

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - NUTSSECTOREN

### Leveringen

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Brabant Water NV

411768430

Magistratenlaan 200, 5223 MA 's-Hertogenbosch (Nederland)

Ter attentie van: Jos den Hollander

Telefoon: +31 6838888,

E-mail: jos.den.hollander@brabantwater.nl

Internetadres(sen): www.brabantwater.nl

Elektronische toegang tot informatie: www.brabantwater.nl

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=50071>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

[https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=964E6398-14143](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=964E6398-14143)

(Nederland)

**Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:**

[https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=964E6398-14143](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=964E6398-14143)

(Nederland)

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:**

[https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=964E6398-14143](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=964E6398-14143)

(Nederland)

##### I.2 HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN VAN DE AANBESTEDENDE DIENST

Water

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

#### AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

##### II.1 BESCHRIJVING

###### II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Marktconsultatie Optimalisatie Voice Response Systeem (VRS) Brabant Water NV

###### II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten (Kies slechts één categorie - werken, leveringen of diensten - die het best overeenkomt met het voorwerp van uw opdracht of aankoop/aankopen)

Type: (b) Leveringen

Categorie: Aankoop

Belangrijkste plaats van levering: 's-Hertogenbosch

NUTS-code: NL41, NL

###### II.1.3 De aankondiging betreft

Een overheidsopdracht

###### II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

Optimalisatie Voice Response Systeem (VRS) Call center

###### II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

**Hoofdopdracht**

Hoofdcategorieën: 64215000-6 (IP-telefoondiensten)

**Bijkomende opdrachten**

Hoofdcategorieën: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

Hoofdcategorieën: 72000000-5 (IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning)

**II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

neen

**II.1.8 Verdeling in percelen**

neen

**II.1.9 Varianten worden geaccepteerd**

neen

**II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT**

**II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang**

Dit betreft een marktconsultatie.

**II.2.2 Opties**

neen

-

**II.3 DUUR VAN OF UITERSTE TERMIJN VOOR DE VOLTOOIING VAN DE OPDRACHT**

-

**AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

**III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

**III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen**

-

**III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

-

**III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**

-

**III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht**

neen

-

**III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

**III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Eis: Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Wetsverwijzing: Geen crimineel verleden

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

**III.2.2 Economische en financiële draagkracht**

-  
**III.2.3 Vakbekwaamheid**

-  
**III.2.4 Voorbehouden opdrachten**  
-

**AFDELING IV: PROCEDURE**

**IV.1 TYPE PROCEDURE**

**IV.1.1 Type procedure**

Openbaar

**IV.2 GUNNINGSCRITERIA**

**IV.2.1 Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: EMVI

Beschrijving: Marktconsultatie

Vereisten: nvt

**IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**

neen

**IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

**IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

IG15-001

**IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht**

neen

**IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten**

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: 21/02/2015 12:00

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

**IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

21/02/2015 12:00

**IV.3.5 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**

NL

Andere: -

**IV.3.6 Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

-

**IV.3.7 Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 21/02/2015 12:00

Plaats: -

Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: neen

**AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT**

neen

**VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

**VI.3 NADERE INLICHTINGEN**

[https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=964E6398-14143](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=964E6398-14143)

-

## **VI.4 BEROEPSPROCEDURES**

**VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

-

**VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

**VI.4.2 Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: -

**VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

20/01/2015

**BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-