



# verslag

Inlichtingenbijeenkomst EA BVJ

---

Omschrijving	Inlichtingenbijeenkomst EA BVJ
Vergaderdatum en -tijd	31 maart 2015, 10.00-12.00 uur
Vergaderplaats	Nieuwersluis
Aanwezig	Marktpartijen

---

---

## **DISCLAIMER:**

In dit verslag staan enkel aanvullingen en verduidelijkingen op de Powerpoint presentatie als getoond tijdens de inlichtingenbijeenkomst. De inlichtingenbijeenkomst, dit verslag en de Powerpoint presentatie hebben tot doel een beknopte toelichting te geven op de aanbesteding en pretendeert niet een compleet en gedetailleerd beeld te geven van alle (overige) aanbestedingsdocumenten. Indien er onverhoopt tijdens de inlichtingenbijeenkomst, in dit verslag en/of Powerpoint presentatie een tegenstrijdigheid of afwijking is meegedeeld/ opgenomen ten opzichte van de (overige) aanbestedingsdocumenten dan prevaleert te allen tijde de (overige) aanbestedingsdocumenten.

---

Dhr. J. Torres opent de inlichtingenbijeenkomst en heet de aanwezigen van harte welkom. In de inlichtingenbijeenkomst EA BVJ wordt BVJ in 5 delen gepresenteerd:

- Historisch perspectief door Dhr. T.van Oosterhout
- Ontwerp BVJ door Dhr. J. Sponselee
- Aanbestedingsprocedure door Dhr. J. Torres
- Follow-up en vervolgpcedure door Dhr. G. van de Weg
- Project GEM door Dhr. T. van Oosterhout

Verzocht wordt om tijdens de inlichtingenbijeenkomst geen vragen te stellen, behoudens vragen die geen nader uitstel dulden. Er kunnen uiteraard wel vragen schriftelijk worden gesteld, die door middel van Nota's van Inlichtingen zullen worden beantwoord.

De presentatie en het bijbehorende verslag worden gepubliceerd op TenderNed.

Het woord wordt gegeven aan Dhr. T. van Oosterhout – **Historie**

Er wordt nu een verkorte toelichting gegeven op de afgelopen tijd en de eerdere (ingetrokken) aanbesteding. In 2011 is DJI gestart met de uitvoering van het

zogenaamde Deltaplan 7x7, waaronder een vereenvoudiging en ontwerp van het applicatielandschap met minder applicaties ten behoeve van de beheersbaarheid en het oplossen van de 18 geconstateerde knelpunten in de informatievoorziening. Daartoe is het informatiehuis ontwerpen, waarin informatiegebieden zijn gevisualiseerd.

**Directie  
Informatievoorziening**  
CIO Office

**Datum**  
31 maart 2015

Tevens heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden naar een standaardoplossing. Mede op advies van Gartner heeft dit geleid tot de keuze in de aanbesteding voor een standaardpakket. Bij de Sector Jeugd draait inmiddels het Jeugd Volg Systeem (JVS).

De eerdere publicatie in 2014 bevatte de uitvraag naar het oplossen van de 18 knelpunten door middel van het vervangen van 14 applicaties. De BVJ dient gehost te worden op de Rijksvloer. Inmiddels weten we ook dat de Tulp-applicaties niet meer aan de wensen van de organisatie voldoen en er steeds meer verstoringen (kunnen gaan) plaats vinden. Deze continuïteitsissues zijn tevens bevestigd door de Software Improvement Group (SIG), op basis waarvan niet alleen mitigerende maatregelen zijn genomen door en binnen DJI, echter ook keuzes zijn gemaakt met betrekking tot de aanbesteding.

Niet alleen is de aanbesteding ingetrokken, er heeft ook een herziening plaats gevonden op de scope en zijn de uitkomsten van het rapport Elias meegenomen. Hierdoor is gekozen voor het vervangen van enkel de applicaties Tulp GW en Selectie in deze aanbesteding. Daarnaast is er een Businesscontinuïteitsplan (BCP) ontwikkeld en is het Releasebeleid van Tulp GW en Selectie herzien/verzwaard. De ambitie voor de toekomst blijft, zoals in het Deltaplan opgenomen. Verder bleek JMO geen passende naam meer en is gewijzigd in Basisvoorziening Justitiabelen (BVJ).

Tot slot is op 23 januari jl. een ICT haalbaarheidstoets uitgevoerd, waarbij vele potentiële leveranciers betrokken zijn geweest. De aanbesteding is op 3 punten getoetst en haalbaar bevonden.

Het woord wordt gegeven aan Dhr. J. Sponselee – **Ontwerp BVJ**

Zoals eerder aangegeven is BVJ ontworpen voor het oplossen van een aantal vastgestelde knelpunten in de informatievoorziening. Het informatiehuis is een visuele weergave van het ontwerp van de toekomstige informatievoorziening. Essentieel in het informatiehuis is de kanteling van verticale sectorgerichte kolommen naar horizontale functionele verdiepingen. Er zijn nu 2 Sectoren (Volwassenen en Jeugd) en 2 Directies (Vreemdelingen en Patiënten) die aan de zorg van DJI zijn toevertrouwd. Voor de toekomstige informatievoorziening zijn zoveel als mogelijk uniforme standaardprocessen nodig. De gedefinieerde verdiepingen bevatten procesgebieden en sommige genoemde registraties zijn specifiek en cruciaal voor een verdieping, dit noemen wij Kernregistraties.

Er wordt een korte toelichting gegeven op de verschillende verdiepingen, hetgeen terug te vinden is in het Basisontwerp BVJ (BOB). De Verdieping Specifiek gaat over alle procesgebieden die niet onder één van de overige verdiepingen vallen, waaronder als voorbeeld transport. Daarnaast zijn er 3 ondersteunende gebieden te weten Informatieuitwisseling (in de keten), Bedrijfsvoering (de ondersteuning van de DJI organisatie) en de basisinfrastructuur van DJI. DJI is momenteel bezig met de bouw van deze (generieke) infrastructuur.

De scope van BVJ bevat 4 verdiepingen te weten Personen & Identiteit, Capaciteit, Detentieopvolging en Verblijf. Voor BVJ wordt een standaardpakket gevraagd, eventueel aangevuld met standaardprogrammatuur van Derden of Maatwerkprogrammatuur. Maatwerk dient zo veel mogelijk vermeden te worden. Configureren en parametriseren wordt niet gezien als maatwerk, evenals het ontwikkelen van een uniforme gebruikersinterface. Indien blijkt dat de softwarecode aangepast moet worden valt dit niet meer onder configureren en parametriseren, dit valt dan onder maatwerk.

**Directie  
Informatievoorziening**  
CIO Office

**Datum**  
31 maart 2015

Het Programma van Eisen is een van de Annexen bij het Basisontwerp BVJ en is onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Functionaliteit
  - o Verdieping/Procesgebied
  - o Overkoepelend
- Architectuur informatievoorziening → o.a. eisen Bestemmingsplan IV, scheiden gegevens en processen, voldoen aan architecturale standaarden, sector- en directieoverstijgende informatievoorziening en flexibele BVJ.
- Realisatie en Implementatie → eisen en wensen ten aanzien van fasering en werkwijze voor de realisatie en de implementatie van BVJ. Vanuit DJI wordt gedacht aan een combinatie waterval en agile. De fase realisatie valt onder de verantwoordelijkheid van de leverancier van de BVJ en de fase implementatie valt onder de verantwoordelijkheid van DJI.
- Beheer → bevat zowel technisch beheer (SSC-I), functioneel beheer (hetgeen in eerste instantie bij de leverancier ligt en daarna wordt overdragen aan Functioneel Beheer DJI DI) als applicatief beheer (blijft verantwoordelijkheid van de leverancier).
- Opleiding → betreft eindgebruikers, Functioneel Beheer en de Centrale Service Desk. De laatste 2 categorieën gebruikers worden klassikaal opgeleid en de eindgebruikers volgens het train-de-trainer principe. Ook wordt hierin van de leveranciers een ELO verwacht (elektronische leeromgeving).
- Techniek dat verder onderverdeeld is in:
  - o Platformdiensten
  - o Technische Infrastructuur
  - o Informatiebeveiliging
  - o Software

De BVJ moet voldoen aan de richtlijnen op het gebied van informatiebeveiliging van de overheid, waaronder de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR). De kwaliteitsnorm die aan de software wordt gesteld is ISO25010.

DJI maakt gebruik van een aantal platformdiensten:

- IAM → Identity & Access Management op basis van MS Active Directory met Kerberos als toegangsprotocol. In de toekomst wil DJI federatieve authenticatie toepassen met SAML als toegangsprotocol.
- DJI integratieplatform → Dit behelst onder meer een Elektronische Service Bus die gebruikt dient te worden ten behoeve van het maken van koppelingen. Het maken van de koppelingen zelf is voorbehouden aan SSC-I, echter dient BVJ wel een adequaat koppelvlak op te leveren.
- BI/MI → is het datawarehouse voor strategische en tactische informatie. BVJ zorgt voor operationele managementinformatie en het aanleveren van de noodzakelijke gegevens aan het datawarehouse.
- Documentopslag → DJI maakt hierbij gebruik van CDD+ van JustID voor het maken van dossiers en het archiveren van digitale documenten.

- Kantoorautomatisering → Hierin wordt een samenwerking verwacht tussen het integratieplatform en de BVJ.
- Werkplek → Een DJI medewerker krijgt vanuit de werkplek toegang tot de beveiligde werkomgeving van DJI en van hieruit naar de BVJ.

**Directie  
Informatievoorziening**  
CIO Office

**Datum**  
31 maart 2015

De BVJ dient daarnaast te landen op de basisinfrastructuur van DJI, waaronder cloud computing. De BVJ dient volledig virtualiseerbaar te zijn. Tevens is orkestratie, het op afstand besturen en beheersen van het datacentrum van belang.

Na een korte onderbreking wordt het woord gegeven aan Dhr. J. Torres –

### **Aanbestedingsprocedure**

In de eerste plaats wordt de te sluiten Overeenkomst aan de orde gesteld. Er wordt gezocht naar een betrouwbare partner die in staat is de BVJ binnen de vastgestelde termijnen te realiseren en te implementeren. De Overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar en kan in totaal tot 20 jaar worden verlengd. Vanzelfsprekend worden algemene voorwaarden van Inschrijver niet geaccepteerd.

Binnen de Overeenkomst zijn 2 uitzonderlijke punten:

1. Functioneel Beheer respectievelijk Correctief en Adaptief Beheer op de inrichting van de BVJ dient zo snel mogelijk te worden overdragen naar Functioneel Beheer respectievelijk SSC-I. Binnen de Overeenkomst is hierover een bepaling opgenomen dat deze beheerwerkzaamheden voor 1 jaar van Opdrachtnemer worden afgenomen met een mogelijke verlenging tot maximaal 24 maanden.
2. Er wordt een oplossing gevraagd dat "proven technology" is en voornamelijk Standaardprogrammatuur en/of Derdenprogrammatuur bevat. Configureren en parametriseren wordt niet als maatwerk gezien. Indien later bij de contractuitvoering blijkt dat ten onrechte Standaardprogrammatuur en/of Derdenprogrammatuur is opgegeven, wordt of nakoming gevraagd op kosten van Opdrachtnemer of wordt er een korting van € 100.000,-- per punt op de Vergoeding toegepast op basis van het aantal punten dat ten onrechte is behaald door de onjuiste opgave.

Andere eisen die gesteld worden aan de oplossing, is dat het o.a. eenvoudig integreerbaar, overdraagbaar en onderhoudbaar dient te zijn. Ook een passend beveiligingsniveau wordt gevraagd, waarbij de BIR als minimum geldt.

De aanbestedingsprocedure begint met de beoordeling van de administratieve voorschriften, Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en de Eisen aan de opdracht, daarna volgt als extra stap de specifieke beoordeling van de functionele eisen. Hierbij dient 80 % van de te behalen punten minimaal gehaald te worden door afdekking van de functionele eisen door Standaardprogrammatuur en/of Derdenprogrammatuur, anders valt Inschrijver af. Een aantal functionele eisen wegen zwaarder en krijgen 5 punten per eis. Hierbij gaat het met name om eisen ten aanzien van de architectuur. De minder zware eisen krijgen 1 punt. Uitgangspunt is dat Standaardprogrammatuur en Derdenprogrammatuur gevraagd wordt. Maatwerk krijgt dus geen punten. Naast de eisen zijn er wensen, waarvan 360 van de 600 punten moeten worden behaald.

Bij een aanbesteding is de prijs altijd een heikel punt. U ondervindt hierin geen hinder van uw concurrenten. Het gaat over u en uw inschrijving met de kwalitatieve en prijstechnische aanbieding. Wij verwachten wel een reële aanbieding. Wij verwachten van u dat u aangeeft hoe de prijs tot stand is gekomen. Wij vragen een resultaatverplichting waarin alle kosten om aan de eisen en wensen te voldoen zijn opgenomen (per tabblad in het Prijzenblad).

**Directie  
Informatievoorziening**  
CIO Office

**Datum**  
31 maart 2015

Alle partijen zijn gebaat bij een goede doorloop van de Inschrijving. De hoogste in ranking zal worden uitgenodigd voor de Verificatie. Dit kost alle betrokkenen veel tijd en geld. Indien Inschrijver voor de verificatie slaagt, levert dit Inschrijver een vergoeding op van maximaal € 75.000,-. Er wordt in de Verificatie gewerkt met scenario's. Deze bestaan uit 3 functionele scenario's en 2 niet-functionele scenario's. De flexibiliteit, beheersbaarheid en onderhoudbaarheid zullen worden getoetst door SIG middels een ISO gecertificeerde toets. U dient daarbij 3,51 of meer punten te behalen om aan de 4-sters eis te voldoen.

In de puntentelling kunt u zien dat wij veel belang hechten aan de wensen ten aanzien van de architectuur, waarna de wensen ten aanzien van de realisatie en implementatie volgen. De functionele wensen zijn veelal gericht op de doorontwikkeling van BVJ, dus de latere vervanging van de overige applicaties.

Het betreft hier een fixed price, fixed place en fixed time contract. Het gevraagde uurtarief is enkel en alleen bedoeld als onderbouwing voor de gevraagde prijs. Latere wijzigingen in de prijs zijn niet toegestaan, anders dan wijzigingen die volgens de officiële procedure zijn vastgesteld. Het betaalschema richt zich op de realisatie en implementatie. Het is evident dat Opdrachtgever pas betaald indien de dienst is geleverd. Er is bewust gekozen voor 2 verschillende aanpakken hierin. In de realisatie voert u als leverancier de regie en kunt u sturen op de afgesproken mijlpalen. Bij het behalen hiervan volgt de betaling. Bij de implementatie voert DJI de regie en wordt er gewerkt met streefdata. Als leverancier is het belangrijk om DJI en met name SSC-I aan te spreken wanneer er vaart gemaakt moet worden om streefdata ook daadwerkelijk te kunnen behalen. Tot slot is voor de Nazorgfase een half jaar gesteld, waarbij wij verwachten dat alle restpunten dan zijn opgelost.

Daarna start de Gebruiks- en beheerfase waarvoor een maandelijks betaling achteraf plaatsvindt.

Een ander belangrijk punt in het kader van de kosten zijn de gebruiksrechten. Wij zien graag gedifferentieerd wat de kosten zijn van gebruiksrechten, of het nu Standaardprogrammatuur of Derdenprogrammatuur is. Wij vragen territoriale licenties, dus voor heel het Koninkrijk der Nederlanden. Iedereen die zich bezig houdt met Justitiabelen moet gebruik kunnen maken van de BVJ.

Over Exitkosten willen we eigenlijk liever niet nadenken, echter zijn ze wel noodzakelijk. Deze zijn derhalve opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, zoals het Beschrijvend document, het Prijzenblad en de Overeenkomst.

De kosten van meerwerk en maatwerk worden berekend en besloten op basis van functiepunten. Een onafhankelijke externe partij bepaalt en beoordeelt de rechtvaardigheid van de functiepunten, waarbij het advies van deze externe partij altijd bindend is. Voor maatwerk is een bandbreedte aangegeven van 800 tot 1600 functiepunten.

Ook is rekening gehouden met een "flip the coin" situatie voor het eindoordeel van de gunning. Het is nog nooit voorgekomen en het beoordelingssysteem is zo bedacht om deze situatie ook te voorkomen.

**Directie**  
**Informatievoorziening**  
CIO Office

Het woord wordt gegeven aan Dhr. G. van de Weg – **Planning & activiteiten**

**Datum**  
31 maart 2015

Er is reeds hard gewerkt aan de aanbesteding en ook nu werken veel mensen hard om het werk van en voor de beoordeling uit te voeren. We geven nu een doorkijk in de planning zoals die voorligt. Er zijn al kernteams geformeerd voor de Nota's van Inlichtingen en deze teams bestaan uit mensen van het project BVJ, de GW-organisatie, FB en SSC-I.

Jullie worden gevraagd kort geformuleerde vragen te stellen en geen uitgebreide verhalen, waarbij er gezocht moet worden wat nu de daadwerkelijke vraag is. De planning is zo ingericht dat wij hopen alle vragen tijdig te kunnen beantwoorden. Na de beoordeling volgt de ranking, die cruciaal is om te bepalen welke leverancier nummer 1 is en met welke leverancier we de Verificatie in gaan.

Na de verificatie volgt de realisatie en ICT-implementatie van het systeem in nauwe samenwerking met SSC-I. De wens is om dit iteratief te doen, dus iteratief in korte cycli. Indien dat allemaal lukt, zullen er vervolgens 3 pilotimplementaties in de GW-organisatie in PI's plaatsvinden, dat wil zeggen dat we het systeem als proef implementeren in 3 inrichtingen. De gepresenteerde plaatjes geven de planning en iteratieve implementatie weer. Het totaal wordt in 1x geaccepteerd. Dit alles gebeurt in nauwe samenwerking met project implementatie GW-organisatie. Het eerste accent ligt op de bouw op de installatie en realisatie van de BVJ op de DJI-infrastructuur en het testen, waarna de acceptatie en implementatie in de organisatie kan plaatsvinden door het project organisatie.

De BVJ staat echter niet geïsoleerd en hangt ook samen met andere projecten, waarvan één van de belangrijkste afhankelijkheden de Gemeenschappelijke Executie Managementmodule (GEM) is, die nu zal worden besproken.

Het woord wordt gegeven aan Dhr. T. van Oosterhout – **Aanvulling Project GEM**

In het BOB is te lezen dat ook de functionaliteit voor de kernregistratie Personen & Identiteit voor het vastleggen en beheren van identiteitsbeelden van Justitiabelen wordt uitgevraagd. Eerder is door DJI besloten dat de kernregistratie P&I die nu al is ontwikkeld, aangesloten moet worden op de BVJ en pas na de implementatie van de BVJ zal worden bekeken in hoeverre de geoffreerde functionaliteit voldoende is om de losse kernregistratie om te zetten naar de standaardfunctionaliteit van de BVJ.

De Gemeenschappelijke Executiemanagement Module (GEM) zal parallel aan de BVJ worden ontwikkeld en ook parallel in productie gaan. De GEM zorgt voor executiemanagement wat op termijn overgaat naar het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB), maar zal in eerste instantie werken onder de BVJ. De gebruiker kan en mag niet merken dat er meerdere systemen onder de BVJ "hangen". Naar de gebruikers toe zal de BVJ als één en ondeelbaar ervaren moeten worden. In de bouw heeft de BVJ hier geen hinder van, aangezien het separate projecten zijn die onderling samenwerken.

De GEM werkt DJI breed en komt voort uit Uitvoering Strafrechtelijke Beslissingen (USB). Het Programma beoogt de overgang in verantwoordelijkheid van de executie van rechterlijke vonnissen/uitspraken van het OM naar het Ministerie van Veiligheid & Justitie. In de uitvoering gaat Executiemanagement over van DJI naar het CJIB. Hoe e.e.a. technisch wordt ingericht is nog niet besloten. De ambitie is dat het CJIB per 01-01-2017 gaat starten met de Executieopdrachten voor Volwassenen. De overige Executieopdrachten zullen vooralsnog gefaseerd overgaan. Tot de overgang van administratieve taken van DJI naar het CJIB blijft DJI verantwoordelijk voor de termijnberekening en zullen executieopdrachten binnen de BVJ afgehandeld moeten kunnen worden. Derhalve is in de publicatie van deze aanbesteding de Business Analyse van de GEM ook meegestuurd (conceptversie).

**Directie  
Informatievoorziening**  
CIO Office

**Datum**  
31 maart 2015

Het plaatje wordt verder in de presentatie uitgelegd. Vreemdelingen en Civiel (gegijzelden) blijven gewoon bij DJI. AICE staat voor Administratie- en InformatieCentrum Executieketen en het AICE wordt het aanspreekpunt voor termijnberekeningen van volwassen gedetineerden in het Gevangeniswezen (tot 01-01-17 ligt bij DJI).

Door de zware politieke aandacht, de risicomitigering en scopeverkleining van BVJ en de betrokkenheid van meerdere partijen bij de GEM is gekozen voor het apart ontwikkelen van BVJ en GEM. Voor GEM zal waarschijnlijk gebruik gemaakt gaan worden van een regelgebaseerde oplossing. DJI geeft aan dat de in de GEM gekozen oplossing goed moet aansluiten op de BVJ. Qua tijdspad zit GEM nog in de voorbereiding. Vanaf juni/juli dit jaar zal de bouw starten. Voor de realisatie van GEM geldt min of meer hetzelfde tijdspad wat voor de realisatie van de BVJ geldt.