



Uitvoeringsorganisatie  
Bedrijfsvoering Rijk  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

## Marktconsultatie

UBR|HIS

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### **Concessie uitgifte Zelfstudiepakket inburgerings- examen Naar Nederland**

ten behoeve van het

### **ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid**

directie Samenleving en Integratie

Contactpersoon Jaco de Boer, senior inkoopadviseur  
Datum 12 mei 2015  
Kenmerk 201500100.054.066  
Versie 1.0  
Status definitief

# INHOUDSOPGAVE

<b>Begrippenlijst</b>	<b>4</b>
<b>1 Algemeen</b>	<b>5</b>
1.1 Achtergrond van de concessie	5
1.2 De Aanbestedende Dienst	5
1.3 Contactpersonen	5
1.4 UBR HIS	6
1.5 TenderNed	6
1.6 De opbouw van het Marktconsultatie document	6
<b>2 Doel van deze marktconsultatie</b>	<b>8</b>
<b>3 Inhoud van de concessie</b>	<b>9</b>
3.1 Inhoud van de opdracht	9
3.2 Duur van de concessie	11
3.3 Omvang van de concessie	11
3.4 Toekomst en risico's	12
<b>4 Procedure marktconsultatie</b>	<b>13</b>
4.1 Algemeen	13
4.2 Fasen	13
4.3 Planning	13
<b>5 Uitgangspunten en randvoorwaarden</b>	<b>14</b>
<b>6 Vragenlijst</b>	<b>15</b>

## BIJLAGEN IN TenderNed:

Elektronisch invullen en/of toe te voegen door marktpartijen bij indiening in TenderNed	
Bijlage 1	: Antwoord opgestelde vragenlijst

(Achtergrond)informatie voor de marktpartijen	
Bijlage A	: Zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed

# Begrippenlijst

In dit document wordt het volgende verstaan onder:

<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
<u>Aanbestedingswet 2012</u>	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen.
Concessiehouder	De organisatie die de concessie uitvoert met betrekking tot de uitgifte van de zelfstudiepakketten inburgeringsexamen.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie kan mogelijk worden gebruikt in een aanbestedingsprocedure.
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden, in casu, het ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid (meer in het bijzonder de directie Samenleving en Integratie), wanneer er een concessie op basis van de marktconsultatie zal volgen.
<u>TenderNed</u>	Het elektronisch aanbestedingsplatform waarvan de Rijksoverheid gebruik maakt om voorgenomen aanbestedingen te publiceren en waarin deze marktconsultatie wordt uitgevoerd.
<u>UBR HIS</u>	Haagse Inkoop Samenwerking, onderdeel van Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (UBR HIS). Dit is het Inkoop Uitvoeringscentrum van de ministeries van Algemene Zaken, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Buitenlandse Zaken, Financiën, Sociale Zaken en Werkgelegenheid alsmede Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

# 1 Algemeen

## 1.1 Achtergrond van de concessie

*Naar Nederland* is het officiële zelfstudiepakket ter voorbereiding op het basisexamen inburgering in het buitenland. Hierin zit wat kandidaten nodig hebben om te leren spreken, luisteren en lezen in het Nederlands op niveau A1. Daarnaast bereidt het pakket voor op de toets Kennis van de Nederlandse Samenleving. Dit pakket is speciaal ontwikkeld in opdracht van de Rijksoverheid. Het zelfstudiepakket wordt momenteel in 15 talen uitgegeven door Uitgeverij Boom. De concessie aan Uitgeverij Boom loopt op 30 november 2015 af.

De nieuwe concessie betreft kort gezegd het uitgifte gereed maken van het zelfstudiepakket *Naar Nederland* in 15 nieuwe talen en de uitgifte en distributie van het zelfstudiepakket in totaal 30 talen per 1 december 2015.

Of de huidige vorm van het basisexamen inburgering in het buitenland in de toekomst ongewijzigd zal blijven is op dit moment niet zeker. De Raad van State heeft prejudiciële vragen gesteld aan het Europese Hof van Justitie over het basisexamen. Een uitspraak over deze vragen wordt deze zomer verwacht. De uitspraak kan er toe leiden dat er aanpassingen in het examen en/of het zelfstudiepakket zullen plaatsvinden. Hierom is de looptijd van de nieuwe concessie beperkt tot een jaar.

Op 12 mei 2015 is de aankondiging van deze marktconsultatie op de internetsite <http://www.tenderned.nl> aangeboden ter plaatsing in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschap aan het Bureau voor officiële publicaties in Luxemburg.

De Aanbestedende Dienst nodigt u uit te reageren op deze Marktconsultatie. In opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt deze Marktconsultatie door Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk, meer in het bijzonder Haagse Inkoop Samenwerking (UBR|HIS), uitgevoerd.

## 1.2 De Aanbestedende Dienst

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt aan een sociaal en economisch krachtig Nederland in Europa, met werk en bestaanszekerheid voor iedereen. De bewindslieden zijn onder meer verantwoordelijk voor het arbeidsmarktbeleid, inclusief migratie en vrij verkeer van werknemers, uitkeringen en re-integratie, inkomensbeleid, het combineren van arbeid en zorg, arbeidsomstandighedenbeleid en toezicht daarop.

Zie verder: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw/organisatie>.

De directie Samenleving en Integratie waarvoor deze Marktconsultatie wordt uitgevoerd, houdt zich bezig met het integratie- en inburgeringsbeleid, waaronder ook de inburgering in het buitenland.

## 1.3 Contactpersonen

Vanuit de Aanbestedende Dienst zal tijdens de Marktconsultatie één contactpersoon optreden te weten: de heer J.T. (Jaco) de Boer, senior inkoopadviseur, werkzaam bij UBR|HIS.

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed gericht aan de contactpersoon van UBR|HIS. Het is niet toegestaan andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst of UBR|HIS (rechtstreeks) te benaderen om informatie aangaande deze marktconsultatie te verzamelen.

## 1.4 UBR|HIS

UBR|HIS is oorspronkelijk een initiatief van de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Financiën (FIN) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). UBR|HIS is een onderdeel van Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (voorheen de Werkmaatschappij (DWM), onder het Directoraat-generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (DGOBR) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

In UBR|HIS zijn per 1 januari 2012 de inkoopafdelingen van de genoemde drie ministeries verenigd tot een inkooppunt (Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC)). Later zijn de ministeries van Algemene Zaken (AZ), Buitenlandse Zaken (BZ), alsmede Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) aangesloten bij UBR|HIS.

Voor meer algemene informatie over de genoemde ministeries, zie <http://www.rijksoverheid.nl>.

## 1.5 TenderNed

Deze aanbesteding wordt geheel digitaal uitgevoerd in de TenderNed aanbestedingstool. Zie <http://www.tenderned.nl>. Dat betekent dat de publicatie via TenderNed openbaar wordt gemaakt en dat de Inschrijvingen digitaal worden ingediend via TenderNed.

Zie voor een toelichting op de wijze waarop een Inschrijving ingediend kan worden via TenderNed de onderstaande link. Hierin staat stapsgewijs beschreven hoe het digitale proces in zijn werk gaat.

<http://www.tenderned.nl/voor-ondernemingen/zo-werkt-tenderned>

Daarnaast kunnen potentiële inschrijvers de eGids raadplegen via:

<http://www.tenderned.nl/egids/ON>.

Tenslotte is bijgevoegd als bijlage bij dit document, bijlage A - 'In zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed'.

Indien Potentiële Inschrijver technische problemen in TenderNed ervaart (bijvoorbeeld het lukt niet om in te loggen of uw Inschrijving in te dienen of documenten te uploaden), kan deze contact opnemen met de servicedesk van TenderNed,

op werkdagen te bereiken via:

- Telefoon: (0800 - 836 33 76)
- E-mail: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)

Eventuele vertragingen te wijten aan bijvoorbeeld de internetverbinding van de Potentiële Inschrijver zijn voor rekening en risico van de Potentiële Inschrijver.

De Aanbestedende dienst en UBR|HIS zijn niet aansprakelijk voor storingen in TenderNed.

## 1.6 De opbouw van het document

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over de concessie en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen. In hoofdstuk twee worden de doelen van de Marktconsultatie beschreven. In hoofdstuk drie wordt een beeld geschetst van de inhoud van de mogelijke opdracht. In hoofdstuk vier wordt de procedure beschreven welke de Aanbestedende Dienst volgt bij deze Marktconsultatie. Hoofdstuk vijf vermeldt de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de Marktconsultatie.

Voorts vindt u in hoofdstuk 6 de lijst met open vragen. U wordt gevraagd om deze te beantwoorden middels Bijlage 1 en naar de Aanbestedende Dienst te retourneren. Bijlage A geeft nadere informatie over TenderNed.

## 1.7 Inlichtingen

### *Vragen/inlichtingen over marktconsultatie*

Vragen kunnen uitsluitend via de TenderNed berichtenmodule worden gesteld en dienen op **28 mei 2015, 12.00 uur** in het bezit te zijn van de contactpersoon van deze aanbesteding. De Potentiële Inschrijver mag in de vraagstelling geen gebruik maken van bedrijfsnamen, productnamen en andere aan het bedrijf gerelateerde namen. Van vragen die na 28 mei 2015 binnenkomen, kan niet worden gegarandeerd dat deze beantwoord worden. De vragen zullen met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd via TenderNed worden gepubliceerd en zo aan alle Potentiële Inschrijvers ter beschikking worden gesteld, uiterlijk op **2 juni 2015**. Alle Potentiële Inschrijvers ontvangen een notificatie via e-mail dat de Nota van Inlichtingen beschikbaar is via TenderNed. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het document Marktconsultatie. De Aanbestedende dienst ontvangt vragen bij voorkeur zo spoedig mogelijk.

### **Let op!**

- Individuele vragen worden niet individueel beantwoord, maar conform de Nota van Inlichtingen in behandeling genomen, d.w.z. met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd worden gepubliceerd op TenderNed!
- Bij het indienen van vragen dient u in TenderNed te refereren naar de desbetreffende 'categorie' waar de vraag betrekking op heeft.

## **2 Doel van deze marktconsultatie**

De uitgifte van het zelfstudiepakket betreft een concessie voor diensten waarop de Aanbestedingswet 2012 niet van toepassing is. Op basis van de huidige jurisprudentie dient een concessie voor diensten alleen Europees te worden aanbesteed wanneer sprake is van een duidelijk grensoverschrijdend belang.

De Aanbestedende dienst beoogt met deze Marktconsultatie dan ook een goed beeld te krijgen van de mate van buitenlandse interesse voor het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden voor de duur van de concessie.

## 3 Inhoud van de concessie

### 3.1 Inhoud van de concessie

Het betreft hier de concessie uitgifte zelfstudiepakket Naar Nederland in 32 versies ( in 30 talen, waarvan 2 talen in zowel gekuist als ongekuste versie). Doelstelling van deze concessie is 'het uitgifte gereed maken' (waaronder ook de lay-out van de pakketten), het beheren van een website en de uitgifte en distributie van het genoemde pakket. Uitgifte vindt plaats via (internet)boekhandels en de website [www.NaarNederland.nl](http://www.NaarNederland.nl), die de concessiehouder beheert en indien nodig herontwikkelt.

Ieder pakket bevat de volgende onderdelen:

1. dvd met de film Naar Nederland (per pakket twee dvd's: PAL/SECAM en NTSC);
2. fotoboek Naar Nederland (met 100 vragen en antwoorden) met audio-cd;
3. werkboek Naar Nederland, Nederlands voor anderstaligen met 4 audio-cd's (waarop de instructie en de lessen 1 tot en met 65);
4. handleiding zelfstudie in het Nederlands met vertaling in de hulptaal (ook op audio-cd);
5. woordenlijst in de hulptaal (ook op audio-cd);
6. dvd met het digitale oefenprogramma (stand-alone e-learning);
7. inlogcode voor het online oefenprogramma (online e-learning).

De verkoopprijs van het zelfstudiepakket bedraagt maximaal € 99,50. Omdat het zelfstudiepakket bedoeld is als een laagdrempelige manier waarop kandidaten zich voor kunnen bereiden op het basis-examen inburgering in het buitenland, kan de verkoopprijs niet hoger zijn.

De opmaak en verschijningsvorm van het zelfstudiepakket dient op gelijke wijze te zijn als het huidige pakket, t.b.v. de herkenbaarheid voor de kandidaat en de bruikbaarheid van het pakket. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de ontwerprechten van de huidige uitgever van het zelfstudiepakket.

Zie voor meer informatie <http://www.naarnederland.nl>, daar kunt u desgewenst ook een exemplaar van het zelfstudiepakket bestellen.

#### Vertalingen

Het pakket is momenteel verkrijgbaar in 17 talen, waarbij twee talen in zowel een gekuiste als ongekuste versie beschikbaar zijn. Het ministerie van SZW wenst dat het zelfstudiepakket in 15 extra talen op de markt gebracht wordt. Daarnaast zullen kleine wijzigingen plaatsvinden in de al bestaande pakketten: twee bestaande pakketten zullen komen te vervallen, en één pakket moet gekuist worden. Concreet moet het zelfstudiepakket dan in de volgende 32 versies worden uitgebracht:

	Taal	Gekuist?	Opmerkingen
<b>Nieuw uit te brengen talen</b>			
1	Servisch/Montenegrijns	Ongekust	Cyrrillisch schrift
2	Kroatisch/Bosnisch	Ongekust	Latijns schrift
3	Oekraïens	Gekuist	
4	Oost-Armeens	Ongekust	West-Armeens is de taal van veel Armeense diaspora.
5	Cantonees	Gekuist	Pakket Cantonees gesproken, Mandarijn geschreven. Mandarijn ook kuisen.
6	Singalees	Gekuist	
7	Tamil	Gekuist	
8	Hindi	Gekuist	Devanagari-schrift. Bij vertaling/productie geen gebruik maken van Sarnami-sprekers uit Suri-name.
9	Panjabi	Gekuist	Gurmukhi-schrift
10	Iraans Farsi	Gekuist	Bij vertaling/productie geen gebruik maken van Afghaanse vertalers.
11	Egyptisch Arabisch	Gekuist	Pakket Standaard Arabisch geschreven, Egyptisch Arabisch gesproken

12	Irakees Arabisch	Gekuist	Pakket Standaard Arabisch geschreven, Irakees Arabisch gesproken
13	Tunesisch Arabisch	Gekuist	Pakket Standaard Arabisch geschreven, Tunesisch Arabisch gesproken
14	Libanees-Syrisch Arabisch	Gekuist	Pakket Standaard Arabisch geschreven, Libanees-Syrisch Arabisch gesproken
15	Algerijns Arabisch	Gekuist	Pakket Standaard Arabisch geschreven, Algerijns Arabisch gesproken
<b>Al bestaande talen</b>			
16 & 17	Engels	Gekuist én ongekuist	
18 & 19	Frans	Gekuist én ongekuist	
20	Portugees	Ongekuist	
21	Spaans	Ongekuist	
	Koerdisch		Dit pakket zal worden <b>geschrapt</b> .
22	Marokkaans Arabisch	Gekuist	
23	Tarifit Berber	Gekuist	Pakket Marokkaans Arabisch geschreven, Berber gesproken
	Standaard Arabisch	Gekuist	Dit pakket zal worden <b>geschrapt</b> en vervangen door pakketten in verschillende Arabische dialecten.
24	Urdu	Gekuist	
25	Dari	Gekuist	
26	Pashto	Gekuist	
27	Somalisch	Gekuist	
28	Russisch	Gekuist	
29	Chinees (Mandarijn)	Ongekuist	Moet worden <b>vervangen</b> door een gekuiste versie.
30	Indonesisch	Gekuist	
31	Thai	Gekuist	
32	Vietnamees	Gekuist	

Alle zelfstudiepakketten (inclusief de 15 extra talen) moeten op 1 december 2015 gereed zijn voor uitgifte en verkoop. De vertaling van de huidige 15 talen naar de extra 15 talen zal door een raamcontractant van het ministerie van SZW geschieden. Hiervoor is inmiddels actie vanuit het ministerie van SZW in ondernomen. Nadat de vertaling gereed is dient op een zo kort mogelijke termijn de lay out en het samenstellen van de pakketten te worden verzorgd en dienen alle pakketten op 1 december 2015 gereed te zijn voor uitgifte en verkoop. Deze datum is een harde deadline waar niet van af kan worden geweken.

#### Website

De website NaarNederland dient te bestaan uit de volgende onderdelen, zowel in het Nederlands en Engels:

- informatie over het basisexamen en wie dat moet doen;
- informatie over de inhoud van het basisexamen;
- informatie en adviezen over de voorbereiding op het basisexamen.
- bestellen van het zelfstudiepakket;
- toegang tot de voorbeeldexamens;
- informatie over aanmelden voor het basisexamen;
- e-learning module;
- contactinformatie (helpdesk);
- overzicht veel gestelde vragen

De concessiehouder is verantwoordelijk voor het onderhoud van de website

<http://www.naarnederland.nl>.

De opdrachtgever kan te allen tijde Nederlandse en Engelse teksten aanleveren die concessiehouder binnen een werkdag op de website plaatst.

#### *Werkzaamheden helpdesk*

De helpdesk van de e-learningapplicatie is vijf dagen (maandag tot en met vrijdag) van 9.00 uur tot 17.00 uur (Nederlandse tijd) bemenst. De werkzaamheden bestaan uit het afhandelen van (technische) vragen over het zelfstudiepakket, de website/e-learningmodule, en over inburgering in het algemeen (hierover dient de helpdesk basale informatie te kunnen geven), zowel telefonisch als per mail of schriftelijk. Ook het geven van advies over het gebruik van het pakket en de methode, zowel technisch als inhoudelijk, behoort tot de taken van de helpdesk.

#### *Garanties*

De Concessiehouder moet kunnen garanderen dat alle versies van het zelfstudiepakket gedurende de looptijd van deze opdracht altijd beschikbaar en bestelbaar zijn. De Concessiehouder zal tevens moeten garanderen dat de online e-learning permanent beschikbaar is, behoudens een aaneengesloten periode van 48 uur.

#### *Uitgifte en exploitatie*

De Concessiehouder zal het zelfstudiepakket zonder kosten voor Opdrachtgever exploiteren, met uitzondering van de kosten van de exploitatie van de helpdesk. Voor vertalingen heeft het ministerie van SZW een raamcontract met Concorde Group B.V.. De vertaling van het zelfstudiepakket in 15 extra talen zal daarom door deze onderneming geschieden.

De Concessiehouder zal alleen na toestemming van Opdrachtgever het zelfstudiepakket exploiteren in een andere vorm dan overeengekomen. Opdrachtgever mag (delen van) het zelfstudiepakket wel gebruiken voor andere groepen dan de doelgroep van de Wet inburgering in het buitenland.

De prijzen voor het zelfstudiepakket en de verlenging van de login van de e-learning mogen niet hoger liggen dan de huidige (verkoop)prijzen (respectievelijk € 99,50 en € 10,00).

Voor Concessiehouder komen alle kosten waaronder begrepen alle muzierechtelijke betalingen die hij maakt om het zelfstudiepakket uit te brengen.

De Concessiehouder mag derden als onderaannemer contracteren. De eindverantwoordelijkheid voor de gehele opdracht berust bij de Concessiehouder.

### **3.2 Duur van de concessie**

De concessie voor de in eerste instantie uit te brengen zelfstudiepakketten in de 15 extra talen zal ingaan op uiterlijk **15 juli 2015** of zoveel dagen eerder als mogelijk is. De concessiehouder dient aan te geven wanneer de vertalingen in de 15 extra talen gereed moeten zijn om de deadline van 1 december 2015 te halen. Alvorens de vertalingen van de 15 nieuwe extra talen gereed zijn, kan reeds worden aangevangen met de lay-out ontwerpen van de 15 extra talen op basis van de reeds bestaande zelfstudiepakketten.

De periode waarin de zelfstudiepakketten moeten worden uitgegeven, zal de periode van 1 december 2015 tot en met 1 december 2016 behelzen. Na deze genoemde einddatum kan de Opdrachtgever het besluit nemen de uitvoering van de concessie nog eenmaal te verlengen met een periode van maximaal 6 maanden.

### **3.3 Omvang van de concessie**

Omtrent de omvang kan op basis van ervaringen uit het verleden met de uitvoering van de concessie geen indicatie van de opdrachtwaarde (omzet uit verkoop) worden afgegeven. Deze gegevens zijn niet inzichtelijk gebleken. Wel bestaat de verwachting dat uit de uitgifte van de bestaande talen meer omzet kan worden gegenereerd dan uit de uitgifte van de nieuwe talen.

### **3.4 Toekomst en risico's**

De reden dat de initiële termijn en totale looptijd zo kort is heeft te maken met de in de inleiding genoemde onzekerheid rond het basisexamen inburgering in het buitenland in zijn huidige vorm. Om deze reden heeft het ministerie van SZW de intentie deze concessie aan de huidige concessiehouder, Uitgeverij Boom, te gunnen voor de duur van één jaar. Hierna zal meer duidelijkheid zijn over de toekomst van het zelfstudiepakket. Zoals nu voorzien wordt zal na afloop van deze concessie een aanbesteding plaatsvinden voor een concessie voor langere duur.

## 4 Procedure marktconsultatie

### 4.1 Algemeen

De Marktconsultatie bestaat uit twee fasen:

1. schriftelijke vragenronde;
2. rapportage.

De aankondiging van deze Marktconsultatie is gepubliceerd op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl).

### 4.2 Fasen

#### Fase 1 Schriftelijke vragenronde

Fase 1 bestaat uit een schriftelijke vragenronde. Alle geïnteresseerde partijen worden verzocht mee te werken aan deze Marktconsultatie na het raadplegen van de documenten via TenderNed.

Marktpartijen worden gevraagd, indien zij op een bepaalde vraag geen antwoord wensen te geven, aan te geven waarom zij geen antwoord wensen te geven op de desbetreffende vraag.

Nadat de antwoorden van de marktpartijen op de vragen van de Aanbestedende Dienst zijn ontvangen zullen deze door de Aanbestedende Dienst worden geanalyseerd.

#### Fase 2 Rapportage

Fase 2 zal bestaan uit het opstellen en publiceren van één of meerdere rapportages. De Aanbestedende Dienst zal alle reacties, die zij ontvangt, vertrouwelijk behandelen en onder geen enkele voorwaarde openbaar maken voor zover dat aanbestedingsrechtelijk niet is vereist. Tevens uitgesloten van bekendmaking zijn door deelnemende marktpartijen expliciet vermelde vertrouwelijke vragen en antwoorden, dit naar het oordeel van Aanbestedende Dienst. Van de schriftelijke vragenronde zal een geanonimiseerd samenvattend verslag worden gemaakt. Dit verslag zal door de Aanbestedende Dienst via TenderNed ter beschikking worden gesteld.

### 4.3 Planning

Voor deze marktconsultatie houdt de Aanbestedende Dienst de volgende planning aan:

Activiteit	Einddatum
Publicatie Marktconsultatie	12 mei 2015
Indienen vragen met betrekking tot de Marktconsultatie	28 mei 2015 tot uiterlijk 12.00 uur
Beantwoording vragen over Marktconsultatie	2 juni 2015
Indienen reactie Marktconsultatie	9 juni 2015 tot uiterlijk 14.00 uur
Verwerken reacties	10-12 juni 2015
Opleveren rapportage	16 juni 2015

## 5 Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze Marktconsultatie:

- de Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- deze Marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk voor het krijgen van inzicht of er buitenlandse gegadigden c.q. geïnteresseerde organisaties zijn voor de duur van de concessie;
- deze Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de Aanbestedende Dienst ontleen;
- deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Aanbestedende Dienst;
- de voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- de Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door de Aanbestedende Dienst geen waardeoordeel gehangen worden;
- de Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
  - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
  - deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

## **6 Vragenlijst**

De vragenlijst is met zorg door de Aanbestedende Dienst opgesteld. De beantwoording hiervan zal de nodige tijdsinspanning van u vergen. De Aanbestedende Dienst stelt de beantwoording van de vragen echter zeer op prijs.

De Aanbestedende Dienst wil aan de hand van de vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in hoofdstuk 2 van dit document, bereiken.

U wordt verzocht om bij de beantwoording van de vragen gebruikt te maken van Bijlage 1 – Vragenlijst.