

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - NUTSSECTOREN

Leveringen

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

ProRail B.V.

381962604

Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht (Nederland)

Ter attentie van: Freek Bots

E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Internetadres(sen): www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop

Elektronische toegang tot informatie: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=54824>

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=54824>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:

via TenderNed

(Nederland)

Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:

De documenten zijn te downloaden via TenderNed

(Nederland)

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:

via TenderNed

(Nederland)

I.2 HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN VAN DE AANBESTEDENDE DIENST

Vervoersdiensten per spoor

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

II.1 BESCHRIJVING

II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Landelijk - Raamovereenkomst Back-up en Restore services [Kantoorautomatiseringsomgeving]

II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten (Kies slechts één categorie - werken, leveringen of diensten - die het best overeenkomt met het voorwerp van uw opdracht of aankoop/aankopen)

Type: (b) Leveringen

Categorie: Aankoop

Belangrijkste plaats van levering: NEDERLAND

NUTS-code: NL

II.1.3 De aankondiging betreft

De opstelling van een raamovereenkomst

II.1.4 Inlichtingen over een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

Looptijd van de raamovereenkomst: Jaar/jaren: 5

Frequentie van de te gunnen opdrachten: jaarlijks

II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

ProRail heeft twee ICT omgevingen. Éen voor haar kantoorautomatisering (KA-omgeving) en een voor de Treinomgeving (Post-21).

Het post-21 domein

Het post-21 domein is de benaming binnen ProRail voor alle ICT-activiteiten (Hardware en ontwikkeling van Software) die te maken hebben met het primaire proces van ProRail (het beschikbaar stellen van treinpaden aan vervoerders). Dit is een technische automatisering omgeving die onder andere gekenmerkt wordt door een zeer hoge beschikbaarheid (niveau goud) en een hoog afbreukrisico als het niet werkt.

Het KA-domein

Het KA-domein is de benaming binnen ProRail voor alle ICT-activiteiten (Hardware, Software, ERP-systemen) die te maken hebben met de ondersteunende processen van ProRail.

Deze aanbesteding heeft uitsluitend betrekking op het KA-domein

In de huidige situatie maakt ProRail in haar kantoorautomatiseringsomgeving gebruik van meerdere back-up en restore oplossingen. ProRail maakt gebruik van zowel fysieke- als virtuele servers, daarnaast is het gebruik van tape een vereiste.

In de huidige situatie worden verschillende producten gecombineerd om aan deze eisen te voldoen (fysiek, virtueel en tape). De huidige oplossingen zijn enkele jaren oud en end of life en dienen derhalve vervangen te worden.

Doel van deze aanbesteding is om de huidige situatie te vervangen voor een oplossing die voldoet aan de huidige stand van de techniek.

In de toekomstige situatie dient de oplossing zorg te dragen voor een eenduidig beheer en te voldoen aan eerder gestelde eisen, namelijk de ondersteuning van zowel de virtuele- als fysieke servers en het gebruik van tape (+ management, vaulting) als lange termijn opslag. Daarnaast dient de oplossing de invoering van archivering mogelijk te maken.

Uitgangspunt is een zo'n klein mogelijke beheerslast en dat kan in beginsel alleen worden bereikt met een oplossing die vanuit zijn ontwikkeling rekening gehouden heeft met al deze facetten (Back-up restore, archivering, ondersteuning van virtuele en fysieke servers en ondersteuning van tape).

ProRail maakt op dit moment gebruik van HP hardware. De aangeboden oplossingen dienen naadloos & probleemloos te kunnen werken met deze hardware. Levering van hardware valt niet onder de aanbesteding.

Uitgangspunt is dat de beheerslast zo laag mogelijk is. ProRail is van mening dat met de huidige stand van de techniek dat dit alleen met genoemde oplossingsrichting bereikt kan worden. ProRail sluit andere oplossingsrichtingen niet uit, echter ze dienen wel een vergelijkbare of lagere beheerslast te hebben als de genoemde oplossingsrichting.

II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

Hoofdopdracht

Hoofdcategorieën: 48710000-8 (Back-up- of recoverysoftware)

II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

neen

II.1.8 Verdeling in percelen

neen

II.1.9 Varianten worden geaccepteerd

neen

II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang

zie omschrijving

II.2.2 Opties

neen

-

II.3 DUUR VAN OF UITERSTE TERMIJN VOOR DE VOLTOOIING VAN DE OPDRACHT

Periode in maanden: 120

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht

ja

Eis: Eigen Verklaring

Beschrijving: Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u de Eigen Verklaring te koppelen aan deze eis.

Toelichting op Bewijsstuk: Eigen Verklaring.

Eigen Verklaring in het geval van aanmelding van een samenwerkingsverband / beroep op derden zie selectieleidraad.

Eis: Maatschappelijke geschiktheid

Beschrijving: De gegadigde is maatschappelijk geschikt zoals vermeld in artikel 8.3 van het ARN2013.

Wetsverwijzing: Inschrijving beroeps- of handelsregister

Bewijsstuk: Handelsregister

Toelichting op Bewijsstuk: Uittreksel Handelsregister- of beroepsregister dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming niet ouder is dan 6 maanden

III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Eis: Uitsluitingscriteria

Beschrijving: Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 lid 2 Aw 2012. Van deelneming aan de aanbesteding is voorts eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 7 lid 1 sub b en c ARN 2013.

NB: Voor Europese aanbestedingen is artikel 2.86 Aw 2012 verplicht voor speciale sectorbedrijven die een publiekrechtelijke instelling zijn (zie artikel 3.65 lid 5 Aw 2012). Voor nationale procedures kiest ProRail vrijwillig voor toepassing van artikel 2.86 Aw 2012 (zie 3.65 lid 4 Aw 2012). Artikel 7 lid 1 sub a ARN 2013 is zowel in geval van Europese als nationale aanbestedingen niet van toepassing.

Toelichting op Bewijsstuk: a.Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming niet ouder is dan twee jaar;

b.Uittreksel Handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming niet ouder is dan 6 maanden;

c.Verklaring Belastingdienst die op het tijdstip van indienen van het verzoek tot deelneming niet ouder is dan 6 maanden.

In geval van aanmelding met genomineerd onderopdrachtnemer: Derden-verklaring uitsluitingscriteria (zie selectieleidraad)

III.2.2 Economische en financiële draagkracht

-

III.2.3 Vakbekwaamheid

Eis: Technische en organisatorische bekwaamheid; Taal

Beschrijving: Het door de gegadigde in te zetten verantwoordelijk en leidinggevend personeel beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Toelichting op Bewijsstuk: Door ondertekening van de Eigen Verklaring verklaart de gegadigde dat wordt voldaan aan de eis (zie 3.2 Eigen Verklaring).

Eis: Technische en organisatorische bekwaamheid; Minimum ervaringseis 1

Beschrijving: Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met het projectmatig leveren en installeren van één geïntegreerde back-up en restore oplossing bij één opdrachtgever waarbij de minimale opdrachtwaarde € 200.000 euro is;

NB: De opdracht moet afgerond zijn en de primaire opdrachtgever moet decharge hebben gegeven op het project

Wetsverwijzing: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Bewijsstuk: Referenties

Toelichting op Bewijsstuk: Voor referentie(s) van werken geldt maximaal 5 jaar, van leveringen of diensten maximaal 3 jaar oud (voor Minimum ervaringseis 2 mag de referentie maximaal 6 jaar oud zijn) op het tijdstip van de datum 'Sluiting aanmelding'.

Een verklaring inzake goede uitvoering dient volgens artikel 8 lid 2 sub a van het ARN 2013 te worden afgegeven door de primaire opdrachtgever zelf. Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd.

Voorbeeld: In geval van aanneming van werk is de hoofdaannemer niet de primaire opdrachtgever; de opdrachtgever van de hoofdaannemer is de primaire opdrachtgever.

Indien de bijbehorende opdrachtgeversverklaringen ontbreken zal ProRail deze referenties niet in beschouwing nemen.

Eis: Technische en organisatorische bekwaamheid; Minimum ervaringseis 2

Beschrijving: Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met het beheren en onderhouden van een geïntegreerde back up en restore oplossing bij één opdrachtgever gedurende minimaal 3 jaar met een minimale opdrachtwaarde van € 40.000 euro per jaar

Wetsverwijzing: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Bewijsstuk: Referenties

Toelichting op Bewijsstuk: Voor referentie(s) van werken geldt maximaal 5 jaar, van leveringen of diensten maximaal 3 jaar oud (voor Minimum ervaringseis 2 mag de referentie maximaal 6 jaar oud zijn) op het tijdstip van de datum 'Sluiting aanmelding'.

Een verklaring inzake goede uitvoering dient volgens artikel 8 lid 2 sub a van het ARN 2013 te worden afgegeven door de primaire opdrachtgever zelf. Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd.

Voorbeeld: In geval van aanneming van werk is de hoofdaannemer niet de primaire opdrachtgever; de opdrachtgever van de hoofdaannemer is de primaire opdrachtgever.

Indien de bijbehorende opdrachtgeversverklaringen ontbreken zal ProRail deze referenties niet in beschouwing nemen.

III.2.4 Voorbehouden opdrachten

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1 TYPE PROCEDURE

IV.1.1 Type procedure

Niet-openbaar

IV.2 GUNNINGSCRITERIA

IV.2.1 Gunningscriteria

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: Prijs

Beschrijving: Minimum kwaliteit back-up & restore oplossing

Een beoordelingsteam bestaande uit o.a. materiedeskundigen en de gedelegeerd opdrachtgever, zal de aanbiedingen, welke minimaal bestaat uit een ingediende oplossing en een plan van aanpak back-up & restore oplossing, inhoudelijk toetsen aan de eisen die gesteld worden in de vraagspecificatie, e.e.a. conform het beoordelingsprotocol.

Indien het beoordelingsteam van mening is dat de Inschrijving niet voldoet aan de gestelde eisen, of dat er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de realisatie hiervan niet zal gaan voldoen aan de eisen, zullen er Verzoeken Tot Opheldering naar de betreffende Inschrijver worden gestuurd om de situatie toe te lichten. Een opheldering kan in geen geval gepaard gaan met een voorbehoud op het gestand doen van de aangeboden prijs.

Inschrijvingen waarvan het beoordelingsteam ook na de opheldering van mening zijn dat deze niet gaan voldoen aan de eisen dan wel dat er nog steeds redenen zijn om aan te nemen dat de realisatie hiervan niet zal gaan voldoen worden afgewezen.

In het beoordelingsprotocol is dit verder geoperationaliseerd.

Het gunningscriterium is de economisch meest voordelige aanbieding. De economische meest voordelige aanbieding is de aanbieding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend:

Inschrijfsom : €.....

CO2 -bewustkorting : €.....+

Evaluatieprijs: : €.....

Vereisten: zie aanbestedingsleidraad.

Criterium: CO2 prestatieladder

Beschrijving: Toelichting gunningscriterium correctiefactor CO2-bewustkorting:

De voor een inschrijver vast te stellen fictieve korting wordt berekend aan de hand van de score op de CO2-prestatieladder, welke als niveau wordt aangegeven op het CO2-bewust Certificaat. Dit niveau wordt geacht maatgevend te zijn voor de mate van milieubelasting bij de uitvoering van de opdracht. In onderstaande tabel staat per CO2-bewust Certificaat-niveau het fictieve kortingspercentage aangegeven.

Trede - CO2-bewustkorting

5 - 10%

4 - 7%

3 - 4%

2 - 2%

1 - 1%

Het CO2 bewust certificaat wordt door steeds meer bedrijven behaald maar is in de ICT-sector nog geen gemeengoed. Om de sector bij deze aanbesteding te faciliteren voegen we de mogelijkheid toe om ook zonder een certificaat

aanspraak te kunnen maken op gunningvoordeel, namelijk op basis van een aan te bieden ambitieniveau bij inschrijving. In plaats van het CO2-bewust-certificaat kan een gegadigde op het inschrijfbiljet aan geven welk CO2-ambitieniveau de gegadigde heeft.

Het bij de inschrijving aangeboden CO2-ambitieniveau wordt bij gunning uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst; het CO2 ambitieniveau van de Overeenkomst omvat voldoen aan elk van de aandachtspunten bij de subcriteria op zowel het aangeboden ambitieniveau als op de onderliggende niveaus. Aan het bij de inschrijving aangeboden CO2-ambitieniveau wordt op deze wijze dus invulling gegeven na gunning.

De Opdrachtnemer dient 6 maanden na gunning het betreffende CO-2 bewust certificaat behaald te hebben. Om in aanmerking te komen voor de fictieve korting dient de inschrijver een kopie van het CO2-bewust Certificaat in te dienen bij de inschrijving. Indien Opdrachtnemer het certificaat niet heeft bepaald geldt een boete van 150 % van de verkregen korting in de gunning.

Alleen een CO2-bewust Certificaat dat geldig is op de datum van de aanbesteding wordt in behandeling genomen danwel een opgenomen ambitieniveau op het inschrijfbiljet. Indien een inschrijver niet in het bezit is van het CO2-bewust Certificaat of geen kopie van het certificaat bij de inschrijving heeft gevoegd, dan wel geen ambitieniveau heeft opgenomen wordt er bij berekening van de evaluatieprijs vanuit gegaan dat de inschrijver op trede 0 van de ladder staat. In geval van een combinatie geldt dat er bij berekening van de evaluatieprijs wordt uitgegaan van het CO2-bewust Certificaat van de combinant met de laagste score op de CO2-prestatieladder. Indien een gegadigde ten behoeve van de selectie een beroep heeft gedaan op de geschiktheid en bekwaamheid van anderen, geldt dat de ondernemer die in zo'n samenwerkingsverband het laagst op de ladder staat bepalend is voor de hoogte van het toe te kennen kortingspercentage.

Vereisten: CO2 bewustcertificaat.

IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling

neen

IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst

A-000001

IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht

neen

IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: 23/04/2015 12:00

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

23/04/2015 12:00

IV.3.5 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming

NL

Andere: -

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT

neen

VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD

neen

VI.3 NADERE INLICHTINGEN

-

-

VI.4 BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie

Voor bevoegde instantie beroepsprocedure: zie ARN2013
(Nederland)

VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.2 Instellen van beroep

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: -

VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:

31/03/2015

BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-