

# ProRail Marktconsultatie voor Koppeling SAP-Sharepoint

Van ProRail ICT  
Auteur Frank van der Graaf en Walter Meeng

Kenmerk  
documentnr  
Versie 0.1  
Datum 07 mei 2015  
Bestand 20141016 Markt consultatie versie 1.1  
Status final

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Algemeen	3
1.2	ProRail	3
1.3	Doel van de marktconsultatie	4
<b>2</b>	<b>Procedure</b>	<b>5</b>
2.1	Vertrouwelijkheid van de informatie	5
2.2	Opstellen Programma van Eisen voor de aanbesteding	5
<b>3</b>	<b>Huidige situatie</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Gewenste situatie</b>	<b>8</b>
4.1	Algemeen	8
<b>5</b>	<b>Vragen</b>	<b>10</b>
5.1	Algemene bedrijfsinformatie	10
5.2	De techniek/oplossing	10
5.3	Projectspecifieke vragen	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5.4	Commercieel	10
5.5	Overig	11
<b>6</b>	<b>Bijlage 1: Lijst van afkortingen en verklaringen</b>	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Algemeen

Deze marktconsultatie is een voorbereiding op de aanbesteding voor het [project koppeling SAP-Sharepoint](#) (hierna te noemen [de koppeling SAP-Sharepoint](#)).

Het recordmanagement systeem van ProRail is op dit moment EDMS, het Elektronisch Data Management Systeem. Dit systeem staat aan het eind van 2015 op de nominatie te worden vervangen. De opvolger van EDMS als recordmanagement systeem van ProRail is Sharepoint. De lopende zaken worden in EDMS afgehandeld. Nieuwe zaken worden nu reeds in Sharepoint afgehandeld.

Er zijn een aantal processen bij ProRail zoals het inkoopproces dat door SAP wordt ondersteund. In het inkoopproces ontstaan een aantal documenten zoals contracten, offertes, opdrachten en facturen. Op dit moment worden deze documenten of in het EDMS of in SAP DMS opgeslagen. Het is de bedoeling dat al deze documenten in Sharepoint worden opgeslagen. Door de koppeling SAP-Sharepoint worden de documenten opgeslagen in Sharepoint en ontsloten in SAP.

De verantwoordelijkheid voor [de uitvoering van de koppeling SAP-Sharepoint](#) ligt bij de afdeling [CIO, Chief Information Office](#) van de bedrijfseenheid [ICT](#) van ProRail. De marktconsultatie wordt begeleid vanuit de afdeling [Aanbestedingszaken Kostenmanagement en Inkoop](#). Dit is de inkooporganisatie van ProRail.

## 1.2 ProRail

### 1. Missie

ProRail is een publieke dienstverlener in spoormobiliteit die non-stop, 24/7 zorgt voor een beschikbaar, betrouwbaar en veilig spoor voor klanten. Hiermee wil ProRail een belangrijke bijdrage leveren aan het non-stop in beweging en bereikbaar houden van Nederland.

### 2. Stakeholders

Stakeholders van ProRail zijn:

- vervoerders (35)
- reizigers (1.2 miljoen reizigers per dag)
- opdrachtgevers (500 overheden)
- omwonenden (4 miljoen omwonenden en passanten)
- de samenleving (16,7 miljoen burgers)
- leveranciers (550 zakenpartners)
- concessieverleners (500 overheden)
- medewerkers (4.200 medewerkers)
- ondernemingsraad en vakbonden.

### 3. Robuust

ProRail heeft in 2010 het grootste deel van haar kernprestatiedoelen gehaald, maar is niet tevreden. De behaalde prestaties hebben namelijk niet geleid tot de gewenste tevredenheid van reizigers, vervoerders, overheden en omgeving. De 'robustheid' van de dienstverlening op het spoor is een belangrijk aandachtspunt. Verstoringen in winterse omstandigheden en door een brand in een verkeersleidingspost, zorgden voor ongemak voor reizigers.

#### **4. Reizigergerichte cultuur**

De Minister van Infrastructuur en Milieu heeft ProRail opgedragen om te werken aan een aantal verbeterpunten die de robuustheid van dienstverlening moet verbeteren. Een van die punten is een meer 'reizigergerichte cultuur'.

#### **5. Klanten**

ProRail is een business-to-business bedrijf. Vervoerders zijn de klanten van ProRail. Reizigers zijn de klanten van klanten. ProRail heeft als visie dat meer werken vanuit reizigersbehoeften leidt tot een betere dienstverlening aan vervoerders. ProRail gaat niet op de stoel van vervoerders zitten.

#### **6. Koers**

ProRail wil haar dienstverlening verbeteren, zich concentreren op haar kerntaken en wil dat doen met een kleinere organisatie.

### **1.3 Doel van de marktconsultatie**

- Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in [de in de markt verkrijgbare standaard oplossingen voor een koppeling tussen SAP en Sharepoint. Uiteindelijk zal deze oplossing worden toegepast op het inkoopproces.](#)
- Mogelijke oplossingsrichtingen en de wijze waarop marktpartijen hierbij kunnen bijdragen
- Indicatie op de projectaanpak t.a.v. scope, geld en doorlooptijd.
- [De verhouding tussen standaard- en maatwerksoftware is relevant voor keuzes ten aanzien van de vervolg aanpak van het project](#)
- [ProRail wil een zo standaard mogelijke oplossing. Maatwerk is alleen toegestaan als dit niet anders kan.](#)

## 2 Procedure

De procedure die in deze marktconsultatie gevolgd wordt is:

### *Keuze 1*

- De marktconsultatie wordt gepubliceerd op [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl) en op [Tenders Electronical Daily \(TED\)](#) als [vooraankondiging](#)
- Bij het downloaden wordt geregistreerd welke partijen het document hebben.
- [Geregistreerde](#) geïnteresseerden kunnen schriftelijke vragen stellen over de marktconsultatie. Vragen dienen uiterlijk op **21-05-2015** voor **12:00** uur gesteld te zijn aan de contactpersoon.
- Vragen worden alleen in behandeling genomen als ze gesteld zijn via het separaat bijgevoegde format.
- Naar aanleiding van de vragen kan ProRail het onderhavige document wijzigen, danwel de vragen beantwoorden.
- Herziene versies en/ of antwoorden worden uiterlijk tot **28-05-2015** beschikbaar gesteld via [TenderNed](#).
- De antwoorden en informatie kunt u [digitaal](#) versturen naar de volgende contactpersoon: [walter.meeng@prorail.nl](mailto:walter.meeng@prorail.nl)
- De antwoorden en de informatie dienen uiterlijk op **03-06-2015** voor 12:00 uur bij bovengenoemde contactpersoon binnen te zijn.
- Antwoorden die na de bovenstaande deadline ontvangen worden, zullen niet meegenomen worden in analyse van de marktconsultatie.
- De antwoorden en de informatie kunnen uitsluitend per e-mail worden ingediend.
- Als verdere informatie gewenst is, kunt u contact opnemen met bovenstaand email adres.

### 2.1 **Vertrouwelijkheid van de informatie**

Deelnemen in de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten of voor-/nadelen in een eventuele aanbestedingsprocedure. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbestedingsprocedure.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële cijfermatige informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

### 2.2 **Opstellen Programma van Eisen voor de aanbesteding**

Indien er tot contractering wordt besloten dan behoudt ProRail zich het recht voor om de te kiezen contracteringsstrategie en aanbestedingsprocedure (variërend van een meervoudig onderhandse aanbesteding t/m een Europese procedure) nader te bepalen. Dit is afhankelijk van de nog te kiezen contracteringsstrategie.

### 3 Huidige situatie

Dit hoofdstuk beschrijft kort de huidige processen, gebruikte systemen en functionaliteiten.

#### Algemeen

##### Inleiding

In mei 2014 is het besluit genomen om ProRail breed Sharepoint te gebruiken voor document- en recordmanagement. Dit houdt onder andere in dat alle documenten die moeten worden opgeslagen in het projectdossier op een gegeven moment niet meer in EDMS, het huidige document- en recordmanagement systeem worden opgeslagen. De lopende projecten bewaren hun documenten nog in EDMS of in Sharepoint 2007. In feite geldt dit ook voor alle andere processen die documenten produceren die in het archief moeten worden opgeslagen.

##### Aanleiding/Issue

Er is een project voor het uitfaseren van EDMS. In de scope van het project uitfaseren EDMS is niet opgenomen de koppeling tussen SAP en Sharepoint. De planning van het project uitfaseren EDMS is dat eind 2015 EDMS niet meer wordt gebruikt. De reden hiervoor is dat de software en hardware technologie van EDMS niet meer wordt ondersteund vanaf 2016. Daarnaast zijn de kosten van support van EDMS ongeveer tussen € 225k en € 275k per jaar. Deze zijn veel hoger dan die van Sharepoint.

Het inkoopproces wordt ondersteund door SAP. Bij het aanleggen van een bestelling/winkelwagen is een koppeling naar EDMS werkzaam. Onderbouwende documenten voor de inkoop worden in EDMS opgeslagen. De koppeling bestaat uit een link van de SAP winkelwagen naar het document in EDMS. Tijdens het goedkeuringsproces van de winkelwagen kan de Centrale inkoopadministratie, de controller en de budgethouder op hun scherm in de SAP portal het onderbouwende document in EDMS ophalen. Wanneer EDMS wordt uitgefaseerd zal deze link niet meer werken. De proceseigenaar vindt het niet acceptabel dat wanneer EDMS niet meer functioneert er nog geen werkende koppeling tussen SAP en Sharepoint bestaat. Tevens stelt hij als voorwaarde voor uitfasering van EDMS dat de historische documenten, die nu als koppeling in winkelwagens zijn opgenomen, in de toekomst via SharePoint beschikbaar blijven in de winkelwagens (SAP-SRM).

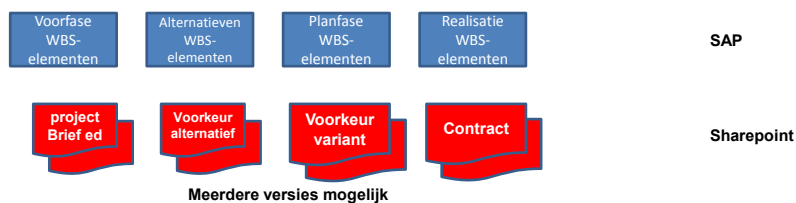
Naast het inkoopproces zijn er andere processen die SAP ondersteunt en waarbij documenten zijn betrokken. Hiervan is een overzicht van use cases opgesteld. In de eerste fase ligt de scope op het inkoopproces. Andere toepassingen van de link tussen SAP en Sharepoint zullen later starten en worden als separate projecten opgepakt. Maar de gekozen oplossing moet alle use cases kunnen ondersteunen. Indien dit niet mogelijk is zal een combinatie van oplossingen worden gekozen.

#### Processen

De technische oplossing voor de koppeling tussen SAP en Sharepoint moet voor ProRail generiek toepasbaar zijn. Onderstaand is een figuur opgenomen met een inventarisatie van processen waarin documenten ontstaan die in Sharepoint 2013 on premis en in the cloud worden opgeslagen en die in SAP moeten kunnen worden ontsloten. Naast deze processen is het mogelijk dat in de toekomst meer processen van de functionaliteit van de koppeling tussen SAP en Sharepoint gebruik kunnen maken.

## Gewenste koppeling SAP-Sharepoint 1/2

### Kernproces



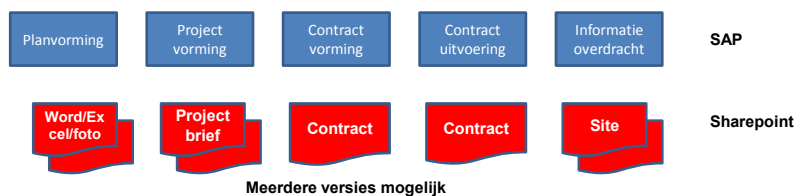
### Inkoopproces



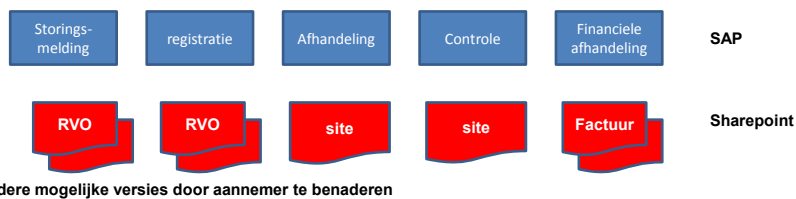
8-4-2015

## Gewenste koppeling SAP-Sharepoint 2/2

### Onderhoudsproces



### Storingsproces



9-4-2015

In deze figuur is weergegeven bij welke ProRail processen de koppeling tussen SAP en SharePoint gewenst is. Per proces stap is aangegeven welke documenten in SharePoint worden opgeslagen en dus vanuit SAP toegankelijk moeten zijn. Voor alle documenten geldt dat er meerdere versies van een document mogelijk zijn. Elke versie van een document moet kunnen worden ingezien. Bij het storingsproces geldt bovendien dat de documenten ook door externe gebruikers moeten kunnen worden ingezien.

### **Systemen & functionaliteiten**

Alleen het inkoopproces heeft een koppeling tussen SAP SRM en EDMS. In SAP SRM wordt een winkelwagen aangelegd. Daarbij is het noodzakelijk dat er een onderbouwend document aan wordt gekoppeld zoals een offerte. Dit document is nodig voor het goedkeuringsproces van de winkelwagen. Bij de goedkeurings workflow in SAP wordt dit document getoond. Het onderbouwende document wordt handmatig opgeslagen in EDMS. In SAP SRM is het mogelijk een link te maken die verwijst naar het onderbouwende document in EDMS.

Voor de overige beschreven processen is nog geen koppeling tussen SAP en Sharepoint werkzaam.

### **Huidige gegevens**

ProRail heeft voor EDMS 2800 concurrent licenties aangeschaft. Als alleen het inkoopproces in scope is zijn er veel minder licenties benodigd. Ook wanneer alle beschreven processen in scope zijn is minder dan 2800 licenties nodig.

## **4 Gewenste situatie**

### **4.1 Algemeen**

Aansluitend op de inleiding in hoofdstuk 1 en de beschrijving van de huidige situatie zullen in dit hoofdstuk een aantal wensen t.a.v. verbeteringen worden uitgediept, zodat partijen in de marktconsultatie kunnen aangeven in hoeverre hun oplossing hier invulling aan kan geven.

De verbeterpunten betreft:

- Gebruikersvriendelijk
- Ondersteuning audit trail
- Geen maatwerk. Indien dit niet mogelijk is dan moet worden aangegeven voor welke functionaliteit maatwerk nodig is en de wijze waarop dit maatwerk is gerealiseerd
- De leesrechten van de aan SAP gekoppelde documenten is beperkt tot de gebruikers van het betrokken SAP proces
- Synchronisatie tussen autorisaties in SharePoint en die in SAP. Het moet mogelijk zijn dat er beheerst wordt afgeweken, bijvoorbeeld volledige rechten in Sharepoint en alleen leesrechten in SAP.
- Meerdere versie van een document worden in SharePoint opgeslagen. Vanuit SAP wordt standaard de laatste versie getoond, maar moeten ook eerdere versie getoond kunnen worden
- Documenten moeten zowel vanuit SAP als vanuit SharePoint benaderbaar zijn
- Documenten kunnen MS Word bestanden, MS Excelbestanden, foto's, gescande documenten en emails zijn.
- Voor de bestaande winkelwagens met een link naar EDMS waar de offerte is opgeslagen moet de link kunnen worden omgezet naar Sharepoint.
- Een oplossing die zowel door Sap als Microsoft als goed is beoordeeld is een pré

Specifieke functionaliteit Project dossier

- Het projectdossier in SAP kent de volgende structuur Project dossier – Cluster dossier – Order dossier – Ordertaak dossier (waarbij het project dossier meerdere cluster dossiers kan bevatten etc.). Aan elke van deze niveaus kunnen documenten zijn gekoppeld
- Wijzigingen in de structuur in SAP moeten ook zichtbaar zijn in SharePoint
- Zolang het project open is kunnen ordertaken zich in verschillende statussen bevinden.
- Afhankelijk van de ordertaak en de status kunnen verschillende rollen in het proces documenten toevoegen en data aanpassen.

- Het loskoppelen van werkorders van het ene project naar het andere project in SAP dient ook in SharePoint te worden gereflecteerd.
- Er zijn ook werkorders die niet gelinked zijn aan een project maar die wel ook beschikbaar moeten zijn in SharePoint.

Omdat de organisatie en de processen wijzigen moet het mogelijk zijn om via herconfiguratie kleine aanpassingen in de functionaliteit te realiseren.

ProRail staat uitdrukkelijk open voor suggesties van marktpartijen voor alternatieve invullingen.

## 5 Vragen

Om een beter beeld te krijgen van partners die in staat zijn [een standaard oplossing voor de koppeling tussen SAP en Sharepoint](#) te leveren vragen wij u onderstaande vragen te beantwoorden.

### 5.1 Algemene bedrijfsinformatie

1. Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
  - a. Naam van de organisatie.
  - b. Adres van de organisatie.
  - c. Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer).
  - d. Indien uw organisatie onderdeel uit maakt van een holding:
    - o Naam van de holding organisatie.
    - o Omzet in € van de holding organisatie.

### 5.2 De techniek/oplossing

2. Vragen ten aanzien van de situatie bij ProRail
  - a. Wat is uw beeld van de huidige situatie van ProRail?
  - b. Wat valt u hierin op?
  - c. Zijn er belangrijke zaken in de omschrijving die u mist, die volgens u wel essentieel zijn voor het project/ voor een mogelijke uitbesteding/ dan wel om een aanbidding te doen?
3. Welke producten levert u die als basis kunnen dienen om te komen tot [de koppeling SAP-Sharepoint](#)?
  - a. Beschrijving van de product functionaliteit.
  - b. Technische specificaties van het product.
  - c. Inzicht in tariefstelling en de wijze waarop het product in de markt wordt aangeboden.
4. Welke diensten levert u die ingezet kunnen worden om, op projectmatige wijze, te komen tot realisatie en implementatie van [de koppeling SAP-Sharepoint](#)?
  - a. Beschrijving van de dienst.
  - b. Inzicht in tariefstelling en de wijze waarop de dienst in de markt wordt aangeboden.
5. Welke diensten levert u die ingezet kunnen worden bij het beheer van [de koppeling Sap-Sharepoint](#)?
  - a. Beschrijving van de dienst.
  - b. Inzicht in tariefstelling en de wijze waarop de dienst in de markt wordt aangeboden.
6. Welke referentie (top 5) heeft u als het gaat om het realiseren van oplossingen die vergelijkbaar zijn met [de koppeling SAP-Sharepoint](#)?
  - a. Graag benoemen welke klant het betreft, datum implementatie en een korte omschrijving van de oplossing toevoegen.
7. Indien u verwacht voor het leveren van het systeem gebruik te maken van partners, welke zijn dit en welke expertise neemt u bij hen af?

### 5.3 Commercieel

8. Kunt u inzichtelijk maken wat de licentiekosten binnen een bandbreedte van maximaal 10 % zijn van het systeem zoals door u beschreven is in de door u aangeleverde informatie.

9. Kunt u inzichtelijk maken wat de implementatiekosten binnen een bandbreedte van maximaal 10 % zijn van het systeem zoals door u beschreven is in de door u aangeleverde informatie.
10. Kunt u inzichtelijk maken wat de migratiekosten binnen een bandbreedte van maximaal 10 % zijn van het systeem zoals door u beschreven is in de door u aangeleverde informatie.
11. Kunt u inzichtelijk maken met welke andere aan het systeem gerelateerde kosten ProRail rekening mee moet houden?

#### 5.4 Overig

12. Als een eventuele aanbesteding in het Nederlands wordt gehouden, is dat een probleem voor uw organisatie?
13. Indien er op grond van deze marktconsultatie op basis van dit document nog vragen zijn die voor uw antwoord essentieel zijn: kunt u deze, kort en bondig, puntsgewijs weergeven? Hierbij niet alleen de vraag, maar tevens een toelichting waaruit blijkt dat de vraag noodzakelijk is voor uw beantwoording.