

Aanbesteding EA levering Versproducten
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: F-EU-14-03

Omschrijving:

Het LUMC wenst ten behoeve van de levering van Versproducten een raamovereenkomst af te sluiten met maximaal zes (6) leveranciers. Per perceel één (1) leverancier. De overeenkomsten hebben een initiële looptijd van twee (2) jaar en twee (2) maal de mogelijkheid om de overeenkomsten voor de periode van één (1) jaar te verlengen.

Toelichting:

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.10
- 1 **Vraag**
Er wordt gesteld dat het gehele perceel geleverd dient te kunnen worden. Echter hoe dienen wij om te gaan met producten die niet meer beschikbaar zijn? Mag daar een vergelijkbaar alternatief voor aangeboden worden of dienen wij de regels wit te laten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Specifieke benamingen in het Prijzenblad hebben wij alleen maar gebruikt als voorbeeld. Te allen tijden geldt dat Inschrijvers een vergelijkbaar product mogen bieden, wat voldoet aan de producteigenschappen van het gestelde voorbeeld.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Houdbaarheid overige versproducten
- 2 **Vraag**
Wij kunnen voldoen aan de gestelde houdbaarheidsdata, echter op de gestelde houdbaarheidstermijnen kunnen enkele uitzonderingen gelden, bijvoorbeeld voor rosbief en filet americain. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Uit uw vraag kunnen wij afleiden dat voor de uitzonderingsvoorbeelden een kortere THT mogelijk is. In het PvE is rekening gehouden met rauwe vleeswaren en geldt een THT-eis van minimaal 5 dagen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Houdbaarheid vis vacuüm
- 3 **Vraag**
Bij vis heeft vacumeren geen houdbaarheid toevoegend effect, aangezien bij vacumeren vocht uit het product wordt getrokken. Kunt u uw eis aanpassen naar 4 dagen houdbaarheid van vacuüm vis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Opdrachtgever kan zich in de vraag vinden en is daarom akkoord met het verzoek.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Houdbaarheid Wild & Gevogelte
- 4 **Vraag**

Op maandag is een houdbaarheid van 5 dagen niet mogelijk, doordat er in het weekend geen slacht plaatsvindt. Kunt u deze eis aanpassen dat 5 dagen akkoord is met uitzondering van maandag?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk welke THT wel haalbaar is. Daarom is het niet mogelijk om op het verzoek als zodanig een akkoord te geven. Vanuit dat licht blijft de THT voor de onderhavige producten staan op minimaal 5 dagen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 12 en 14

5

Vraag

Er lijkt sprake van een tegenstrijdigheid. LUMC wenst ieder kwartaal een wisselend assortiment van rauwkostsalades, welke is afgestemd op de seizoenen. Daarnaast eist LUMC dat alle rauwkost mengsels gedurende de duur van het contract leverbaar zijn. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

De rauwkostsalades dienen gedurende de seizoenscyclus leverbaar te zijn. Bijvoorbeeld: een zomersalade dient de hele zomer leverbaar te zijn.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Proeverij

6

Vraag

Graag ontvangen wij van u een productspecificatie van de producten die zijn geselecteerd om geleverd te worden voor de proeverij.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Bijlage 10 is aangepast en terug te vinden onder 'Documenten' op Tendered. De Proeverij is een referentiepunt voor de gehele contractperiode. Er wordt van Inschrijver verwacht dat de niveau van de proeverij representatief is ten opzichte van de gehele contractperiode.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel 19 inkoopvoorwaarden

7

Vraag

De aansprakelijkheid van leverancier wordt in dit artikel wel erg ver opgerekend en legt op voorhand ieder mogelijk schadegeval op het bordje van leverancier. Wij willen derhalve graag dit alternatief voorstellen, dat naar onze mening veel meer aansluit bij hetgeen in de branche gebruikelijk is. Dit alternatief is onderstaand bijgevoegd. Graag ontvangen wij uw bevestiging van akkoord hierop.

Voorstel Aansprakelijkheid:

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000 per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - (1) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - (2) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer heeft zich tegen deze aansprakelijkheid voldoende verzekerd en verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek het certificaat van de assuradeur.
6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Opdrachtgever is bereid om na gunning met leverancier een redelijke clause overeen te komen, met als achtervang als partijen er niet uitkomen dat dit artikel alsnog onverkort en integraal werking heeft.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Inkoopvoorwaarden artikel 6.4

8

Vraag

In artikel 6.4 van de algemene voorwaarden van het UMC is bepaald dat in geval van vertraging in de levering de leverancier aan UMC een boete verschuldigd is van 10% van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.

Wij gaan er van uit dat in artikel 6.4. met 'de Prestatie' enkel de betreffende verdragde levering wordt bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Opdrachtgever is bereid na gunning met leverancier een redelijke clause overeen te komen, met als achtervang als partijen er niet uitkomen dat dit artikel alsnog onverkort en integraal werking heeft.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel 4 conceptovereenkomst

9

Vraag

Wij vinden artikel 4.2 veel te algemeen geformuleerd en willen hier aan toegevoegd zien dat de andere leverancier een vergelijkbaar service en dienstpatroon biedt en dat actieprijzen zijn uitgesloten. Graag bespreken wij dit artikel nader bij totstandkoming van de overeenkomst.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Artikel 4.2 van de concept overeenkomst wordt gewijzigd in: Indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat voor vergelijkbare Producten door 3 vergelijkbare leveranciers minimaal 2% lagere prijzen worden berekend op het moment van de benchmark, zal de Opdrachtnemer haar prijzen aanpassen aan het lagere niveau. Actieprijzen zijn hiervan uitgesloten. De nieuwe prijsstelling zal 30 dagen later worden doorgevoerd en zal dan gelden tot het einde van de resterende contractperiode.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Visiedocument

10

Vraag

U geeft in bijlage 9 een format van het visiedocument. Vanzelfsprekend gebruiken wij per subgunningscriterium uw format, echter graag zouden wij voor de leesbaarheid per uit te werken element onder accountmanagement en logistieke dienstverlening starten met een korte samenvatting en deze vervolgens per element apart SMART uit te werken. (dus per element een aparte SMART uitwerking). Graag uw akkoord op deze werkwijze.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Akkoord

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Visiedocument

11

Vraag

LUMC benoemt voor de visie op accountmanagement 5 elementen en voor de visie op logistieke dienstverlening 3 elementen die moeten terugkeren in de visie. Echter wij zijn van mening dat accountmanagement en logistieke dienstverlening breder zijn dan de door u aangegeven elementen. Graag ontvangen wij de goedkeuring om zelf elementen toe te voegen aan onze visie op accountmanagement en logistieke dienstverlening. Bij akkoord ontvangen wij graag ook uw toelichting op welke wijze deze punten worden beoordeeld.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Inschrijvers dienen minimaal de elementen te verwerken in het Visiedocument zoals beschreven in aanbestedingsleidraad. Aanvullende relevante punten kunnen worden verwerkt in de uitwerking van de reeds aangegeven elementen. Inschrijver kan dus geen aparte elementen toevoegen in het Visiedocument.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 10

12

Vraag

U verwijst dat wij onze visie moeten formuleren volgens bijlage 10, maar dat is een verwijzing naar de proeverij. Wij nemen aan dat u bijlage 9 bedoelt, kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Voor het indienen van uw visie dient u Bijlage 9 te gebruiken.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Prijsvastheid

13

Vraag

In navolging op de vraag met betrekking tot prijsvastheid volgens administratieve eis 21 van het programma van eisen, kunt u bevestigen dat artikel 3.3 van de conceptovereenkomst en artikel 5.1 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De prijzen zijn in beginsel vast, jaarlijkse indexering is wel toegestaan. De prijsindexcijfers voor materiaal zijn jaarlijks bekend rond de maand juli en worden met terugwerkende kracht naar 1 januari in de budgetten verwerkt. Dit conform het NZa indexcijfer "Materiaal" dat geldt in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijsverhoging ingaat. Echter, de jaarlijkse verhoging mag de 2 procent niet overschrijden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Prijsvastheid seizoensproducten

14

Vraag

Hoe dien wij om te gaan met specifieke seizoensproducten als aardbeien en asperges? Ons voorstel is om voor echte seizoensproducten geen prijsvastheid te hanteren zodat LUMC optimaal kan meebewegen met seizoensinvloeden. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Akkoord, voor seizoensproducten mogen dagprijzen worden aangeboden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Prijsvastheid, administratieve eis 21

15

Vraag

Is het correct dat wij vanuit administratieve eis 21 1 jaar prijsvastheid geldt voor alle percelen en dat dit jaar bij ingangsdatum van overeenkomst start?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De prijsindexcijfers zijn gebaseerd op percentages die het Centraal Planbureau berekent. De prijsindexcijfers voor materiaal zijn jaarlijks bekend rond de maand juli en worden met terugwerkende kracht naar 1 januari in de budgetten verwerkt. Om te voorkomen dat we steeds met credits moeten werken, mag (de eerste keer) in januari 2016 het prijspeil van juli 2015 worden gebruikt voor de prijsindexatie. Opvolgend betekent dit in januari 2017 het prijspeil juli 2016 enz.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Niet leverbare artikelen

16

Vraag

In artikel 6.1 staat dat de opdrachtnemer (leverancier) het LUMC uiterlijk 15 werkdagen voorafgaand aan het vervangen van een niet leverbaar artikel schriftelijk dient te informeren over deze wijziging. Gaat het LUMC ermee akkoord om hieraan toe te voegen "indien mogelijk, maar anders zodra bekend is"? Dit vanwege het feit dat inschrijvers afhankelijk zijn van toeleveranciers/fabrikanten, die niet altijd tijdig informatie verstrekken over assortimentswijzigingen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De gedachte achter deze eis is dat wij graag willen dat leveranciers met ons meedenken. Artikel 6.1 van de concept raamovereenkomst wordt aangepast naar: Indien een artikel niet meer leverbaar is zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 15 werkdagen voordat de betreffende wijziging wordt doorgevoerd, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien melding binnen deze termijn door omstandigheden (buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer) niet mogelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever op het moment dat het wel mogelijk is alsnog zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Logistiek model LUMC

17

Vraag

In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat levering geschiedt op 6 dagen per week tussen 8 en 9 uur. Overige logistieke gegevens worden niet vermeld in bijvoorbeeld een logistiek model. Om hoeveel afdelingen gaat het waarvoor geleverd dient te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

In de Programma's van Eisen staat dat levering dient te geschieden tussen 7 en 8 's morgens. De levering vindt plaats op één afleverlocatie, voor maximaal tien afdelingen. Het LUMC zorgt zelf voor intern transport vanaf de afleverlocatie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 11 - Prijzenblad

18

Vraag

Op elk van de 5 tabbladen wordt een gemiddeld kortingspercentage berekend. Deze korting is ook van toepassing op het niet-kernassortiment. Geldt die gemiddelde korting als perceelkorting, of wordt bij gunning van meerdere percelen daar weer het gemiddelde van genomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Percelen worden afzonderlijk van elkaar beoordeeld. De gemiddelde korting geldt als perceelkorting en alleen voor artikelen die niet in de aanbieding zijn opgenomen maar in de toekomstig mogelijk geleverd worden.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Start looptijd raamovereenkomst

19

Vraag

De start van de looptijd van de raamovereenkomsten op 1 juli 2015. Dit is daags na de definitieve gunning. Wanneer is de eerste levering gepland, en gaat hier voor een contract van 2 jaar geen "levertijd" verloren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De beoogde startdatum van de raamovereenkomsten is inderdaad 1 juli 2015. Het is zowel de leverancier als het LUMC aangelegen dat de implementatie zo spoedig mogelijk gereed is, zodat er zo min mogelijk 'levertijd' verloren gaat.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** THT wild en gevogelte

20

Vraag

Bij de rauwe variant van Kip wordt een THT van 5 dagen gevraagd en bij de gegaarde variant 3 dagen. In hoeverre zijn deze THT-eisen juist weergegeven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Voor zowel de rauwe variant als voor de gegaarde variant geldt een THT-eis van 5 dagen.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Vaste prijzen

21

Vraag

In artikel 3.3 wordt gesteld dat prijzen de gehele contractperiode vaststaan. In hoeverre gaat het LUMC akkoord met het 1x per jaar aanpassen van de prijzen op basis van de CBS index voor Voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken (01000)? Op deze wijze is sprake van een actueel prijsbeeld en prijzen die in lijn zijn met de markt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De prijzen zijn in beginsel vast, jaarlijkse indexering is wel toegestaan. De prijsindexcijfers voor materiaal zijn jaarlijks bekend rond de maand juli en worden met terugwerkende kracht naar 1 januari in de budgetten verwerkt. Dit conform het NZa indexcijfer "Materiaal" dat geldt in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijsverhoging ingaat. Echter, de jaarlijkse verhoging mag de 2 procent niet overschrijden.

Nr:

- 22 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Logistieke eisen 13 en 16
Vraag
Hoe verhoudt logistieke eis 16 zich tot eis 13? Ofwel, wat te doen met handlings- en/of transportkosten die worden gemaakt voor verkeerde bestelde artikelen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Deze handlings- en/of transportkosten zijn voor rekening van de leverancier. Wel kunnen Inschrijvers er vanuit gaan dat dit naar alle redelijkheid zal zijn.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Administratieve eis 4
Vraag
Codering van de factuur dient overeen te komen met de door het LUMC aangegeven orderregelvolgorde. Welke volgorde betreft het hier?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Met de orderregelvolgorde wordt de volgorde van de artikelen in de bestelling van Opdrachtgever bedoeld.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Totale volume
Vraag
Wat is het totaalvolume voeding dat door het LUMC wordt aanbesteed? (oftewel: wat is de som van alle percelen?)
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Voor elk perceel hebben wij de hardlopers geselecteerd. Deze hardlopers vormen steeds 80% van het volume.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Administratieve eis 3
Vraag
Er wordt gesteld dat de facturatie per inkooporder geschiedt en dus niet meerdere orders per factuur. Waarom? Per order één factuur leidt toch tot een grotere stroom facturen en dus meer administratieve kosten voor zowel het LUMC als de inschrijver/opdrachtnemer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
De reden dat Opdrachtgever op het moment niet meerdere orders per factuur wenst te krijgen, is aangezien er in het huis verschillende systemen worden gehanteerd. In de toekomst zal dit wellicht veranderen en zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ook vragen om hierover mee te denken.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Prijsvast termijn
Vraag
Klopt het dat de aangeboden prijzen gedurende de gehele looptijd van het contract vast moeten staan conform de conceptraamovereenkomst artikel 3.3 ?

Voor de meeste producten uit uw uitvraag geldt namelijk een dag- of seizoensprijs, het is daarom niet realistisch een prijsvast periode van 2 jaar af te spreken. Als voorbeeld geven we asperges en aardbeien of diverse vissoorten. Deze zijn nooit het gehele jaar lang dezelfde prijs. De prijzen van dit soort producten fluctueren door de seizoenen. Prijzen per seizoen lijken ons voor beide partijen realistischer. Het kortingspercentage is uiteraard wel van kracht gedurende de looptijd van het contract.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De prijzen zijn in beginsel vast, jaarlijkse indexering is wel toegestaan. De prijsindexcijfers voor materiaal zijn jaarlijks bekend rond de maand juli en worden met terugwerkende kracht naar 1 januari in de budgetten verwerkt. Dit conform het NZa indexcijfer "Materiaal" dat geldt in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijsverhoging ingaat. Echter, de jaarlijkse verhoging mag de 2 procent niet overschrijden. Voor seizoensproducten mogen dagprijzen worden aangeboden.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Specificaties kwaliteitsnorm uitgevraagd assortiment en producten tbv proeverij

27

Vraag

Aan de producten die u uitvraagt in de proeverij en de producten uit het artikelbestand kent u geen kwaliteitsnorm toe. Daar de producten die u uitvraagt verschillen van de producten uit de prijsaanvraag is het beoordelen van de kwaliteit die u straks daadwerkelijk geleverd gaat krijgen moeilijk voor u. In het belang van een eerlijk vergelijk en het leveren van een kwalitatief goed product is het daarom erg belangrijk de aanbieders te voorzien van productspecificaties zodat iedere aanbieder dezelfde kwaliteitsnorm hanteert. Kunt u van de producten deze specificaties aanleveren? (voorbeeld gehaktbal gaar rund of varkens/ welk vetpercentage. Kwaliteitsnorm zalm of bv. de kabeljauwfilet in welke zee wordt hij gevangen?)

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Bijlage 10 is aangepast en terug te vinden onder 'Documenten' op Tendered.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** n.a.

28

Vraag

Houdbaarheidseisen Verse vis vacuüm verpakte moet hoger zijn dan 7 dagen. De houdbaarheid van 7 dagen is niet haalbaar voor koelverse vacuüm verpakte vis. Zou u dit willen wijzigen in 4 – 5 dagen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De THT-eis van koelverse vacuüm verpakte vis verlagen wij naar 5 dagen

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** n.a.

29

Vraag

Bladzijde 9 Inschrijvingsleidraad - Diverse subafdelingen, zijn er meerdere afleverlocaties en of gebruikers waarvoor afzonderlijk georder-picked moet worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De levering vindt plaats op één afleverlocatie, voor maximaal tien afdelingen. Het LUMC zorgt zelf voor intern transport vanaf de afleverlocatie.

Nr:**Categorie** Planning**Betreft** 3.6 Schouw

30

Vraag

In paragraaf 3.6 staat beschreven dat inschrijvers deel kunnen nemen aan de schouw. Hierbij wordt verwezen naar de planning in paragraaf 3.21. Volgens deze planning vindt de schouw in week 17 plaats. Op welke dag(en) en tijden vindt de schouw plaats?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Informatie over de Schouw is terug te vinden als apart document in Tendered.

Nr:

- 31 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE bijlage 1F
Vraag
Bij de houdbaarheidseisen diepvries geeft u aan dat aanlevertemperatuur aan de buitenzijde van de verpakking minimaal -15 C dient te zijn. Reguliere HACCP eisen betreffen echter de kerntemperatuur. Wij nemen aan dat u dit bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Dat is juist, de kern dient -15 graden te zijn.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Bewijslast
Betreft Bijlage 9 Visiedocument Uitwerking subgunningscriteria
Vraag
Als we voor meerdere/ alle percelen inschrijven kunnen we dan volstaan met eenmaal het Visiedocument inzake Accountmanagement en eenmaal het Visiedocument inzake Logistieke dienstverlening in te vullen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Inschrijvers dienen voor elk perceel een apart visiedocument in te dienen, aangezien elk perceel apart zal worden beoordeeld.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 11 Prijzenblad Invulinstructie in velden rechts bovenin.
Vraag
U vermeldt dat de prijzen in kolom G en H per stuk/ per kilo ingevuld dienen te worden voor de producten genoemd in kolom C. In kolom E wordt echter ook een verpakkingseenheid weergegeven. Kunt u exacter aangeven hoe de prijzen ingevuld moeten worden? Bijvoorbeeld in kolom C op regel 13 van de overige producten staat Campina roomboter cupje 10 gram. In kolom E staat 1 doos (192 stuks). Wilt u hier de prijzen per stuk of dient de prijs per eenheid zoals in kolom E vermeld is opgegeven te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Bij de verpakkingseenheid dient de eenheid te worden ingevuld die Inschrijver kan leveren, bijvoorbeeld 1 doos van 300 stuks. De bruto en netto prijs dient vervolgens per stuk te worden ingevuld. Dus eenheid delen door stuks, in dit geval prijs delen door 300.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Beoordelingsmatrix Elk van de 6 tabbladen
Vraag
In de tabbladen vermeldt u per perceel inschrijfsommen ex. Btw. Mogen we ervan uitgaan dat dit de indicatieve afnamevolumes per perceel zijn? Indien deze bedragen fictief zijn kunt u dan een afnamebedrag per perceel over 2013 of 2014 geven zodat er enig inzicht is in de waardes per perceel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
De inschrijfsommen in de Beoordelingsmatrix zijn fictieve inschrijfsommen. Dat wil zeggen dit is een doorrekening gebaseerd op de fictieve aantallen die wij hebben meegegeven om een vergelijk te maken. (de fictieve aantallen zijn gebaseerd op circa 80% waarde van het betreffende pakket en zijn alleen hardlopers.) De prijzen die worden gegeven door u als inschrijver zijn natuurlijk niet fictief en maken deel uit van uw aanbieding.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Planning
Betreft Aanmelding Schouw
Vraag
Graag melden wij ons aan voor de Schouw, wanneer volgt hiervan de definitieve planning/ datum en tijdstip?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Informatie over de Schouw is terug te vinden als apart document in Tenderned.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** U vermeldt dat de prijzen in kolom G en H per stuk/ per kilo ingevuld dienen te worden voor de producten genoemd in kolom C. In kolom E wordt echter ook een verpakkingseenheid weergegeven. Kunt u exacter aangeven hoe de prijzen ingevuld moeten worden?

36

Vraag

Wanneer we een ander A merk/ Eigen merk aanbieden hoe dienen we dan om te gaan met de eventuele verschillen in gewicht/ inhoud? Wilt u in dit geval de omgerekende prijzen op basis van de uitgevraagde gewichten/inhouden vermeld hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Bij de verpakkingseenheid dient de eenheid te worden ingevuld die Inschrijver kan leveren. De bruto en netto prijs dient vervolgens per stuk (zoals gevraagd in het Prijzenblad) te worden ingevuld.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Pagina 2 (bijlagen 1A t/m 1E) of pagina 3 (bijlage 1F) Logistieke eisen vraag 10
Onderwerp: interne afleveradres/ subafdeling

37

Vraag

Bij punt 10 van de logistieke eisen is telkens sprake van het interne afleveradres/ subafdeling binnen het LUMC dat duidelijk vermeld moet worden op etiketten aan de buitenkant van de verpakkingen en omverpakkingen. Mogen we hieruit de conclusie trekken dat er op meerdere kostenplaatsen gescheiden besteld en geleverd, maar wel op een centraal punt afgeleverd, dient te worden? Zo ja, hoeveel kostenplaatsen zijn er binnen het LUMC actief en dient elk van de 6 percelen aan al deze kostenplaatsen geleverd te worden? Indien dit per perceel wisselend is kunt u dan een gedetailleerd overzicht van de kostenplaatsen per perceel geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De levering vindt plaats op één afleverlocatie, voor maximaal tien afdelingen. Het LUMC zorgt zelf voor intern transport vanaf de afleverlocatie. Er is dus sprake van 10 kostenplaatsen.

Nr:**Categorie** Bewijslast**Betreft** Bijlagen 8A t/m 8F

38

Vraag

Indien we eenzelfde referent hebben voor meerdere/ alle percelen kunnen we dan volstaan met 1 referentiedocument dat voor meerdere/ alle percelen waarvoor we inschrijven geldt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Nee, het referentiedocument dient per perceel te worden ingediend.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 11 Prijzenblad Invulinstructie in velden rechts bovenin.

39

Vraag

U vermeldt dat de prijzen in kolom G en H per stuk/ per kilo ingevuld dienen te worden voor de producten genoemd in kolom C. In kolom E wordt echter ook een verpakkingseenheid weergegeven. Kunt u exacter aangeven hoe de prijzen ingevuld moeten worden?
Bijvoorbeeld in kolom C op regel 9 van de overige producten staat Farm Friet Frozen 10 mm zak 2,5 kilo. Wilt u hier de prijs per stuk (dus per zak van 2,5 kilo)? Hoe wilt u dit dan bij de Farm Friet Wedges (skin on) op regel 10 van deze lijst. Hier staat in kolom C geen inhoud per zak. Wilt u van dit product de prijs per kilo ingevuld hebben of dienen we hier de prijs per eenheid zoals vermeld in kolom E in te vullen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Bij de verpakkingseenheid dient de eenheid te worden ingevuld die Inschrijver kan leveren. De bruto en netto prijs dient vervolgens in het geval van een hoeveelheid (bijvoorbeeld een zak van 2,5 kg wedges) per kilogram te worden op te geven. In het geval van een aantal (bijvoorbeeld een doos met een x aantal cupjes boter) dient u per stuks (dus per cupje) een prijs op te geven.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlagen 10 Aanlevering samples tbv proeverij

40

Vraag

Hierin vermeldt u 3 samengestelde rauwkostsalades en 2 'natte salades'. Bedoelt u met natte salades een rauwkostsalades met dressing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Dat is juist, onder natte salades verstaan wij rauwkostsalades met dressing.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Pagina 4 artikel 4.2 en 4.3

41

Vraag

Als u voornemens bent gedurende de looptijd van het contract doorlopend prijsvergelijkingen op individuele producten te gaan doen zoekt u geen partnership gebaseerd op productkwaliteit en toegevoegde waarde maar zoekt u uitsluitend de laagste prijs. Een verschil van 2% op incidentele producten is geen uitzondering, ook bij leveranciers die binnen hetzelfde marktsegment opereren. We begrijpen dat u naar zekerheid zoekt en stellen i.p.v. artikel 4.2 en 4.3 voor een inspanningsverplichting op te nemen om per perceel of een totaal van percelen binnen een vastgesteld budget in relatie tot patiënt- en bezoekersaantallen te leveren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Artikel 4.2 van de concept overeenkomst wordt gewijzigd in: Indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat voor vergelijkbare Producten door 3 vergelijkbare leveranciers minimaal 2% lagere prijzen worden berekend op het moment van de benchmark, zal de Opdrachtnemer haar prijzen aanpassen aan het lagere niveau. Actieprijzen zijn hiervan uitgesloten. De nieuwe prijsstelling zal 30 dagen later worden doorgevoerd en zal dan gelden tot het einde van de resterende contractperiode.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 11 - Prijzenblad

42

Vraag

Bij het invullen van gegevens in de kolom 'verpakkingseenheid' worden van getallen automatisch euro's gemaakt. Dit lijkt niet logisch voor wat betreft de gevraagde informatie. Kunt u een en ander aanpassen in een gewijzigd prijzenblad?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden onder 'Documenten'.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Pagina 4 artikel 3.3 Onderwerp: prijsvastheid gedurende looptijd overeenkomst

43

Vraag

U stelt in dit artikel dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wij zijn van mening dat het geen reële eis is een prijsvastheidstermijn van 2 jaar of meer te verlangen. Derhalve verzoeken we u om hier minimaal een indexering zoals gebruikelijk is bij op te nemen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-04-2015

De prijzen zijn in beginsel vast, jaarlijkse indexering is wel toegestaan. De prijsindexcijfers voor materiaal zijn jaarlijks bekend rond de maand juli en worden met terugwerkende kracht naar 1 januari in de budgetten verwerkt. Dit conform het NZa indexcijfer "Materiaal" dat geldt in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijsverhoging ingaat. Echter, de jaarlijkse verhoging mag de 2 procent niet overschrijden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Berekening korting

44

Vraag

In het tabblad 'overige versproducten' klopt de automatische berekening van de korting niet. Vanaf cel J10 wordt het verschil berekend tussen de bruto prijs van de rij en de netto prijs van de rij erboven. Daarnaast is de opmaak niet in percentages, maar in getallen (die zowel positief als negatief kunnen zijn).

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden onder 'Documenten'.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 14 artikel 3.10 onderwerp: aanbiedingsbrief

45

Vraag

Als inschrijver voor meerdere/ alle percelen in wenst te schrijven dienen de algemene bijlagen dan toch per perceel apart bijgevoegd te worden of kan inschrijver volstaan met 1 bijlage voor alle percelen gezamenlijk?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Een inschrijver die op meerdere percelen wil inschrijven hoeft de onderstaande bijlagen slechts eenmaal in te dienen: Aanbiedingsbrief, Eigen verklaring, Inschrijvingsformulier.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 11 - Prijzenblad

46

Vraag

Welke prijseenheid moet worden ingevuld? Die gevraagd wordt, of die van de inschrijver? Bijvoorbeeld: in het perceel AGF wordt 1 banaan gevraagd. Stel dat deze door inschrijver per 5 geleverd (kunnen) worden. Dat de bananen per 5 gaan, kan worden ingevuld in de kolom 'verpakkingseenheid', maar welke (bruto en netto) prijs moet daar vervolgens bij worden gegeven? De prijs per stuk (zoals gevraagd) of de prijs per 5?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

Bij de verpakkingseenheid dient de eenheid te worden ingevuld die inschrijver kan leveren. De bruto en netto prijs dient vervolgens per stuk (zoals gevraagd in het Prijzenblad) te worden ingevuld.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Pagina 20 artikel 3.21 onderwerp: indicatieve planning

47

Vraag

De startdatum is de dag die volgt op de dag van de definitieve gunningsbeslissing volgens de indicatieve planning. Hoe ziet u dit operationeel in de praktijk ?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-04-2015

De beoogde startdatum van de raamovereenkomsten is inderdaad 1 juli 2015. Het is zowel de leverancier als het LUMC aangelegen dat de implementatie zo spoedig mogelijk gereed is, zodat er zo min mogelijk 'levertijd' verloren gaat.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- 48 **Betreft** Pagina 10 artikel 3.3 onderwerp: aanbiedingsbrief
Vraag
Als inschrijver voor meerdere/ alle percelen in wenst te schrijven dient er dan per perceel een aanbiedingsbrief geschreven te worden of kan inschrijver volstaan met 1 aanbiedingsbrief voor alle percelen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-04-2015
Een Inschrijver die op meerdere percelen wil inschrijven mag hiervoor één aanbiedingsbrief indienen voor alle percelen waar hij op wil inschrijven, mits de in de aanbestedingsleidraad gevraagde informatie per perceel duidelijk staat aangegeven.
- Nr:**
- 49 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 11 - Prijzenblad
Vraag
Wat verstaat het LUMC onder een 'runderhamburger USA' (cel C19)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-04-2015
De Runder Hamburger USA (hamburger van puur rundvlees met vetklasse 2) is een merk dat nu wordt gevoerd. In dit geval dient u een bruto en netto prijs op te geven per kilo. Voor alle artikelen in het Prijzenblad waar specifieke benamingen zijn genoemd geldt dat Inschrijvers een vergelijkbaar product mogen bieden, wat voldoet aan de producteigenschappen van het gestelde voorbeeld.
- Nr:**
- 50 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eisen Overige versproducten
Vraag
Bijlage 1F start met producteisen brood en banket en belegde broodjes. Is het juist dat deze producteisen thuishoren in bijlage 1E, Programma van Eisen Brood en dat deze niet relevant zijn voor het Programma van Eisen overige versproducten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-04-2015
De producteisen 'Brood en Banket' en zijn alleen van toepassing op het perceel Brood en horen thuis in Bijlage 1E. De producteisen voor 'Belegde broodjes' horen wel thuis in Bijlage 1F, perceel Overige versproducten.