

Eis/vraag/hoofdstuk	Pagina	Eis/tekst marktconsultatie	Vraag leverancier	Antwoord Gooise Meren i.o.
1 Online transacties, 5	1	De Oplossing is niet afhankelijk van bepaalde browsers of versies daarvan.	Uw eis is niet marktconform en tegenstrijdig met eis 4, het succesvol doorlopen van het ICT-beveiligingsassessment. Wanneer wij uw eis letterlijk nemen, zou de oplossing ook Netscape of Internet Explorer moeten ondersteunen. Dit is onlogisch omdat deze browsers al geruime tijd als verouderd verouderd en onveilig worden beschouwd. Verwacht u dat een softwarepakket onveilige en slecht functionerende browsers ondersteunt? Wij gaan ervan uit van niet. Derhalve hebben wij een tekstvoorstel: De oplossing ondersteund browsers die voldoen aan de kwaliteitseisen- en adviezen van het NSSC.	Betref eis ten aanzien van webformulieren. Deze eisen zijn alleen ter kennisname toegevoegd. De in bijlage 4 van de marktconsultatie genoemde eisen zullen in een aparte aanbesteding worden aanbesteed.
2 Online transacties, 7	1	De Oplossing maakt geen gebruik van standaard formulieren. Iedere transactie zal op maat gerealiseerd worden.	Wij begrijpen onvoldoende uw functionele wens. Kunt u met behulp van een voorbeeld toelichten wat uw functionele wens is en wat u daarmee wenst te bereiken binnen uw organisatie?	Betref eis ten aanzien van webformulieren. Deze eisen zijn alleen ter kennisname toegevoegd. De in bijlage 4 van de marktconsultatie genoemde eisen zullen in een aparte aanbesteding worden aanbesteed.
3 Online transacties, 14	1	Alle content binnen de oplossing is door redacteurs eenvoudig aan te passen. Dit geldt ook voor microcopy en bijvoorbeeld foutmeldingen.	Wij begrijpen onvoldoende uw functionele wens. Kunt u met behulp van een voorbeeld toelichten wat uw functionele wens is en wat u daarmee wenst te bereiken binnen uw organisatie?	Betref eis ten aanzien van webformulieren. Deze eisen zijn alleen ter kennisname toegevoegd. De in bijlage 4 van de marktconsultatie genoemde eisen zullen in een aparte aanbesteding worden aanbesteed.
4 Invalblad eisen en wensen, 29	Eisen	De Oplossing heeft geen beperking voor het opslaan van type van bestanden (zoals officebestanden, audiovisuele bestanden, e-mails incl. bijlagen etc.).	De Oplossing kent geen beperking voor het opslaan van type en grootte van bestanden. Uw eis is tegenstrijdig met de eisen voor archivering conform de NEN2082 (E25, E26). Om te voldoen aan de NEN2082 (Norm 8, Norm 11, Norm 20, Norm 33 en Norm 34) moet een systeem selectie uitvoeren op bestandsformaten. We stellen de volgende formulering voor: De Oplossing kent geen beperking voor het opslaan van type en grootte van de door de organisatie vastgestelde bestanden.	Wij gaan akkoord met uw tekstvoorstel: De Oplossing kent geen beperking voor het opslaan van type en grootte van de door de organisatie vastgestelde bestanden.
5 Invalblad eisen en wensen, 91	Eisen	De Oplossing beschikt standaard over een importmogelijkheid waarmee informatie (bestanden én metadata) geïmporteerd kan worden. Geef aan welke bestandsformaten daarbij gebruikt kunnen worden	De Oplossing beschikt standaard over een importmogelijkheid waarmee informatie (bestanden én metadata) geïmporteerd kan worden. Geef aan welke bestandsformaten daarbij gebruikt kunnen worden. Wij begrijpen onvoldoende uw functionele wens. Kunt u met behulp van een voorbeeld toelichten wat uw functionele wens is en wat u daarmee wenst te bereiken binnen uw organisatie?	Voorbeeld 1: het importeren van een opgeslagen mailbericht uit Microsoft Outlook, om zo een mailbericht aan een zaak toe te voegen, met als doel het volledig maken van het zaakdossier. Voorbeeld 2: het importeren van een uit Gouw Belastingen geëxporteerd XML-bestand, met als doel het beheren van archiefwaardige informatie in de Oplossing.
6 Invalblad eisen en wensen, 93	Eisen	In verband met de referentiële integriteit worden binaries opgeslagen in een database. Transacties vinden dus uitsluitend plaats door tussenkomst van het database management systeem (DBMS).	In verband met de referentiële integriteit worden binaries opgeslagen in een database. Transacties vinden dus uitsluitend plaats door tussenkomst van het database management systeem (DBMS). Wij begrijpen onvoldoende uw functionele wens. Kunt u met behulp van een voorbeeld toelichten wat uw functionele wens is en wat u daarmee wenst te bereiken binnen uw organisatie?	Wij willen zeker weten dat ingeboekte transacties 'gecommit' worden in een database, waardoor dataconsistentie gegarandeerd is en datacorruptie uitgesloten wordt.
7 Invalblad eisen en wensen, 114-119	Eisen	114 De opslag en verwerking van gegevens vindt plaats binnen de Europese Unie en zal niet zonder toestemming van de Opdrachtgever hierbuiten gedistribueerd worden. 115 Aan het eind van de contractperiode worden de gegevens overgedragen aan de Gemeente. De gegevens worden aangeleverd in de vorm zoals het bij de inschrijver op dat moment beschikbaar is. Het DBMS waarin de over te dragen gegevens staan is de dan bij de inschrijver aanwezige versie van Oracle, tenzij anders overeengekomen. 116 In de Oplossing mogen wachtwoorden die in de browser worden gevraagd bij het aanmelden, niet opgeslagen worden in cookies. 117 De Oplossing maakt gebruik van two step verification. 118 Het systeem beschikt over functionaliteit om minimaal de huidige gebruikte webbrowsers binnen de gemeente te ondersteunen. IE11+, Firefox ESR31+, Chrome 32+ 119 Als de back-up plaatsvindt in de cloud dan draagt de leverancier zorg voor back-up en recovery.	Wat verwacht u dat wi als antwoord invullen in het geval van een SaaS-oplossing?	Wij verwachten dat u in het geval van een SaaS-oplossing aangeeft of u aan de gestelde eisen kunt voldoen. In het geval van een SaaS-oplossing beantwoordt u de SaaS-eisen, in het geval van een niet-SaaS-oplossing beantwoordt u de niet-SaaS-eisen.
8 Vraag 99		De Oplossing koppelt met Cipers/GBA. Functionele beschrijving van de koppeling: Via de Makelaarsuite moeten er vanuit Cipers persoonsgegevens in de Oplossing komen. Dit moet real-time biggewerkt worden bij mutaties in Cipers.	Volgens onze informatie koppelt het systeem "Cipers" niet met zaaksystemen. Kunt u aangeven of deze informatie klopt?	Uw informatie klopt. De eis wordt herschreven: De Oplossing moet koppelen met een gegevensmakelaar. We gebruiken hiervoor Makelaarsuite van PinkRocade. Via de Makelaarsuite moeten er NAW-gegevens in de Oplossing komen. NAW-gegevens mogen alleen uit Makelaar suite gehaald worden.
9 Vraag 106		De Oplossing koppelt met de iNavigator.	Welke versie van de i-navigator gebruikt u?	Op dit moment hebben wij geen i-Navigator in gebruik, dus over een versie kunnen we op dit moment geen uitspraken doen. De tekst wordt gewijzigd in: De Oplossing koppelt met de meest recente versie van de i-Navigator.
10 Vraag E10		Welke inbreng kunt u leveren ten aanzien van het Plan van Aanpak voor de inrichting van de gevraagde Oplossing?	Deze vraag vinden wij erg breed gesteld. Kunt u de vraag nader specificeren?	Wij verwachten van de Inschrijver dat hij/zij constructief meedenkt met het opstellen van een plan van aanpak voor de inrichting van de Oplossing. Als u hiervoor bijvoorbeeld een standaard Plan van Aanpak heeft, dan ontvangen wij dat graag.
11 Eisnummer 7		De Inschrijver verplicht zich om bij gunning, in de implementatiefase, in gesprek te gaan met de duurzaamheidscoördinator en voorstellen te bespreken om de Oplossing zo duurzaam mogelijk te maken.	Wat verstaat u onder "zo duurzaam mogelijk"?	Onder "zo duurzaam mogelijk" verstaan wij: zo min mogelijk belasting van milieu. Denk hierbij bijvoorbeeld aan besparingen op elektriciteitsgebruik, materiaal en het vervoer van consultants. Gezamenlijk zal worden gekeken welke keuzes het beste passen bij de Oplossing.

12	Eisnummer 7	De Inschrijver verplicht zich om bij gunning, in de implementatiefase, in gesprek te gaan met de duurzaamheidscoördinator en voorstellen te bespreken om de Oplossing zo duurzaam mogelijk te maken.	Mogen we aannemen dat de uitkomsten van het gesprek met uw duurzaamheidscoördinator buiten de scope van de opdracht vallen?	Nee. De uitkomst van het gesprek met de duurzaamheidscoördinator valt binnen de scope van de opdracht.
13	Eisnummer 9	De leverancier garandeert de toekomstige (door)ontwikkeling en ondersteuning - op basis van een regulier onderhoudscontract, dus zonder additionele kosten - van de aangeboden Oplossing ten minste gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat de leverancier verantwoordelijk is voor het afsluiten van alle onderhouds- en supportcontracten die nodig zijn voor het probleemloos functioneren en kunnen beheren van de aangeboden Oplossing, alsmede voor het installeren en configureren van nieuwe releases, updates, patches en dergelijke. N.B.: Deze eis omvat ook dat de aangeboden Oplossing zonnig 'meegroei' met ontwikkelingen op het gebied van zowel wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wanneer - als gevolg van een wetswijziging - aanpassing van de functionaliteit noodzakelijk is) als onderliggende technologieën, platforms (zoals besturingssystemen en DBMS'en), standaarden op het gebied van gegevensuitwisseling en dergelijke, bijvoorbeeld wanneer deze evolueren. Deze eis is derhalve van toepassing op alle voor het correct functioneren van de aangeboden Oplossing noodzakelijke software en is onafhankelijk van de wijze waarop een softwareleverancier in de aanbidding participeert.	Voor ons is het te doen gebruikelijk dat voor de doorontwikkeling van de oplossing en de uitlevering van patches en updates geen kosten in rekening worden gebracht. Echter de installatie en configuratie hiervan kan verschillen per klantomgeving. Zodoende is het gebruikelijk dat wij op basis van een aanvullende offerte hiertoe de kosten in kaart brengen. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Deze kosten worden in de opdrachtsom meegenomen op basis van de ervaringen van de opdrachtnemer. Wij wensen dus geen aanvullende offerte. Wel wensen wij geïnformeerd te worden over de planning.
14	Eisnummer 15	Informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) kan met behoud van metadata worden gemigreerd naar de Oplossing (datamigratie). De informatie van de drie voormalige gemeenten blijft gescheiden.	Wij verwachten dat de metadata-schema's van de huidige systemen (Corsa, Decos en Zaaksysteem.nl) van elkaar verschillen en zullen afwijken van het door ons gehanteerde metadata-schema. Mogen wij aannemen dat er tijdens de conversie geen klantspecifieke aanpassingen verwacht worden om de metadata-schema's overeen te laten komen en dat jullie zodoende rekening houden met mogelijk dataverlies?	Op hoofdlijnen komen de metadata-schema's van Naarden, Muiden en Bussum overeen. De delen die niet overeenkomen dienen separaat gemigreerd te worden. Wij streven hierbij naar het voorkomen van dataverlies.
15	Eisnummer 15	Informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) kan met behoud van metadata worden gemigreerd naar de Oplossing (datamigratie). De informatie van de drie voormalige gemeenten blijft gescheiden.	Wat wordt er exact bedoeld met "De informatie van de voormalige gemeenten blijft gescheiden"?	Wij bedoelen met "informatie van de voormalige gemeenten blijft gescheiden" dat informatieobjecten van de gemeenten Naarden, Muiden en Bussum te onderscheiden blijven. In de Oplossing moet het binnen de gemeente Goiose Meren voor ambtenaren duidelijk zijn van welke voormalige gemeente een informatieobject afkomstig is.
16	Eisnummer 50	De Oplossing moet bij het registreren van een nieuwe zaak, ongeacht het kanaal, de mogelijkheid hebben tot het versturen van een ontvangstbevestiging (per post en/of e-mail) en deze kunnen registreren (wanneer aangemaakt en verzonden). Per zaaktype is het mogelijk een specifieke ontvangstbevestiging/sjabloon toe te passen.	Dient er voor documentgeneratie een oplossing geleverd te worden of dient er gekoppeld te worden aan een bestaande applicatie, en zo ja welke?	Wij hebben op dit moment geen voorkeur voor één van de twee gestelde oplossingen. De Inschrijver kan dit meeleveren als onderdeel van de Oplossing, of de gemeente Goiose Meren kan deze op een later moment 'los' aanschaffen.
17	Eisnummer 86	De Oplossing beschikt over functionaliteit om gebruikers op afstand met beveiligde toegang met het pakket te kunnen laten werken.	Toepassingen voor Server Based Computing bieden doorgaans uitstekende faciliteiten om gebruikers op afstand met een beveiligde verbinding toegang te geven tot een applicatie. Mogen we aannemen dat u voornemens bent om dergelijke faciliteiten te gebruiken en hier eigenlijk de vraag stelt of onze applicatie hiervoor geschikt is?	Deze aanname is correct.
18	Eisnummer 87	Functionaliteit in de netwerkgeving moet voldoen aan de standaard IEEE. Voor Identity Management worden open standaarden zoals LDAP, PKI-overheid, SSL, SAML2 gebruikt om met de systemen van de Opdrachtgever te communiceren.	Wat wordt hier exact bedoeld?	De eis wordt opnieuw geformuleerd: Functionaliteit in de netwerkgeving moet voldoen aan de standaard IEEE 802. Voor Identity Management worden open standaarden zoals LDAP, PKI-overheid, SSL, SAML2 gebruikt om met de systemen van de Opdrachtgever te communiceren. Hiermee wordt bedoeld: kan de Oplossing met 'normale' standaarden omgaan? Wordt verkeer opgebouwd volgens vastgelegde standaarden, dusdanig dat onze firewall dit correct kan afhandelen?
19	Eisnummer 87	Functionaliteit in de netwerkgeving moet voldoen aan de standaard IEEE. Voor Identity Management worden open standaarden zoals LDAP, PKI-overheid, SSL, SAML2 gebruikt om met de systemen van de Opdrachtgever te communiceren.	Met welke systemen dient er buiten de beschreven koppelingen gecommuniceerd te worden?	Buiten de beschreven koppelingen zijn er op dit moment geen koppelingen voorzien.
20	Eisnummer 112	De maximale RPO (recovery point objective) is 4 uur. De maximale RTO (recovery time objective) is zo laag als realistisch mogelijk, afhankelijk van de prioriteit van de applicatie.	Van welke backup technieken maken jullie precies gebruik?	Wij maken gebruik van de volgende technieken: - Snapshots van de Windows-machines - File-based backup op Linux-machines - Databases worden met Oracle Recovery Manager (RMAN) weggeschreven
21	Eisnummer 112	De maximale RPO (recovery point objective) is 4 uur. De maximale RTO (recovery time objective) is zo laag als realistisch mogelijk, afhankelijk van de prioriteit van de applicatie.	In onze beleving valt het beheer en de uitvoering hiervan onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Wat verwacht u van ons als leverancier tijdens een dergelijk scenario?	Wij verwachten dat de Inschrijver aangeeft hoe gebackupt wordt of moet worden. In het geval van een SaaS-oplossing willen wij graag weten welke actie de Inschrijver onderneemt om dit te kunnen realiseren. In het geval van een niet-SaaS-oplossing willen wij graag weten hoe wij dit kunnen realiseren.

22	Paragraaf 2,3	7	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van gunning per half april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting. Middels deze marktconsultatie vernemen we graag welke onderdelen uit de technische implementatie niet voor die datum gerealiseerd kunnen worden.	Hoe is de datum van 1 juni tot stand gekomen?	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van publicatie eind februari en voorlopige gunning derde week april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting. Na voorlopige gunning kan gestart worden met de PoC.
23	Bijlage 1 C07	1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	U spreekt van "de Proof of Concept". Wat verstaat u hier precies onder?	De Proof of Concept (PoC) is een onderdeel van het selectietraject. De opdracht wordt voorlopig gegund aan een leverancier die zijn Oplossing implementeert in een PoC in een testomgeving. Op basis van acceptatiecriteria wordt de Oplossing met de PoC getest. De acceptatiecriteria worden bepaald door ons pakket van eisen. Als aan de acceptatiecriteria wordt voldaan, wordt de opdracht definitief gegund. De PoC is de implementatie van de geboden Oplossing in een test-omgeving, inclusief cruciale koppelingen met applicaties van derden, waarmee de functionaliteiten van de Oplossing zullen worden getest. Deze implementatie dient dusdanig compleet te zijn dat het testen van de eisen voldoende betrouwbaar is. Het is echter een testomgeving, dus het kan zijn dat sommige eisen niet getest kunnen worden. Hierover wordt vooraf overeenstemming bereikt tussen ons en de Inschrijver. Indien u van mening bent dat hier meer verdieping aangebracht moet worden, dan ontvangen we graag een voorstel tijdens deze marktconsultatie.
24	Hoofdstuk 1/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	4 van 9	Zie betreffende document	Indien de gemeente overgaat tot de aanschaf van een Oplossing, dan zal dat gebeuren in de vorm van een Europese aanbesteding. Verder geeft u aan dat de uitkomsten van de marktconsultatie kunnen leiden tot aanpassingen in de aanbesteding. In paragraaf 3.5 wordt tevens aangegeven dat u het recht heeft de marktconsultatie en daaropvolgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in het document beschreven staat. Daar er een ruime hoeveelheid aan informatie wordt gevraagd inclusief prijzen is de vraag in hoeverre dit kan leiden tot een andere vorm van aanbesteden dan nu de bedoeling is? Welke aanpassingen leiden tot welke andere vormen van aanbesteden?	Indien op basis van de marktconsultatie blijkt dat veel partijen aan de gestelde eisen voldoen, dan zal een niet-openbare procedure meer voor de hand liggen. Dit om de administratieve lasten voor de markt te beperken. Indien op basis van de marktconsultatie blijkt dat een eis slechts door één marktpartij geleverd kan worden, dan ligt het niet voor de hand om deze als knock-out-eis te hanteren. Wij streven naar marktwerking en dat kunnen we niet bereiken met slechts één offerte.
25	Paragraaf 2.2/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	6 van 9	nvt	Welke inspanning levert Gooise Meren i.o inzake verandermanagement en welke inspanning wordt van leverancier verwacht. Dit is ook van belang voor de berekening van de dienstverlening ter zake. Hoe ziet Gooise Meren i.o de taakverdeling?	Wij verwachten van de leverancier geen inspanning inzake verandermanagement. De gemeente Gooise Meren i.o. pakt dit intern op.
26	Paragraaf 2.2/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	7 van 9	Migratie van informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) naar de Oplossing.	In hoeverre dient er een conversie plaats te vinden voor de 3 systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem)?	Er dient een migratie plaats te vinden van alle informatieobjecten (zowel metadata als documenten). Hierbij zijn de documenten van de drie afzonderlijke gemeenten in het originele bestandsformaat opgeslagen, evenals in PDF/a.
27	Paragraaf 2.2/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	7 van 9	Migratie van informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) naar de Oplossing.	In hoeverre zullen de 3 benoemde systemen worden uitgefaseerd?	Wij streven naar het migreren van alle informatieobjecten uit de huidige drie systemen naar de Oplossing. De systemen die dan overbodig zijn, zullen worden uitgefaseerd.
28	Paragraaf 2.3/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	7 van 9	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van gunning per half april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting.	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van gunning per half april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting. Welke inrichting wordt hiermee bedoeld? Aub nader toelichten.	De inrichting van zowel het recordmanagement-deel van de Oplossing als het vullen van het zaakgericht werken-deel van de oplossing met onder andere zaaktypes.
29	Paragraaf 3.2/Marktconsultatie ZS-DMS Gooise Meren i.o DEF	8 van 9	Activiteiten Datum Start marktconsultatie: publicatie documenten op TenderNed 14 januari 2015 Sluitingsdatum indien vragen door marktpartijen over de informatie en vragen in de marktconsultatie 19 januari 2015 voor 16.00 uur Verzending antwoorden op gestelde vragen door marktpartijen 21 januari 2015 voor 17.00 uur Sluitingsdatum indien reactie marktpartijen 27 januari 2015 voor 10.00 uur Publicatie resultaten marktconsultatie 29 januari 2015	De periode 14-1-15 tot en met 27-1-15 telt 14 dagen. De periode vanaf ontvangst antwoorden op vragen 21-1-15 tot en met sluitingsdatum indien reacties telt 7 dagen. Om te zorgen voor een kwalitatieve beantwoording achten wij de huidige gestelde termijn te kort. Wij verzoeken u de termijn voor indienen van de reacties te verlengen.	We zijn ons ervan bewust dat de planning krap is en stellen het erg op prijs dat u hierin deels wilt meegaan en meewerkt aan deze marktconsultatie. Een kwalitatieve beantwoording is voor ons zeker van belang. Daarom komen we aan uw verzoek tegemoet met een uitstel van 2 dagen. De deadline voor het indienen van uw antwoorden wordt daarmee 29-1-2015 om 09:00 uur.

30	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	De Proof of Concept wordt hier ineens benoemd terwijl dit niet voorkomt in andere documenten. Wat verstaat u in deze onder Proof of Concept?	De Proof of Concept (PoC) is een onderdeel van het selectietraject. De opdracht wordt voorlopig gegund aan een leverancier die zijn Oplossing implementeert in een PoC in een testomgeving. Op basis van acceptatiecriteria wordt de Oplossing met de PoC getest. De acceptatiecriteria worden bepaald door ons pakket van eisen. Als aan de acceptatiecriteria wordt voldaan, wordt de opdracht definitief gegund. De PoC is de implementatie van de geboden Oplossing in een test-omgeving, inclusief cruciale koppelingen met applicaties van derden, waarmee de functionaliteiten van de Oplossing zullen worden getest. Deze implementatie dient dusdanig compleet te zijn dat het testen van de eisen voldoende betrouwbaar is. Het is echter een testomgeving, dus het kan zijn dat sommige eisen niet getest kunnen worden. Hierover wordt vooraf overeenstemming bereikt tussen ons en de Inschrijver. Indien u van mening bent dat hier meer verdieping aangebracht moet worden, dan ontvangen we graag een voorstel tijdens deze marktconsultatie.
31	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	Wat zijn de criteria t.a.v. de Proof of Concept?	De acceptatiecriteria worden bepaald door ons pakket van eisen.
32	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	Wanneer wordt een leverancier uitgenoeid voor een Proof of Concept?	De Inschrijver wordt uitgenodigd indien deze als beste beoordeeld wordt op basis van de EMVI-gunningscriteria. Randvoorwaarde is het voldoen aan alle uitsluitingsgronden, selectiecriteria en gunningscriteria met uitsluitend karakter.
33	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	In hoeverre leiden de resullaten van een Proof of Concept tot veranderingen in de gunning en planning?	Wij gaan niet over tot definitieve gunning indien de Inschrijver niet voldoet aan de eisen die zijn gesteld aan de PoC. In dat geval krijgt de Inschrijver die als tweede in de rangorde staat de kans om een PoC neer te zetten. Dit zou uiteraard gevolgen hebben voor de planning en zal met de betreffende Inschrijver besproken moeten worden.
34	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 1	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	Op welke wijze past de Proof of Concept in de totale planning?	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van publicatie eind februari en voorlopige gunning derde week april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting. Na voorlopige gunning kan gestart worden met de PoC.
35	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	C07 vraag 2	Wat vindt u van de opdrachtomschrijving, gelet op haalbaarheid en uitvoerbaarheid met betrekking tot planning? Is het mogelijk om de Oplossing volgens het programma van eisen per 1 juni 2015 operationeel te hebben uitgaande van gunning half april? Zo nee: 1. Kan de Proof of Concept afgerond zijn voor 1 juni 2015? 2. Welke onderdelen van het programma van eisen kunnen al wel operationeel zijn op 1 juni 2015 en welke niet? 3. Wanneer kan het systeem wel volledig operationeel zijn?	Wat verstaat u onder operationeel daar er een onderscheid wordt gemaakt in technische oplevering voor 1 juni en functionele inrichting vanaf 1 juni 2015?	Wij verstaan onder "operationeel" dat de Oplossing technisch geïmplementeerd is, zodanig dat wij kunnen beginnen met inrichten op 1 juni 2015. Onder "technisch geïmplementeerd" valt dus niet de functionele inrichting.
36	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	E10	Welke inbreng kunt u leveren ten aanzien van het Plan van Aanpak voor de inrichting van de gevraagde Oplossing?	Vanuit welke perspectieven dient de leverancier het antwoord te formuleren?	Wij verwachten van de Inschrijver dat hij/zij constructief meedenkt met het opstellen van een Plan van Aanpak voor de inrichting van de Oplossing. Als u hiervoor bijvoorbeeld een standaard Plan van Aanpak heeft, dan ontvangen wij dat graag.
37	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	E10	Welke inbreng kunt u leveren ten aanzien van het Plan van Aanpak voor de inrichting van de gevraagde Oplossing?	Welke onderdelen zijn voor u van dusdanig belang welke zeker terug moeten komen in het antwoord?	Wij verwachten van de Inschrijver dat hij/zij constructief meedenkt met het opstellen van een Plan van Aanpak voor de inrichting van de Oplossing. Als u hiervoor bijvoorbeeld een standaard Plan van Aanpak heeft, dan ontvangen wij dat graag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: scope, planning, randvoorwaarden, risicoanalyse, organisatiestructuur, fasering, financiën en evaluatie.

38	Marktconsultatie Bijlage 1 Antwoordformulier DEF	F10 vraag 1	Kunt u een overzicht geven van functionaliteit en/of modules die u kunt aanbieden? Kunt u tevens aangeven welke functionaliteit standaard deel uitmaakt van de Oplossing of in losse modules/componenten beschikbaar is?	Een leverancier kan in staat zijn diverse modules aan te bieden. Onze aanname is dat dit betrekking heeft op enkel de modules die de oplossing vraagt, is deze aanname correct?	Wij vernemen graag van de Inschrijver welke modules of functionaliteiten de Inschrijver 'op de plank heeft liggen', voor zover deze voor ons, binnen de scope van de opdracht, interessant kunnen zijn.
39	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	Zijn de vragen in bijlage 2 de beoogde vragen voor de daadwerkelijke aanbesteding? Indien dit het geval is, waarom moeten deze nu al allemaal beantwoord worden?	Zie het reeds eerder geformuleerde antwoord over wijzigingen in de aanbesteding. Met betrekking tot het prijsblad wordt niet een exact bedrag gevraagd maar een indicatie. Dit is van belang voor ons om een goede raming te kunnen maken en te bepalen of de opdracht binnen het budget valt.
40	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	€ 100- €125 Maximum uurtarief richtlijn ICT Dienstenvergoeding Wat bedoelt u hier precies mee?	Het uurtarief dat wij bereid zijn te betalen is maximaal 100 euro. Met een goede onderbouwing door middel van een zeer senior curriculum vitae kan dit opgerekt worden tot 125 euro. Dit is exclusief BTW maar inclusief reiskosten en verschotten. Reistijd is voor rekening van de opdrachtnemer.
41	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	In hoeverre betreft dit een maximumtarief daa rer gewezen wordt op een richtlijn en geen eis?	Zie hierboven.
42	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	Kunt u deze ICT Dienstenvergoeding beschikbaar stellen?	Nee.
43	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	Is dit het uurtarief voor de komende 8 jaar?	Het uurtarief is vastgesteld voor de eerste contractperiode van 4 jaar.
44	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF	Voorblad	nvt	Wie is vanuit elke gemeente betrokken bij deze marktconsultatie en vanuit welke functie en rol? Wie van deze personen zal ook betrokken zijn bij de aanbesteding en vanuit welke functie en rol? Welke personen zullen vanuit de drie gemeenten nieuw zijn bij de projectgroep voor de aanbesteding vanuit welke functie en rol?	Wij zullen geen namen verstrekken. Indien u meent dat er een bepaalde insteek mist in de marktconsultatie, dan vernemen we dat graag van u.
45	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF/Algemeen/Eis 3		De Oplossing dient één 'look and feel' te hebben. De Opdrachtgever verstaat onder 'look and feel' het ontwerp en gedrag van de gebruikers- en beheerinterfaces. Hieronder vallen bijvoorbeeld het kleurenschema, de gebruikte lay-out voor de verschillende pagina's van het systeem, het gedrag van dynamische elementen zoals het menu, knoppen en dergelijke, de gebruikte lettertypes, et cetera. De Oplossing dient dezelfde 'look and feel' te hebben, ongeacht of er gebruikgemaakt wordt van de archief-, zaakgericht werken- of klantcontactfunctionaliteiten. Een gebruiker krijgt door het hanteren van één 'look and feel' het idee met één geïntegreerd systeem aan het werk te zijn, ongeacht of dit systeem 'onder water' bijvoorbeeld modulair is opgebouwd. Er is kort gezegd sprake van consistentie in bediening en uiterlijk van de gehele Oplossing.	KCS en webformulieren zijn uit of scope. Als deze later geïntegreerd worden bestaat de kans dat er voor deze componenten alsnog een andere interface is. Derhalve lijkt deze eis niet steekhoudend en wij verzoek u dan ook deze eis als wens te definiëren.	Deze eis wordt opnieuw geformuleerd: De Oplossing dient één 'look and feel' te hebben. De Opdrachtgever verstaat onder 'look and feel' het ontwerp en gedrag van de gebruikers- en beheerinterfaces. Hieronder vallen bijvoorbeeld het kleurenschema, de gebruikte lay-out voor de verschillende pagina's van het systeem, het gedrag van dynamische elementen zoals het menu, knoppen en dergelijke, de gebruikte lettertypes, et cetera. De Oplossing dient dezelfde 'look and feel' te hebben, ongeacht of er gebruikgemaakt wordt van de archieffunctionaliteiten of zaakgericht werken-functionaliteiten. Een gebruiker krijgt door het hanteren van één 'look and feel' het idee met één geïntegreerd systeem aan het werk te zijn, ongeacht of dit systeem 'onder water' bijvoorbeeld modulair is opgebouwd. Er is kort gezegd sprake van consistentie in bediening en uiterlijk van de gehele Oplossing.
46	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF/Algemeen/Eis 15		Informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) kan met behoud van metadata worden gemigreerd naar de Oplossing (datamigratie). De informatie van de drie voormalige gemeenten blijft gescheiden.	Hoe ziet u de migratie van het Zaaksysteem voor u? Welke data (procesdata, documenten, dossiers etc.) wilt u migreren er van uitgaande dat de inrichting van het nieuwe zaaksysteem niet overeenkomt met uw huidige inrichting?	Er dient een migratie plaats te vinden van alle informatieobjecten (zowel metadata als documenten). Hierbij zijn de documenten van de drie afzonderlijke gemeenten in het originele bestandsformaat opgeslagen, evenals in PDF/a. Op hoofdlijnen komen de metadata-schema's van Naarden, Muiden en Bussum overeen. De delen die niet overeenkomen dienen separaat gemigreerd te worden. Wij streven hierbij naar het voorkomen van dataverlies.
47	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF/Algemeen/Eis 15		Informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) kan met behoud van metadata worden gemigreerd naar de Oplossing (datamigratie). De informatie van de drie voormalige gemeenten blijft gescheiden.	Wat dient er bijvoorbeeld met lopende zaken te gebeuren? Moeten deze gemigreerd worden naar de nieuwe oplossing of worden deze afgehandeld in de huidige omgeving?	Lopende zaken dienen naar de Oplossing gemigreerd te worden en daar te worden afgehandeld. Zie verder bovenstaande antwoorden.
48	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF/Algemeen/Eis 15		Informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) kan met behoud van metadata worden gemigreerd naar de Oplossing (datamigratie). De informatie van de drie voormalige gemeenten blijft gescheiden.	Welke data (procesdata, documenten, dossiers etc.) wilt u migreren er van uitgaande dat de inrichting van het nieuwe zaaksysteem niet overeenkomt met uw huidige inrichting?	Er dient een migratie plaats te vinden van alle informatieobjecten (zowel metadata als documenten). Hierbij zijn de documenten van de drie afzonderlijke gemeenten in het originele bestandsformaat opgeslagen, evenals in PDF/a. Op hoofdlijnen komen de metadata-schema's van Naarden, Muiden en Bussum overeen. De delen die niet overeenkomen dienen separaat gemigreerd te worden. Wij streven hierbij naar het voorkomen van dataverlies.
49	Marktconsultatie -bijlage 2 Invulblad eisen en prijs DEF/Zoeken/Eis 25		De Oplossing ondersteunt zoeken door middel van meerdere 'zoekingen': er kan gezocht worden op 'Google-achtige' manier, dus met een algemeen zoekveld, maar ook met voorgedefinieerde zoekvelden (bijvoorbeeld persoonsgegevens, zaaknummers, etc. en combinaties van beiden)	Wenst u hiermee af te stappen van de Makelaarsuite daar deze applicatie de Google manier van zoeken niet ondersteunt? Zo ja op welke wijze dient de leverancier dan hiermee rekening te houden?	Nee, wij wensen niet af te stappen van de Makelaarsuite.
50	2.2 Gewenste Situatie	5 van 9	zie betreffende document	Makelaarsuite staat bij de Gooise Meren (i.o.) centraal in de organisatie, en bevat reeds een ZTC, een gegevensmagazijn en een zakenmagazijn, welke centraal te gebruiken en te beheren zijn (en tevens te gebruiken zijn voor en door niet-PinkRocade applicaties). Kiest de gemeente er bewust voor om deze niet in te zetten? Indien deze wel gebruikt worden, kan de gemeente een beeld schetsen van de gewenste keten? Maw, hoe ziet gemeente in het kader van optimaal gebruik, beheer, kosten en de gewenste architectuur het gebruik van meerdere ZTC's, en eventueel gegevens-, en zakenmagazijnen?	Wij wensen gebruik te maken van de ZTC die de Oplossing, zoals gespecificeerd, dient te bevatten. Wij wensen geen gebruik te maken van de ZTC van Makelaarsuite. Door enkel de ZTC van de Oplossing te gebruiken is er sprake van één ZTC (de Oplossing) en één gegevensmagazijn (Makelaarsuite).
51	2.3 De Opdracht	6 van 9	zie betreffende document	Hoe ziet gemeente, in het kader van gebruik, beheer en architectuur, meerdere ESB's in één organisatie?	Het gebruik van meerdere ESB's is in principe niet wenselijk in verband met de architectuur zoals de gemeente Gooise Meren i.o. voor ogen heeft. Wij willen hierin echter wel voor een haalbare oplossing gaan, dus het vermijden van meer dan één ESB is geen harde eis.

52	2.3 De Opdracht	7 van 9	zie betreffende document	Heeft gemeente een voorkeur voor een SaaS of On Premise oplossing? Hoe zorgt de gemeente dat binnen de aanbesteding On Premise en SaaS goed vergeleken kunnen worden, qua oplossing en qua prijs?	De opdrachtgever heeft geen voorkeur. In deze marktconsultatie gaan we niet in op de gunningscriteria. We nemen uw vraag mee als aandachtspunt bij het formuleren van gunningscriteria.
53	Marktconsultatie Bijlage 2	Toelichting	onbepaalde tijd, opzegtermijn van 1 jaar	Onbepaalde looptijd met opzegtermijn van 1 jaar, zonder initiële contracttermijn is voor een leverancier erg risicovol. We zijn hierbij benieuwd of de gemeente dit aanbestedingstechnisch/juridisch goed kan verantwoorden?	De initiële contracttermijn is vier jaar, waarbij we verwachten tenminste acht jaar gebruik te maken van de Oplossing.
54	Marktconsultatie Bijlage 2	Eis 5	De Oplossing is NEN-2082 of gelijkwaardig gecertificeerd. Hiermee kan de Oplossing bijvoorbeeld een substitutieproces ondersteunen.	Gezien het ketenbelang in zaakgericht werken, mogen wij aannemen dat de gemeente eist dat niet alleen de Oplossing NEN-2082 gecertificeerd moet zijn, maar de hele keten, inclusief de werking met Makelaarsuite?	De NEN2082-norm heeft geen betrekking op de gehele keten, wel op de Oplossing.
55	Marktconsultatie Bijlage 2	Eis 98	"Makelaarsuite van PinkRoccade Functionele beschrijving van de koppeling: Nota bene: een deel van de door de Opdrachtgever geëiste koppelingen verloopt via de Makelaarsuite van PinkRoccade. Zie verder de informatie over de ESB bij de eisen t.a.v. "Techniek"	Mogen wij aannemen dat gemeente bedoelt dat de koppeling van het Zaaksysteem en DMS met Makelaarsuite op basis van de CMIS koppeling gerealiseerd moet worden en dit door aan te leveren referenties ook aantoonbaar wordt gemaakt?	De koppeling moet bij voorkeur worden gerealiseerd op basis van CMIS.
56	2,2	6	De reden hiervoor is dat we op dit moment nog onvoldoende zicht hebben op de vormgeving van het klantcontactcentrum en de benodigde functionaliteiten. Verder is de verwachting dat de eisen ten aanzien van de webformulieren leveranciers van systemen met zaakafhandelings- en documentmanagementfunctionaliteiten zullen uitsluiten. Onze concept-eisen zijn ter informatie als bijlage 4 aan deze marktconsultatie toegevoegd.	Kunt u aangeven welke webformulieren de gemeente Gooise Meren i.o. zal gaan inzetten?	Nee, op dit moment is dat niet duidelijk. Wij specificeren daarom de koppeling met de ESB, zodanig dat ongeacht welke webformulieren-tool wij kiezen, de verzonden transacties binnen kunnen komen in de Oplossing. Op die manier wordt in de Oplossing een zaak aangemaakt van elke binnengekomen transactie.
57	2,2	6	Migratie van informatie uit de huidige systemen (Corsa, Decos, Zaaksysteem) naar de Oplossing.	Hoe wenst u om te gaan met migratie danwel conversie van zaken en documenten uit de huidige systemen? Wenst u deze veelal documentgerichte opslag van documenten te migreren, of wenst u een conversie naar een zaakgerichte opslag conform het RGBZ? Voor dit laatste is namelijk meer inspanning benodigd.	Er dient een migratie plaats te vinden van alle informatieobjecten (zowel metadata als documenten). Hierbij zijn de documenten van de drie afzonderlijke gemeenten in het originele bestandsformaat opgeslagen, evenals in PDF/a. Op hoofdlijnen komen de metadata-schema's van Naarden, Muiden en Bussum overeen. De delen die niet overeenkomen dienen separaat gemigreerd te worden. Wij streven hierbij naar het voorkomen van dataverlies.
58	2.3	7	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van gunning per half april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting.	U geeft aan dat u per 1 juni 2015 de technische implementatie gereed wenst te hebben. Kunt u aangeven waar deze datum op is gebaseerd?	Wij streven ernaar dat de technische implementatie van de Oplossing in grote lijnen per 1 juni 2015 gereed is, uitgaande van publicatie eind februari en voorlopige gunning derde week april, zodat per die datum gestart kan worden met de inrichting. Na voorlopige gunning kan gestart worden met de PoC.
59	bijlage 1			Kunt u bijlage 1 in Word formaat ter beschikking stellen?	Bijlage 1 is in Word toegevoegd
60	Eis 126		De Oplossing draait op onze voorkeur database: Oracle 11.2 en/of MSSQL (2012)	Onze oplossing maakt gebruik van diverse componenten van derden, zoals een Microsoft SQL Database 2008 R2 en Microsoft SharePoint. Kunt u aangeven of een dergelijk platform binnen de visie en strategie van de gemeente Gooise Meren i.o. valt?	Deze platforms vallen niet onder de visie en strategie van de gemeente Gooise Meren.
61	Eis 126		De Oplossing draait op onze voorkeur database: Oracle 11.2 en/of MSSQL (2012)	In relatie tot bovenstaande, kunt u aangeven wat voor licenties voor bovenstaande de gemeente reeds beschikbaar heeft? Veelal zijn deze licenties onderdeel van een reeds aanwezige 'bundellicentie' van Microsoft, de zogenoemde "Core CAL".	De gemeente Gooise Meren heeft geen licenties beschikbaar voor MSSQL of MS SharePoint. Licenties die binnen de visie en strategie vallen, maar nog niet aanwezig zijn, kunnen aangeschaft worden.
62	Eis 80		De Oplossing kan middels een servicebus (ESB) communiceren. Transacties die in de webformulieren gegenereerd worden, worden automatisch als zaak in de Oplossing aangemaakt. Daarbij moeten de gegevens uit het webformulier in de Oplossing worden overgenomen en bij de zaak worden vastgelegd. De communicatie tussen de Oplossing en de genoemde ESB moet in alle gevallen voldoen aan de genoemde overheidsstandaarden voor gegevensuitwisseling.	Kunt u aangeven of de ESB van Pink Roccade de Zaak- en Documentservices ondersteunt (als zijnde ESB/Provider)?	De ESB van PinkRoccade ondersteunt volgens onze informatie de zaak- en documentservices, volgens de actuele overheidsstandaarden voor gegevensuitwisseling.
63	Eis 83		In aanvulling op bovengenoemde eis: de Oplossing voldoet aan de CMIS-standaard (https://lijsten.forumstandaardisatie.nl/open-standaard/cmisis)	U vraagt om het ondersteunen van de CMIS standaard. Voor het uitwisselen van zaakgegevens en zaakdocumenten heeft KING een standaard uitgebracht waarmee dit kan worden ingezet. Deze standaard is een nadere specificatie van onder andere StUF-Zaken en CMIS. Kunt u deze eis vervangen door de "Standaard Zaak- en Documentservices v1.0"?	Naar aanleiding van uw vraag is een eis toegevoegd: de Oplossing voldoet aan de Standaard Zaak- en Documentservices v1.0
64	Eis 101 tm 103		101 "De Oplossing koppelt met NHR Functionele beschrijving van de koppeling: via de Digikoppeling-adapter van de Makelaarsuite moeten er NHR-gegevens in de Oplossing komen. Dit moet real-time bijgewerkt worden bij mutaties vanuit de KvK middels Digilevering." 102 "De Oplossing koppelt met MijnOverheid via Digikoppeling. Functionele beschrijving van de koppeling: MijnOverheid Lopende Zaken en Berichtenbox dienen gekoppeld te zijn aan de Oplossing, zodanig dat statusinformatie die in de Oplossing wordt bijgewerkt ook bijgewerkt wordt bij MijnOverheid." 103 "De Oplossing koppelt met Omgevingsloket. Functionele beschrijving van de koppeling: aanvragen die via het Omgevingsloket worden ingediend moeten in de Oplossing terechtkomen als geregistreerde zaak."	U vraagt diverse koppelingen via de Digikoppeling. Ziet u de Digikoppeling Adapter als binnen scope, of eruiten?	De Digikoppeling-adapter zelf valt buiten de scope. De eisen en wensen die Digikoppeling behoeven zijn gesteld op basis van het architectuurprincipe dat er gebruikgemaakt wordt van de Digikoppeling-adapter die aan de Makelaarsuite gekoppeld wordt.

65	MarktconsultatieZS-DMS Gooise Meren i.o.DEF	5	<p>De gemeente Gooise Meren i.o. is bezig met het opstellen van een Plan van Aanpak voor de inrichting van de Informatievoorziening. In de drie huidige gemeenten wordt op verschillende manieren gewerkt. Voor de nieuwe gemeente moeten processen opnieuw worden ingericht. We zien een kans om bij de implementatie en inrichting van een nieuw systeem processen zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten. Voor het optimaliseren van processen zullen we gebruik maken van de Lean Six Sigma-methodiek. Er is voor Lean Six Sigma gekozen omdat deze methodiek nadrukkelijk de klant centraal zet. Dit is ook voor Gooise Meren i.o. het uitgangspunt.</p>	<p>Onderaan pagina 5 wordt melding gedaan van het opstellen van een Plan van Aanpak waarin de processen obv de Lean Six Sigma-methodiek opnieuw worden geredesigned. Is de uitkomst van deze redesign als input beschikbaar bij de aanbesteding?</p>	<p>Nee, de uitkomst van de het herontwerp van de processen wordt niet beschikbaar gesteld ten behoeve van de aanbesteding. Het herontwerpen van de processen is ook geen onderdeel van de aanbesteding.</p>
66	MarktconsultatieZS-DMS Gooise Meren i.o.DEF	6	<p>De Oplossing bevat functionaliteiten voor o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaaktypeconfiguratie, zaakregistratie, zaakbeheer, zaakbehandeling • Zaken- en gegevensmagazijn • Zoeken • Documentmanagement • Recordmanagement 	<p>Welke zaak- resultaattypen moeten zoal worden ondersteund. Bv een verwijzing naar de ZTC2.0?</p>	<p>Wij verwijzen inderdaad naar de GEMMA Zaaktypecatalogus 2.0.</p>