

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST INZAKE DE UITVOERING GS- en DIRECTIEVERVOER

tussen



en

naam vervoerder

De ondergetekenden

1. De provincie Noord-Holland, hierna te noemen "Opdrachtgever", gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende te Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), op grond van het Besluit van de commissaris van de Koning van 24 september 2013, nr. 156419/156419, tot vaststelling van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. mr. G.E.A. van Craaikamp, Algemeen Directeur

hierna te noemen: '**de provincie**';

en

2. vervoerder <naam>, statutair gevestigd te <plaats> te dezen blijkens een uittreksel van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor <naam> dossiernummer <nummer> d.d. <datum> rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, directeur van de vervoerder <bedrijfsnaam>, hierna te noemen:

'de vervoerder'.

De onder 1 en 2 genoemde partijen gezamenlijk hierna ook te noemen: '**partijen**'

In aanmerking nemende:

- dat binnen de provincie Noord Holland behoefte bestaat aan vervoer voor uitsluitend GS- en directieleden van de provincie Noord-Holland dat in ieder geval voldoet aan de eisen als gesteld in de Wet en het Besluit personenvervoer 2000, een en ander in aanvulling op de bestaande GS-chauffeurs voorzieningen binnen de provinciale organisatie middels eigen chauffeurs;
- dat de provincie Noord-Holland besloten heeft over te gaan tot het houden van een Europese aanbesteding om in bovengenoemde dienstverlening te voorzien voor de periode van 1 augustus 2015 tot en met 31 juli 2017 of zoveel langer dan nodig totdat de Europese aanbesteding succesvol is afgerond
- dat de vervoerder beschikt over een vergunning voor het verrichten van taxivervoer, een en ander als bedoeld in artikel 4 lid 2 van de Wet personenvervoer 2000;
- dat de vervoerder naar aanleiding van de inschrijvingsleidraad van de Provincie d.d. 12 maart 2015 geselecteerd is als de vervoersonderneming aan wie de opdracht tot het verrichten van GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland is gegund;
- dat de vervoerder zich heeft verplicht tot het uitvoeren van vervoer van GS- en directieleden van de provincie Noord-Holland conform de voorwaarden, zoals opgenomen in 'Offerteaanvraag GS- en directievervoer'.
- dat partijen in deze raamovereenkomst nader wensen vast te leggen onder welke voorwaarden het recht tot het verrichten van GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland is verleend.

paraaf opdrachtgever:

paraaf opdrachtnemer:

Partijen verklaren hierbij te zijn overeengekomen dat de vervoerder in opdracht van de provincie Noord-Holland op de wijze en onder de voorwaarden als hierna in deze Raamovereenkomst is bedongen het **GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland** verzorgt, zoals bedoeld in de Wet en het Besluit personenvervoer 2000, een en ander onder de voorwaarden en bedingen als neergelegd in deze raamovereenkomst.

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

Begripsbepalingen

Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. In deze inschrijvingsleidraad zijn begrippen, ten behoeve van de leesbaarheid, met een kleine letter geschreven. Dit doet aan de hieraan gegeven betekenis niets af, tenzij in de tekst expliciet een andere betekenis wordt aangegeven

In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

AIV

Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2013;

Besluit

Het besluit personenvervoer 2000 (14 december 2000, Stb. 563);

Contractprijs

De krachtens deze raamovereenkomst geldende totale prijs per passagiersrit;

GS

De leden van gedeputeerde staten.

Personenvervoer

Het vervoeren van GS- en directieleden van de provincie Noord-Holland.

Offerte

Aanbieding naar aanleiding van de inschrijvingsleidraad GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland, zoals door <naam vervoerder> ingediend bij aanbiedingsbrief van <datum> met kenmerk <nummer>

Passagier

Ieder persoon die gerechtigd is onder de werking van de raamovereenkomst vervoerd te worden.

paraaf opdrachtgever:

paraaf opdrachtnemer:

Programma van Eisen

Het bij deze raamovereenkomst behorende en daarvan deel uitmakende programma van eisen voor het GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland voor de looptijd van deze raamovereenkomst

Raamovereenkomst

De voorliggende raamovereenkomst.

tekst uit leidraad: Een raamovereenkomst tussen aanbesteder en de inschrijver die de economisch voordeligste inschrijving doet met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de nadere raamovereenkomst vast te leggen.

Passagiersrit

Het vervoer op aanvraag van passagier of passagiers vanaf een vertrekadres en/of naar een bestemmingsadres binnen het vervoersgebied;

Vervoersgebied

Het vervoersgebied is met name de Randstad (80%) en Nederland (20%) met incidenteel een rit naar het buitenland (b.v. Brussel);

Voertuigen

De auto's die zijn ingericht voor het GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland en voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de eisen zoals neergelegd in de inschrijvingsleidraad.

Wet

Wet personenvervoer 2000 (wet van 6 juli 2000, Stb. 314), zoals deze van tijd tot tijd zal bestaan.

Artikel 2 - Duur van deze raamovereenkomst

- 2.1 Het vervoer op grond van deze raamovereenkomst gaat in **per 1 augustus 2015** en eindigt op 31 juli 2017 om 24.00 uur, onverminderd het verdere in dit artikel en in de artikelen 18 en 19 van deze raamovereenkomst bepaalde. De provincie heeft het recht om deze overeenkomst na afloop van voornoemde einddatum met twee (2) maal één (1) jaar te verlengen.
- 2.2 Deze raamovereenkomst kan van rechtswege eindigen indien en zodra de vergunning, als bedoeld in artikel 4 lid 2 van de Wet, van de vervoerder vervalt, wordt gewijzigd, ingetrokken dan wel geschorst. De vervoerder is hierbij verplicht om de provincie tijdig te waarschuwen dat een van deze situaties dreigt en zal er alles aan doen om dit te voorkomen. Voorts zal de vervoerder alle medewerking verlenen, opdat de provincie en passagiers zo min mogelijk nadeel van de beëindiging ondervinden.
- 2.3 In geval van beëindiging op grond van lid 2 van dit artikel, heeft de vervoerder geen recht op vergoeding van welke, als gevolg daarvan te lijden of geleden, schade dan ook. De provincie is gerechtigd kosten die gemoeid zijn met het opstarten van een

aanbestedingsprocedure en het realiseren van tijdelijke oplossingen met betrekking tot vervoer van bestuurs- en directieleden, op de vervoerder te verhalen.

Artikel 3 - Start van het GS- en directievervoer van de provincie Noord-Holland

Het in deze ramovereenkomst bedoelde personenvervoer dient op 1 augustus 2015 aan te vangen en volledig operationeel te zijn. De provincie kan de genoemde ingangsdatum verplaatsen, indien en voor zover deze niet haalbaar blijkt als gevolg van naar het oordeel van de provincie aan de vervoerder niet toe te rekenen, dan wel naar het oordeel van de provincie niet binnen de risicosfeer van de vervoerder vallende, omstandigheden, waarbij de einddatum naar rato ook zal opschuiven.

Artikel 4 - Algemene verplichtingen van de vervoerder

- 4.1 De vervoerder zal ervoor zorg dragen dat het personenvervoer van de provincie zo flexibel mogelijk verloopt en te allen tijde voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.
- 4.2. De vervoerder is verplicht iedere passagier te vervoeren op verzoek van de planner of van een secretaresse van een GS-lid, van de Commissaris van de Koning of van de directeur. De vervoerder is gerechtigd uitsluitend in overleg met de provincie bepaalde personen van het vervoer uit te sluiten, dan wel in incidentele gevallen aan individuele personen daartoe nadere voorwaarden te stellen, een en ander bijvoorbeeld in geval van verstoring van orde, rust, veiligheid of een goede bedrijfsgang, zoals bepaald in artikel 52 van het Besluit.
- 4.3. De vervoerder is verplicht een vaste (reserve)chauffeurspool beschikbaar te hebben. De chauffeurs in de pool zijn allen gelijkwaardig qua ervaring en opleiding.

Artikel 5 - Vervoersgebied

Het vervoersgebied wordt bepaald door de provincie. De provincie heeft het recht, in overleg met de vervoerder, het vervoersgebied uit te breiden of in te krimpen.

Artikel 6 - Operationele uren

De vervoerder is verplicht personenvervoer aan de provincie aan te bieden op alle kalenderdagen van een week, 24 uur per dag, een en ander geldt ook voor feestdagen, zoals bedoeld in artikel 3. lid 3 van de Algemene Termijnenwet 2011.

Artikel 7 – Passagiersrit

- 7.1 De provincie kan een passagiersrit minimaal 25 minuten van tevoren telefonisch, of per e-mail aanvragen. De vervoerder zal aan opdrachtgever de geannuleerde ritten voor 25 minuten voor aanvang niet in rekening brengen. Daarna uitsluitend de eventuele wachttijd.
- 7.2 Een passagier dient door de vervoerder in beginsel te worden opgehaald/gebracht op het bestelde tijdstip. De vervoerder dient, indien een passagier of de provincie bij de bestelling van een passagiersrit heeft aangegeven dit te wensen, de passagier, voor zover deze telefonisch bereikbaar is, tussen tien en drie minuten voor aankomst van de chauffeur te laten weten dat deze bij de passagier zal arriveren.
- 7.3 De in artikel 7.2 genoemde service geldt voor zowel vaste als mobiele telefoonnummers. De kosten voor telefoontjes naar vaste nummers en mobiele nummers zijn gedurende de duur van deze raamovereenkomst voor rekening van de vervoerder.
- 7.4 De passagier wordt geacht gereed te zijn voor vertrek als de chauffeur van de vervoerder zich bij hem meldt. Indien blijkt dat de passagier niet gereed is of zich niet tijdig meldt, zal de chauffeur na vijf minuten gewacht te hebben bevoegd zijn de wachttijd te laten ingaan.
- 7.5 De chauffeur dient zich bij het ophalen van een passagier telkens te melden, tenzij hem blijkt dat de passagier zijn voorrijden reeds op andere wijze heeft opgemerkt. Indien het vertrek- en/of aankomstpunt van de passagiersrit een woning of ander gebouw is, wordt de passagier opgehaald dan wel afgezet direct voor de deur, of zo dicht daarbij als mogelijk is.
- 7.6 De maximale voorrijtijd bedraagt 25 minuten.
- 7.7 Het personenvervoer van de provincie dient te geschieden via de snelste voor autoverkeer openstaande verbinding tussen begin- en eindpunt van de passagiersrit.

- 7.8 In geval van files, omleidingen en andere vormen van (dreigende) vertraging, dient de chauffeur die alternatieve route te kiezen die voor de minste vertraging zorgt. Bij bekend worden van (dreigende) vertraging dient de chauffeur onverwijld telefonisch contact op te nemen met de planner van de provincie.
- 7.9 Een vervangend voertuig (incl. chauffeur) dient altijd binnen maximaal 1 uur na uitval ter plaatse te zijn.

Artikel 8 - Voertuigeisen

- 8.1 De vervoerder dient voor de uitvoering van deze raamovereenkomst (zowel wat kwantiteit als wat kwaliteit betreft) voldoende voertuigen in te zetten, een en ander conform het Programma van Eisen. De vervoerder dient ervoor zorg te dragen dat vanaf de datum van ingang van deze raamovereenkomst alle voertuigen die worden ingezet voor het personenvervoer (blijven) voldoen aan alle wettelijke bepalingen, waaronder begrepen het besluit, en aan het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten.
De door de vervoerder in te zetten voertuigen dienen blijvend te voldoen aan de eisen krachtens de Wet alsmede die bij of krachtens de Wegenverkeerswet.
- 8.2 De provincie kan in overleg met de vervoerder nadere eisen aan de in te zetten voertuigen stellen.
- 8.3 De vervoerder dient er zorg voor te dragen dat de chauffeurs zich aan de regel houden dat het in de voertuigen, tijdens het vervoeren van de passagier, verboden is om navigatie, radio en of tv te bedienen.
- 8.4 De vervoerder zal op zijn kosten ervoor zorg dragen dat de voertuigen niet herkenbaar zijn als taxi.
- 8.5 Reclame-uitingen op de voertuigen, de naam of handelsnaam van de vervoerder, of van de desbetreffende voor het vervoer ter uitvoering van deze raamovereenkomst ingeschakelde onderaannemer(s), zijn niet toegestaan, tenzij in gevallen dat de provincie hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, onverminderd ter zake overigens geldende voorschriften, zoals artikel 7 AIV.

Artikel 9 - Chauffeuseisen

- 9.1 De vervoerder dient ervoor zorg te dragen dat de in te schakelen chauffeurs een servicegerichte en klantvriendelijke instelling hebben.
- 9.2 De chauffeurs dienen de passagiers hulp te bieden bij het in- en uitstappen en dienen - indien door passagiers gewenst - de passagier te begeleiden nadat deze is uitgestapt naar de plaats van bestemming.

- 9.3 De chauffeurs dienen te beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke vaardigheid in de Nederlandse taal, alsmede enige kennis te hebben van de Engelse taal.
- 9.4 De chauffeurs dienen een representatief en verzorgd uiterlijk te hebben.
- 9.5 De chauffeurs dienen ervoor zorg te dragen dat het vervoer - ook qua rijstijl - op comfortabele wijze plaats vindt. De chauffeurs doen al het mogelijke om orde en rust, netheid en hygiëne in de voertuigen te verzekeren.
- 9.6 Na gunning van de raamovereenkomst en voor de inzet van de chauffeurs dient in ieder geval van de in te zetten chauffeurs het volgende overlegd te worden:
- ✓ Verklaring Omtrent Gedrag (jaarlijks);
 - ✓ Integriteitsverklaring;
 - ✓ Geldig EHBO-diploma (jaarlijks);
 - ✓ Geldig CCV-d1 certificaat;
 - ✓ Geldig rijbewijs B
- Indien tijdens de uitvoering van deze overeenkomst nieuwe diploma's/certificaten en/of opleidingseisen vereist gesteld worden, dienen chauffeurs ook hieraan aantoonbaar te voldoen.
- 9.7 Indien bewijs voor het in de vorige leden gestelde ontbreekt, mag de chauffeur tot aan het overleggen van het bewijsstuk niet meer door de Vervoerder worden ingezet.

Artikel 10 – Centrale

- 10.1 De vervoerder is gehouden een centrale in te richten en in stand te houden. Vanuit de centrale dient de vervoerder zorg te dragen voor de aansturing van de voertuigen, de aanmelding en planning van passagiersritten, de rit-administratie en -registratie, de financiële afrekening en de communicatie. De centrale dient een permanente verbinding te hebben met de voertuigen.
- 10.2 De centrale dient bereikbaar te zijn ten behoeve van het bestellen van passagiersritten en verstrekken van informatie door middel van een centraal telefoonnummer.
- 10.3 De kosten van de (instandhouding van de) centrale zijn gedurende de duur van deze raamovereenkomst voor rekening van de vervoerder.

- 10.4** De centrale dient 24 uur per dag telefonisch, en per email bereikbaar te zijn. Het op de centrale werkzame personeel dat de contacten met de opdrachtgever onderhoudt moet de Nederlandse taal goed spreken en verstaan, klantvriendelijk en service gericht zijn.

Artikel 11 - Rittenadministratie

- 11.1 De vervoerder dient een betrouwbare en nauwkeurige rittenadministratie en -registratie te voeren. De vervoerder dient de provincie desgevraagd inzage te verlenen in zijn administratie. De rittenadministratie en registratie dienen te voldoen aan de daarvoor dienende wettelijke eisen.
- 11.2 Registratie van passagiersritten dient zowel plaats te vinden bij de centrale, als genoemd in artikel 11, als in de voertuigen.
- 11.3 Ten behoeve van de controle en analyse van de ritadministratie dient de vervoerder aan het begin van iedere kalendermaand aan de provincie opgave te doen, in een door de provincie te bepalen (elektronisch) format, van:
- a. het aantal in de afgelopen maand gemaakte Passagiersritten (van, naar, aantal kilometers);
 - b. naam passagier;
 - c. wachttijd
 - d. tarief;
 - e. totale factuurwaarde;
 - f. het totaal aantal passagiersritten in het betreffende contractjaar;
- 11.4 De met het verstrekken van de gegevens en informatie aan de provincie gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de vervoerder.

Artikel 12 - Evaluatie / Periodiek overleg

Indien noodzakelijk zullen partijen overleg voeren over de uitvoering van deze raamovereenkomst. Indien nodig worden aanvullende afspraken gemaakt tussen partijen. Zodanige afspraken hebben eerst rechtskracht, indien zij minimaal per e-mail conform mandaat, zijn bevestigd.

Tijdens zodanig overleg zullen van beide partijen beslissings- en vertegenwoordigingsbevoegde personen aanwezig zijn.

Artikel 13 - Contractprijs

- 13.1 De contractprijs bedraagt, gemeten vanaf ingangsdatum van deze raamovereenkomst:
- kosten van een chauffeur plus auto per beladen kilometer.
 - kosten wachttijd in minuten.
- 13.2 Alle in de offerte vermelde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en omvatten alle door vervoerder te verrichten prestaties. Hiertoe behoren ook, maar niet uitsluitend, alle kosten van de voorbereidende werkzaamheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de raamovereenkomst, alsmede de kosten van woon/ werkverkeer en overige reis- en verblijfkosten, maaltijdvergoedingen en kosten van derden, die door vervoerder worden ingeschakeld.
- De contractprijs is vast gedurende deze raamovereenkomst.**

Artikel 14 - Declaraties

- 14.1 De door provincie verschuldigde vergoeding voor de in deze raamovereenkomst overeengekomen werkzaamheden worden achteraf per maand aan vervoerder betaald. Vervoerder dient hiertoe maandelijks aan het begin van iedere maand, per opdrachtnummer, een gespecificeerde declaratie in te dienen over voorafgaande maand.
- 14.2 Iedere maandelijks declaratie als bedoeld in lid 1 dient gebaseerd te zijn op de werkelijk verleende diensten en dient voorzien te zijn van een specificatie exclusief en inclusief BTW.
- 15.3 Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend **na** levering **en** acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de provincie.

De acceptatietermijn is maximaal 30 dagen. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet geaccepteerde prestatie. De factuur dient **per e-mail** toegestuurd te worden via crediteuren@noord-holland.nl ingediend in de formaten: PDF, Excel en Word. Facturen worden na ontvangst binnen dertig kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur.

Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te zijn vermeld:

- Opdrachtnummer uit de opdrachtbrief;
- Factuurnummer Vervoerder en factuurdatum;
- BTW nummer van Vervoerder;
- BTW bedrag;

Dit zijn de zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan de vervoerder worden geretourneerd en dus niet door de Provincie worden verwerkt en uitbetaald.

- 15.4 De provincie behoudt het recht, om bij het in gebreke blijven van vervoerder op grond van de leden 2 en 3, haar betalingsverplichtingen op te schorten.

- 15.5 Betalingen door provincie laten de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen en garanties van vervoerder onverlet. De vervoerder is bij opschorting door de provincie zijnerzijds niet tot opschorting en/of ontbinding bevoegd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid / Tekortkoming / Schadevergoeding

- 16.1 De vervoerder zal de provincie, zowel in als buiten rechte, vrijwaren tegen alle aanspraken van derden (waaronder passagiers en het personeel van de vervoerder) ter zake van schade die tijdens de uitvoering van deze raamovereenkomst te gevolge van een toerekenbare tekortkoming door hemzelf, zijn personeel, door hen gecontracteerde derden en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft, aan deze derden wordt toegebracht, onverminderd de overige rechten van de provincie.
- 16.2 De provincie is niet aansprakelijk:
- a. voor schade (waaronder verlies van zaken) van de vervoerder of van zijn personeel en/of personeel van door hem gecontracteerde derden, waaronder begrepen zijn personeel en passagiers;
 - b. voor schade die de vervoerder, waaronder begrepen zijn personeel en passagiers, door hem gecontracteerde derden en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft, lijdt als gevolg van de uit de uitvoering van deze raamovereenkomst voortvloeiende (al dan niet bijzondere) gevaren.
- 16.3 In aanvulling op artikel 9 van de AIV dient de dekking onder de (WA)verzekeringopolissen en andere verplichte verzekeringen van de vervoerder adequaat te zijn en tenminste een verzekeringsdekking te hebben en te houden voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid tot een bedrag van minimaal € 2.500.000,- (tweemiljoenenvijfhonderduizendeuro) per gebeurtenis en in geval van aansprakelijkheid in verband met beschadiging aan goederen van een passagier een bedrag van € 25.000 (zegge vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis. In geval van letselschade en/of dood dient de verzekering minimaal € 10.000.000, - (zegge tienmiljoen euro) te bedragen.
- 16.4 De vervoerder zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie de verzekeringopolissen beëindigen, dan wel op enigerlei wijze de voorwaarden van de verzekeringopolissen, waaronder onder meer de verzekerde bedragen, ten nadelen van de provincie wijzigen. Door de vervoerder verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen en komen derhalve geheel voor rekening van de Vervoerder.

Artikel 17. Ontbinding en beëindiging

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in de AIV heeft de provincie het recht deze raamovereenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd de overige rechten van de provincie, waaronder het recht op schadevergoeding, indien:
- a. de nakoming door de vervoerder van een opeisbare verplichting uit hoofde van deze raamovereenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - b. de vervoerder redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen;
 - c. de vervoerder een of meer rechten uit deze raamovereenkomst overdraagt aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie
 - d. de provincie heeft met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de raamovereenkomst te ontbinden, indien volgens de provincie een advies van het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (hierna: Bibob) daartoe aanleiding geeft.
 - e. Indien deze overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door de provincie een eventuele schadevergoeding aan Vervoerder pas uitgekeerd indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan..
 - g. Indien de provincie de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door de vervoerder is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle partijen van deze overeenkomst bevrijd.

Artikel 18. Geheimhouding en integriteit

- 18.1 De vervoerder is verplicht adequate maatregelen te nemen om de geheimhouding te verzekeren ten aanzien van
- (a) alle gegevens en informatie van de provincie dan wel (elk van) de provincie betreffende met een geheim of vertrouwelijk karakter, of waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij een geheim of vertrouwelijk karakter bezitten,
 - (b) op de privacy van de passagiers betrekking hebbende gegevens waar hijzelf, zijn personeel of gecontracteerde derden bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis van nemen, een en ander met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.2 De provincie verplicht zich jegens de vervoerder tot geheimhouding ter zake al hetgeen haar bekend wordt ter zake van de onderneming van de vervoerder, behoudens algemeen bekende en/of voor een ieder toegankelijke informatie en

behoudens voor zover het strafrechtelijke of bestuursrechtelijke misdrijven of overtredingen betreft en/of voor zover bekendmaking verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift en/of rechterlijk bevel.

- 18.3 De in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst verzamelde gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Na afloop van deze raamovereenkomst draagt de vervoerder en al diegenen die hij bij de uitvoering van deze raamovereenkomst heeft betrokken, alle bedoelde gegevens over aan de provincie, tenzij dit in strijd zou zijn met alsdan geldende wettelijke regelingen.
- 18.4 Vervoerder en zijn in te zetten medewerkers zullen te allen tijde integer handelen. Zaken of feiten die mogelijk een inbreuk zouden kunnen vormen op de integriteit, dienen altijd vroegtijdig aan de provincie te worden gemeld. Dit geldt onder meer voor nevenactiviteiten.
- Tijdens het uitvoeren van de opdracht, of op grond van redelijke vermoedens bij de Provincie na afronding hiervan, kan door de provincie onderzoek worden gedaan met betrekking tot integriteitskwesaties. Medewerker en/of Vervoerder dient hieraan alle medewerking te verlenen. Indien het onderzoek schending van de integriteit (zoals belangenverstremgeling, onbevoegd verstrekken van informatie, het aannemen van giften in relatie tot de opdracht etc.) aantooft of aannemelijk maakt, kan de provincie tegen vervoerder/medewerker alle maatregelen treffen die zij noodzakelijk en bij de integriteitsbreuk passend acht. Hieronder vallen (onmiddellijke) beëindiging van werkzaamheden en/of contractuele relatie, het vorderen van schadevergoeding e.d.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Indien de vervoerder gedurende een periode van meer dan 14 dagen ten gevolge van overmacht één of meer verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet kan nakomen c.q. tekort komt in de nakoming daarvan, heeft de provincie het recht de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 19.2 Onder overmacht wordt in deze raamovereenkomst verstaan: omstandigheden die de nakoming van de raamovereenkomst verhinderen en die niet aan de vervoerder zijn toe te rekenen. Hieronder zullen in ieder geval niet worden verstaan: gebrek aan personeel, specifiek op de vervoerder gerichte stakingen, ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van voor vervoerder ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de vervoerder.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Wijziging van deze raamovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben derhalve geen rechtskracht, tenzij zij overeenkomstig het bepaalde in dit lid schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde persoon van een van partijen.
- 20.2 Vervoerder zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie een onderaannemer kunnen contracteren. De provincie is gerechtigd geen toestemming ter zake te verlenen, onder meer indien - met inachtneming van het in de wet Bibob bepaalde - volgens de provincie een advies van het Bureau Bibob of de eenheid SBA van de provincie daartoe aanleiding geeft.
- 20.3 Het is de vervoerder verboden zijn vorderingen uit hoofde van deze raamovereenkomst te verpanden of over te dragen zonder voorafgaande toestemming van de provincie.
- 20.4 Onderstaande bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze raamovereenkomst. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze raamovereenkomst en (een) de(r) bijlagen, prevaleert het bepaalde in deze raamovereenkomst. Indien bijlagen onderling strijdig met elkaar zijn, geldt onderstaande rangorde, waarbij een eerder genoemd document voor gaat boven een later genoemd document:
1. Offerteaanvraag + nota('s) van Inlichtingen;|
 2. AIV Provincies 2013;
 3. Offerte vervoerder
- 20.5 Mededelingen die partijen elkaar ingevolge deze raamovereenkomst doen, dienen schriftelijk in de Nederlandse taal plaats te vinden en te worden gericht aan de verantwoordelijke personen van de provincie en aan de directie van de vervoerder.
- 20.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding en geschillenbeslechting.
- 20.7 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, indien een van de partijen dat in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Partijen zullen er alles aan doen om te voorkomen, dat ten gevolge van een geschil de uitvoering van deze raamovereenkomst wordt belemmerd.
- 20.8 Op deze raamovereenkomst zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, de AIV Provincies 2013 van toepassing. De voorwaarden van vervoerder zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aldus in tweevoud overeengekomen te

In tweevoud opgesteld en getekend:

Datum:

Datum:

Provincie Noord-Holland.

Namens vervoerder,

.....

.....

Mw. mr. G.E.A. van Craaikamp
Algemeen Directeur

paraaf opdrachtgever:

paraaf opdrachtnemer: