



Gezamenlijke  
Backoffice  
Inkomensvoorziening – Participatiewet  
Vragen Uurtje

Mei 2015

Norbert de Blaay

Math Muijres

# Over ons

## Opdrachtgevers:



## Deelnemers:



## Kennispartners:



Web: [www.gbi-participatiewet.nl](http://www.gbi-participatiewet.nl)

Contact: 088 – 116 40 20



# Inhoud

1. Aanleiding
2. Het concept GBI
3. GBI deelnemers
4. Stand van zaken GBI
5. Doelstellingen en resultaat marktonderzoek
6. Vragen



# 1. Aanleiding

## Omvangrijke uitvoeringskosten inkomensverstrekking

- Bandbreedte uitvoeringskosten:
  - Per klant: € 3.500 - € 9.000 per jaar. Totaal: € 1 - 1,4 miljard per jaar
  - Voor iedere euro uitkering wordt 25 eurocent aan uitvoeringskosten gemaakt
- Veel diversiteit in uitvoering, door:
  - inrichting werkprocessen
  - mate van automatisering en handmatige werkzaamheden
  - ICT-systeem
- Beperkte ruimte voor lokaal beleid op deel inkomensverstrekking
- Onderzoek: inkomensverstrekking kan doelmatiger en rechtmatiger
  - door samenwerking tussen gemeenten
  - en vergaande standaardisatie en automatisering van het werkproces



## 2. Het concept GBI

### Samengevat

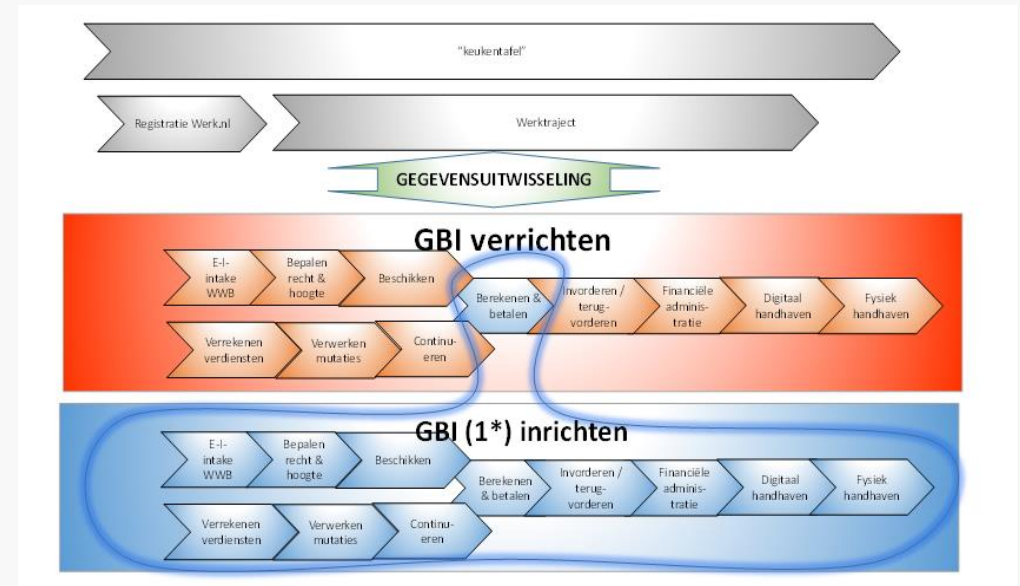
- Eén gestandaardiseerd werkproces voor de uitvoering van het inkomensdeel met behoud van ruimte voor lokaal beleid
- Ondergebracht in een Gezamenlijke Backoffice Inkomensvoorziening (GBI)
  - waarvan gemeenten gezamenlijk eigenaar zijn
  - verantwoordelijk voor verdere ontwikkeling en beheer
- GBI-organisatie is instrumentarium
  - Het is een beheerorganisatie van wat aan architectuur, werkproces en applicaties is ontwikkeld en een regieorganisatie voor doorontwikkeling
  - Vraagbaakfunctie/helpdeskfunctie voor deelnemende gemeenten
  - Het is geen centrale kantoorstoren of grote uitvoeringsorganisatie maar het kan wel uitvoeren indien gewenst!



## 2. GBI concept Het proces

### 1\*Inrichten:

- Één geharmoniseerd proces
- Differentiatie in proces waar nodig
- Efficiënter door slimmer te werken
- Transactie voor transactie
- Meer gegevensbronnen ontsluiten
- Digitaal kanaal primair
- Personeel op toegevoegde waarde activiteiten (gericht in behandeling)
- Koude en warme activiteiten
- Verrichten flexibel (rollen) beleggen



### Afbakening:

- Inkomensvoorziening
- Inclusief Bijzondere bijstand
- Exclusief Zorg en werk
- Wel VERBINDING met zorg en werk



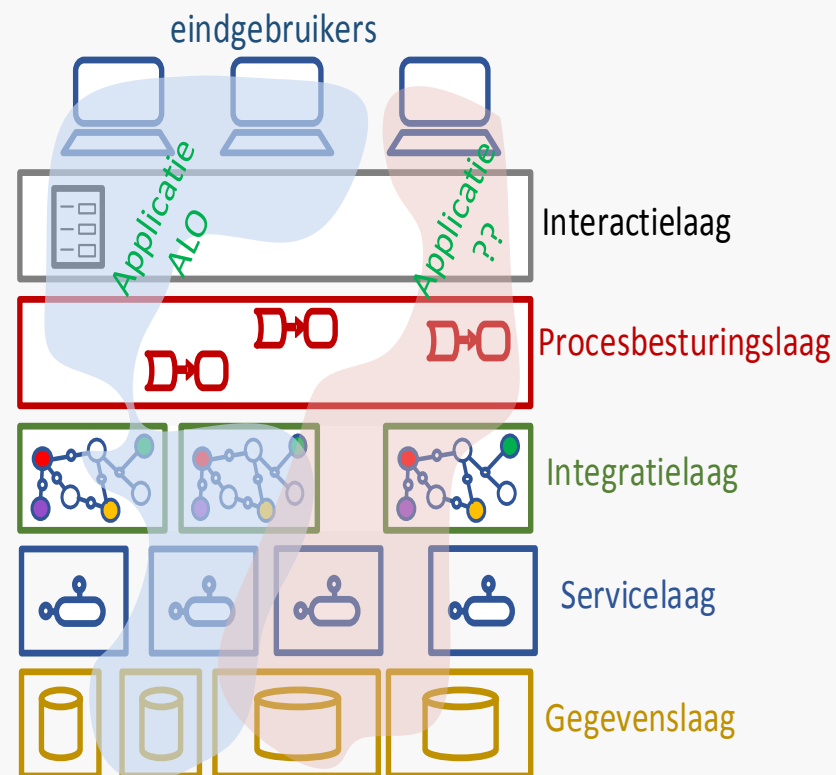
## 2. GBI Concept ICT architectuur

### Service Gerichte Architectuur (SGA):

- Interactie
- Procesbesturingslaag
- Intergraal
- Software services
- Databases

### Gewenste ICT-configuratie:

- Is losely coupled
- Functioneert autonoom (inclusief randsysteem)
- Wisselt waar nodig gegevens uit met bijv. concernsystemen.



*De gewenste situatie, een SGA met vijflagenstructuur*



## 2. Het concept GBI

### Animatie transactie ALO

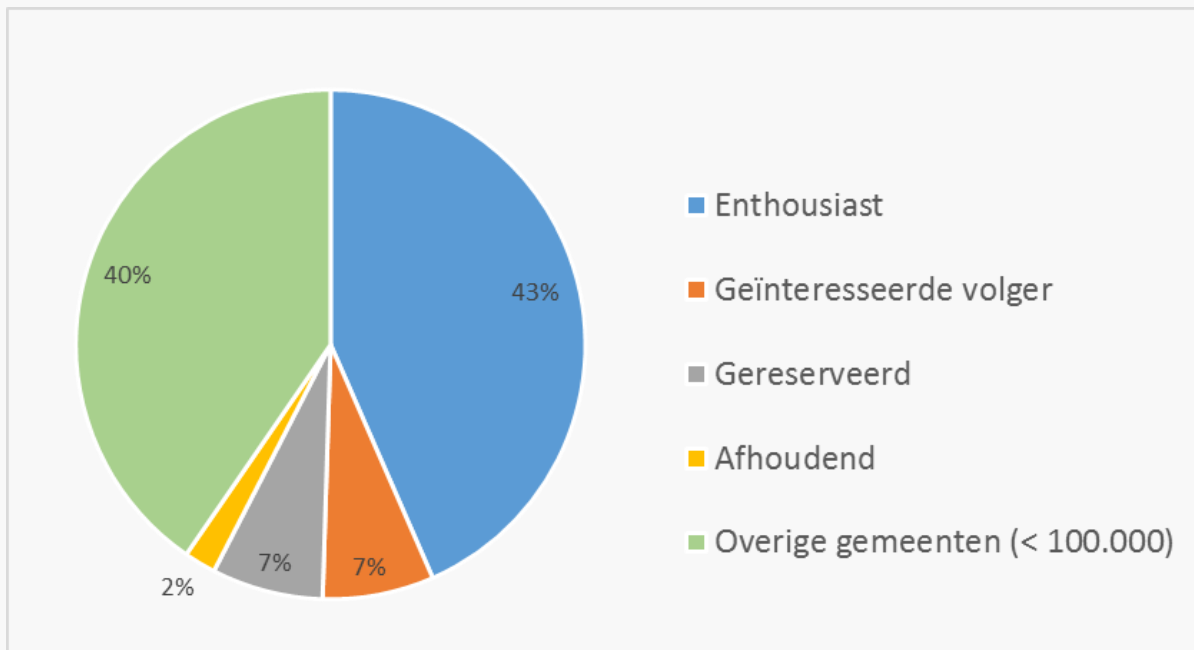
- [Animatie GBI](#)



### 3. GBI deelnemers

12 Gemeenten zijn bereid energie te steken in GBI

Samen ca. 50% klantenbestand Participatiewet



### 3. GBI deelnemers

## Energie voor volgende stappen

- Er is veel energie bij deelnemende gemeenten om GBI te ontwikkelen
- Er is een platform ontstaan voor kennisdeling en kennisuitwisseling: gemeenten helpen elkaar
- Deelnemers hebben een gedeelde visie op transacties, waarbij:
  - Standaardiseren mogelijk blijkt met behoud van lokale beleidsruimte
  - Vergaand digitaliseren mogelijk en wenselijk is
  - Overeenstemming bestaat over wanneer persoonlijk contact nodig is
- Er is een gedeeld beeld over proces- en informatiearchitectuur
- Maar: best passende invoeringsscenario nog een puzzel



## 4. Stand van zaken GBI

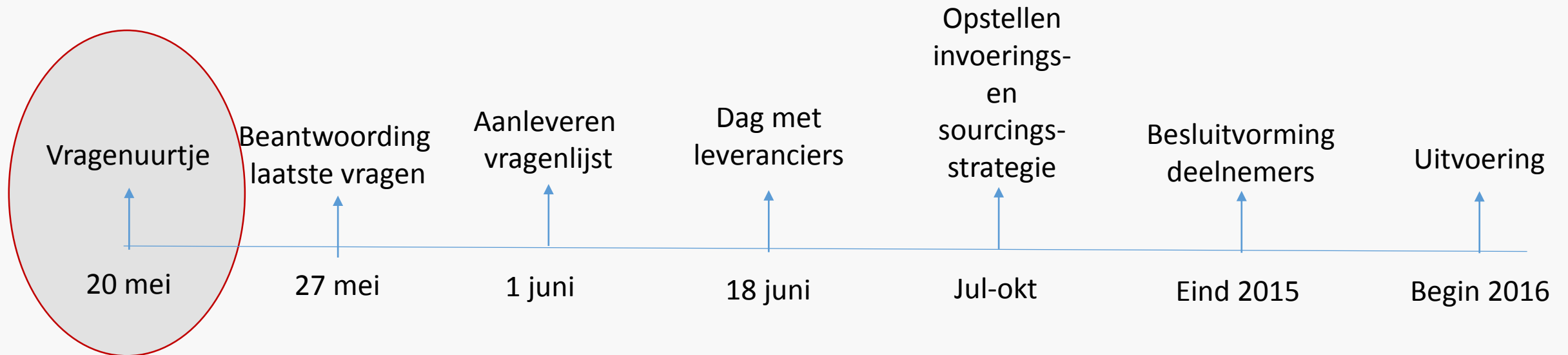
### Stapsgewijze ontwikkeling GBI - Toelichting

- Deelnemers vormen kennisplatform en hebben gezamenlijke vraag voor GBI gearticuleerd.
- Nu:
  - Ontwerp van architectuur en ontwikkeling transacties ALO en digitaal handhaven.
  - Marktonderzoek om concept GBI te testen, interesse van de markt te bezien (m.n. het eigenaarschap) en te achterhalen welke rol de markt kan spelen bij de realisatie.
  - Geïnteresseerde andere gemeenten kunnen hier onder gelijke voorwaarden instappen.
- Volgende fase van de ontwikkeling van de GBI
  - Bouw van transacties en implementatie ervan in de gemeenten.
  - Gevolgd door het beheer van de transacties waarvoor een eigen entiteit nodig is.
- Daarna volgt mogelijk de verdere uitrol van het concept naar andere gemeenten.



## 4. Stand van zaken GBI

Waar staan we nu in het marktonderzoek?



## 5. Doelstelling en resultaat Marktonderzoek

- Inhoudelijk reactie op het GBI concept en vastgestelde specificaties ALO
- Onderzoeken hoe de markt in elkaar zit en/of markt mogelijk in de ontwikkeling van het GBI concept geïnteresseerd zijn
- Testen van de markt
  - Op de keuze van gemeente om zelf eigenaar en beheerder van de GBI te worden
  - Verwachting van de markt achterhalen: opdrachtgeversschap en ontwikkelkosten

**Resultaat marktonderzoek wordt gebruikt om invoeringsstrategie voor GBI op te stellen waarin relevante sourcings- en mogelijke inkoopaspecten zullen worden uitgewerkt**



## 6. Vragen

- Technische vragen (over het GBI concept)
- Inhoudelijke vragenlijst (bijlage 2)

