

Nota van InlichtingenLandelijk - Raamovereenkomst Back-up en Restore services
[Kantoorautomatiseringsomgeving]**Aanbesteding**Landelijk - Raamovereenkomst Back-up en Restore services
[Kantoorautomatiseringsomgeving]**Aanbestedende Dienst:**

ProRail B.V.

Referentie:

A-000001

Omschrijving:

ProRail heeft twee ICT omgevingen. Éen voor haar kantoorautomatisering (KA-omgeving) en een voor de Treinomgeving (Post-21).

Het post-21 domein

Het post-21 domein is de benaming binnen ProRail voor alle ICT-activiteiten (Hardware en ontwikkeling van Software) die te maken hebben met het primaire proces van ProRail (het beschikbaar stellen van treinpaden aan vervoerders). Dit is een technische automatisering omgeving die onder andere gekenmerkt wordt door een zeer hoge beschikbaarheid (niveau goud) en een hoog afbreukrisico als het niet werkt.

Het KA-domein

Het KA-domein is de benaming binnen ProRail voor alle ICT-activiteiten (Hardware, Software, ERP-systemen) die te maken hebben met de ondersteunende processen van ProRail.

Deze aanbesteding heeft uitsluitend betrekking op het KA-domein

In de huidige situatie maakt ProRail in haar kantoorautomatiseringsomgeving gebruik van meerdere back-up en restore oplossingen. ProRail maakt gebruik van zowel fysieke- als virtuele servers, daarnaast is het gebruik van tape een vereiste.

In de huidige situatie worden verschillende producten gecombineerd om aan deze eisen te voldoen (fysiek, virtueel en tape). De huidige oplossingen zijn enkele jaren oud en end of life en dienen derhalve vervangen te worden.

Doel van deze aanbesteding is om de huidige situatie te vervangen voor een oplossing die voldoet aan de huidige stand van de techniek.

In de toekomstige situatie dient de oplossing zorg te dragen voor een eenduidig beheer en te voldoen aan eerder gestelde eisen, namelijk de ondersteuning van zowel de virtuele- als fysieke servers en het gebruik van tape (+ management, vaulting) als lange termijn opslag. Daarnaast dient de oplossing de invoering van archivering mogelijk te maken.

Uitgangspunt is een zo'n klein mogelijke beheerslast en dat kan in beginsel alleen worden bereikt met een oplossing¹ dat vanuit zijn ontwikkeling rekening gehouden heeft met al deze facetten (Back-up restore, archivering, ondersteuning van virtuele en fysieke servers en ondersteuning van tape).

ProRail maakt op dit moment gebruik van HP hardware. De aangeboden oplossingen dienen naadloos & probleemloos te kunnen werken met deze hardware. Levering van hardware valt niet onder de aanbesteding.

¹ Uitgangspunt is dat de beheerlast zo laag mogelijk is. ProRail is van mening dat met de huidige stand van de techniek dat dit alleen met genoemde oplossingsrichting bereikt kan worden. ProRail sluit andere oplossingsrichtingen

niet uit, echter ze dienen wel een vergelijkbare of lagere beheerslast te hebben als de genoemde oplossingsrichting.

Toelichting:

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 3

1

Vraag

Graag ontvang ik de bijlage 3 in een word format, zodat wij deze kunnen invullen.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-04-2015

zie nota

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 3

2

Vraag

U spreekt onderaan de pagina over 3 eisen, terwijl er ons inziens maar sprake is van 2 eisen. Graag een bevestiging hiervan.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-04-2015

ProRail bevestigt dit.