

Vragenformulier

Project : Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Referentienummer : OOZ-EA-EP-2014
Opdrachtgever : Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio
Naam dienstverlener:
Datum: 23-01-15



Vraagnummer	Document	Bladzijde	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	4	Bij 2.5 aanbestedingsvoorschriften wordt vermeld dat de inschrijving met de EMVI het perceel gegund krijgt. Is het mogelijk om meerdere percelen gegund te krijgen?	Ja, dat is mogelijk.
2	Inschrijfdocument	algemeen	Wilt het kwalitatieve deel per perceel ontvangen of eenmaal geschreven voor alle 3 percelen?	Deze keuze is aan de inschrijver.
3	Plafondbedragen	1	Zijn deze bedragen alleen voor het schoonmaakonderhoud, of ook voor de glasbewassing en het vloeronderhoud? In het inschrijfdocument worden deze 3 namelijk apart genoemd. Tevens wordt in het calculatiemodel een m2 prijs afgegeven voor glasbewassing. Kunnen we er daarom vanuit gaan dat het alleen een plafondbedrag voor de schoonmaak betreft?	Plafondbedragen betreffen schoonmaakonderhoud en vloeronderhoud maar zijn exclusief glasbewassing en sanitaire voorzieningen. Zie ook de laatste regel van het document plafondbedragen per perceel.
4	Sanitaire voorzieningen	nvt	Kunt u een opgave verstrekken van de huidige aantallen sanitaire voorzieningen, dit zodat alle leveranciers met dezelfde aantallen rekenen?	Het staat de inschrijver vrij om haar eigen assortiment (in de breedste zin van het woord aan te bieden. Wel dient inschrijver rekening te houden met hetgeen geconstateerd is tijdens de zelfschouw. Daarnaast dient inschrijver prijzen aan te bieden van Vendor. Zie voor de artikelen de calculatiemodule
5	Sanitaire voorzieningen	nvt	Is het toegestaan om een andere sanitaire leverancier aan te bieden dan de huidige leverancier?	Zie antwoord vraag 4
6	Huidige klantbeleving	nvt	Kunt u aangeven wat de huidige klantbeleving is en hoe deze momenteel wordt gemeten? Tijdens de rondgang zijn er namelijk diverse leveranciers geconstateerd.	De schoonmaak wordt op dit moment als volgt gewaardeerd: Perceel 1: tevreden tot zeer tevreden 7 tot 9, Perceel 2: 33% 5 of lager en 43% 7 of hoger. Perceel 3: 34% 5 of lager en 42% 7 of hoger. Perceel 4: Wordt gemiddeld gewaardeerd met een 5,97. Meting heeft middels een uitgebreide enquête plaatsgevonden.
7	Bijlagen toevoegen	nvt	Is het toegestaan om bijlagen toe te voegen aan de gevraagde teksten?	Nee, dit is niet toegestaan
8	Inschrijfdocument	11	Is onze aanname juist dat het beoordelingsteam per perceel uit verschillende partijen bestaat? Kunt u de samenstelling van het beoordelingsteam per perceel aan te geven?	Ja. Vaste deelnemers beoordelinsteam zijn Hoofd Facilitaire Zaken en ICT en functionaris Atr. Variabelen deelnemers zijn <ul style="list-style-type: none"> • Medewerker Facilitaire Zaken (2x) • Teamleider (2x) • Leidinggevende (2x) • Onderwijs directeur (2x)
9	Inschrijfdocument	11	Kunt u de partijen 'teamleider' en 'leidinggevende' nader te omschrijven: hun dagelijkse functie c.q. werkzaamheden en hun relatie tot schoonmaakdienstverlening?	OOZ is van mening dat deze vraag niet relevant is.
10	Inschrijfdocument	10	Op bladzijde 10 geeft u de kwalitatieve criteria aan. Wilt u deze per perceel apart ontvangen of dienen wij deze eenmalig voor alle 3 de percelen aan te leveren	Zie antwoord vraag 2.
11	Calculatiemodel	Basis ruimtestaat	Is het correct dat de ruimten met opleverfrequentie nvt niet in onderhoud van de schoonmaakleverancier zijn?	Ja, dit is correct.
12	Calculatiemodel perceel 1	nvt	Is het een mogelijkheid dat het gestelde budget voor de Thorbecke scholengemeenschap is gebaseerd op enkel het oplevermoment van 200? En dus exclusief de extra ronde is (met als oplevermoment 400)?	Nee, inclusief.
13	Calculatiemodel perceel 1	Basis ruimtestaat	Is het correct dat in de basisruimtestaat de locatie CAP Capellenborg ontbreekt? Hiervoor is wel een budget opgegeven, maar deze kunnen wij niet herleiden in de basis ruimtestaat van perceel 1, echter wel in de ruimtestaat van perceel 3. Is het correct dat deze ook bij perceel 3 hoort?	Abusievelijk zijn de locaties AP Capellenborg en CAP Van Kinsbergen/Paterijstraat op plafondbedragenlijst toegevoegd aan perceel 1 in plaats van 3. Bijgaand treft u het aangepast overzicht aan. Hierdoor is het mogelijk dat voor deze locaties geen zelfschouw heeft plaatsgevonden. Indien gewenst kunnen deze locaties alsnog worden bezocht. Hiervoor dient u een verzoek te sturen naar e.petersen@atir.nl.
14	Calculatiemodel perceel 2	Basis ruimtestaat	Kunt u een nadere toelichting geven op de ruimtesoorten M.G.A., M.G.Z., O.B., ZML, LGM Het Anker.?	M.G.A staat voor Meervoudig Gehandicapt A niveau, vergelijkbaar met dagbesteding. M.G.Z staat voor Meervoudig Gehandicapt Zeer moeilijk lerend. O.B. staat voor Onderbouw kleuters. ZML staat voor Zeer moeilijk lerend en LGM staat voor Lichaamlijk gehandicapt moeilijk lerend.
15	Calculatiemodel perceel 3	Basis ruimtestaat	In cel G384 staat kauwgom verwijderen. Kunt u hier een nadere toelichting op geven? Dienen wij dit te calculeren? Zo ja, voor hoeveel m2?	Dit is een ommissie in de ruimtestaat deze ruimte hoeft niet gecalculerd te worden.

16	Concept overeenkomst Schoonmaakonderhoud	Artikel 12.1	Artikel 12.1: dit artikel is zo geredigeerd dat Dienstverlener in beginsel ongelimiteerd aansprakelijk is voor de schade die zij (haar werknemers en onderaannemers) bij de uitvoering van de overeenkomst bij Opdrachtgever (of derden) kan veroorzaken. Dienstverlener dient Opdrachtgever daarbij tevens te vrijwaren van alle aanspraken (van derden). Gelet op de aard van de dienstverlening en het gestelde in paragraaf 3.9.1.1. van de <i>Gids Proportionaliteit</i> verzoekt Dienstverlener Opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen: - Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Dienstverlener verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gedeelde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. -Is Opdrachtgever tevens bereid overeen te komen, dat Dienstverleners aansprakelijkheid voor directe personen- en zaa	Zie antwoord vraag 52
17	Concept overeenkomst Schoonmaakonderhoud	Artikel 12.2	Artikel 12.2: is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door Dienstverlener te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en bedragen waarvoor Dienstverlener op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt en voor zover ter zake door haar AVB-verzekeraar een uitkering plaatsvindt?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
18	Concept overeenkomst Schoonmaakonderhoud	Artikel 14.1	Artikel 14.1: is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook Dienstverlener de overeenkomst (op dezelfde wijze als Opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) zonder voorgaande rechterlijke tussenkomst direct mag ontbinden indien: 1. Opdrachtgever in verzuim verkeert; 2. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken; 3. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen; 4. Opdrachtgever haar onderneming liquideert of staakt. Ter toelichting: ook Dienstverlener heeft er belang bij dat zij de overeenkomst – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is – in elk geval kan beëindigen indien Opdrachtgever in verzuim verkeert (anders gezegd: 'wanprestatie' heeft gepleegd, waarbij het meestal zal gaan om het niet / niet-tijdige betalen van facturen), indien Opdrachtgever failliet of surseance van betaling aanvraagt dan wel haar onderneming staakt. Met name bij faillissement, surseance en/of liquidatie zal Opdrach	Hiertoe is opdrachtgever bereid.
19	Concept overeenkomst Schoonmaakonderhoud	Artikel 14.1	Artikel 14.1 (4 ^e en 5 ^e bullit): is Opdrachtgever tevens bereid overeen te komen, dat (toerekenbaar) tekort schieten in alle gevallen pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin Dienstverlener een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Dienstverlener is in dit verband bereid de redelijke termijn voor nakoming (als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek) op voorhand vast te stellen op tien werkdagen.	Ja, hiertoe is opdrachtgever bereid.
20	Concept overeenkomst Schoonmaakonderhoud	Artikel 14.3	Artikel 14.3: is Opdrachtgever bereid om te aanvaarden dat de schade in deze bepaling wordt gelimiteerd tot de aan Dienstverlener door te belasten kosten van derden, - dan wel van Opdrachtgever zelf - van 125% van de kosten, die Dienstverlener op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening zou mogen brengen.	Nee, dit betreft de daadwerkelijke kosten.
21	School in Windesheim		Tijdens de rondgang werd er verteld dat OOOZ tevens een locatie heeft in Windesheim. Is dit correct? Zo ja, behoort deze wel of niet tot deze aanbesteding?	Nee. Niet correct
22	Overname personeel Novon		In het overzicht van overname personeel Novon staan medewerkers met daarbij vermeld dat zij half december examen doen. Kunt u aangeven of deze medewerkers op dit moment wel gediplomeerd zijn?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
23	Was- en droog faciliteiten		Kunt u aangeven op welke locaties er een wasmachine aanwezig is en of wij als leverancier hier gebruik van mogen maken?	Eventuele aanwezige wasmachines zijn enkel voor gebruik door de scholen OOOZ
24	Leerling aantal per locatie		Voor een optimale inleving in de klant zouden wij graag het aantal leerlingen per locatie inzichtelijk willen hebben. Kunt u daarom aangeven hoeveel leerlingen er per school gevestigd zijn?	Zie lijst bijgevoegd bij NvI. Deze lijst is indicatief en mogelijk niet geheel in overeenstemming met de aanbestedingsdocumenten.
25	Calculatiemodellen vs. plafondbedragen		Wij hebben de stellige indruk dat niet alle locaties in het juiste perceel staan. Wilt u dit nog eens controleren? Vb: Capellenborg	Zie antwoord vraag 13
26	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	8 (4.3)	Zijn de nu op de scholen aanwezig dispensers eigendom van OOOZ?	Zie antwoord vraag 4
27	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	8 (4.3)	Worden de sanitaire voorzieningen nu al via de huidige schoonmaakbedrijven ingekocht?	Sanitaire voorzieningen van Vendor worden conform de overall overeenkomst met OOOZ via 1 van de huidige schoonmaakbedrijven ingekocht. Voor locaties die niet onder deze overeenkomst vallen worden deze voorzieningen ingekocht via het schoonmaakbedrijf ofwel door de school zelf.
28	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	8 (4.3)	Kunt u ons per school helpen aan de huidige verbruikscijfers van de diverse sanitaire voorzieningen?	Zie antwoord vraag 4
29	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	Wordt er op dit moment al resultaatgericht schoongemaakt?	Op dit moment is er een inspanninggericht contract dat resultaatgericht gemeten wordt middels VSR.
30	Bijlage P2 (4x)		Kan er per medewerker worden aangegeven wat zijn/haar huidige werktijden zijn?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
31	Bijlage P2 (4x)		Kan er per medewerker worden aangegeven hoeveel weken contract men heeft (41 weken, 52 weken of evt. anders)?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
32	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	Zijn de over te nemen medewerkers de Nederlandse taal in woord en geschreven taal machtig?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
33	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	6 (1.2.1)	Kunt u aangeven hoeveel uren/jaar de eigen dienst medewerker op de locatie TSG werkt?	Deze medewerkers heeft een aanstelling van 22,5 uur per week waarvan 15 uur voor de schoonmaak van de kantoren.

34	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	Kunt u aangeven hoe de klantbeleving op dit moment wordt beoordeeld?	Zie antwoord vraag 6.
35	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	U praat over 41 weken per jaar in het PvE en een oplever frequentie in P2 van 200 (40 weken). Wat is juist?	Een opleverfrequentie van 205 (41 weken is van toepassing) Aangepaste calculatiemodellen worden samen met deze Nota van Inlichtingen verstuurd. De plafondbedragen zijn vastgesteld op basis van een frequentie van 41 weken.
36	Calculatiemodellen (3x)		Kunt u aangeven op welke scholen er een wasmachine aansluiting aanwezig is??	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
37	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6/OOZ- Inschrijfdocument versie 5		Wij hebben nergens kunnen vinden wie de kosten van de VSR metingen betaalt, kunt u hier duidelijkheid in scheppen?	Inschrijver kan dit zelf bepalen op basis van de uitwerking van de Casus KPI. Daarnaast dient dit opgenomen te worden in het KPI beheermodel.
38	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6/OOZ- Inschrijfdocument versie 5		Wij hebben nergens kunnen vinden wat de frequentie is van de VSR metingen, kunt u hier duidelijkheid in scheppen?	Inschrijver kan dit zelf bepalen op basis van de uitwerking van de Casus KPI. Daarnaast dient dit opgenomen te worden in het KPI beheermodel.
39	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	5 (1.2.1)	Worden er door de scholen ook nog plastic zakken gebruikt/gevraagd die niet door het schoonmaakbedrijf worden geleegd?	Incidentieel kan dit voor komen, maar is echter ongewenst
40	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	5 (1.2.1)	Geldt de verantwoordelijkheid voor het afsluiten van de scholen alleen m.b.t. de centrale toegangsdeuren of ook de ramen?	Deze verantwoordelijkheid geldt ook voor de ramen.
41	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	5 (1.2.1)	Mogen wij er vanuit gaan dat OoZ significante leegstand minimaal 6 weken van te voren meldt bij het schoonmaakbedrijf?	Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.
42	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2)	Zijn er uniforme huisregels binnen OoZ en zo ja, zou u die ons dan kunnen aanleveren?	Niet aanwezig
43	Bijlage P2 overname overzicht GOM		Kunt u ons vertellen welke locatie er aan de Herfftenweg 2 ligt?	Dit gaat om de Oosterenschool in Zwolle.
44	Bijlage P2 overname overzicht Novon		Kunt u ons vertellen welke locatie (adres) er bedoeld worden met Ambelt Dr. Hengeveld?	Dr Hengeveldweg
45	Bijlage P2 overname overzicht Novon		Kunt u ons vertellen welke locatie (adres) er bedoeld worden met Openbaar Onderwijs Zwolle?	Onbekend
46	Bijlage P2 overname overzichten		Klopt het dat er m.b.t. de locaties Octopus, Carrousel, het Palet Ommen en Nieuwebrug geen overnameverplichting bestaat?	Deze staan niet op het overname overzicht, om die reden is geen overnameverplichting van toepassing.
47	Bijlage P2 overname overzichten		Door welke schoonmaakbedrijven worden de locaties Octopus, Carrousel, het Palet Ommen en Nieuwebrug schoongemaakt?	De locatie Octopus wordt nu schoongemaakt door GOM. Overige locaties worden schoongemaakt door Kalshoven.
48	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	5 (1.2)	Klopt het dat op de locatie Twijn een gedeelte van de schoonmaak wordt uitgevoerd door derden en zo ja wat doen zij dan exact?	Nee. Leerlingen spelen een rol spelen binnen het schoonmaakproces. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.
49	Bijlage P4 opleverstaat schoonmaakonderhoud		Kunt u het opleverniveau van het oefenbad/zwembaddeel in Twijn toelichten?	Conform de opleverstaat. Voor het zwembad is enkel de badrand van toepassing.
50	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	Kunt u aangeven hoe vaak er in 2014 inpandige graffiti is verwijderd?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
51	Bijlage P2/OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6	4 (1.2.1)	Bedoelt u met inpandige graffiti ook het "schrijven" op tafels etc.?	Ja, dit is correct.
52	Bijlage 14 Conceptovereenkomst percelen	artikel 12	Wij zien de aansprakelijkheid graag beperkt tot directe schade, met een maximum van € 1.25 milj per gebeurtenis en een maximum van € 2.50 milj per jaar per contract.	OOZ gaat hiermee akkoord
53	Inschrijfdocument 2.8 en 2.9	5	In uw aanvullende informatie d.d. 8 januari geeft u aan dat correspondentie niet via Tendermed zal verlopen en dat de offerte bij Atir dient te worden ingeleverd. In paragraaf 2.8 en 2.9 van het inschrijfdocument wordt aangegeven hoe inschrijving middels Tendermed plaats dient te vinden. Op Tendermed wordt dan ook aangegeven welke informatie vereist is. Nu we de offerte dienen aan te leveren bij Atir vragen wij u ons aan te geven de vorm (schriftelijk/digitaal) en in welke volgorde de documenten dienen te worden aangeleverd. Zou u dit middels een checklist willen aangeven, zodat u uniformiteit in aanlevering van alle schoonmaakbedrijven krijgt?	de inschrijving dient in tweevoud te worden ingezonden (één kopieerbare set, dat wil zeggen ongebonden en zonder tabbladen, bij voorkeur dubbelzijdig afgedrukt). De inschrijving dient naast de hardcopy in tweevoud ook volledig te worden aangeleverd op een usb-stick. Bij de beantwoording van de kwaliteitscriteria dient de volgorde van het Inschrijfdocument gehanteerd te worden.
54	Inschrijfdocument 2.17	7	We nemen aan dat u bijlage I3 bedoeld en niet bijlage I4. Dient deze bijlage bij indiening van de offerte te worden afgeleverd of na voorlopige gunning en volstaat het ondertekenen van de Eigen verklaring (bijlage I2a/b/c). Graag vernemen op welke plaats deze eventueel in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Hiermee wordt inderdaad bijlage I3 bedoeld. Deze bijlage dient bij indiening van de offerte te worden aangeleverd. De eigenverklaring dient waar nodig en van toepassing ingevuld te worden en ondertekent te worden.
55	Inschrijfdocument 3.1	8	We nemen aan dat u bijlage I2a/2b/2c bedoeld en niet bijlage I3. Graag vernemen op welke plaats deze in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Dat is correct, voor plaats in de offerte kunt u de volgorde van paragraaf 5.2 toets compleetheid aanhouden.
56	Inschrijfdocument 4.1	10	Graag vernemen op welke plaats de inschrijfprijs, casussen, risicodossier en kansendossier in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Voor plaatsing in de offerte kunt u de volgorde van paragraaf 5.2 toets compleetheid aanhouden. Voor de kwaliteitscriteria dient de volgorde van het Inschrijfdocument gehandhaafd te worden.
57	Inschrijfdocument 5.1/5.2	12	U geeft aan de compleetheid te checken op 6 genoemde punten in paragraaf 5.2. Van Verklaring inschrijving handelsregister kunnen wij geen format vinden in de aanbestedingsstukken. Dienen wij zelf een format op te stellen? Graag vernemen op welke plaats deze Verklaring in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Hiervoor dient het uittreksel van de kamer van Koophandel bijgevoegd te worden.
58	Inschrijfdocument 5.1/5.2	12	U geeft aan de compleetheid te checken op 6 genoemde punten in paragraaf 5.2. Van de akkoordverklaring kunnen wij geen format vinden in de aanbestedingsstukken. Dienen wij zelf een format op te stellen? Graag vernemen op welke plaats deze akkoordverklaring in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Met het indienen van de offerte verklaart inschrijver akkoord te gaan met alle eisen in de aanbestedingsdocumenten. Een akkoord verklaring is niet van toepassing.
59	Inschrijfdocument 5.1/5.2	12	Dienen wij ook de inschrijving handelsregister bij te voegen bij de verklaring zoals gevraagd in vraag 5?	Zie antwoord vraag 57.
60	Inschrijfdocument 5.4	13	U geeft aan dat de inschrijfprijs niet hoger mag zijn dan het plafondbedrag en niet lager mag zijn dan 95% van de plafondbedrag per perceel. Echter geeft u plafondbedragen per locatie. Wij nemen aan dat als men boven het plafondbedrag van een locatie of onder de ondergrens van een locatie inschrijft men al uitgesloten wordt van deelname. Is dit correct?	Nee, dit niet correct het plafondbedrag per perceel is van toepassing.

61	Inschrijfdocument 5.5.4	17	Dienen wij in onze offerte een functieprofiel aan te leveren van de 2 functionarissen die eventueel worden uitgenodigd voor het interview? Zo ja, dan vernemen we graag op welke plaats deze functieprofielen in onze offerte dient te worden opgenomen. We prefereren dat dit middels een checklist aan ons kenbaar wordt gemaakt.	Dit kunt u opnemen na de volgorde genoemd in paragraaf 5.2 toets compleetheid.
62	Programma van eisen 1.2.1	5	U geeft aan dat er gedurende 41 weken schoonmaak dient plaats te vinden. Echter in wordt in de calculatiemodellen opleverfrequenties genoemd die gebaseerd zijn op basis van 40 weken. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Zie antwoord vraag 35.
63	Programma van eisen 1.2.1	6	Hoeveel uren per jaar werkt de eigendienst medewerker waarvoor wij de aanschaf van middelen en materialen dienen op te nemen?	Zie antwoord vraag 33
64	Programma van eisen 1.2.1	6	U geeft aan dat de kosten van bereikbaarheidsmiddelen in de prijs opgenomen dienen te zijn van de glasbewassing. Echter in de calculatiemodellen staat dit apart. Is het correct dat de glasprijs waar wij akkoord mee dienen te gaan exclusief bereikbaarheidsvoorzieningen is?	Totaal kosten van de glasbewassing heeft betrekking op de vierkante meter prijs glasbewassing en de kosten voor bereikbaarheidsmiddelen.
65	Programma van eisen 1.2.1 / OOO Calculatiemodel perceel 1	6	Waar dienen wij de kosten voor middelen en materialen van eigendienst medewerker op te nemen/benoemen?	Na gunning zullen hier verdere afspraken over worden gemaakt.
66	Programma van eisen 2.3 / OOO Calculatiemodel perceel 1	7	Is het juist dat de ruimten welke de eigendienst medewerker schoonmaakt zijn benoemd doormiddel van de opleverfrequentie 'nvt'?	Vooralnog kunt u daarvan uitgaan. Na gunning zal dit definitief worden vastgesteld.
67	Programma van eisen 4.3	8	Tijdens de zelfschouw is gebleken dat er een enorme diversiteit en verschil in kwaliteitseisen per locatie is aan sanitaire voorzieningen op de locaties. Tevens is het verbruik niet inzichtelijk. We vragen u dan ook dit onderdeel duidelijker uit te vragen met een vast format waarop alle schoonmaakbedrijven kunnen inschrijven. U vergelijkt dan de zogenaamde appels met appels.	Zie antwoord vraag 4
68	Programma van eisen 4.3	8	Begrijpen wij goed dat de beoordeling van de sanitaire voorzieningen niet is opgenomen in de gunningscriteria bij de inschrijfprijs?	Dit is correct.
69	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		De locaties CAP Capellenborg en CAP Van Kinsbergen/Patterijstraat staan hier genoemd onder perceel 1. De ruimtestaten van deze locaties zijn verwerkt in de calculatiemodellen van perceel 3. Kunt u aangeven in welk perceel deze locaties definitief vallen?	Deze locaties behoren bij perceel 3. Een aangepast overzicht van de Plafondbedragen wordt met de Nota van Inlichtingen verstuurd.
70	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Gezien de grote van de gebouwen denken wij dat u de plafondbedragen voor de Twijn en locatie Hengeveld College (5359 m2) en de Twijn locatie Boterdiep (3876 m2) heeft omgewisseld. Is deze aanname juist?	Hier volgt in week 5 het antwoord op
71	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Is het plafondbedrag van de Marshof inclusief locatie Marshof gymzaal?	Ja
72	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Is het plafondbedrag van de Marshof inclusief locatie Marshof FL Radewijnschool?	Ja
73	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Is het plafondbedrag van de Octopus inclusief locatie Octopus kdv?	Ja
74	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Is het plafondbedrag van de Parkschool inclusief locatie Parkschool Dependance?	Ja
75	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3		Zijn de genoemde plafondbedragen exclusief machineskosten welke voortkomen uit tabblad 7-Machine investeringskosten ?	De genoemde plafondbedragen zijn inclusief Machine investeringskosten.
76	OOZ Calculatiemodellen		In Tabblad 2 - Kengetal staat een frequentie van 255 en 52. Aangezien het hier om scholen gaat zou ons inziens hier gerekend moeten worden met 200 en 40.	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
77	OOZ Calculatiemodellen		Dienen wij Tabblad 2 - Kengetal in te vullen? Dit aangezien er vanuit dit blad niet meer wordt doorgerekend naar tabblad 3, maar wij in tabblad 3 zelf de uren per jaar per ruimte dienen in te vullen.	Ja Tabblad 2 - Kengetal dient ingevuld te worden.
78	OOZ Calculatiemodel perceel 2 tabblad - Basis ruimtestaat		In regel 1303 is het oefenbad benoemt met een opleverfrequentie van 200. Betreft het hier de omloop van het zwembad?	Ja, dat is correct.
79	Inschrijfdocument	7	Waar in de offerte dienen wij bijlage 14 Concernverklaring toe te voegen?	Zie antwoord vraag 56
80	Inschrijfdocument	7	In paragraaf 2.17 verwijst u naar bijlage 14 Concernverklaring. In de originele aanvraag is de Concernverklaring bijlage 13. In dat document heet de Concernverklaring echter weer bijlage 14. Kunt u aangeven wat hier juist is?	Bijlage 13 is de concernverklaring.
81	Inschrijfdocument	8	In paragraaf 2.10.1, 3.1 en 3.3 verwijst u voor de Eigen Verklaring naar bijlage 13. In de originele aanvraag zijn de Eigen Verklaringen echter 12a, 12b en 12c. Kunt u aangeven wat hier juist is?	Eigen Verklaringen 12a, b en c zijn juist.
82	Inschrijfdocument	8	In paragraaf 3.3 staat Beroep doen op derden beschreven. Ziet u een holding/ moedermaatschappij als een derde?	Ja een holding/ moedermaatschappij wordt gezien als derde.
83	Inschrijfdocument	10	Betreffen de te houden interviews 1 interview voor het totaal of een interview per perceel?	Interviews zijn per perceel
84	Inschrijfdocument	10	Klopt het dat de sanitaire artikelen en gladbewassing niet in de plafondbedragen zijn opgenomen?	Zie antwoord vraag 3.
85	Inschrijfdocument	12	Bij 5.2 geeft u aan dat er een ondertekende akkoordverklaring toegevoegd dient te worden. Echter komt dit verder in het bestek of bijlagen niet terug. Hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Zie antwoord vraag 58.
86	Inschrijfdocument	12	Bij 5.2 geeft u aan dat het prijsmodel toegevoegd dient te worden. Bedoelt u hiermee de drie bijlagen van het calculatiemodel?	Met prijsmodel worden de calculatiemodellen bedoeld.
87	Inschrijfdocument	12	U vraagt per perceel een Eigen Verklaring. Wilt u dan ook een offerte per perceel of volstaat één offerte?	Deze keuze is aan de inschrijver.
88	Inschrijfdocument	12	Kunnen wij uw "toets van compleetheid" aanhouden als volgorde voor de offerte?	Ja deze volgorde kunt u aanhouden.
89	Inschrijfdocument	13	In 5.4 verwijst u naar bijlage I10 Prijsmodel inschrijfprijs. In de originele aanvraag is echter geen bijlage I10 Prijsmodel inschrijfprijs toegevoegd. Kunt u deze nog nasturen?	Bijlage I10 is niet van toepassing. U dient hiervoor de calculatiemodellen per perceel te gebruiken.
90	Inschrijfdocument	16	U heeft geen eigen format meegestuurd voor het risicodossier en kansendossier. Houdt dit in dat wij een eigen format mogen gebruiken?	Ja, dat is correct.
91	Prijsbladen	x	Dienen wij de prijsbladen te ondertekenen?	Nee, dat is niet noodzakelijk.
92	Aanvullende informatie	2	U geeft aan dat de correspondentie niet meer via TenderNed verloopt en u geeft in de aanvullende informatie een inleveradres. Hoeveel hardcopy documenten wenst u te ontvangen en wenst u de inschrijving ook digitaal te ontvangen via een cd-rom of usb?	Zie antwoord vraag 53.
93	Bestand "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3" en "OOZ Calculatiemodel Perceel 1-2-3"	n.v.t.	De plafondbedragen zijn gegeven per kostenplaats en in de calculatiemodellen wordt een totaalbedrag per perceel berekend (tabblad 'Contractblad'). Begrijpen wij het goed dat de plafondbedragen niet moeten kloppen per locatie maar het totaal voor het gehele perceel leidend is?	Zie antwoord vraag 60.
94	Bestand "OOZ Calculatiemodel Perceel 1-2-3", tabblad "2-Kengetal"	n.v.t.	Hier dienen wij kengetallen op te geven voor bepaalde werkprogramma's en ruimtecategorieën, deze komen echter niet terug in de ruimtestaat en we hebben ook geen werkprogramma's ontvangen (resultaatgericht). Begrijpen wij het goed dat dit tabblad overbodig is en wij deze dus niet in hoeven te vullen? Ook het tabblad "Info blad" klopt niet.	Zie antwoord vraag 77.

95	Bestand "OOZ Calculatiemodel Perceel 1-2-3", tabblad "1-Contractblad dag"	n.v.t.	In cel C11 moet de jaarprijs komen te staan exclusief BTW (zoals vermeld in cel a11), echter komt hier een bedrag te staan inclusief BTW (verwijzing naar cel G46). Mogen wij deze cel zelf aanpassen? Zo niet, ontvangen wij graag de aangepaste prijsbladen van u.	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
96	Bestand "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3"	n.v.t.	Klopt het plafondbedrag van € 125.338,84 exclusief BTW voor perceel 3? We hebben hier te maken met 14.337,24 m ² in onderhoud. Dit zou resulteren in een m ² prijs van € 8,72. Dit lijkt ons extreem laag.	Abusievelijk zijn de locaties AP Capellenborg en CAP Van Kinsbergen/Patterijstraat op plafondbedragenlijst toegevoegd aan perceel 1 in plaats van 3. Bijgaand treft u het aangepast overzicht aan. Hierdoor vervalt deze constatering.
97	Bestand "Bijlagen P2 Overname overzicht"	n.v.t.	Is het mogelijk om ons dit bestand ook in Excel te sturen?	Nee, dit is niet mogelijk.
98	Bestand "Bijlagen P2 Overname overzicht"	n.v.t.	Het is voor ons niet duidelijk welke percelen/ welke locaties deze bestanden betreffen. De benamingen komen niet overeen met de geven locatie benamingen uit het ruimtebestand. Graag ontvangen wij een aangepaste lijst met de juiste benamingen/ perceel noteringen, zodat we de juiste overname kosten bij het juiste perceel kunnen berekenen.	Een verdere specificatie van de overnamegegevens is momenteel niet beschikbaar.
99	n.v.t.	n.v.t.	Kunt u plattegronden van de scholen aanleveren?	Plattegronden zullen na gunning beschikbaar worden gesteld.
100	n.v.t.	n.v.t.	Om het verbruik te bepalen van de sanitaire artikelen, ontvangen wij graag het aantal leerlingen en medewerkers per locatie.	Zie antwoord vraag 24
101	n.v.t.	n.v.t.	Dienen inschrijvers alleen het verbruik van de sanitaire artikelen op te geven of ook de dispensers?	Er dient alleen een prijs voor verbruiksartikelen te worden opgegeven.
102	Schouw	n.v.t.	Tijdens de zelfschouw was niet iedere locatie te bezoeken en wij hebben geconstateerd dat wij niet op iedere locatie al het sanitair hebben gezien (de schouw was daarvoor soms ook te kort). Daarom verzoeken wij of het mogelijk is om een aparte inventarisatieschouw te houden voor de sanitaire artikelen. Alle inschrijvers hanteren dan ook dezelfde aantallen en soort dispensers.	Zie antwoord vraag 4
103	Calculatiemodel		De frequenties in het kengtallenblad komen niet overeen met de opleverfrequenties in de ruimtestaat. Kunt u dit aanpassen of mogen we dit zelf wijzigen?	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
104	Calculatiemodel / Programma van Eisen	8	Op contractblad dag staat aangegeven dat inschrijver akkoord moet gaan met de vaste weeprijs voor de hoogwerker. In H5 van PvE staat aangegeven dat inschrijver de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen moet meenemen. Waar dient inschrijver vanuit te gaan?	Inschrijver dient akkoord te gaan met de vaste weeprijs voor de hoogwerker.
105	Calculatiemodel		Jaarprijs sanitaire artikelen; begrijpen we het goed dat we hier stuksprizen dienen op te geven i.p.v. jaarprijs?	Ja, hier dienen stuksprizen opgegeven te worden. Zie antwoord vraag 4
106			Hoe is de beoordelingscommissie samengesteld?	Zie paragraaf 4.2 van het Inschrijfdocument.
107			Is dit per perceel verschillend of is er 1 beoordelingscommissie?	Per perceel kan de samenstelling wijzigen. Zie antwoord vraag 8
108			Wie zijn tijdens de looptijd van het contract de contactpersonen op de locaties (operationeel/tactisch niveau) en wie op tactisch/strategisch niveau?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
109			Zijn er in de afgelopen periode werkdrukmetingen uitgevoerd? Kunt u de resultaten hiervan per perceel/locatie beschikbaar stellen?	Deze informatie is op dit moment niet bekend.
110	PvE	Hfdst. 3	welke werkzaamheden vallen onder het periodiek vloeronderhoud dat u 2 maal per jaar uit laat voeren door een specialistisch bedrijf?	Dit betreft de descolvloeren van de gymzaken en speellokalen
111	PvE	Hfdst. 3	Welk bedrijf voert deze werkzaamheden uit?	DWS Dienstverlening
112	PvE	Hfdst. 2.1	kunt u de schoonmaaktijden specifiek per locatie aangeven?	Nee, dat is niet mogelijk.
113			Zijn er nog afwijkende hygiëneprotocollen voor het zwembad en fysio-/dokersruimten?	Nee, Hiervoor gelden de reguliere protocollen.
114			Is de scope beperkt tot de vloeren rondom het zwembad of zijn er ook werkzaamheden die "in het bad" worden uitgevoerd?	Het gaat alleen om werkzaamheden om het bad heen.
115	Calculatiemodel		Het kengtallenoverzicht heeft geen koppeling naar de ruimtestaat. Dient dit overzicht ingevuld te worden?	Zie antwoord vraag 77.
116			Tijdens de schouwing hadden wij de mogelijkheid om de sanitaire voorzieningen te bekijken. Een volledige inventarisatie is echter een zeer nauwkeurige aangelegenheid. Wij nemen aan dat dit in dit stadium niet de bedoeling is. Kunnen wij ervan uitgaan dat de prijzen zoals wij ze kunnen vermelden prijzen per (verpakkings) eenheid zijn?	Zie antwoord vraag 4
117	OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3.xlsx		Is het mogelijk het pdf-document : "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3.xlsx" in excel format te ontvangen?	Nee, dat is niet mogelijk.
118	Inschrijfdocument 2.3 en 2.4.	3	De opdracht is verdeeld in percelen. Echter is niet bepaald dat inschrijvers wel op alle percelen kunnen inschrijven, maar niet alle percelen gegund kunnen krijgen. Nu zouden alle percelen aan één partij gegund kunnen worden. Dat kan een risico zijn voor de scholen en kan een nadeel zijn i.h.v concurrentiestelling. Kunt u aangeven wat uw visie hierop is?	Ja het is mogelijk dat alle percelen aan 1 partij worden gegund.
119	Inschrijfdocument 4.2 en 5.3	11 en 12	Wordt de kwaliteit en de prijs door één en het zelfde beoordelingsteam beoordeeld ?	De prijs wordt beoordeeld door een functionaris van Atir die niet betrokken is bij de beoordeling van de kwaliteit.
120	Inschrijfdocument 4.2	11 en 12	Het beoordelingsteam bestaat uit diverse partijen. Eén van die partijen is Atir B.V. Doen zij de procesbegeleiding en worden zij ingezet voor objectiviteit en onafhankelijkheid of beoordelen de adviseur en senior adviseur van Atir B.V. inhoudelijk mee?	Atir begeleidt het proces en bewaakt objectiviteit en beoordeeld gezamenlijk met het beoordelingsteam de offerten.
121	Inschrijfdocument 4.2	11 en 12	In hoeverre worden inschrijvingen op verschillende percelen door een ander beoordelingsteam bekeken? Hoe zouden er verschillen kunnen ontstaan in waardering als één partij op alle percelen dezelfde inschrijving inlevert (kwaliteitsgeede)?	De samenstelling van het beoordelingsteam is per perceel qua directies wisselend. Verschillen in beoordelingen is derhalve niet uit te sluiten echter is dit voor alle inschrijvers in het betreffende perceel gelijk.
122	Inschrijfdocument 2.10	5	Uitsluiting van deelname: kunt u aangeven wat u verstaat onder een "disproportionele aanbidding". Er is een plafondbedrag en de prijs mag niet meer dan 5% naar beneden van dit bedrag afwijken. Welke andere criteria hanteert u om te bepalen of een aanbidding disproportioneel is?	Dit is ter beoordeling aan het beoedelingsteam.
123	Inschrijfdocument en aanvullende informatie		U geeft aan dat de inschrijving niet via TenderNed verloopt, maar via Atir. Kunnen inschrijvers, in het kader van beperking administratieve lasten volstaan met het indienen van de offerte per e-mail? Zo nee, hoeveel exemplaren dienen ingeleverd te worden en stelt u nog specifieke eisen aan de papieren versie van de inschrijving?	Zie antwoord vraag 53.

124	Inschrijfdocument 2.15	7	Tegenstrijdigheden: uiteraard mag u van inschrijver s een pro-actieve houding verwachten. Door te stellen dat na de nota van inlichtingen geen mogelijkheid meer bestaat tegenstrijdigheden te melden legt u teveel verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u bij later gemelde tegenstrijdigheden of onduidelijkheden u van geval tot geval bepaalt of u deze opmerkingen nog in behandeling zult nemen?	In uitzonderlijke gevallen zullen vragen nog beantwoord worden.
125	Inschrijfdocument 2.16	7	Aandachtspunt 1: Inschrijvers dienen een motivatie te ontvangen van het gunningsbesluit. Deze informatie ziet op méér dan het opgeven van de score op de wegingsfactoren. In het kader van transparantie en objectiviteit zou bijvoorbeeld een beoordelingsprotocol en inhoudelijke overwegingen bij de afwijzing kunnen worden opgegeven. Wellicht interpreteren wij uw informatie niet goed, maar voor de zekerheid vragen we u hoe u het gunningsbesluit gaat motiveren en welke mate van transparantie inschrijvers hierin mogen verwachten.	Er zal een motivatie worden verstuurd die voldoet aan de daarvoor gesteld eisen.
126	Inschrijfdocument	6	Voorziet u in een tweede nota van inlichtingen indien de antwoorden op de vragen aanvullende vragen oproepen?	Ja, er kan nog een tweede Nota van Inlichtingen van toepassing zijn.
127	Inschrijfdocument 2.4	3	De aanbesteding is opgedeeld in 3 percelen. Het is niet duidelijk of er net als bij de calculatie per perceel een aparte inschrijvingen moet worden ingediend. De gestelde casussen, risicodossier en kansendossier lijkt ons voor de 3 percelen gelijk. Is het toegestaan om één inschrijving te doen, waarbij gelijke informatie slechts één keer ingediend hoeft te worden?	Deze keuze is aan de inschrijver.
128	Programma van eisen 1.2.1	5	Hoe worden gemaakte kosten voor het verwijderen van graffiti die niet met reguliere schoonsmaakmethodieken en -middelen te verwijderen is vergoed? En hoe wordt dan de grens van wel of niet regulier verwijderbaar bepaald?	Op basis van een uitgebracht offerte kunnen deze kosten worden vergoed. Als graffiti aantoonbaar niet kan worden verwijderd kunnen deze kosten geoffereerd worden.
129	Bijlage Plafondbedragen en Planning zelfschouw		In de bijlage Plafondbedragen staan onder 'kostenplaats' andere aantallen scholen (namen) vermeldt dan in het overzicht 'planning zelfschouw'. Perceel 1: kostenplaats 7 scholen en zelfschouw 6 scholen. Perceel 2: kostenplaats 23 scholen en zelfschouw 27 scholen. Perceel 3: kostenplaats 10 scholen en zelfschouw 12 scholen. Wat is het juiste aantal?	Hier volgt in week 5 het antwoord op
130	Programma van eisen 1.2.1	6	Dient het aantal m2 glas nog ingemeten te worden?	Na gunning zullen hier verdere afspraken over worden gemaakt.
131	Bijlage P2 overname overzicht		Zijn de opgegeven uren berekend over 40,41 of 52 weken per jaar? Kloppen de opgegeven uren per school? Wij twijfelen hier sterk aan en hebben de indruk dat er meer uren ter overname in staan dan het aantal nieuwe uren per school. Kunt u dit controleren? Is er sprake van een suppletiereregeling of dienen de kosten voor overname gecalculleerd te zijn binnen het plafondbedrag?	Uitgangspunt is 41 weken per jaar, Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd. Wij gaan er van uit dat de opgegeven uren ter overname juist zijn. De plafondbedragen zijn inclusief kosten voor overname.
132	Inschrijfdocument 5.4	13	In de tabellen voor perceel 1, 2 en 3 staat dat nadere informatie z.s.m. volgt. We hebben inmiddels wel de plafondbedragen van schoonsmaakonderhoud en vloeronderhoud samen (bijlage plafondbedrag). Klopt dit? Wanneer volgt de nadere informatie voor glasbewassing?	Voor glasbewassing verwijzen wij u naar de gegevens informatie in de calculatiebladen en de bantwoording van de vragen over glasbewassing in deze NvI
133	Criteria voor duurzaam inkopen van schoonsmaak		In deze aanbesteding wordt veel nadruk gelegd op het sociale aspect: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is er in de prijsstelling (plafondbedragen) ook rekening mee gehouden, dat dit voor de opdrachtnemer extra inspanningen en energie vergt om deze mensen aan het werk te hebben en te houden?	Ja. Hier is rekening mee gehouden.
134			Dienen de plafondbedragen per locatie aangehouden te worden bij de inschrijving of het (totale) plafondbedrag per perceel?	Uitgangspunt is het eindbedrag per perceel.
135	Calculatiebladen		Is het correct dat tab kengetallen niet ingevuld hoeft te worden aangezien tab 3 de mogelijkheid geeft de uren per ruimte in te dienen?	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd. Wij verzoeken inschrijver de kengetallen op te geven.
136	Calculatiebladen		In de aanbestedingsdocumenten is vermeld dat inschrijver dient uit te gaan 41 lesweken. In tab kengetal staan frequenties van 255 en in tab ruimtestaat staan frequenties van 200 vermeld. Welke zijn correct?	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
137	Inschrijfdocument	5	Is het correct dat de casussen per perceel ingediend moeten worden.	Dit is een keuze van de inschrijver
138	Inschrijfdocument	5	Wat verstaat Atir een onder een niet reele aanbidding?	Dit is ter beoordeling van het beoordelingsteam
139	Inschrijfdocument	8.	Wanneer gegadigde op dit moment nog niet in het bezit is van het ISO 14001 certificaat is, maar al wel in het eindstadium van het certificeringstraject, mag gegadigde dan wel inschrijven? Gegadigde kan bewijsmateriaal overleggen dat zij in het eindstadium van de certificering is en garanderen dat het certificaat voor aanvang van de schoonsmaakovereenkomst in bezit is.	Bewijsmateriaal is voldoende
140	Inschrijfdocument	12.	Stap 1: beoordeling prijsmodel: Er is een plafondbedrag vastgesteld per school. Leest gegadigde het correct dat het toegestaan is om max 4,99% boven het plafondbedrag in te schrijven zonder uitgesloten te worden? Tevens wordt er gesproken over een ondergrens. De hele zin is niet duidelijk.	De 5% regeling is enkel van toepassing aan de onderzijde en heeft betrekking op het totaalbedrag per perceel
141	Inschrijfdocument	13.	Citaat: Een ondergrens van 5% t.o.v. het plafondbedrag is toegestaan echter als de afwijking meer dan 5% bedraagt zal de inschrijving worden uitgesloten van deelname. Leest gegadigde het correct dat de ondergrens 95% van het plafondbedrag is?	Dit is correct.
142	Inschrijfdocument	16.	Kansen en risico's dienen betrekking te hebben op de projectdoelstellingen. In het programma van eisen staan bij 1.2 (doelstellingen van de aanbesteding) doelstellingen vermeld. Tevens staat op pagina 4 van het programma van eisen doelstellingen vermeld om de dienstverlening van OoZ verder te professionaliseren (klantbeleving en maximale ontzorging). Is het correct dat de doelstellingen als vermeld bij 1.2 bedoeld worden als zijnde projectdoelstellingen en niet klantbeleving en maximale ontzorging? Of worden alle doelstellingen bedoeld?	Al hetgeen weergegeven is in het PvE valt onder de doelstellingen.
143			Dienen de plafondbedragen per locatie aangehouden te worden bij de inschrijving of het (totale) plafondbedrag per perceel?	Uitgangspunt is het eindbedrag per perceel.
144	Calculatiebladen		Is het correct dat tab kengetallen niet ingevuld hoeft te worden aangezien tab 3 de mogelijkheid geeft de uren per ruimte in te dienen?	Zie antwoord vraag 77
145	Calculatiebladen		In de aanbestedingsdocumenten is vermeld dat inschrijver dient uit te gaan 41 lesweken. In tab kengetal staan frequenties van 255 en in tab ruimtestaat staan frequenties van 200 vermeld. Welke zijn correct?	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.

146	Overnamegegevens Novon		De overnamegegevens van Novon lijken niet correct. Zo heeft De Vlonder 77,97 contracturen per week. Het gestelde plafondbedrag is € 14.715,95. Het aantal uren in verhouding met het bedrag is erg hoog. Is het correct dat deze gegevens niet kloppen?	Hier volgt in week 5 het antwoord op
147	PvE versie 6	5	Er wordt hier gesproken over resultaatgericht schoonmaken en over schoonmaakfrequenties per jaar. Bij resultaatgericht schoonmaken wordt elke vorm van frequenties losgelaten. Wat dienen we aan te houden?	De frequentie geeft het aantal keren per jaar weer dat aan het resultaatverplichting voldaan dient te worden.
148	Inschrijfdocument, 2.8 Inschrijving	5	Dienen de Casussen per perceel aangeleverd te worden of mogen de Casussen ook gecombineerd worden? (dat wil zeggen dat de uitwerking van een casus geldt voor perceel 1, perceel 2 en perceel 3)	Dit is een keuze van de inschrijver
149	Inschrijfdocument, 4.3 Sanitaire artikelen	8	Op basis van eigen opname dienen we een aanbieding te doen voor de sanitaire artikelen in het calculatiemodel. Ons inziens worden er op deze manier appels met peren vergeleken, doordat de kans groot is dat er met verschillende aantallen wordt gerekend, omdat tijdens de schouw mogelijk niet alle sanitaire voorzieningen zijn geteld. Kunt u de huidige aantallen en verbruiksgegevens van de sanitaire dispensers en supplies publiceren, zodat iedere partij hier een gelijk beeld van heeft? Danwel is een stuksprijs voldoende?	Zie antwoord vraag 4
150	Inschrijfdocument, 4.3 Sanitaire artikelen	8	Tijdens de schouw bleek dat niet alle sanitaire dispensers door 1 leverancier worden geleverd. Voor sanitaire dispensers geldt dat in de sanitaire dispensers van merk X alleen de sanitaire artikelen van merk X passen. Doordat we minimaal 2 leveranciers hebben geteld, is het lastig prijzen voor sanitaire artikelen aan te leveren. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Zie antwoord vraag 4
151			Daarnaast hebben we een huisleverancier voor sanitaire dispensers en sanitaire artikelen. Is het akkoord een prijs af te geven voor sanitaire artikelen én sanitaire dispensers?	
152			Indien akkoord, kunnen we er dan van uitgaan dat iedereen nieuwe sanitaire dispensers dient te leveren om te voorkomen dat de huidige sanitaire leveranciers een prijsvoordeel hebben?	
153	Inschrijfdocument, 5.5.2 Beschrijving Risicodossier en 5.5.3 Beschrijving Kansendossier	16	Best Value Procurement kenmerkt zich door het omschrijven van de doelen van het project door de opdrachtgever, zonder dat de opdrachtgever in detail voorschrijft hoe deze doelen dienen te worden bereikt. Het laatstgenoemde wordt overgelaten aan de leveranciers die experts zijn binnen hun vakgebied, risico's beheersen en met innovatieve oplossingen/kansen komen, gerelateerd aan de projectdoelstellingen. In het inschrijfdocument lijken de projectdoelen niet expliciet door u benoemt te worden. Kunt u aangeven wat de projectdoelstelling(en) zijn?	Zie PVE:1.2
154	Aanvullende informatie d.d. 7/1/2015	1	Voor de zekerheid: dient de inschrijving in enkelvoud in hardcopy aangeleverd te worden bij Atir in Almere?	Zie vraag 53
155	Aanvullende informatie d.d. 7/1/2015	1	Vallen de sanitaire artikelen ook onder de plafondbedragen?	Nee.
156	Inschrijfdocument	13	Op pagina 13 van het inschrijfdocument wordt in paragraaf 5.4 aangegeven dat een ondergrens van 5% ten opzichte van het plafondbedrag wordt toegestaan. Moet dit worden gezien als een ondergrens die 5% onder het plafondbedrag ligt? en geldt dit voor alle schoonmaakonderdelen zoals schoonmaak, vloeronderhoud en glasbewassing?	Dit is correct. Echter zijn de plafondbedragen exclusief glasbewassing
157	Inschrijfdocument	12	Op pagina 12 van het inschrijfdocument staat bij stap 1 van de beoordeling 'en een ondergrens van meer dan 5% worden uitgesloten van verdere deelname'. Kunt u nader specificeren?	OOZ wenst een gezonde prijs te betalen voor de werkzaamheden.
158	Inschrijfdocument	13	Wat zijn de plafondbedragen per perceel?	Zie bestand OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3.xlsx.pdf
159	Programma van eisen	7	In het programma van eisen heeft u op pagina 7 onder punt 3 aangegeven dat het vegen van de bovenbowllokalen buiten de werkzaamheden valt. Graag ontvangen wij een specificatie welke ruimten/lokalen dit betreft.	De zin "Het vegen van de vloeren van de bovenbouw lokalen. Dit is de verantwoordelijkheid van de basisscholen." is abusievelijk in het PVE terecht gekomen. Deze activiteit valt onder de verantwoording van het schoonmaakbedrijf
160	Programma van eisen	8	In het programma van eisen heeft u op pagina 8 onder punt 4.3 aangegeven dat de aanbieding voor sanitaire artikelen op basis van een opname tijdens de zelfschouw gedaan dient te worden. De daarvoor beschikbaar gestelde tijd is niet toereikend voor een goede inventarisatie. Wij ontvangen daarom graag van u de specificaties en aantallen van de sanitaire voorzieningen. Op basis daarvan kunnen wij een aanbieding doen.	Het aantal dispensers is momenteel niet bekend. U dient uit te gaan van de levering van verbruiksartikelen.
161	Conceptovereenkomst	5	In artikel 11.7 en 11.8 staan ongelijke opzegtermijnen: 3 maanden voor opdrachtgever, 6 maanden voor dienstverlener. Graag willen wij voorstellen om deze gelijk te trekken voor beide partijen.	Akkoord. 3 maanden voor beide partijen.
162	Conceptovereenkomst	5	In artikel 12.1 en 12.2 zijn de aansprakelijkheid en vrijwaring zijn beiden onbegrensd. Wij stellen in het voor om voor wat betreft de aansprakelijkheid een limiet van 10 miljoen per jaar te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 2
163	Calculatiemodel		De prijzen die gevraagd worden zijn prijsniveau 2015, echter betreft dit 1 januari 2015 of 1 juli 2015? Dit i.v.m. verschillende aanpassingen op betreffende data. O.a. eindejaarsuitkering/sociale lasten/basis urenlonen.	Prijs staat vast tot 31 december 2015
164	Calculatiemodel		In het calculatiemodel kengetallenblad wordt de frequentie 255 (52 weken) uitgevraagd, maar in de ruimtetaal frequentie 200/400 (40 weken), heeft dit een speciale bedoeling? kengetallen met een frequentie 255 zijn namelijk geheel anders dan kengetallen met frequentie 200.	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
165	Bijlage P5		In uw Bijlage P5 opleverstaat glasbewassing wordt gesteld: Dat al het glas vrij dient te zijn van van alle soorten vervuiling "niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakbandresten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag, met uitzondering van verfspatten. Kunt u aangeven of wij uit dienen te gaan van plakband op elk raam of een maximaal aantal m2 plakband dat u hieronder verstaat? (Er bestaat ons inziens namelijk een wezenlijk verschil in de prijsstelling als er incidenteel plakband op ramen zit of dat een paar ramen per etage plakband bevatten)	Plakbandresten maken geen onderdeel uit van het opleverprotocol.
166	Bijlage P5		In uw invulbestanden geeft u kosten op voor onder andere de inzet van een hoogwerker (per week). Hoe dienen wij er mee om te gaan indien bij opdracht, na uitvoering van de wettelijk verplichte RI&E blijkt dat er andere hoogwerker types nodig zijn waardoor wij niet weg komen met de door u opgegeven kosten?	Indien dit van toepassing is (vaut de RI&E) dan worden hier nadere afspraken over gemaakt.

167	Inschrijfdocument	13	Op pagina 13 van uw Inschrijfdocument spreekt u in paragraaf 5.4 over plafondbedragen. In uw calculatiemodellen zijn echter voor de glasbewassing vaste (m2) prijzen gegeven waarop inschrijvers akkoord moeten geven. Is onze aanname correct dat wij voor de glasbewassing enkel een akkoord moeten geven of bedoeld u dat de afgegeven prijzen plafondbedrag m2 prijzen zijn?	De m2 prijs voor glasbewassing (inclusief omlijsting en vensterbanken) bedraagt € 0,55. De prijs voor een hoogwerker staat op € 600,00 per week. Wij gaan er van uit dat deze bedragen marktconform zijn. Inschrijver dient hiermee akkoord te gaan.
168	Inschrijfdocument	10	Op pagina 10 van uw Inschrijfdocument spreekt u in paragraaf 4.1 over plafondbedragen. Bij Glasbewassing vermeld u € 20.000,- aangezien er geen m2 voor de glasbewassing zijn gaan wij ervan uit dat de genoemde plafondbedrag voor de glasbewassing fictief is. Is dit correct? Zo nee, hoe dienen wij akkoord te gaan met een afgegeven m2 prijs en een vastgesteld budget wanneer er geen m2 bekend zijn?	Het bedrag van € 20.000 is fictief. De m2 prijs voor glasbewassing (inclusief omlijsting en vensterbanken) bedraagt € 0,55. De prijs voor een hoogwerker staat op € 600,00 per week. Wij gaan er van uit dat deze bedragen marktconform zijn. Inschrijver dient hiermee akkoord te gaan.
169	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6.pdf	3	Het is niet duidelijk hoeveel leerlingen en leerkrachten er per school zijn. Ook op de website van de verschillende scholen hebben wij dit niet kunnen achter halen. Het aantal leerlingen en leerkrachten per school is essentiële data die nodig is om een prijs te kunnen bepalen voor de sanitaire middelen. Wij verzoeken u dan ook deze gegevens per school beschikbaar te stellen	Zie antwoord vraag 24
170	OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6.pdf	8	Wij begrijpen dat wij vrij zijn om zelf te bepalen welke sanitaire artikelen er geleverd worden. Begrijpen wij het goed dat wij minimaal toiletppapier, zeep en handdroogvoorzieningen dienen te leveren? Begrijpen wij het goed dat dit eventueel aangevuld kan worden met andere sanitaire middelen?	Zie antwoord vraag 4
171	OOZ- Inschrijfdocument versie 5.pdf	4	Het is plezierig dat wij een zelfschouw mogen houden echter door u strakke planning is het mogelijk dat wij niet alle locaties op de gewenste datum en tijden kunnen bezoeken. Staat u het toe dat wij ook op andere dagen deze locaties bezoeken?	Nee. Dit is helaas niet mogelijk. De zelfschouw is naar onze mening qua tijdsduur volodende geweest.
172	OOZ Calculatiemodellen	5	Bij de jaarprijs sanitaire artikelen kunnen wij aantallen en eenheden en prijs per verpakking vermelden. Begrijpen wij het goed dat u betaald op basis van prijs per verpakking?	Zie antwoord vraag 4
173	OOZ Calculatiemodellen	6	Bij de jaarprijs sanitaire artikelen kunnen wij de dispensers zelf aan het bestand toevoegen in de regel Eigen invoer op basis van schouw?	Zie antwoord vraag 4
174	OOZ Calculatiemodellen	7	Heeft u een overzicht van het aantal huidige dispensers?	Zie antwoord vraag 4
175	Inschrijfdocument	17	Worden de interviews met de Sleutelfunctionarissen per perceel gehouden of worden alle drie de percelen in één hetzelfde interview behandeld? Wanneer deze laatste optie leidend is, hoe dienen wij om te gaan met eventuele afwijkende sleutelfunctionarissen welke wij aanstellen voor de verschillende percelen?	De gesprekken zullen per perceel plaatsvinden.
176	Inschrijfdocument	16	Dienen de kansen- en risicodossiers en de uitwerking van de casussen per perceel aangeleverd te worden?	Dit is een keuze van de inschrijver
177	Calculatiemodellen		Enkele verwijzingen binnen het calculatiemodel zijn ons inzien niet correct of koppelen niet door. Wilt u deze nogmaals checken? (o.a. tabblad 2-kengetal, kolom E en F).	Aangepaste calculatiemodellen zullen samen met deze Nota van Inlichtingen worden verstuurd.
178	Calculatiemodellen / "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3"		Ons inzien is er een verschil tussen de perceelindeling binnen de documenten zoals verstrekt bij de publicatie en de omschrijving in het document "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3". Welke indeling is leidend? Voorbeeld: Perceel 1 bevat volgens het document "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3" de locatie CAP Van Kinsbergen / Patterijstraat. Terwijl deze in het calculatiebestand opgenomen is in perceel 3.	Abusievelijk zijn de locaties AP Capellenborg en CAP Van Kinsbergen/Patterijstraat op plafondbedragenlijst toegevoegd aan perceel 1 in plaats van 3. Bijgaand treft u het aangepast overzicht aan. Hierdoor is het mogelijk dat voor deze locaties geen zelfschouw heeft plaatsgevonden. Indien gewenst kunnen deze locaties alsnog worden bezocht. Hiervoor dient u een verzoek te sturen naar e.petersen@atir.nl.
179	"OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6"	8	In het document "OOZ-EA-NvB-2015 programma van eisen versie 6" wordt in paragraaf 4.3 gesproken over een aanbieder voor sanitaire artikelen gesproken. Dit is ons inzien geen onderdeel van de gunning. Kan dit onderdeel vooralsnog komen te vervallen en na gunning worden ingevuld met de daadwerkelijke contractant? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting op het gevraagde. Wilt u tarieven zien voor enkel de verbruiksartikelen of ook van de betreffende dispensers? Dit kunnen wij niet afleiden uit het calculatiemodel.	Zie antwoord vraag 4
180	"OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3"		Worden de genoemde Plafondbedragen uit het document "OOZ Plafondbedragen perceel 1-2-3" per school getoetst of wordt er per perceel gekeken naar de afwijkingen (ondergrens van 5%)? Stap 1: 5.3 Beoordeling overgebleven offerten.	Uitgangspunt is het eindbedrag per perceel.
181	Inschrijfdocument / PvE	15 / 8, 9	Kunt u bij casus 4 KPI aangeven wat u uitgewerkt wilt zien? Wilt u per perceel concrete KPI's terug zien komen conform het uitgewerkte SMART principe welke wij van toepassing vinden op de geschetste problematieken of dienen wij een beschrijving te geven van de wijze waarop wij met contractbeheer conform KPI's omgaan? Dit in relatie tot § 6.1 KPI beheermodel van het programma van eisen waarbij vermeld staat dat er na gunning een concreet KPI beheermodel opgesteld dient te worden.	Dit is een keuze van de inschrijver
182	PvE	9	Heeft betrekking op § 6.2 van het programma van eisen. U stelt hier een eis welke op meerdere manier te interpreteren is echter welke pas na gunning concreet gemaakt kan worden. a. Interpretatie 1: Per ½ jaar kan een creditnota verlangd worden welke gebaseerd is op de gehele contractwaarde, oftewel in slechtste geval kan er per jaar 15% van de totale contractwaarde gecrediteerd worden. b. Interpretatie 2: Per ½ jaar kan een creditnota verlangd worden welke gebaseerd is op de gehele contractwaarde, deze credit kan per jaar maximaal 7,5% van de contractwaarde zijn. Welke interpretatie is juist?	Optie b is juist
183	PvE	8, 9	Tevens wilt u een voorbeeld / rekenmodel ontvangen bij onze aanbieder waarin bovenstaande integraal is opgenomen. Ons inzien kan hier pas overeenstemming over bereikt worden na gunning. Dit conform het geschrevene in § 6.1 KPI beheermodel welke ook na gunning opgesteld zal worden. Graag verduidelijking hierin indien dit model wel bij onze aanbieder opgenomen dient te worden.	Dit betreft enkel een voorbeeld. Na gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt.
184	Calculatiemodellen		Is onze zienswijze correct dat het onderdeel glasbewassing wordt gegund aan de hand van een op te geven uurtarief conform tabblad 5-Opbouw uurtarieven? Dit aangezien in de calculatiemodellen deze dienstverlening verder niet wordt uitgevraagd of onderbouwd aan de hand van m².	Er is geen puntentoekenning voor glasbewassing. Inschrijver dient akkoord te gaan met de opgegeven bedragen.

185	PvE / Calculatiemodellen		U geeft in 1.2.1 (PvE) aan dat de kosten van de bereikbaarheidsvoorzieningen opgenomen dienen te zijn in de inschrijfprijs. In onderdeel 5 (PvE) (blz. 8) geeft u vervolgens aan dat de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen opgenomen dienen te worden in calculatiemodel. In het calculatiemodel heeft u vervolgens de glastarieven en de hoogwerkerkosten al eenzijdig ingevuld welke door inschrijver door in te schrijven automatisch geaccordeerd worden. Vervolgens geeft u aan dat het reinigen van de omlijsting en separaat aangebrachte vensterbanken tevens onderdeel uitmaken van de glasbewassing. Dit zien wij echter niet terug in het éénheidstarief dat u voor alle soorten glas hanteert. Ons inzien spreekt u zichzelf hier 3 keer tegen. Wij ontvangen hier graag meer duidelijkheid in.	De m2 prijs voor glasbewassing (inclusief omlijsting en vensterbanken) bedraagt € 0,55. De prijs voor een hoogwerker staat op € 600,00 per week. Wij gaan er van uit dat deze bedragen marktconform zijn.
186	PvE / Calculatiemodellen		Gezien de door ons geschetste problematiek bij voorgaande vraag ontvangen wij graag een verduidelijking van de puntentoekenning van het onderdeel glasbewassing binnen de gunning.	Er is geen puntentoekenning voor glasbewassing. Inschrijver dient akkoord te gaan met de opgegeven bedragen.
187	Inschrijfdocument / PvE	10, 13	Kunt u verduidelijken welke dienstverlening er is opgenomen in de door u opgegeven plafondbedragen (is dit inclusief of exclusief de door u gevraagde dienstverlening in tabblad 8 – afroepprijs)? Dit aangezien er in het gehanteerde voorbeeld in 4.1 en de toelichting op het prijsmodel inschrijfprijs (5.4) van het inschrijfdocument een onderverdeling wordt gemaakt tussen schoonmaak, vloeronderhoud en glasbewassing.	Plafondbedragen betreffen schoonmaakonderhoud en vloeronderhoud maar zijn exclusief glasbewassing en sanitaire voorzieningen. Zie ook de laatste regel van het document plafondbedragen per perceel.
188	PvE / Calculatiemodellen	6	Waar kunnen wij kosten kwijt voor het leveren van de materialen en middelen van de eigen dienst medewerker van OOO welke werkzaam is op de locatie Thorbecke SG, Dr. Van Heesweg 1 te Zwolle. Wat zijn de taken van deze medewerker? U geeft aan dat de ruimten welke door deze medewerker worden schoongemaakt aangegeven zijn in bijlage P1, calculatiemodel. Zijn dit de ruimten welke bij opleverfrequentie zijn aangeduid met "nvt"?	Materialen en middelen: Na gunning zullen hier verdere afspraken over worden gemaakt. Taken: Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar. Ruimten: Vooralsnog kunt u daarvan uitgaan. Na gunning zal dit definitief worden vastgesteld.
189	PvE / Calculatiemodellen	7	Bij onderdeel 3 geeft u aan dat de vloeren van de bovenbouw lokalen geveegd worden. Kunt u in de calculatiemodellen aangeven om welke lokalen dit gaat?	De zin "Het vegen van de vloeren van de bovenbouw lokalen. Dit is de verantwoordelijkheid van de basisscholen." is abusievelijk in het PvE terecht gekomen. Deze activiteit valt onder de verantwoording van het schoonmaakbedrijf