

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie

Naar aanleiding van de gestelde termijn voor het indienen van vragen ten aanzien van het marktconsultatiedocument met referentienummer **VRLN-2015-VRLN-KJ-006, Business Intelligence Voorziening**, zijn de binnengekomen vragen verzameld en opgenomen in de Nota van Inlichtingen. De vragen zijn geanonimiseerd beantwoord.

| Vragen | Verwijzing document en paginanr. | Vraag |
|--|----------------------------------|---|
| <p>Algemeen: De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde. Marktpartijen kunnen geen rechten verbinden aan de door de VRLN gegeven beantwoording op de onderstaande vragen. De VRLN heeft nog geen concrete invulling gegeven aan een eventueel vervolgtraject of de vorm hiervan.</p> | | |
| 1. | Paragraaf 1.2 Bladzijde 3 | <p><i>Verwijzing: "Marktconsultatiedocument Business Intelligence Voorziening VRLN-2015-VRLN-KJ-006"</i></p> <p>In VRLN in de gelegenheid geweest om de informatiebehoefte van haar eigen organisatie en partners in kaart te brengen? Is er duidelijkheid over wat de belangrijkste KPI's zijn waarop uw organisatie went te sturen en is er overeenstemming bereikt over de definities van deze KPI's en onderliggende meetwaarden?</p> |
| <p>De VRLN is momenteel bezig met het in kaart brengen van de informatiebehoefte en het opstellen van de KPI's. De KPI's zijn deels beschikbaar. De beschikbare informatie zal gedeeld worden in een eventueel vervolgtraject.</p> | | |
| 2. | Paragraaf 2.1 Bladzijde 5 | <p><i>Verwijzing: "Marktconsultatiedocument Business Intelligence Voorziening VRLN-2015-VRLN-KJ-006"</i></p> <p>U geeft aan dat gegevens meervoudig opgeslagen worden in verschillende systemen en daardoor soms een andere betekenis hebben of niet accuraat zijn. Hoe ervaart VRLN in de huidige situatie de registratiekwaliteit van de gegevens in de bronsystemen?</p> |
| <p>Zoals tevens vermeld in de omschrijving van de huidige situatie is de registratiekwaliteit van de gegevens nog onvoldoende. De VRLN hoopt met de BI voorziening de kwaliteit van de opgeslagen gegevens te verbeteren.</p> | | |
| 3. | Paragraaf 3 Bladzijde 7 | <p><i>Verwijzing: "Marktconsultatiedocument Business Intelligence Voorziening VRLN-2015-VRLN-KJ-006"</i></p> <p>In vraag 10 wordt de visie gevraagd op de ontwikkeling van open data en open sources. Wat wordt bedoeld met open sources, wordt hiermee open source software oplossingen bedoeld en/of publiek toegankelijke data of anders?</p> |
| <p>Ja. Hiermee wordt open source software oplossingen bedoeld.</p> | | |
| 4. | | Welk type aanbestedingsprocedure heeft de VRLN voor ogen? |
| <p>De VRLN heeft momenteel nog geen keuze gemaakt in de vormgeving van een eventueel vervolgtraject en zit momenteel nog in de voorbereidende fase. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde.</p> | | |
| 5. | | Zal er sprake zijn van aanbesteding in percelen? Zo ja, welke? |

| | | |
|--|--|--|
| De VRLN heeft momenteel nog geen keuze gemaakt in de vormgeving van een eventueel vervolgtraject en zit momenteel nog in de voorbereidende fase. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde. | | |
| 6. | | Zal de eventuele aanbestedingsprocedure het aanbieden in combinatie met andere marktpartijen toestaan? |
| De VRLN heeft momenteel nog geen keuze gemaakt in de vormgeving van een eventueel vervolgtraject en zit momenteel nog in de voorbereidende fase. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde. Aanbieden in combinatie met andere marktpartijen behoort in dit stadia nog tot de eventuele mogelijkheden. | | |
| 7. | | Maakt samenwerking met andere stakeholders, buiten de eigen organisatie, deel uit van uw plannen? |
| De marktconsultatie beperkt zich op dit moment tot de vertegenwoordigers van de Veiligheidsregio Limburg-Noord. | | |
| 8. | | Zijn er richtlijnen/standaards/protocollen etc. waarvan nu al duidelijk is dat daar aan voldaan zal moeten worden? Zo ja, welke? |
| Er moet onder andere voldaan worden aan de Vera (Veiligheidsregio referentiearchitectuur), de Pura (Publieke gezondheids referentiearchitectuur) en het informatiebeleid (reeds vastgesteld) en informatiebeveiligingsbeleid (in ontwikkeling) van de VRLN. | | |
| 9. | | Hoeveel gebruikers van het systeem zijn voorzien? |
| De BI voorziening dient toegankelijk te zijn voor alle medewerkers van de VRLN die hier in verschillende rollen gebruik van kunnen maken. Zoals beschreven in de gewenste situatie kunnen in de toekomst onze ketenpartners ook gebruik maken van de voorziening. | | |
| 10. | | Is een Saas (cloud) oplossing in principe denkbaar? |
| Ja. | | |
| 11. | Marktconsultatiedocument Paragraaf 1.1 Bladzijde 3 | Wat zijn de doelstellingen, voor de warme - en koude organisatie, van de VRLN? |
| De BI voorziening wordt voor zowel de warme als koude organisatie ingezet. Er wordt geen onderscheid gemaakt in deze context. | | |
| 12. | Marktconsultatiedocument Paragraaf 1.1 Bladzijde 3 | Hoe is de Informatiemanagementfunctie en/of IT-organisatie van de VRLN ingericht? |
| Informatiemanagement (3 fte.) maakt onderdeel uit van de stafafdeling BIA (Beleid, Informatie en Advies). De IT-organisatie, Automatisering genoemd (12 fte.), is onderdeel van de afdeling Beleidsondersteuning. Het functioneel beheer is bij de afdelingen belegd. | | |
| 13. | Marktconsultatiedocument Paragraaf 2.1 Bladzijde 5 | Welke KPI's zijn nu gedefinieerd en in gebruik bij de VRLN? |
| Zie het antwoord op vraag 1. | | |
| 14. | Marktconsultatiedocument | Welke stuurinformatie gebruikt de VRLN op dit ogenblik en welke is of gaat ontwikkeld worden? |

| | | |
|---|--|---|
| | Paragraaf 2.1 Bladzijde 5 | |
| Zie het antwoord op vraag 1. Het betreft met name managementinformatie (voor interne sturing) en verantwoordingscijfers (voor externe verantwoording). Voor een indruk van de gewenste ontwikkeling zie de beschrijving van de gewenste situatie. | | |
| 15. | Marktconsultatiedocument Paragraaf 2.1 Bladzijde 5 | Hoe ziet het configuratielandschap van VRLN en de partnerinstellingen eruit? |
| Door recente samenvoeging van organisatieonderdelen wordt het landschap momenteel in beeld gebracht. Deze informatie zal gedeeld worden tijdens een eventueel vervolgtraject. | | |
| 16. | Marktconsultatiedocument Paragraaf 2.1 Bladzijde 5 | Wat is de status van de datakwaliteit op dit moment? |
| Zie het antwoord op vraag 2. | | |
| 17. | 2.2 | Hebben gemeenten en ketenpartners toegang tot het 'VRLN Intelligence platform'? |
| Op termijn is dit de wens van de VRLN. Zie de beschrijving van de gewenste situatie. | | |
| 18. | 2.2 | Wordt het 'VRLN Intelligence platform' beheerd door VRLN? |
| Deze keuze moet nog gemaakt worden. Hierin laat de VRLN zich graag adviseren door marktpartijen (zie vraag 4 van bijlage 2). | | |
| 19. | 2.2 | Worden de databronnen uitsluitend beheerd door VRLN of is er ook sprake van externe data? |
| Beiden. | | |
| 20. | 2.2 | Is het doorrekenen van what-if- scenario's gewenst? |
| Ja. | | |
| 21. | 2.2 | Is verslaglegging en verantwoording onderdeel van de gewenste oplossing? Wij adviseren dit wel op te nemen gelet op de ambitie van de VRLN. |
| Ja. | | |
| 22. | 2.2 | Hoeveel personen dienen toegang te krijgen tot het BI platform? Graag een schatting en splitsing tussen Administrators, rapportagebouwers en eindgebruikers (Consumenten) van de rapportage-omgeving? |
| Zie het antwoord op vraag 9. We kunnen nog geen splitsing maken in soorten gebruikers. | | |
| 23. | 2.2 | Is er een globale rapportagebehoefte in kaart gebracht in XL en zou u ons deze kunnen toezenden zodat we de inzet kunnen bepalen voor de ontwikkeling hiervan in de BI tool? |
| Zie het antwoord op vraag 1. | | |
| 24. | 2.2 | In eerste instantie wenst u zo min mogelijk maatwerk. Kunnen wij dit interpreteren als dat u de leverancier van de BI tool vraagt om de volledige implementatie van de BI tool voor haar rekening te nemen of maakt u liever gebruik van bijvoorbeeld een train de trainer concept om ervoor te zorgen dat de kennis in huis geborgd wordt? |

| | | |
|---|-----------------------|---|
| Deze keuze kan de VRLN nog niet maken. De VRLN wordt hierin graag geadviseerd door de marktpartijen (zie vraag 4 van bijlage 2). | | |
| 25. | 2.2 | Mobile gebruik BI tool; zijn hier of komen hier op korte termijn faciliteiten voor als Mobile devices? Wenst u mobile gebruik van de BI tool en zoja voor hoeveel personen ongeveer? |
| Ja, hoeveel personen is nog niet bekend. | | |
| 26. | Algemeen | Kunnen we de marktconsultatie van VRLN relateren aan het Programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's 2015 – 2020? En kunt u uw antwoord toelichten? |
| De VRLN wil zoveel als mogelijk aansluiten op de landelijke ontwikkelingen, maar haar eigen identiteit behouden (VRLN, GGD, Brandweer, Crisisbeheersing en GHOR). Daarbij geloven wij dat lokale uitdagingen, lokale oplossingen nodig hebben, daarom volgen wij ook een eigen strategie als regio. | | |
| 27. | Algemeen | Wanneer is de BI voorziening succesvol voor VRLN en welke criteria hanteert u bij de beoordeling hiervan? |
| De VRLN wil naar een informatie gestuurde organisatie toe en de BI voorziening is hiervoor een noodzakelijke voorwaarde. Criteria zijn momenteel nog niet opgesteld. | | |
| 28. | Par 2.1, blz 5 | Op welk elementen (functies en processen) van de VERA legt VRLN de grootste nadruk bij de realisatie van het gevraagde platform en waar zitten momenteel de knelpunten? |
| Zie het antwoord op vraag 8 (let ook op Pura). De BI voorziening dient als algemene voorziening voor de VRLN. | | |
| 29. | Par 2.2, blz 6 | <i>“De rol van het VRLN Intelligence Platform beperkt zich niet tot onze eigen regio...”</i> bedoelt u hiermee ook dat ook andere Veiligheidsregio uw BI voorziening kunnen gaan gebruiken of uitsluitend organisaties binnen uw veiligheidsregio? |
| Zie het antwoord op vraag 9 en vraag 17. | | |
| 30. | Par 2.2, blz 6 | Kunt u inzicht geven in het verwachte type gebruik van het Intelligence platform, onder te verdelen in lichte en zware gebruikers? Waarbij licht gebruik door ons begrepen wordt als verantwoording en monitoring vs zwaar gebruik in de vorm van analyse en rapportages produceren en verwachte groei in de verschillende groepen. |
| Zie het antwoord op vraag 9. | | |
| 31. | Par 2.1, blz 5 | Met welke infrastructuur, toepassingen, technologieën en standaarden dienen wij rekening te houden? |
| Zie het antwoord op vraag 15. | | |
| 32. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Heeft de veiligheidsregio een kengetal over aantal gebruikers? Mogelijk ook per fasering? |
| Zie het antwoord op vraag 9. | | |

| | | |
|--|-----------------------|---|
| 33. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Heeft de VRLN haar ICT in eigen beheer? Of wordt dit uitgevoerd door derden? |
| Ja, de VRLN heeft haar ICT in eigen beheer. | | |
| 34. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Heeft de VRLN momenteel haar infrastructuur en hardware 'in eigen huis'? |
| Grotendeels. De VRLN kent ook SAAS oplossingen. | | |
| 35. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Heeft VRLN ervaring met cloud e.d.? Heeft de VRLN een Visie of Cloud Strategie? |
| De VRLN heeft ervaring met cloud oplossingen, maar heeft hier nog geen visie ontwikkeld. | | |
| 36. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Heeft de VRLN momenteel programma's of projecten lopen op het gebied van informatie-gestuurde organisatie, informatie management of data kwaliteit? |
| Ja. De VRLN heeft een uitvoeringsplan waarin het informatiebeleid tot uitvoering gebracht dient te worden. Hier zijn de genoemde aspecten onderdeel van. | | |
| 37. | VRLN-2015-VRLN-KJ-006 | Hebben medewerkers van de VRLN ervaring met concepten zoals 'Het nieuwe werken', 'Bring-Your-Own-Device' of kan de VRLN haar Visie en Strategie op deze onderwerpen met de marktpartijen delen ? |
| Hier is ervaring mee, maar geen visie op ontwikkeld. | | |
| 38. | Hfdstuk 5 Voorwaarden | De marktpartijen wordt gevraagd om expliciet aan te geven of bepaalde bedrijfsinformatie vertrouwelijk wordt behandeld: Mogen de marktpartijen er van uitgaan dat in dit proces alle aangeleverde input geanonimiseerd door de VRLN wordt verwerkt? |
| De input die door marktpartijen wordt aangeleverd wordt door de VRLN strikt vertrouwelijk behandeld. Indien informatie voortkomend uit deze marktconsultatie wordt gebruikt bij een eventueel vervolgtraject dan zal deze informatie niet te herleiden zijn naar een specifieke marktpartij. Marktpartijen dienen echter duidelijk aan te geven indien specifieke informatie, ook al wordt deze door de VRLN geanonimiseerd, niet mag worden meegenomen in een eventueel vervolgtraject. | | |
| 39. | Hfdstuk 2.2 | VRLN geeft duidelijk aan dat de ambitie verder ligt dan een 'technische oplossing'. Wat is de concrete verwachting van VRLN omtrent de technische invulling van de Business Intelligence voorziening? |
| Een voorziening die de gegevens verzameld, integreert, analyseert en weer aan de eindgebruikers ter beschikking stelt. De VRLN is hierbij op zoek naar een partner die haar hierin adviseert en ondersteunt op zowel de organisatorische als technische kant. | | |
| 40. | Hfdstuk 2.2 | VRLN spreekt over het aanschaffen van een BI oplossing. In hoeverre staat VRLN open voor andere (innovatieve) oplossingsrichtingen? Wat zijn randvoorwaarden en beperkingen? |
| Hier staat de VRLN voor open indien de geboden oplossing binnen de vraagstelling van de VRLN past. | | |
| 41. | Hfdstuk 2.2 | VRLN spreekt de ambitie uit om als 'leverancier van informatie' te willen optreden naar (regionale) partners. Welke verwachting heeft VRLN |

| | | |
|--|-------------|--|
| | | omtrent de invulling van deze samenwerkingsovereenkomsten en mogelijke 'afreken modellen'. |
| Dit is nog niet in kaart gebracht. Hierover wordt de VRLN graag geadviseerd. | | |
| 42. | Hfdstuk 2.2 | VRLN wil graag gebruik maken van 'best practices' uit de markt. Kan VRLN aangeven wat wordt verstaan onder 'best practices'? |
| Onder best practices worden oplossingen verstaan die al langere tijd in de markt worden gebruikt voor soortgelijke doeleinden en hun succes en effectiviteit reeds hebben bewezen. | | |
| 43. | Hfdstuk 2.2 | De voorkeur gaat uit naar een gefaseerde ontwikkeling en implementatie van een data gedreven organisatie cultuur middels het BI platform. Kan VRLN en indicatie geven van het gewenste tijdsfad wat men voor ogen heeft? |
| De basis voorziening dient begin 2016 gerealiseerd te worden. Voor de doorontwikkeling van deze voorziening is nog geen tijdsfad bepaald. | | |
| 44. | Hfdstuk 2.2 | Het realiseren van een Data gedreven organisatiecultuur vraagt ook om een bijpassend leiderschapsmodel. Verwacht VRLN dat leiderschapsontwikkeling onderdeel uitmaakt van het aanbod van de leverancier? |
| Ja. De VRLN zoekt een partner voor zowel de technische als organisatorische kant. | | |