ruimte is geweest ?	
13	Bijlage 4 Conformiteitenlijst Punt 8 + punt 10	25	<p>Bij punt 8 staat geschreven “Het systeem dient self powered te zijn”. geen batterijen en/of externe voeding.</p> <p>Bij punt 10 staat geschreven “Alle cilinders inclusief geïntegreerde tijdsfunctie”</p> <p>een self powered systeem is op dit moment alleen leverbaar van leverancier Iloq. Bij dit systeem dient bij het verwijderen van een verloren sleutel of het toekennen van een nieuwe sleutel bij alle betreffende deur worden langsgegaan met een programmer.</p> <p>bij een dergelijk groot sluitsysteem zullen er regelmatig mutaties zijn. en dan zal deze actie met de programmer direct uitgevoerd moeten worden.</p> <p>Vraag : is het wenselijk bij verlies van één sleutel iedere keer alle tot circa 420 cilinders ter plaatse moeten worden geüpdatet met de Iloq programmer ?</p>	<p>Zie antwoord vraag 9.</p> <p>Door de systeem lay-out behoeft deze procedure niet te worden gevolgd. Periodiek worden de sleutels opgewaardeerd bij de sleutellezers.</p> <p>Niet van toepassing.</p>
14	Bijlage 4 Eis nr 10	25	<p>"Geïntegreerde tijdsfunctie"</p> <p>Op welke wijze verwacht de Gemeente een 'tijdsfunctie' te realiseren én garanderen als er geen batterijen in deur/sleutel gebruikt mogen worden?</p>	Zie antwoord vraag 9.
15	Bijlage 4 Eis nr 11	25	<p>"Beschrijving toe te passen cilinders"</p> <p>Is het een eis om het toe te passen product op bestaande standaard deursloten en deurbeslag te kunnen toepassen?</p>	<p>Ja.</p> <p>Indien afwijkend dan is dit aangegeven in de 'Deurenstaat'.</p>

Nr	Paragraaf van aanbestedingsdocument of Bijlage nr.	Blad zijde	Vraag Inschrijver	Antwoord gemeente Amersfoort
16	Bijlage 4 Eis nr 13 - 15	26	Welk veiligheidsniveau / certificatie SKG verwacht de Gemeente?	SKG ^{xxx} . Zie tevens 'Bestek', artikel 3.01 Algemeen, punt 1.
17	Bijlage 4 Eis nr 18	26	Er wordt in het gehele document gesproken over 'sleutels'. Is het in het kader van een milieuverantwoorde oplossing niet veel beter om reeds bestaande RFID kaarten voor het systeem te gebruiken? Hierdoor bespaart de Gemeente onnodige extra uitgaven en hoeven medewerkers niet onnodig sleutels te gaan halen!	Niet ter zake.
18	Bijlage 9	29 en 30	Op pagina 29 en 30 van bijlage 9 wordt gesproken over een elektromechanische cilinder met geïntegreerde tijdfunctie. Is het wenselijk om personen rechten te geven met verschillende tijden? En dat de logboeken op tijd geregistreerd zijn?	Niet ter zake.
19	Bijlage 9	29, 30 en 31	Er wordt gesproken over cilinders en sleutels zonder batterijen of leidingen door de deur, Self Powered. Hoe om te gaan met de eis dat systeem ook voorzien moet worden met geïntegreerde tijdfunctie? Voor deze functie is voeding noodzakelijk!	Zie antwoord vraag 9.
20	Bijlage 10 Bestek vervanging sluitplan, 1.01-e	1	Hier wordt gesproken over hulpwerkzaamheden. Wat wordt hieronder verstaan en met hoeveel defecten / gebreken dient de gegadigde rekening te houden?	Hiervoor wordt verwezen naar het gestelde in Bijlage 9 'Bestek', artikel 3.02 Sluitplan, punt 7.

21	Bijlage 10 Bestek vervanging sluitplan, 1.3	1	Het demonteren van bekabeling is voor rekening van opdrachtnemer. In hoeverre geldt dit ook voor kaartlezers welke gedemonteerd moeten worden, en met hoeveel m1 en/of stuks dient de gegadigde rekening te houden?	'Bestek', Artikel 1.01 Omvang van de werkzaamheden, punt 1.3 De tekst 'inclusief niet langer in gebruik zijnde bekabeling' vervalt.
22	Bestek vervanging sluitplan, 2.06	11	Oplevering dient uiterlijk plaats te vinden op de datum, welke in het 'Aanbestedingsdocument' is aangegeven. Kunt u aangeven waar in het Aanbestedingsdocument wij dit kunnen vinden?	Streven voor de oplevering is uiterlijk einde van het jaar. Echter zal de definitieve planning na gunning tot stand komen tevens kijkende naar het implementatieplan.
23	Bestek vervanging sluitplan, 3.01-1	28	Hier staat dat beslag in molestbestendig roestvaststalen uitvoering voor buitendeuren geleverd en gemonteerd moet worden. Welk(e) type(n) worden hier bedoeld en is dit voor alle deuren uit de deurenstaat van toepassing?	Dit geldt alleen voor buitendeuren .
24	Bijlage 10 Onderhouds- bestek	26	3.04: Wie is deze technisch beheerder? Graag verduidelijken.	Dit is een gecontracteerde partij van de gemeente Amersfoort.
25	Bijlage 11 3. Distributie sluitplan	39	Eerder is genoemd dat er een sluitplan vereist is zonder batterijen in sleutel en cilinder. In dat geval kan een validatieconcept zoals hier beschreven niet kunnen werken, aangezien voor het bepalen van de 'frequentie' de tijdreferentie ontbreekt. Hiervoor zijn batterijen in de deur of sleutel nodig. Kunt u aangeven wat voor oplossing de Gemeente verwacht in relatie tot de beschreven dynamiek in het sleutelgebruik?	Zie antwoord vraag 9.
26	Bijlage 11 5. FMIS	39	Kan de gemeente aangeven welke medewerking en werkzaamheden van derden we daarin kunnen verwachten bij het realiseren van de koppeling? Tevens gaan wij er in onze aanbieding vanuit dat werkzaamheden van derden niet in onze aanbieding worden opgenomen	De inspanning van onze FMIS leverancier voor het realiseren van de koppeling is de verantwoordelijkheid van en voor rekening van de gemeente Amersfoort. Voor de duidelijkheid: de gemeente Amersfoort verwacht van de

				inschrijvende partij dat hij niet alleen zorgt voor het plaatsen van het sluitsysteem maar ook de implementatie van de software verzorgt, dit in samenspraak met de leverancier. 1.
27	Bijlage 13	41	Installatie software. Is het mogelijk om een inhouse of hosted oplossing te leveren? en onder welke voorwaarden? Zodat er een oplossing aangeboden kan worden die voldoen aan uw functionele wensen.	In bijlage 4, eis 30 en bijlage 11 staat beschreven dat wij op zoek zijn naar een hosted oplossing.
28	Bijlage 15		Gesproken wordt over een leveromvang van 420 cilinders. Er zijn slechts 209 regels in Excel document opgenomen waarin de deuren zijn omschreven. Hoe kunnen we aan de hand hiervan een complete offerte maken?	In Bijlage 15 'Deurenstaat' bestaande uit 22 pagina's zijn wel degelijk ca. 400 stuks cilinders aangegeven. Dit is exclusief de reservecilinders. Zie ook Bijlage 15 Deurenstaat - versie 2 bij deze Nota van inlichtingen.
29	Deurenstaat 22.04.2015 Bladzijde 14+15		Volgens de deurenlijst worden er nu al Iloq cilinders gebruikt. Zijn deze uitgevoerd zonder Wat volgens de Iloq specificaties een "Optional RTC (real time clock)" dat is er ook geen geheugen beschikbaar om te zien wie, wanneer, hoe laat ergens toegang heeft gehad. Vraag : is het bekend dat de Optional RTC [real time clock] Van Iloq een batterij is ??	Zie antwoord vraag 9.
30	Bijlage 15 Deurenstaat		Kolom H/I: wat wordt verstaan onder de term 'betreedbaar'?	Hieronder wordt verstaan dat de ruimte tenminste 0,50 m diep is en personen hierin kunnen worden opgesloten. Toevoegen aan artikel 3.02 'Sluitplan' van het 'Bestek', punt 24. Indien halve cilinders zijn toegepast en deze moeten worden vervangen door hele cilinders of knopcilinders (aangeduid in de 'Deurenstaat' met 'betreedbaar') moeten de blinde schilden worden vervangen door blank geanodiseerde aluminium schilden voorzien van een cilinderuitsparing. Maatvoering conform de bestaande situatie.

31	Bijlage 15 Deurenstaat		Niet duidelijk is voor welke in deze deurenstaat genoemde deuren werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en welke werkzaamheden dit zijn. Gaarne verduidelijken.	Uitgezonderd de genoemde ruimten met code 'Observant' moeten nieuwe cilinders worden geleverd. Verder wordt verwezen naar het 'Bestek 'punt 3.02 Sluitplan
32	Bijlage 15 Deurenstaat		Niet duidelijk is voor welke in deze deurenstaat genoemde deuren nieuwe cilinders dienen te worden geleverd. Gaarne verduidelijken.	Uitgezonderd de genoemde ruimten met code 'Observant' moeten nieuwe cilinders worden geleverd.
33	Tekening STC-V3-B-02.dwg	nvt	Moeten de genoemde werkstations en programeerunits (2x) onderdeel uitmaken van de levering?	Ja, zie artikel 3.03 punt 3 van het Bestek.
34	UAV-2012-stcrt-30-01-2012 Hfst XIA § 43a.3	19	In dit artikel staat dat de waarde van de zekerheid gelijk is aan 5% van de aannemingssom en dat de zekerheid dient te worden gesteld in de vorm van een bankgarantie. Vervalt de volledige bankgarantie na oplevering van het werk?	Dit is akkoord.
35	Algemeen		Is er voorkeur voor een speciale leverancier-gebonden sleutel of een vrij in de markt verkrijgbare standaard kaart/sleutelhanger?	Zie Bijlage 4, Eis 18.
36	Algemeen		Wordt de kaart/sleutel ook voor andere toepassingen gebruikt (bijvoorbeeld in huidig toegangscontrole systeem of parkeren, kopiëren/betalen)?	Neen.
37	Algemeen		Welke veiligheidseisen worden er aan de chip in de sleutel gesteld (B.V. 3DES/AES beveiliging)?	Zie Bijlage 4, Eis 18.
38	Algemeen		Is er in het project de wens om nu of in de toekomst te gaan werken met tijdgebonden rechten (b.v. externe servicediensten /aannemers /schoonmaakdiensten voor verrichten van werkzaamheden in de gebouwen /ruimtes) Dienen in dit geval ook werk /aanwezigheidstijden gecontroleerd te kunnen worden? Is het wenselijk dat er voor een bepaalde periode /tijd toegang tot gebouw en ruimte wordt verkregen?	Nee, dit is niet aan de orde.

39	Algemeen		Verwacht de gebruiker om in de toekomst ook nieuwe technologieën in het systeem te kunnen gaan gebruiken (bijvoorbeeld draadloos online of toegangsverlening via mobiele telefoon)?	Dit is nu niet aan de orde, wellicht is er in de toekomst hier wel behoefte aan maar dat is nu niet bekend.
40	Algemeen	nvt	Een aantal onderdelen van de inschrijfprijs zouden als stelpost kunnen worden opgenomen. Is dit toegestaan en hoe vindt dan de beoordeling van de inschrijfprijs plaats?	Er dienen geen stelposten te worden opgenomen.
41	Algemeen	nvt	Wat wordt er verstaan onder cloud?	Met een cloudoplossing wordt een SaaS-oplossing (Software as a Service) bedoeld. De software wordt als online dienst aangeboden en wordt niet in de ICT-omgeving van Amersfoort geïnstalleerd. De leverancier zorgt voor installatie, onderhoud en beheer, de gebruikers benaderen de software via het internet.
42	Algemeen	nvt	Welke voorwaarden worden er aan het systeem gesteld?	Deze voorwaarden staan beschreven in het pakket van eisen.
43	Algemeen	nvt	Hoe gaat het verder als de keuze voor FMIS / Axxerion later genomen wordt	De keuze voor Axxerion is gemaakt en de implementatie van Axxerion is inmiddels gestart.
44	Algemeen	nvt	Waarom is de koppeling FMIS / Sluitplansysteem in dit bestek meegenomen?	Zie de reactie op vraag 26.