



MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU

Zaaknr. : 31094235 Dienstverleningsovereenkomst (conform ARVODI -2014)

DIRECTORAAT-GENERAAL Betreffende het uitvoeren van Stroefheidsmetingen
RIJKSWATERSTAAT volgens de Sideway Force (SWF) methodiek
Centrale Informatievoorziening

Met 5 bijlagen

BTW-identificatienummer
NL82.16.99.180.B.01

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, vertegenwoordigd door de Hoofdingenieur-Directeur van de Centrale Informatievoorziening van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, de heer mr. P. van der Weyden ,
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie>, <naam>,
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

of

«Naam_combinant 1_1» ,gevestigd te «Vestigingsplaats1»
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar «Functie1» de heer «naam1»; tevens penvoerder

«Naam_combinant _2» ,gevestigd te «Vestigingsplaats2»
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar «Functie2» de heer «naam2»;

«Naam_combinant_3» ,gevestigd te «Vestigingsplaats3»
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar «Functie3» de heer «naam3»;

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze
dienstverleningsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Centrale Informatievoorziening aankopen van Rijkswaterstaat;
- Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Stroefheidsmetingen volgens de Sideway Force (SWF) methodiek voor Rijkswaterstaat met twee (2) ondernemers een Dienstverleningsovereenkomst wil afsluiten;
- Opdrachtgever hiertoe een EU-aanbesteding is gestart, met als publicatie datum 26 januari 2015;
- [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard;
- [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

ALGEMEEN

Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2014 (ARVODI-2014).

In afwijking daarvan of aanvulling daarop, dan wel in overeenstemming met, wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Waar in de begrippenlijst een zelfstandig naamwoord is gedefinieerd, geldt de definitie ook voor vervoegingen en het er aan gerelateerde werkwoord (en vice versa), tenzij anders vermeld.

Acceptatie	Goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Diensten.
Beoordeling	Schriftelijke aan de Opdrachtnemer gerichte mededeling waarin de Opdrachtgever verklaart (al dan niet) bezwaar te hebben tegen door de Opdrachtnemer ter Beoordeling voorgelegde items. Een Beoordeling door de Opdrachtgever houdt geen Acceptatie in op de betreffende (op)geleverde (deel)levering.
Beschrijvend document	Het document van Opdrachtgever d.d. 26 januari 2015 versie 1.0, waarin Diensten m.b.t. het uitvoeren van Stroefheidsmetingen gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de inschrijvingsvereisten en –voorwaarden, de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen worden beschreven en toegelicht.
Bevinding	Een feit dat de Opdrachtgever met een Toets heeft vastgesteld. Dit kan zowel een positieve als een negatieve Bevinding zijn.
Bijlage	Een aanhangsel bij de overeenkomst dat deel uitmaakt van de overeenkomst.
Calamiteitmetingen	Zie incidentele meetverzoeken
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst, ten behoeve van Opdrachtgever, te verrichten Stroefheidsmetingen volgens de Sideway Force (SWF), waartoe zowel werkzaamheden als producten behoren.
Dienstverleningsovereenkomst.	Deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, gesloten onder zaaknummer 31094235, met inbegrip van de in deze overeenkomst genoemde bijlagen. <i>Daar waar in deze Dienstverleningsovereenkomst wordt gesproken over Overeenkomst wordt deze Dienstverleningsovereenkomst bedoeld.</i>
Drempelbedrag	De Europese drempelwaarde die geldt voor de Opdrachtgever voor diens opdrachten inzake Diensten, zoals vastgelegd in artikel 7 van Richtlijn 2004/18/EG.
EMVI	Economisch meest voordeling inschrijving
Gebrek	Iedere tekortkoming als gevolg waarvan een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Dienst niet aan gestelde eisen in deze Overeenkomst voldoet.

Incidentele meetverzoeken	Incidentele meetverzoeken omvatten metingen op een beperkt aantal wegvakken, op verzoek uit te voeren binnen een gevraagde responstijd, en worden per meetopdracht verrekend. Dit soort metingen worden veelal gevraagd vanuit de regio. Onderscheid wordt gemaakt in 3 typen incidentele metingen t.w.: <ol style="list-style-type: none"> a. Calamiteitmetingen. Dit type dient na opdracht binnen 24 uur gemeten en verwerkt (inclusief concept rapportage) worden. Per perceel is de verwachting dat dit 1 maal per jaar zal voorkomen b. Spoedmetingen. Dit type dient na opdracht binnen 5 werkdagen gemeten en verwerkt (inclusief rapportage) worden. c. Overige incidentele metingen
Inschrijving	De in het kader van de (Europese) aanbesteding door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving.
Optie	Eventueel te verrichten (vervolg)werkzaamheden in deze Overeenkomst die al wel onderdeel zijn van de Inschrijving, maar niet direct worden opgedragen.
Prijs	De prijs voor de Dienst zoals overeengekomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer
Projectkwaliteitsplan	Beschrijft de onderlinge verhouding van de hoofdprocessen van het Kwaliteitsmanagementsysteem zoals directieverantwoordelijkheid, management van middelen, realiseren van het product en meting, analyse en verbetering.
Spoedmetingen	Zie Incidentele meetverzoeken
Stroefheidsmetingen	Meting van stroefheid volgens SKM-norm, in het kader van het Meerjarenplan Verhardingen (MJPV). <i>Daar waar in deze Overeenkomst wordt gesproken over Stroefheidsmetingen wordt uitsluitend bedoeld Stroefheidsmetingen volgens de Seitenkraft-Messverfahren (SKM)norm</i>
Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB)	Contractbeheersing door Opdrachtgever, welke is gebaseerd op het functioneren van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Opdrachtnemer op basis van gesignaleerde risico's.
Tekortkoming	Een negatieve Bevinding die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.
Toetsen	Vergelijken van waarnemingen met referenties.
Verificatie	Bevestiging dat aan gespecificeerde eisen is voldaan door het verschaffen van objectief bewijs.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Stroefheidsmetingen, overeenkomstig de op basis van de EU-aanbesteding van Opdrachtgever d.d. 26 januari 2015, EU-publicatienummer, (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de ARVODI-2014;
3. Nota's van Inlichtingen
4. Het Beschrijvend Document, inclusief bijlagen;
5. Programma van Eisen inclusief bijlagen;
6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving d.d. [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door [beide] OF [alle] Partijen, voor de duur van 2 (twee) jaar en 7 (zeven) maanden, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van driemaal 1 (één) jaar.

2.2. De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 januari 2016 tot 31 december 2017, met inachtneming van gestelde onder 2.1

2.3. Indien Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500,= (vijfhonderd Euro) per dag voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van € 50.000,= (vijftigduizend Euro). Voor calamiteitenmetingen geldt een onmiddellijk opeisbare boete van € 5000,= (vijfduizend Euro) per dag. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1. Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,-- en bestaat uit de volgende componenten:

- A De prijs per jaar voor het meten van alle Hoofdrijbanen en Verbindingswegen, inclusief de indexvakken (hermetingen) in de jaren 2016 en 2017 en eventueel daaropvolgende jaren. Het aantal hectometervakken waar metingen op indexvakken moeten worden uitgevoerd zal 5% bedragen van het aantal kilometers Hoofdrijbanen en Verbindingswegen.
- B De prijs/jaar voor het meten van alle Inhaalstroken en Spitsstroken in het jaar 2017 en eventueel daaropvolgende jaren. Het percentage te meten hectometervakken waar Inhaalstroken gemeten moeten worden, is variabel en hangt af van de onderhoudstoestand van het wegennet. In de afgelopen jaren bedroeg dit aantal in totaal gemiddeld 18% van het aantal kilometers Hoofdrijbanen en Verbindingswegen. De geboden prijs geldt voor alle situaties waarin het percentage inhaalstroken plus spitstroken per perceel niet groter is dan 20% van het aantal kilometers Hoofdrijbanen en Verbindingswegen.

- C De prijs voor het uitvoeren van incidentele meetverzoeken (stuksprijs), niet zijnde calamiteitmetingen. Voor de beoordeling van de inschrijfprijs zal worden uitgegaan van een aantal van 20 meetverzoeken per perceel per jaar.
- D De prijs voor Calamiteitmetingen. Uitgangspunt is één calamiteitmeting per perceel per jaar

Vast	Hoofdrijbanen en Verbindingswegen, incl. indexvakken (hermetingen)	Inhaalstroken en Spitsstroken	Incidentele meetverzoeken, niet zijnde calamiteitmeting en 20*C	Calamiteitmetingen	Prijs totaal
2016	€	-	-	-	€
2017	€	€	€	€	€
optioneel					
2018	€	€	€	€	€
2019	€	€	€	€	€
2020	€	€	€	€	€

(excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

- 3.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komen van Opdrachtgever.
- 3.3. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4. De overeengekomen tarieven staan vast tot en met 31 december 2017 en kunnen eerst per 1 januari 2018 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen categorie zakelijke dienstverlening', mits Opdrachtnemer uiterlijk 30 november 2017 aan Opdrachtgever aantoont dat de markttarieven per 1 september 2017 de op dat moment geldende in de raamovereenkomst opgenomen maximum dagtarieven overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat Opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bepaalt of en met welk percentage de maximum dagtarieven mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer.
- 3.4. Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten per Regio
- 3.5. In afwijking van hetgeen in artikel 17.1 van de ARVODI-2014 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de factuur/facturen op papier aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van zaaknummer 31094235 en bestelnummer,aan:

Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Centrale Informatievoorziening
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 8185
3503 RD UTRECHT

4. Contactpersonen

- 4.1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5. Bijzondere bepalingen voortkomende uit Systeem Gerichte Contractbeheersing

Opschorten Betalingen

- 5.1. De Opdrachtgever is gerechtigd elke betaling op te schorten in geval van een door de Opdrachtgever geconstateerde Tekortkoming.
Het opschorten van de betaling geschiedt indien naar het oordeel van de Opdrachtgever een Tekortkoming in de nakoming van de overeengekomen verplichtingen van de Opdrachtnemer is geconstateerd en welke nog niet is hersteld of op andere wijze afdoende is opgelost.
- 5.2. Betaling van een opgeschort bedrag zal alsnog plaatsvinden nadat de Tekortkoming is hersteld of op andere wijze afdoende is opgelost.
De Opdrachtnemer heeft in geval van opschorting van betaling van het gehele of gedeeltelijke bedrag geen recht op vergoeding van rente en indexering.
- 5.3. Opschorting van betaling ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de op te leveren Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen op te leveren.

Beoordelen

- 5.4. De Opdrachtnemer dient de in de beoordelingslijst genoemde items op de voorgeschreven wijze, inclusief alle onderliggende documenten en gegevens, ter Beoordeling aan de Opdrachtgever voor te leggen.
- 5.5. De Beoordeling van de items vindt plaats zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en het Programma van Eisen.
- 5.6. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden te verrichten waar items met een verklaring van bezwaar aan ten grondslag liggen. Dit ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de op te leveren Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen op te leveren.

Accepteren

- 5.7. De Opdrachtnemer dient de in de acceptatielijst genoemde onderdelen van de Diensten op de voorgeschreven wijze, inclusief alle onderliggende documenten en gegevens, ter Acceptatie aan de Opdrachtgever voor te leggen.
- 5.8. De Acceptatie van de (onderdelen van de) Diensten vindt plaats zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en het Programma van Eisen.
- 5.9. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden te verrichten waar onderdelen van de Diensten aan ten grondslag liggen waarvoor geen Acceptatie is verkregen. Dit ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de nog op te leveren (onderdelen van de) Diensten, waaraan betreffende werkzaamheden ten grondslag liggen, binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen te leveren.

6. Tijden en plaats Diensten

- 6.1. De Diensten worden verricht door heel Nederland (Europese deel).
- 6.2. Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2014 (ARVODI-2014)" [(Bijlage ..) / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2014 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,= per gebeurtenis.
- 7.3. Artikel 19 van de ARVODI-2014 is niet van toepassing.
- 7.4. In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2014 geldt met betrekking tot publicatie dat uitsluitend Opdrachtgever bevoegd is om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien Opdrachtgever daartoe besluit, vermeldt hij daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 7.5. In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2014 geldt dat Opdrachtnemer de door de Diensten verkregen gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en wetenschappelijk onderwijs mag gebruiken, met uitzondering van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer handelt daarbij niet in strijd met de belangen van Opdrachtgever. Bij twijfel daarover treedt Opdrachtnemer vooraf in overleg met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever besluit de resultaten van de Diensten niet te publiceren, kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk verzoeken de prestaties in eigen beheer te mogen uitgeven. Deze toestemming dient schriftelijk te worden gegeven en wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Opdrachtgever kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7.6. In aanvulling op artikel 21.5 van de ARVODI-2014 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2014.

8. Integriteitsverklaring

- 8.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]