



LEIDS UNIVERSITAIR MEDISCH CENTRUM

RAAMOVEREENKOMST

voor de levering van Versproducten:

“ ”

tussen

Leids Universitair Medisch Centrum

en

<Opdrachtnemer>

L-EU-14-03

<datum>

Versie 1.0

Het Academisch Ziekenhuis te Leiden, handelend onder de naam Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtgever.

en

<Opdrachtnemer> gevestigd te <vestigingsplaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigt door <rechtsgeldig vertegenwoordiger>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer.

gezamenlijk te noemen Partijen

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever een Openbare Europese Aanbesteding heeft uitgeschreven met referentie F-EU-14-03 voor de levering van versproducten aan het LUMC voor gebruik door de restauratieve voorzieningen en de keukens van het LUMC;
- Opdrachtnemer is gespecialiseerd in de levering van versproducten [.....] en het LUMC deze als zodanig wil gebruiken binnen haar organisatie;
- Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze overeenkomst en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor hem van belang zijnde gegevens met betrekking tot de organisatie of onderdelen van Opdrachtgever ten behoeve waarvan het gebruik van het productpakket zal strekken;
- de Partijen het belang van een juiste en tijdige levering erkennen en hiervoor nadere logistieke afspraken zijn gemaakt;
- Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst zal optreden als hoofdaannemer;
- daarom zijn de Partijen nader tot elkaar gekomen wat heeft geleid tot deze overeenkomst;
- Partijen onder de navolgende voorwaarden hun onderlinge rechten en verplichtingen als volgt wensen vast te leggen;

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1 - Soort overeenkomst en voorwaarden

- 1.1 Dit is een raamovereenkomst in de zin van art 1 sub H van de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC. Deze raamovereenkomst is geen opdracht op zich. De raamovereenkomst is van toepassing op de nadere overeenkomsten die in het kader van deze raamovereenkomst kunnen worden geplaatst bij de Opdrachtnemer. De nadere overeenkomsten zullen door de Opdrachtgever middels een elektronische order geplaatst worden.
- 1.2 Op deze raamovereenkomst en de daaruit volgende nadere overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC van toepassing. Deze zijn opgenomen als bijlage 3.

De navolgende bescheiden maken deel uit van deze overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van een bijlage en deze overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst, tenzij in een bijlage expliciet is bepaald dat van één of meer bepalingen van deze overeenkomst is afgeweken. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

Bijlage 1	Nota van Inlichtingen
Bijlage 2	Beschrijvend document inclusief bijbehorende bijlagen, met kenmerk L-EU-14-03
Bijlage 3	Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie oktober 2011
Bijlage 4	Inschrijving d.d. ...-... met kenmerk

Artikel 2 - Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst heeft betrekking op de levering van versproducten '.....' door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. De levering zal plaats vinden conform de specificaties zoals vermeldt in het Programma van Eisen.
- 2.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar met ingang van <datum> en zal aflopen op <datum>.
- 2.3 Opdrachtgever heeft het recht om deze overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met twee keer één jaar. Partijen zullen uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd van het tweede jaar in gesprek treden over een mogelijke verlenging. In geval er gebruik is gemaakt van de eerste verlenging van een jaar, zullen partijen uiterlijk 6 maanden voor het einde van het derde jaar in gesprek treden over een mogelijke verlenging.
- 2.4 Partijen hebben de mogelijkheid om tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere bijlagen met elkaar af te sluiten die na schriftelijke overeenstemming onderdeel uit zullen maken van de overeenkomst.

Artikel 3 - Prijs

- 3.1 Opdrachtnemer zal de in het kader van deze overeenkomst te verrichten prestaties opgenomen in artikel 1 uitvoeren op basis van de prijzen zoals deze zijn weergegeven in Bijlage ...

- 3.2 De prijzen luiden in Euro's en zijn gebaseerd op aflevering DDP, Leiden, Nederland Incoterms® 2010 regels, zijn inclusief verpakking en transportverzekering en zijn exclusief BTW.
- 3.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst staan de prijzen vast.
- 3.4 Gedurende de looptijd van de overeenkomst geldt er geen minimale afnameverplichting voor de Opdrachtgever.

Artikel 4 - Marktconformiteit

- 4.1 Indien de Opdrachtgever dit wenst is het de Opdrachtgever toegestaan om de prijzen van de Opdrachtnemer te onderwerpen aan een benchmark. Bij deze benchmark zullen de prijzen van artikelen worden vergeleken met die van andere leveranciers die werken binnen hetzelfde marktsegment als de Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever kan aantonen dat de prijzen voor het betreffende artikel bij een andere leverancier minimaal 2% lager is dan de op dat moment geldende prijs voor de Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer haar prijzen hierop aanpassen.
- 4.3 Prijsaanpassingen die volgen uit een benchmark door de Opdrachtgever zullen uiterlijk 30 dagen later door de Opdrachtnemer worden doorgevoerd.

Artikel 5 - Artikelwijzigingen

- 5.1 Opdrachtnemer zal een artikelwijziging zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 15 werkdagen voordat de betreffende wijziging doorgevoerd gaat worden bij de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- 5.2 Onder een artikelwijziging wordt o.a. verstaan:
- aanpassingen aan de verpakking;
 - wijzigingen in de verpakkingseenheid;
 - wijzigingen in de samenstelling en gebruikte ingrediënten van een artikel.
- 5.3 Artikelwijzigingen worden pas definitief doorgevoerd na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 6 - Discontinueren van een artikel

- 6.1 Indien een artikel niet meer leverbaar is zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 15 werkdagen voordat de betreffende wijziging wordt doorgevoerd, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 6.2 De Opdrachtnemer zal in deze schriftelijke communicatie direct een minimaal gelijkwaardig alternatief op zowel prijs, verpakkinghoeveelheid als kwaliteit ter goedkeuring voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 6.4 De prijs van het alternatieve product wordt als volgt vastgesteld:

- Indien de prijs van het alternatieve artikel lager is dan zal deze lagere prijs worden doorgerekend aan de Opdrachtgever vanaf het moment van levering.
- Indien de prijs van het alternatieve artikel hoger is zal de prijs voor het nieuwe artikel hetzelfde zijn als het artikel dat het vervangt.

Indien de verpakkingshoeveelheid van het alternatief anders is zal er teruggerekend worden naar een standaard hoeveelheid (bijv. €/kg).

- 6.3 Het alternatieve product wordt pas aan de Opdrachtgever geleverd na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 6.5 Indien Opdrachtnemer naar de mening van de Opdrachtgever geen gelijkwaardig alternatief uit zijn eigen assortiment kan bieden zal de Opdrachtnemer een alternatief product aanbieden van een andere marktpartij tegen dezelfde prijscondities als het artikel dat het vervangt.

Artikel 7 - Betaling en facturering

- 7.1 Aanvullend op de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC genoemd onder artikel 10 is ook het hierna genoemde artikel van toepassing;
- 7.2 Facturering vindt achteraf plaats, dat wil zeggen na levering. De Opdrachtgever zal de factuur betalen binnen 30 dagen na ontvangst.

Opdrachtnemer dient de factuur te richten aan:

Leids Universitair Medisch Centrum
T.a.v. Crediteurenadministratie (J1-29)
Postbus 9600
2300 RC LEIDEN

Artikel 9 - Kwaliteit van de producten

- 9.1 De Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde producten voldoen aan de in de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving gestelde normen.
- 9.2 De Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde producten voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde normeringen en kwaliteitscertificeringen en dat de producten, wanneer deze door de Opdrachtgever op een juiste wijze worden opgeslagen, tot de houdbaarheidsdatum zoals die wordt vermeldt op de verpakking hieraan blijven voldoen.
- 9.3 Indien de Opdrachtnemer zijn kwaliteitscertificering verliest kan de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigen. Opdrachtnemer kan in dat geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

Artikel 10 - Evaluatiegesprekken / communicatie

- 10.1 Partijen zullen tenminste twee keer per jaar een evaluatiegesprek voeren. Daarin komen in ieder geval aan de orde:
- de prestaties van de Opdrachtnemer;
 - de communicatie tussen de Partijen.

10.2 Opdrachtnemer zal een managementrapportage in Excel format 2 weken voorafgaand aan het evaluatiegesprek leveren. Deze zal tenminste de volgende informatie bevatten over de leveringen van het afgelopen half jaar:

- Aantal manco's;
- Aantal aangeboden alternatieven;
- Aantal retouren;
- Aantal klachten, de geboden oplossing en het tijdsbestek waarbinnen de klacht is afgehandeld;
- Aantallen van geleverde en retour genomen emballage en rolcontainers inclusief het daarbij behorende overzicht van het statiegeld;
- Het percentage tijdige leveringen;
- W.v.t.t.k.

10.3 De onder 10.2 genoemde managementrapportage zal daarnaast per kwartaal door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toegezonden en bevat informatie over de leveringen van het afgelopen kwartaal.

Artikel 11 - Recall

11.1 Indien er artikelen moeten worden teruggenomen als gevolg van problemen met de kwaliteit dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

11.2 Alle kosten die voortvloeien uit een recall zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

11.3 Op het moment dat er een recall voordoet zal de Opdrachtnemer een minimaal vergelijkbaar alternatief beschikbaar stellen aan de Opdrachtnemer. Dit alternatief wordt aangeboden tegen dezelfde prijs als het product dat wordt teruggenomen.

Artikel 12 - Overige voorwaarden

12.1 Het is de Opdrachtgever toegestaan om promotieartikelen van derden aan te nemen en naar eigen inzicht te gebruiken.

Aldus overeengekomen op <datum invullen> te Leiden

Leids Universitair Medisch centrum,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door

<Opdrachtnemer>
rechtsgeldig vertegenwoordigd door

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>