

Nota van Inlichtingen behorende bij de selectieleidraad Europese aanbesteding Diensten Onderhoud W- en E-installaties

Datum: 11 juni 2015

Kenmerk: 15002-15011

Mededeling aanbestedende dienst:

Verplicht inloggen met eHerkenning op TenderNed

Let op: Vanaf 27 juni 2015 kunnen gebruikers van Nederlandse ondernemingen op TenderNed alleen nog inloggen via eHerkenning. Zonder eHerkenning heeft u vanaf dan geen toegang meer tot de gegevens van uw onderneming en kunt u niet deelnemen aan digitale aanbestedingen via TenderNed. Schaf daarom tijdig een persoonsgebonden eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 aan bij een erkende leverancier (doorlooptijd 1-5 werkdagen).

Koppel dit middel vervolgens aan uw gebruikersaccount in TenderNed. Hiervoor logt u eerst in met uw gebruikersnaam en wachtwoord van TenderNed. Heeft u uw eHerkenningsmiddel eenmaal gekoppeld, dan logt u voortaan in met uw eHerkenningsmiddel.

Vragen en antwoorden:

	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	4.3.2 Uitsluitingscriteria	Op de site van TenderNed voor de tender Onderhoud W- en E-installaties, onder het hoofdstuk "Eisen & Selectiecriteria" staan 17 punten met mogelijkheid tot beantwoording en het uploaden van bestanden. Onder deze 17 punten staan ook bewijsmiddelen welke in de leidraad "binnen 7 dagen na verzoek" dienen te worden aangeleverd. Wilt u deze bij indiening al geupload hebben?	In de Leidraad is een overzicht opgenomen van welke bewijsmiddelen bij aanmelding ingediend dienen te worden. Daar waar in de Leidraad staat aangegeven "binnen 7 dagen na verzoek", behoeven desbetreffende documenten niet bij aanmelding te worden ingediend.
2	Selectieleidraad, Bijlage 4	U vraagt ervaring in laboratoria. Wij gaan ervan uit dat dit voor E-gerelateerde gebouwgebonden installaties betrekking heeft op attitude, gedrag en veilig werken door medewerkers in deze omgeving. Kunt u aangeven of u datacenters en cleanrooms daaraan vergelijkbaar ziet?	Uw aanname is juist. Datacenters en cleanrooms zijn vergelijkbaar, mits dit de primaire functie en proces van het betreffende (gebouw)deel betreft.
3		Lezen wij het correct dat wij het visiedocument met bijgevoegde referenties reeds nu dienen aan te leveren?	Ja.

4			Mogen wij gebruik maken van referenties van onze zusterbedrijven bij geschiktheidseisen 4.4.3 I t/m K?	U bedoelt 4.3.3. ipv 4.4.3 nemen wij aan. Ja, met in achtneming van het gestelde in paragraaf 2.7.4 (ARW2012) ten aanzien van het doen van een beroep op technische bekwaamheid van andere (rechts)personen (bij aanmelding aan te tonen!) en overeenkomstig het gestelde in de Eigen Verklaring.
5			Dienen de referenties welke bij 4.4.2 Gevraagde visies worden aangedragen andere referenties te zijn dan welke gevraagd worden bij 4.4.3 I t/m K of kunnen dit ook dezelfde zijn?	U bedoelt 4.3.3. ipv 4.4.3 nemen wij aan. Dit mogen dezelfde referenties zijn.
6			Dienen bij de referenties welke bij 4.4.2 Gevraagde visies worden aangedragen een VGU overlegt te worden?	Dat is niet noodzakelijk.
7			Dienen de referenties welke bij 4.4.2 Gevraagde visies worden aangedragen te voldoen aan de minimale gestelde eisen zoals gesteld bij 4.4.3 I t/m K of gaat het hier alleen om het aantoonbaar laten zien dat we dit kunnen?	U bedoelt 4.3.3. ipv 4.4.3 nemen wij aan. De voorbeelden bij 4.4.2 behoeven niet aan de eisen zoals gesteld onder 4.3.3 te voldoen. Het gaat om voorbeelden waaruit blijkt dat uw visie ook daadwerkelijk praktijk is. Het indienen van referenties onder 4.4.2 is geen verplichting.
8			Dienen de referenties welke bij 4.4.2 Gevraagde visies worden aangedragen per gevraagde visie, andere referenties te betreffen(dus maximaal 8 verschillende referenties aandragen)?	U mag bij elke visie dezelfde voorbeeldprojecten gebruiken, maar dit mogen ook verschillende zijn. Maximaal 8 verschillende referenties onder 4.4.2 is juist, maar dit kunnen er ook minder zijn. Zie ook het gestelde onder punt 7.
9			Artikel 4.3.2. Uitsluitingscriteria b, vermeldt 3.5. Echter punt 3.5 wordt niet vermeldt in de leidraad, alsook niet op het overzicht in te dienen stukken Bijlage 3, is het correct dat dit foutief vermeld is?	In artikel 4.3.2 wordt verwezen naar punt 3.5 uit de Eigen Verklaring. Aanvullend bewijsmateriaal is hier niet aan de orde.
10	Artikel 2.2.2Verdeling in percelen		Het uitgangspunt van VUL is op het onderhoud uit te besteden in 2 percelen. Wij zijn voornemens om ons te selecteren voor beide percelen. Kunnen wij volstaan met het indienen van één preselectie document?	Neen, u dient zich voor ieder perceel afzonderlijk aan te melden.
11	Artikel 4.3.3 Geschiktheidseisen, financiële en economische eisen		Ons beleid is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Bent u bereid gevolgschade uit te sluiten? Zo nee waarom niet?	In artikel 4.3.3 wordt niet gesproken over onbeperkte aansprakelijkheid, maar over een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's. Uit de gestelde eis blijken ook de grenzen middels het genoemde bedrag en het aantal gebeurtenissen per jaar.

12	Artikel 4.3.3 Technische bekwaamheid, punt g		In hoeverre geldt deze eis, met name met betrekking tot meet- en regeltechniek, ook voor Perceel Elektrotechniek?	Deze deskundigheid wordt gevraagd voor de NL-Sfb codes waar het perceel betrekking op heeft. Voor het perceel Elektrotechniek betreft dit bijvoorbeeld BMI's, KNX e.d.
13	Artikel 4.4 Selectie in tweede termijn		Kunt u aangeven wanneer de stukken m.b.t. de selectie in 2e termijn moet worden ingediend, bij aanmelding of binnen 7 dagen na verzoek? Ze staan niet vermeld in het overzicht bewijsmiddelen (bijlage 3).	Het betreft hier geen bewijsmiddelen zoals bedoeld in bijlage 3.. Conform artikel 4.2 uit de Leidraad dienen de documenten t.b.v. selectie in 2 ^e termijn bij aanmelding te worden ingediend.
14		Pg. 2	Er wordt gesproken over een totale omvang van circa 380.000 m2 bvo. Echter bij de totaalstelling van bijlage 1 staat een totale omvang van circa 405.000 m2 bvo. Waardoor wordt de afwijking van circa 25.000 m2 bvo veroorzaakt?	Door mutaties in de huidige omvang ten opzichte van de omvang uit bijlage 1. De exacte omvang voor de prijsvorming zal in de inschrijvingsfase met de assetlijsten worden omschreven
15		Pg. 7	Er staat dat de Nota van Inlichtingen uiterlijk 11 juni beschikbaar wordt gesteld. Worden de vragen en bijbehorende antwoorden van andere inschrijvers ook, geanonimiseerd, gepubliceerd?	Ja.
16	Leidraad 4.4	Pg.15	In deze paragraaf geeft u aan dat wij een aantal visie stukken dienen aan te leveren. Hierbij heeft u in de bijlage een bepaald format aangeleverd, echter wij willen hier ook graag beeldmateriaal etc. bijvoegen. Is het toegestaan dat wij hier ons eigen format voor hanteren? Hierbij houden wij uiteraard de eisen aan zoals genoemd in paragraaf.	U dient het format uit bijlage 5 te hanteren. Het staat u daarbij vrij om binnen dit format ook beeldmateriaal et cetera te verwerken, maar zonder daarbij de geboden ruimte (de 2 A4-tjes) te overschrijden. Voorbeelden met referentieprojecten mogen afzonderlijk worden toegevoegd conform het gestelde in de Leidraad.
17	Selectieleidraad, paragraaf 2.2, p. 2 t/m 6		De verplichtingen van de aannemer binnen de overeenkomst bestaat uit een geheel van diensten, werkzaamheden en eventuele leveringen nodig voor de uitvoering van het onderhoud (preventief, correctief en curatief). Daarnaast wordt gevraagd om jaarlijks o.b.v. een conditiemeting een onderhoudsjaarplan aan te leveren. Kunnen we er vanuit gaan dat het vervangingsonderhoud ook tot de overeenkomst behoort en deel uit maakt van de aanbidding?	Nee, daar kunt u niet van uitgaan; exacte invulling volgt in inschrijvingsfase.

18	Selectieleidraad, paragraaf 3.3. p. 8		Worden bij startdatum van de inschrijvingsfase direct de inschrijfstukken verstrekt?	Ja.
19	Selectieleidraad, paragraaf 3.4, p. 9		Gunning zal plaatsvinden op basis van het criterium 'de economisch meest voordelige inschrijving'. Kunt u aangeven waaruit het subcriterium 'Kwaliteit' zal bestaan?	Gedacht kan worden aan onder andere een plan van aanpak hoe u concreet voor dit project de werkwijze en procedures voor het beheer en onderhoud vorm gaat geven. Definitieve invulling volgt in de Inschrijvingsvoorwaarden.
20	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.3, p. 14		Onderhoudscontracten van ingediende projecten dienen een looptijd te hebben van tenminste 2 jaar. Bedoelt u hiermee de looptijd bij start overeenkomst, of wordt hiermee de totale looptijd vanaf startdatum, inclusief eventuele tussentijdse verlengingen (zoals stilzwijgende verlengingen), bedoeld?	Inclusief verlengingen.
21	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.3, p. 14		Onderhoudscontracten van ingediende projecten dienen een looptijd te hebben van tenminste 2 jaar. In geval van projecten welke nog niet zijn afgerond bij aanmelding, geldt dat deze minimaal 2 jaar gelopen moeten hebben, gerekend vanaf de uiterste datum van indiening van de aanmelding. Bent u bereid laatstgenoemde termijn terug te brengen naar minimaal 1 jaar waarbij de looptijd uiteraard tenminste 2 jaar bedraagt?	Dat is niet mogelijk.
22	Selectieleidraad, Bijlage 1 – Overzicht gebouwenbestand		Kunnen we er vanuit gaan dat alleen de locaties met een objectcode van toepassing zijn?	Nee, exacte Invulling volgt in de inschrijvingsfase, zie antwoord vraag 14
23	Selectieleidraad, Bijlage 1 – Overzicht gebouwenbestand		Welk type onderhoud dient er aangehouden te worden als zowel code 1 als code 3 zijn aangevinkt?	Indien code 3 van toepassing is zijn tevens alle onderhoudsactiviteiten van code 1 van toepassing. Een hogere code betreft steeds een aanvulling op het gevraagde technisch beheer en onderhoud. Indien code 1 en code 3 zijn aangevinkt is dit derhalve gelijk aan code 3.
24	Selectieleidraad, Bijlage 2 – Eigen Verklaring		Er is op de Eigen Verklaring geen onderscheid in percelen gemaakt. Dient deze verklaring zowel voor Perceel 1 als voor Perceel 2 gebruikt te worden?	Ja, voor elk perceel afzonderlijk indien u zich voor beide percelen wilt aanmelden.
25	Selectieleidraad, Bijlage 4 – Format referentieprojecten		Op het format voor het indienen van de referentieprojecten is geen onderscheid in percelen gemaakt. Wij gaan ervan uit dat de referentieprojecten per perceel (W- en E-installaties) moeten worden ingediend. Is dat een juiste veronderstelling?	Dat is juist. Indien u zich voor meerdere percelen wilt aanmelden, dient u dit voor elk perceel afzonderlijk te doen.

26			Zijn er voor de gebouwen, waar labs in zitten, FMEA's aanwezig?	Toelichting volgt in de inschrijvingsfase.
27			Zo ja, worden deze beschikbaar gesteld bij het bestek?	De meest recente assetlijsten worden beschikbaar gesteld in de inschrijvingsfase
28			Is de assetlijst van alle gebouwen volledig en actueel?	De meest recente assetlijsten worden beschikbaar gesteld in de inschrijvingsfase
29			Zijn de assetlijsten van de gebouwen digitaal in Planon beschikbaar?	De meest recente assetlijsten worden beschikbaar gesteld in Excel in de inschrijvingsfase
30			Is het GBS van alle gebouwen op afstand benaderbaar?	Invulling volgt in de inschrijvingsfase. Veel gebouwen zijn benaderbaar, maar voorwaarden voor gebruik en beheer op afstand zijn van toepassing.
31			Zijn er in de gebouwen slimme meters geplaatst?	Erbis is aanwezig, waarmee energieregistratie wordt uitgevoerd. In overleg zijn gegevens beschikbaar.
32			Heeft elk gebouw een m.j.o.p en worden deze aangeleverd bij het bestek?	Een meer jaren onderhoudsplanning is aanwezig. Assetlijsten worden in de inschrijvingsfase verstrekt.
33			Wordt de demarcatie (gebouw gebonden en niet gebouw gebonden installaties) van de gebouwen meegeleverd bij het bestek?	Ja , een omschrijving wordt geleverd in de inschrijvingsfase
34			Er wordt gesproken over de vastgoedvisie (CREM). Kun u deze nader omschrijven?	In de selectieleidraad wordt niet gesproken van vastgoedvisie (CREM). De vastgoedstrategie is dynamisch en volgt de huisvestingsbehoefte van Universiteit Leiden
35			Klopt het dat we 1 inschrijving kunnen indienen voor beide percelen? Of dienen we per perceel in te schrijven?	Aanmelding dient per perceel te geschieden.
36	2.2.2.		De opdracht wordt opgesplitst in twee verschillende percelen. Er is echter maar één Eigen Verklaring toegevoegd in de bijlagen, die voor beide percelen van toepassing is. In de Eigen Verklaring is niet de mogelijkheid om aan te geven voor welk perceel deze van toepassing is. Komen er twee verschillende Eigen Verklaringen (voor elk perceel één), of dient de huidige Eigen Verklaring voor beide percelen ingediend te worden?	De Eigen Verklaring is voor beide percelen te gebruiken. Aanmelding voor meerdere percelen dient per perceel afzonderlijk plaats te vinden. Bij elke aanmelding gebruikt u dan voor elk perceel afzonderlijk het reeds verstrekte model Eigen Verklaring.

37	4.3.3 / g		Kunt u nader omschrijven welke bewijsmiddelen u wenst over onze kennis en kunde met betrekking tot de Meet- en Regeltechniek. Wenst u certificaten, diploma's e.d.	Indien u beschikt over een eigen afdeling, volstaat een omschrijving waarin u aangeeft dat u over een dergelijke afdeling beschikt. Indien u niet over een dergelijke afdeling beschikt en een beroep wenst te doen op kennis/kunde van een derde, geldt het gestelde in paragraaf 2.7.4 (ARW2012) ten aanzien van het doen van een beroep op technische bekwaamheid van andere (rechts)personen (bij aanmelding aan te tonen!). E.e.a. dient ook in de Eigen Verklaring te worden aangegeven.
38			Op welk perceel heeft het beschikken over kennis en kunde met betrekking tot Meet- en Regeltechniek, alsmede Beheer- en Managementsystemen betrekking?	Op beide percelen. Zie antwoord vraag 12
39			Kunt u Beheer- en Managementsystemen nader specificeren in de zin van *ERP- of technisch gerelateerd?	Een Facilitair Management Informatie Systeem wordt hier bedoeld. Bijvoorbeeld Planon of vergelijkbare systemen.
40			U stelt hier inschrijver ongelimiteerd aansprakelijk. Het verzoek is deze paragraaf op te stellen in termen van redelijkheid en billijkheid.	Er wordt niet gesproken over ongelimiteerde aansprakelijkheid, maar over een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's. Uit de gestelde eis blijken ook de grenzen middels het genoemde bedrag en het aantal gebeurtenissen per jaar.
41			U stelt dat de installatie 95% correct dient te functioneren. Op welk perceel heeft deze indicator betrekking? Kunt u het percentage van de actuele performance verstrekken?	Op beide percelen. Omschrijving '95% correct' in deze vraagstelling is een onjuiste interpretatie en behoeft een nadere context. Deze nadere omschrijving volgt in de inschrijvingsfase. Performance monitoring volgens bijlage B van ISSO-publicatie 31 en ISSO publicatie 103 wordt hier onder andere bedoeld.