

**BEWERKERSOVEREENKOMST OV-CHIPKAART GEGEVENS
in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens**

De ondergetekenden:

1. **Naam OV-vervoerder.**, gevestigd en kantoorhoudende te te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de, hierna te noemen:,

en
2. **Provincie Fryslân**, gevestigd en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Tweebaksmarkt 52 (8911 KZ) te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O. Bijlsma, directeur Beleid, hierna te noemen: Verantwoordelijke,

en
3. **Zight B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Leiden aan de Breestraat 59 (2311 CJ), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L.A.F. van Wijngaarden, directeur, hierna te noemen: Bewerker;

gezamenlijk te noemen: partijen

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke bij besluit van de uitvoering van de Concessie openbaar vervoer Zuidoost Fryslân (hierna: Concessie) met ingang van 14 december 2016 aan (naam vervoerder.... heeft gegund voor een periode van .. jaar;
- op grond van het bestek, (naam vervoerder) aan Verantwoordelijke onder meer (versleutelde) persoonsgegevens uit de OV-chipkaart dient te leveren voor het Management Informatie Systeem Fryslân (hierna: MIS);
- (naam vervoerder) in opdracht van Verantwoordelijke deze gegevens voor het MIS rechtstreeks verstrekt aan Bewerker;
- Verantwoordelijke doel en middelen bepaalt van de verwerking van de (persoons-) gegevens en daarmee verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is;
- Bewerker deze gegevens in opdracht van Verantwoordelijke verwerkt tot informatie en deze ter beschikking stelt aan Verantwoordelijke;
- de informatie die Verantwoordelijke ontvangt van Bewerker, noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak, namelijk het beheer en de monitoring van de uitvoering van de Concessie en beleidsvorming met betrekking tot het openbaar vervoer;
- de door (naam vervoerder) verstrekte persoonsgegevens in de zin van de Wbp uitsluitend door Bewerker worden verwerkt;

- de Wbp aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens;
- de Wbp daarnaast aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- de Wbp Verantwoordelijke in de zin van die wet verplicht een bewerkersovereenkomst te sluiten met een Bewerker;
- Partijen de verplichtingen uit de Wbp hebben verwerkt in deze Bewerkersovereenkomst;
- (naam vervoerder) daarnaast de Gedragscode verwerking persoonsgegevens OV-chipkaart door OV-bedrijven heeft onderschreven.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 – Aan te leveren gegevens

1. (naam vervoerder) levert in opdracht van Verantwoordelijke op grond van het bestek voor de Concessie aan Bewerker onder meer (versleutelde) persoonsgegevens uit de OV-chipkaart.
2. Bewerker zet deze gegevens in opdracht van Verantwoordelijke om tot informatie voor het MIS.
3. Verantwoordelijke heeft zelf geen directe toegang tot de persoonsgegevens.
4. Bewerker verwerkt de (versleutelde) persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve en in opdracht van Verantwoordelijke voor het beheer en de monitoring van de uitvoering van de Concessie en beleidsvorming met betrekking tot het openbaar vervoer.
5. Bewerker is gehouden de instructies van Verantwoordelijke in verband met het verwerken van de persoonsgegevens op te volgen.
6. Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.
7. Verantwoordelijke heeft, in haar rol als opdrachtgever van Bewerker, zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens, met inachtneming van hetgeen daarover is bepaald in de Wbp, het bestek voor de Concessie, de opdracht aan Bewerker en onderhavige Bewerkersovereenkomst.
8. Het is Bewerker niet toegestaan beslissingen te nemen over het gebruik van de persoonsgegevens en de duur van de opslag van de persoonsgegevens, anders dan voor het in lid 4 genoemde doel.
9. Het is Bewerker niet toegestaan de door hen verwerkte persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zonder uitdrukkelijke toestemming van Verantwoordelijke.
10. Naast de verplichting van Bewerker om instructies van Verantwoordelijke op te volgen, dienen zij ook zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die – met name op grond van de Wbp – worden gesteld aan het verwerken van de persoonsgegevens.
11. Indien de persoonsgegevens bewerkt zijn en de facto niet meer nodig zijn worden deze na 18 maanden door Bewerker vernietigd. Deze termijn dient alleen om onvolkomenheden in de rapportages te kunnen herstellen.

Artikel 2 – Beveiliging

1. Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen een passend beveiligingsniveau te garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
2. Bewerker stelt Verantwoordelijke in de gelegenheid te controleren op de naleving van de door Bewerker getroffen technische en organisatorische maatregelen.
3. De uitwisseling van persoonsgegevens tussen (naam vervoerder) en Bewerker vindt plaats overeenkomstig de minimale technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens bij (elektronische) verzending die in Bijlage 1 nader zijn omschreven. Hierin is voor (naam vervoerder) en Bewerker aangegeven welke technische en organisatorische maatregelen dienen te worden genomen alvorens kan worden overgegaan tot de uitwisseling van de gegevens door middel van elektronische verzending.

Artikel 3 – Geheimhouding

1. Bewerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die zij van (naam vervoerder) ontvangt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift Verantwoordelijke en/of Bewerker tot mededelen verplicht.
2. Bewerker verplicht de personen die in dienst zijn dan wel werkzaamheden voor hem verrichten tot geheimhouding met betrekking tot alle persoonsgegevens waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst en de overeenkomst met Verantwoordelijke kennis kunnen nemen.

Artikel 4 – Looptijd en vernietiging van de persoonsgegevens

1. Deze overeenkomst treedt in werking na ondertekening door alle partijen en wordt aangegaan voor de periode dat de opdracht zoals door Verantwoordelijke aan Bewerker gegeven van kracht is. Indien de aan Bewerker verstrekte opdracht wordt beëindigd, eindigt derhalve ook onderhavige overeenkomst en zullen (naam vervoerder), Verantwoordelijke en Bewerker in overleg treden over de dan ontstane situatie.
2. Zodra de onderhavige overeenkomst is beëindigd, vernietigt Bewerker onmiddellijk alle nog onder zich bevindende persoonsgegevens die zij van (naam vervoerder) heeft ontvangen, tenzij partijen iets anders overeenkomen.
3. Gegevens als bedoeld in lid 2 hoeven niet onmiddellijk vernietigd te worden indien voor het uitbrengen van de laatste definitieve rapportage de persoonsgegevens nog nodig zijn. In dat geval geldt een bewaartermijn van maximaal 18 maanden.

Bijlage 1

Minimale technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens bij elektronische verzending

Eisen ten aanzien van de verzendende partij:

- De verzendende partij is primair verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op de privacy gedurende het transport van de verzendende partij naar de ontvangende partij;
- De verzendende partij dient zich er voor verzending van te vergewissen door middel van raadpleging van de ontvanger dat de ontvangende partij inderdaad bereikbaar is op het door de verzendende partij gehanteerde ontvangstadres voor elektronische verzending;
- De verzendende partij dient zo spoedig mogelijk na verzending contact op te nemen met de ontvangende partij om te controleren of de gegevens inderdaad zijn aangekomen.

Eisen ten aanzien van de ontvangende partij:

- De ontvangende partij dient de verzendende partij te voorzien van een adres voor de ontvangst van de elektronisch verzonden gegevens;
- De ontvangende partij dient er voor zorg te dragen dat dit adres slechts toegankelijk is voor personen die gerechtigd zijn de gegevens te raadplegen vanuit hun functie dan wel betrokkenheid bij de uitvoering van de opdracht;
- De ontvangende partij dient er voor zorg te dragen dat eventuele ontsluiting van de gegevens slechts mogelijk is door personen die tot raadpleging van de gegevens gerechtigd zijn in verband met hun rol ter uitvoering van de opdracht.

Eisen ten aanzien van alle partijen:

- Alle partijen dragen er zorg voor dat alle betrokkenen binnen hun organisaties die toegang hebben tot de gegevens een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend die mede deze gegevens omvat;
- Beide partijen zijn verplicht om indien er een vermoeden bestaat dat (een gedeelte van de) gegevens tijdens de verzending op enig moment voor anderen dan partijen toegankelijk zijn geweest dit te melden bij de andere partij;
- Beide partijen zullen elkaar bij een dergelijk vermoeden over en weer van alle informatie voorzien die noodzakelijk is om na te kunnen gaan of de gegevens inderdaad toegankelijk zijn geweest voor anderen en of dezen ook gebruik hebben gemaakt van deze toegankelijkheid.