



Bijlage 5

Termen & Definities

Versie V1.13

Datum 02 februari 2015

Concept

Colofon

Versie

V1.10

Contactpersoon

Tijmen Poleij

postbus.rgdbehinkoop@Rijksoverheid.nl

Ministerie van Binnenlandse Zaken en

Koninkrijksrelaties

Rijksvastgoedbedrijf

Directie Transactie en Ontwikkeling

Afdeling Inkoop & Contractmanagement

Rijkskantoor KV-7

Korte Voorhout 7

Postbus 20952

2500 EZ Den Haag

Auteurs

Tijmen Poleij

Afkortingen

BEI	Businesscase Energie Investering. Een door de Rijksvastgoedbedrijf ontwikkelde rekenmethode om op Natuurlijke Momenten investeringen financieel te onderbouwen. De IRR (Internal Rate of Return) moet minimaal 5% zijn om de investering te rechtvaardigen.
B/CFD BCIE BOEI	Thema's Brandveiligheid, Onderhoud, Energie en Inzicht in wet- en regelgeving. Benaming van integrale inspectiemethodiek van het Rijksvastgoedbedrijf.
BVO	Bruto Vloer Oppervlak
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
DO	Dagelijks Onderhoud.
EE	Energie Efficiency
EP	Energie Prestatie
FCIB	Functioneel Controleren, Inregelen en Beproeven; commissioning project binnen het Rijksvastgoedbedrijf om energie, comfort- en klimaat verbetering door te voeren.
IBC	Integraal Beheer Contract
KPI	Key Performance Indicator (Kritieke Prestatie Indicator).
KWIS	Klachten, Wensen, Informatieverzoek en Storingen; inrichting, melding registratie en rapportage systeem bij een integraal beheercontract.
MUP	Meerjaren Uitvoering Prognose.
O	Onderhoud
OEL	Object Elementen Lijst: lijst van aanwezige Elementen in een Object als deelverzameling van de Standaard Elementen Lijst.
PI	Performance Indicator (Prestatie Indicator).
PO	Planmatig Onderhoud.
RVB	het Rijksvastgoedbedrijf (onderdeel van Staat der Nederlanden, ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties).
RTB	Regeling Taakverdeling Beheer; verdeling van kosten en verantwoordelijkheden tussen het Rijksvastgoedbedrijf en de Gebruikers.
SEL	Standaard Elementen Lijst (lijst van mogelijk in een Object aanwezige Elementen).
TSA	Technisch Specialisten Apeldoorn
VGBEM	Vijf pijlers van het Bouwbesluit: Veiligheid, Gezondheid, Bruikbaarheid, Energie, Milieu.

VOG Verklaring Omtrent Gedrag

Begripsbepalingen

Aanspreekpunt van Opdrachtnemer

De contactpersoon van de Opdrachtnemer welke de Opdrachtnemer vertegenwoordigt.

Aanvulling

Een preventieve onderhoudsactiviteit welke zelfstandig en zoveel mogelijk op **Natuurlijke Momenten** wordt uitgevoerd, aan (deel)Element(en) en door o.a. een gebruiks- of toestandafhankelijk onderhoudsinspectie wordt aangetoond. Waarbij vervolgens een modificatie noodzakelijk is om de functionele levensduur te verlengen en/of het energieverbruik te verlagen, waarbij het gewenste financiële rendement en de duurzaamheid van de activiteit wordt aangetoond.

Accordering

Schriftelijke, aan de Opdrachtnemer gerichte mededeling waarin de Opdrachtgever verklaart geen bezwaar te hebben tegen de door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voorgelegde Documenten of Wijzigingsvoorstellen.

AHP

Analytisch Hiërarchisch Proces (professor Thomas L. Saaty) is een wiskundige methode om complexe risicovolle beslissingen gestructureerd, emotioneel en in groepsbesluit te organiseren en te analyseren. Met als doel niet de meest correcte beslissing voor één deelnemer/partij, maar de beslissing welke past bij de belangen, gebaseerd op missie en visie, van alle deelnemers/Contractpartners, zodat het gezamenlijk belang is gediend.

Audit

Interne en/of externe toets door Opdrachtgever van de geleverde prestatie van de Opdrachtnemer.

Beheer

Alle werkzaamheden die met beheren, bedienen, instellen en rapporteren van Elementen te maken hebben, met als doel deze Elementen effectief en efficiënt te laten functioneren zonder functieverlies en binnen de vastgestelde condities zoals onder meer comfort- en klimatisering, toegang, beveiliging..

Betaalperiode

Periodes van drie maanden beginnend op 1 januari en eindigend op 31 maart, beginnend op 1 april en eindigend op 30 juni, beginnend op 1 juli en eindigend op 31 september en beginnend op 1 oktober en eindigend op 31 december.

Conditie

Indeling van Elementen op basis van gebreken volgens NEN 2767.

Condor

Een webbased applicatie waarin van het Object bijgehouden wordt welke Elementen aanwezig zijn en wat de Conditie van de Elementen is.

Contractpartners

Deze bestaan uit de Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Gebruiker.

Definitief herstel

Is niet zijnde een tijdelijk oplossing.

Dienst(en)

Alle in **OVK Bijlage 1 Programma van Eisen** als zodanig aangeduide activiteiten en werkzaamheden die door de Opdrachtnemer dienovereenkomstig moeten worden uitgevoerd.

Document(en)

Alle informatie door of namens de Opdrachtnemer geproduceerd in het kader van de inschrijving en het uitvoeren van de Overeenkomst ongeacht de aard van de informatiedrager waarop of waarin deze informatie is vastgelegd.

Element

Een Element is een samenstel van een of meer componenten of onderdelen. Meerdere Elementen vervullen samen met andere Elementen een functie en staat vermeld in de (C)OEL voor het Object.

Energiebeheer

Energie Efficiency (EE) zo inrichten en beheren, dat het energie gebruik gemonitord wordt.

Energie Efficiency

Alle activiteiten om de energie prestatie (EP) en het onderhoud te beheren, optimaliseren en verbeteren op Natuurlijke Momenten om te komen tot een verbeterde Energie Efficiency en het verminderen van het energiegebruik.

Faaltijden

De tijd van het niet juist functioneren of het niet (meer) voldoen aan vastgestelde criteria van het systeem of een gedeelte daarvan. Het systeem kan dus niet meer zijn (primaire) functie vervullen en is daarmee niet beschikbaar.

Faaltijden registratie

De Objectieve vastlegging van de Faaltijden. De Faaltijd gaat in op het moment van falen en eindigt op het moment van gereed melding door Opdrachtnemer.

Faaltoestand

Is het soort falen Overeenkomstig de NEN2767 dl II.

Feitelijke Situatie

De na Accordering de in OVK Bijlage ... Object Elementen Lijst vastgelegde actuele staat van het Object ten aanzien van de Elementen.

Gebruiker

De afnemer aan wie de Opdrachtgever het Object in gebruik heeft gegeven.

Gegevensbeheer

Het organiseren, catalogiseren, lokaliseren, opbergen, ophalen en onderhouden van gegevens.

Geschillencommissie

Zie artikel van het integraal beheercontract (IBC).

Hersteltijd

De tijd volgens OVK bijlage 1 Programma van Eisen om een opgetreden Prestatiegebrek te herstellen.

Integrale conditiemeting

Integrale inventarisatie, inspectie, uitvoering, advisering conform de Rijksvastgoedbedrijf BOEI handboeken om van het gebouw en al haar (C)OEL Elementen de technische kwaliteit te bepalen om te kunnen voldoen aan de onderhoudsvisie passend bij de ontwerpuitgangspunten omschreven in het ruimtelijk programma van eisen en zoals uitgevoerd.

Klachten

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een persoon of een product.

Key Performance Indicator (Kritieke Prestatie Indicator)

Kwantitatieve en/of kwalitatieve meetmethode om managementdoelstellingen te kwalificeren om daarmee de uitvoering van de strategie mee te meten en of de doelstellingen van de organisatorische doelstellingen worden gehaald.

Kwaliteitsverklaringen

Schriftelijk bewijs, voorzien van een door de fabrikant/leverancier merkteken, afgegeven door een geaccrediteerd instituut.

Korting

Het bedrag dat overeenkomstig OVK Bijlage 8 Betalingsmechanisme op een vergoeding in mindering wordt gebracht in geval van een Prestatiegebrek en overschrijding van de (verlengde) Hersteltijd.

Legionella preventie

Alle activiteiten om een legionella besmetting te voorkomen.

Logboek

Een boek waarin alle handelingen en gebeurtenissen worden geregistreerd, zodat gebeurtenissen (achteraf) gereconstrueerd kunnen worden en beschikbaar zijn voor de contract partijen en het bevoegd gezag.

Meerjaren Uitvoering Prognose (MUP)

Een prognose met een horizon van tien jaar met daarin een integrale planning van vijf jaar en tien jaar, rekening houdend met Natuurlijke Momenten en conform de Rijksvastgoedbedrijf BOEI handboeken.

Netto Periodieke Vergoeding

De Periodieke Vergoeding verminderd met de Korting.

Natuurlijk Moment

Het moment (eventueel het planjaar) waarop, op basis van objectieve, eenduidige en integrale gebreken methodiek op de BOEI-thema's, eisen/wensen van de Opdrachtgever en in overeenstemming met de strategische kaders tot vervanging, wijziging, Aanvulling van diverse (deel)Elementen kan worden overgegaan.

Object

Gebouw en/of groep van gebouwen inclusief onder- en bovengrondse infra, bestaande uit Elementen zoals opgenomen in de Object Elementen Lijst (OEL) die door de Opdrachtgever in gebruik zijn gegeven aan de Gebruiker.

Onderhoud- en bedieningsvoorschriften

Grondbeginselen, voorschriften, regels bedoeld voor het onderhouden, beheersen of reguleren van het functioneel houden van (deel)Elementen/ruimten.

Onderhoudsconcept

Door de Opdrachtnemer te beschrijven en uit te voeren verzameling van vastgestelde regels over de momenten, de wijze, door wie, waarop welk onderhoud aan een technisch en functioneel systeem moet worden uitgevoerd.

Onderhoudsproces

Een beschrijving van hoe het onderhoud doelmatig en doelgericht uitgevoerd wordt waarbij de belangrijkste Processen vastgelegd zijn inclusief de daarbij behorende werkinstructies en rapportages. Waarbij de verschillende onderhoudsactiviteiten aan de hand van de Onderhoudsconcepten worden voorbereid, gepland en worden uitgevoerd.

Opdrachtgever

In de Overeenkomst genoemde natuurlijke of rechtspersoon die de Opdrachtnemer opdraagt de Overeenkomst uit te voeren.

Opdrachtnemer

In de Overeenkomst genoemde natuurlijke of rechtspersoon aan wie de uitvoering van de Overeenkomst is opgedragen.

Onderopdrachtnemer

Een natuurlijke of rechtspersoon die door de Opdrachtnemer (direct of indirect) in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld.

Onderhoudswindow

Onderhoudsactiviteiten komende uit de voortgangsplanning ten behoeve van datacenter ontwerp TIER, TUI- situatie. waarbij vervangingsactiviteiten, minimaal 6 maanden voor aanvang van de activiteiten in een weekend gepland en besproken zijn, zodat het proces van de Gebruiker minimaal belast wordt ,

Overeenkomst

De onderhavige Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake het integraal beheer van de Objecten bestaande uit de in artikel 3.1 van het integraal beheer contract genoemde Documenten en geaccordeerde Wijzigingsvoorstellen en alle daarbij behorende (sub) bijlagen ongeacht de informatiedrager waarin deze informatie is vastgelegd.

Partij(en)

Opdrachtgever en Opdrachtnemer afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.

Periodieke Vergoeding

De overeenkomstig OVK Bijlage 8 Betalingsmechanisme, hoofdstuk ... door de Opdrachtgever te betalen vergoeding per Object voor het voldoen aan de in artikel 4.3.1 onder (i), (iii) en (iv) integraal beheercontract vastgelegde verplichtingen door de Opdrachtnemer.

Prestatiegebrek

Het niet voldoen van een (Variabele) Dienst, Element of Ruimte aan de daarin OVK bijlage 1 Programma van Eisen gestelde eisen.

Prestatie Indicator

Prestatie Indicator is een meetbare grootte die een kwantitatieve of kwalitatieve aanwijzing geeft in relatie tot een vastgestelde norm.

Proces

Een aaneenschakeling van onderling samenhangende middelen/activiteiten (functies) met een gemeenschappelijk doel input omzetten in output.

Regelgeving

Elke toepasselijke bepaling die is neergelegd in een wettelijke bepaling (waaronder begrepen wetten in formele zin, lagere wetgeving en bepalingen van internationaal recht of EU-recht) of in een ander algemeen verbindend voorschrift of in een vergunning of een besluit van enig overheidsorgaan, op nationaal, supranationaal of intergouvernementeel niveau (waaronder ook begrepen een bestuursorgaan of toezichthoudende of beleidsbepalende instantie) die bindend is voor de Opdrachtnemer.

Ruimte(n)

De ruimte(n) zoals vastgelegd in OVK Bijlage 1 Programma van Eisen, subbijlage ...

Systeemgerichte Contract Beheersing

Er wordt gesproken van systeemgerichte contractbeheersing wanneer de Opdrachtgever gebruik maakt van het kwaliteitsmanagement van de Opdrachtnemer voor de beheersing van een contract (bron: handreiking systeemgerichte contractbeheersing, RWS). De Opdrachtgever verplicht hierbij de Opdrachtnemer om een Kwaliteitsmanagementplan te schrijven waarin de eisen en wensen, risico's KPI's en PI's beschreven staan om de gevraagde diensten en/of producten te leveren. Met inachtneming van de strategische kaders. Dit kwaliteitsmanagementplan moet gebaseerd zijn op de ISO 9001 en moet ook bijgehouden worden volgens de Demming circle (plan, do, check, act). Binnen de methode van systeemgerichte contractbeheersing worden drie niveaus van toetsing onderscheiden te weten:

- systeem
- Proces
- product

Valideren

Het proces van beschrijven, uitvoeren, rapporteren en verbeteren om te komen tot een geaccepteerde kwaliteit van een gevraagde dienstverlening.

Variabele Diensten

Alle in OVK Bijlage 1 Programma van Eisen als zodanig aangeduide activiteiten en werkzaamheden die door de Opdrachtnemer dienovereenkomstig moeten worden uitgevoerd.

Vergoeding Variabele Diensten

De overeenkomstig OVK Bijlage 8 Betalingsmechanisme, hoofdstuk ... door de Opdrachtgever te betalen Vergoeding voor de levering van Variabele Diensten. De Vergoeding voor Variabele Diensten omvat niet de vergoeding/verrekening van kosten in verband met de gewijzigde Feitelijke Situatie als gevolg van de levering van Variabele Diensten.

Werkdag

Elke dag behalve een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag of daarmee gelijkgestelde dag op grond van de Algemene termijnenwet.

Wijziging

Een Wijziging Opdrachtgever of een Wijziging Opdrachtnemer.

Wijziging Opdrachtgever

Een Wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever.

Wijziging Opdrachtnemer

Een wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtnemer.

Wijzigingsvoorstel

Het voorstel dat kan leiden tot een Wijziging van de Overeenkomst.