

Markt consultatie

ICT Tool(s) voor maken E-learning
t.b.v. applicatietraining

Voor

N.V. Nederlandse Gasunie



Auteurs: Eddy Kiemel , Ad Weterings (Inkoop)

Datum: 2015-apr-09

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Huidige situatie	3
3. Kenmerken E-Learning.....	3
4. Gevraagde informatie	5
5. Consultatieproces en vervolgtraject.....	6
6. Vertrouwelijkheid	6

1. Inleiding

Gasunie zoekt een, eenvoudig te gebruiken, ICT tool voor maken E-learning applicatietraining.

Gasunie wil het aantal uren of dagdelen dat mensen in een klaslokaal doorbrengen om nieuwe applicaties, dan wel aanpassingen te leren, reduceren. Daartoe wil Gasunie cursussen ontwikkelen om ICT-applicaties te leren gebruiken.

Deze consultatie wordt door Gasunie gedaan om gevoel te krijgen voor zowel de (aantallen) tools die er zijn, als een inschatting te kunnen maken van de financiële consequenties.

Het is de bedoeling van Gasunie om in Q2 2015 een E-Learningtool in productie te nemen.

Indien u besluit Gasunie van informatie te voorzien wil Gasunie u op voorhand hartelijk danken. Gasunie waardeert de investering van uw tijd en moeite.

2. Huidige situatie

Op het moment beschikt Gasunie over de LearningGuide Manager (Ontuitive) en Camtasia. Er wordt ook gekeken naar de Assima Training Suite die positief indruk maakt omdat het verder gaat dan alleen het maken van een film van wat op het beeldscherm gebeurt.

Er is milde voorkeur voor het interactief werken met een bestaande applicatie (zoals Assima) boven het opnemen van wat op het scherm gebeurt (een film maken). Deze marktconsultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in de soorten oplossingen die worden geboden.

Er is binnen Gasunie capaciteit om zelf de cursussen te gaan ontwikkelen.

3. Kenmerken E-Learning voor applicatietraining

De gevraagde kenmerken van een eenvoudige E-Learning tool zijn:

- De te trainen applicatie kan worden gesimuleerd
 - dit moet op een zodanige manier dat de look-and-feel van de gesimuleerde omgeving "identiek" is aan die van de trainen applicatie (en daarmee een alternatief bieden voor real-life trainingsomgevingen).
 - de leerling moet daadwerkelijk werken met de applicatie (en niet naar een filmpje kijken). Dus data invoeren, menu opties selecteren e.d.
 - de training moet zonder documentatie kunnen worden afgewerkt (zelfdragende training)
 - hiertoe moet het E-learning systeem interactieve help bieden.

- Op basis van de gesimuleerde applicatie (semi) automatisch de opleidingsdocumentatie kan worden gegenereerd (als naslagwerk).
 - Bijvoorbeeld ms-office formaten (Word, Powerpoint), PDF etc.
- Het beheer van het lesmateriaal moet gebruiksvriendelijk zijn
 - de lessen moeten eenvoudig zijn te wijzigen in geval van wijzigingen in de “opgenomen” applicatie (niet alles opnieuw “opnemen” c.q. aanmaken)
 - trainingsteksten moeten eenvoudig zijn toe te voegen aan de trainingsmodule
- kan worden getoetst of de “leerling” de training succesvol (met een bepaald aantal maximum fouten o.i.d.) heeft uitgevoerd.

Aanvullende wensen

- Het systeem moet kunnen communiceren met een LMS via het SCORM protocol.
- De training moet op elk device, zoals computer, tablet en smartphone worden aangeboden.

4. Gevraagde informatie

Leverancier geeft aan hoe hun E-learning tool voldoet aan bovenstaande eisen en wensen. Gelieve minimaal de onderstaande informatie aan te leveren:

1. Beschrijving van de tool waarbij aangegeven hoe de tool voldoet aan de gevraagde eisen en wensen,
2. Beschrijving van de techniek 'achter de schermen' met daarbij aangegeven hoe dit kan draaien in de infrastructuur van Gasunie, zijnde zowel laptops met eigen Windows 7, als in een Citrix omgeving,
3. Beschrijving van de manier waarop security is geregeld in de tool,
4. Beschrijving van de mogelijke/benodigde opleidingen voor eigen ontwikkelaars en beheerders bij Gasunie,
5. Beschrijving van de mogelijke/benodigde opleidingen voor iemand die met dit systeem een cursus volgt,
6. Beschrijving van het licentie model met een prijsindicatie, waarbij Gasunie sterke voorkeur heeft voor een zeer eenvoudig prijsmodel zoals een site-licentie. Er zijn bij aanvang ongeveer 500 gebruikers, wat uit kan groeien naar ongeveer 2000. E-learning zal gebruikt worden voor meerdere applicaties,
7. Voorbeelden van waar de E-learning tool klanten naar tevredenheid bediend zijn,
8. Beschrijving van minimaal twee Nederlandse referenties, waarbij E-Learning is ontwikkeld voor minimaal 100 gebruikers,
9. Voorstel voor een toelichting en/of demo bij Gasunie,
10. Indien het tot een Proof of Concept komt, op hoofdlijnen aangeven hoe die er uit komt te zien,
11. Een beschrijving waarom u een geschikte leverancier bent voor deze tool,
12. Een beschrijving waarom Gasunie deze tool/aanpak zou moeten kiezen,
13. Welke risico's zijn inherent aan de gekozen tool en deze aanpak.

De indruk bij Gasunie is dat u deze informatie compact, op weinig A4tjes, aan kunt leveren. Anders gezegd: Gasunie heeft liever dat u met weinig tekst to-the-point bent dan met heel veel tekst erg volledig.

5. Consultatieproces en vervolgtraject

Toon uw interesse

Wilt u, indien u informatie wilt leveren aan Gasunie, mailen naar: A.J.C.Weterings@Gasunie.NL
Dan krijgt u toegang tot Ariba om vragen te kunnen stellen en evt. uw informatie in te dienen.
Het proces hoe u zich bij (kostenloos voor dit proces) kunt melden bij Ariba is hier beschreven:
<http://www.gasunie.nl/leveranciers> in de Ariba manual: **Registratie en Accountbeheer in Ariba**.

Stellen van vragen aan Gasunie – communiceer via Ariba.

Om te borgen dat alle gegadigden hetzelfde worden behandeld: Indien deze beschrijving voor u niet volledig genoeg is, graag vragen stellen via Ariba.

Daar waar niet product- of bedrijfsspecifiek, worden alle vragen/antwoorden via Ariba gecommuniceerd naar elk van de bedrijven die hebben aangegeven interesse te hebben.

Inzenden informatie naar Gasunie

Wilt u uw informatie indienen via Ariba.

Reactie door Gasunie

Op basis van de aanbiedingen bepaalt Gasunie hoe het vervolgtraject er uit ziet.

6. Vertrouwelijkheid

De informatie die u aan Gasunie geeft wordt niet met anderen gedeeld.

7. Planning

Planning	Date
Publicatie van deze marktconsultatie	2015-april-9
Vragen stellen tot uiterlijk	2015-april-15 17:00 uur
Inzenden informatie naar Gasunie	2015-april-17 17:00 uur
Reactie door Gasunie op of voor	2015-april-24