



Rijksdienst Caribisch Nederland

Oproep tot het tonen van interesse voor  
deelname aan een mogelijke aanbesteding  
ARBO-dienstverlening in Caribisch Nederland.

Versie 1.0

Datum 17 november 2014  
Status Definitief

## Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Caribisch Nederland</b> .....	<b>4</b>
1.1 <i>Caribisch Nederland</i> .....	4
1.2 <i>Overheid</i> .....	4
1.3 <i>Rijksdienst Caribisch Nederland</i> .....	5
<b>2 Mogelijke aard en omvang van de opdracht</b> .....	<b>6</b>
2.1 <i>Mogelijke omvang</i> .....	6
2.2 <i>Uitgangspunten verzuimbeleid</i> .....	6
2.3 <i>Eerste gedachten Programma van Eisen</i> .....	6
<b>Bijlage 1, Blijk van belangstelling</b> .....	<b>8</b>

## Inleiding

De Rijksdienst Caribisch Nederland staat voor de uitdaging van een nieuwe aanbesteding voor ARBO-dienstverlening op de eilanden Bonaire, Saba en Sint-Eustatius in Caribisch Nederland.

De huidige overeenkomst voor ARBO-dienstverlening eindigt op 31 januari 2015.

Op dit moment werkt RCN de behoeftestelling uit en wil, voor het bepalen van de aanbestedingsstrategie die de beste kans geeft op succesvolle inschrijvingen, zicht krijgen op partijen die mogelijk geïnteresseerd zijn in deelname.

### **Leeswijzer**

In het volgende hoofdstuk worden Caribisch Nederland, de Overheid en de Rijksdienst Caribisch Nederland nader voorgesteld. In hoofdstuk 2 is een eerste mogelijke aard en omvang van de opdracht gegeven.

In Bijlage 1 is het formulier opgenomen voor het tonen van uw interesse voor deelname aan een mogelijke Nationale of Meervoudig Onderhandse aanbesteding.

### **Single Point of Contact in deze is:**

Herman Bunt  
Senior Inkoopadviseur, teamleider IUC/CN

.....  
Rijksdienst Caribisch Nederland  
Afdeling Inkoop  
Kaya Grandi | Kralendijk, Caribisch Nederland

.....  
T +(599) 7158701  
M +(599) 7956751

Herman.Bunt@RijksdienstCN.com  
<http://www.RijksdienstCN.com>

.....  
**Samen bouwen aan de toekomst van Caribisch Nederland**

# 1 Caribisch Nederland

## 1.1 Caribisch Nederland

Caribisch Nederland is de benaming van de Nederlandse eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba in de Caribische Zee, die sinds 10 oktober 2010 als drie afzonderlijke openbare lichamen deel van Nederland zijn. Tot die datum waren de eilanden eilandgebieden van de Nederlandse Antillen, een voormalig land binnen het Koninkrijk der Nederlanden. De wijziging was een onderdeel van de staatkundige hervormingen binnen het Koninkrijk der Nederlanden.

Deze eilanden staan ook bekend als BES-eilanden. De afkorting BES verwijst naar de eerste letters van de namen van de eilanden.

De eilanden kennen onderling grote culturele en geografische verschillen. Zo ligt Bonaire ten oosten van Aruba en Curaçao, voor de continentale kust van Venezuela, terwijl Sint Eustatius en Saba ten zuiden van Sint Maarten en ten noordwesten van Saint Kitts en Nevis liggen.

De eilanden hebben wat betreft oppervlakte en inwonertallen iets weg van de Waddeneilanden. Bonaire is ongeveer twee keer zo groot als Texel en heeft 10 procent meer inwoners. Sint-Eustatius en Saba zijn samen net zo groot als Vlieland en hebben vier keer zo veel inwoners. Deze twee eilanden zijn dichter bevolkt dan Bonaire. De eilanden liggen gemiddeld 7.200 kilometer van Europees Nederland af.

Het tijdsverschil met Europees Nederland is -5 uur tijdens de wintertijd en -6 uur tijdens de zomertijd.

Het landnummer voor telefonie is 599.

	<b>Bonaire</b>	<b>Sint Eustatius</b>	<b>Saba</b>
Hoofdstad	Kralendijk	Oranjestad	The Bottom
Oppervlakte <sup>1</sup>	288 km <sup>2</sup>	21 km <sup>2</sup>	13 km <sup>2</sup>
Inwoners 2012	16.541	3.791	1.971
Bevolkingsdichtheid	57 / km <sup>2</sup>	181 / km <sup>2</sup>	152 / km <sup>2</sup>
Talen	Papiamentu, Nederlands	Engels, Nederlands	Engels, Nederlands

## 1.2 Overheid

De Wet openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba (WoLBES) stelt de drie openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba in, in de zin van artikel 134 van de Nederlandse grondwet. Deze eilanden functioneren als 'bijzondere gemeenten' van Nederland. De wet beschrijft onder meer de bestuurlijke inrichting, de samenstelling en de bevoegdheid van de besturen en bepalingen betreffende het toezicht op de bijzondere gemeenten. De organen van de openbare lichamen zijn vergelijkbaar met gemeentelijke organen. De bevolking wordt vertegenwoordigd door de eilandsraad (vergelijkbaar met de gemeenteraad in een gemeente) en

<sup>1</sup> land en binnenwateren

bestuurd door een bestuurscollege bestaande uit de gezaghebber (in een gemeente: burgemeester) en eilandgedeputeerden (in een gemeente: wethouders).

Caribisch Nederland is niet bij een bestaande of nieuwe provincie ingedeeld en maakt geen deel uit van het Schengen-gebied. De taken die normaal de provincie heeft worden deels door de bijzondere gemeenten zelf worden uitgevoerd.

### **1.3 Rijksdienst Caribisch Nederland**

Vanaf 1 oktober 2010 werken de verschillende ministeries op de eilanden Bonaire, Saba en Sint-Eustatius samen onder een nieuwe naam: de Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN). RCN is per 10/10/10 ook de werkgever van de rijksambtenaren op Bonaire, Saba en Sint-Eustatius en het centrale informatiepunt van de Rijksoverheid op de eilanden.

Op vele terreinen wordt gebruik gemaakt van leveranciers. De inkoopfunctie is dan ook bij uitstek het instrument om deze leveranciers een bijdrage te laten leveren aan de doelstellingen van RCN. Door de relatief grote omvang van de aan te besteden producten en diensten op de eilanden van Caribisch Nederland is RCN een lead buyer op de markt. Hiermee heeft RCN een belangrijk instrument in handen om deze markt verder te professionaliseren. Een belangrijk onderdeel van het RCN-beleid is gericht op het intensiveren van de samenwerking met het midden- en kleinbedrijf. Doel daarvan is om een bijdrage te leveren om de relatief grote inkomensongelijkheid op de eilanden te verkleinen en om te werken aan het vergroten van de middenklasse.

De strategische uitlijning van de doelstellingen van RCN naar het inkoop- en aanbestedingsbeleid vertaald zich vervolgens in:

- + meer zaken doen met lokale (kleine) bedrijven
- + de kwetsbaarheid op inkoopmarkten verminderen door actief bij te dragen aan de (verdere) ontwikkeling van kleine en middelgrote bedrijven
- + identificeren en contracteren van leveranciers die een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de doelstellingen van RCN
- + pro-actief leveranciersmanagement om de markt tot innovatie te stimuleren en een betere bijdrage aan de doelstellingen van RCN te kunnen leveren

## 2 Mogelijke aard en omvang van de opdracht

### 2.1 Mogelijke omvang

Inkoop- pakket	Omschrijving	Bedrag
	LEVERANCIERS	
<b>106</b>	<b>ARBO dienstverlening</b>	<b>160.000</b>
	Medwork Corporate Health Solutions BV Relief Counseling Consultancy Mediation Huisartspraktijk J.J. Schrader N.V.	

Bedragen in US\$

Indicatie volume op basis van informatie uit de financiële administratie (spendanalyse) .  
over 2013.

In de basis gaat RCN er van uit een nieuwe overeenkomst aan te gaan voor een periode  
van drie (3) jaren met een optie tot verlenging van twee (2) maal één (1) jaar.

### 2.2 Uitgangspunten verzuimbeleid

De uitgangspunten voor het verzuimbeleid zijn erop gericht dat:

- + de gezondheid van de medewerkers zoveel mogelijk wordt gewaarborgd, waardoor het welzijn en welbevinden van hen zoveel mogelijk worden bevorderd;
- + aandacht voor het voorkomen van psychologische problemen en het beheersen, respectievelijk terugdringen van arbeidsongeschiktheid als gevolg van bedrijfsgebonden factoren centraal staat, voor zowel de individuele medewerker, als groepen medewerkers (preventief en curatief);
- + verzuimbeleid en -begeleiding, als onderdeel van personeelszorg, een integraal onderdeel van het sociaal beleid is.

RCN streeft ernaar een "gezonde organisatie" te zijn en te blijven, waarin medewerkers optimaal gemotiveerd en inzetbaar zijn. Het verzuimbeleid is erop gericht om verzuim beïnvloedende factoren zodanig optimaal te maken, dat er sprake is van zo min mogelijk verzuim. Kortom, RCN streeft ernaar zo veel mogelijk medewerkers te laten werken op basis van hun arbeidsvermogen.

RCN wil in toenemende mate "dé-medicaliserend" acteren. Verzuim wordt dus niet onnodig medisch belicht. Verzuim wordt ook ingegeven door gedrag. In de beleving van RCN heeft de ARBO-dienstverlener daarin een coachende rol op sturing van het gedrag.

### 2.3 Eerste gedachten Programma van Eisen

RCN zoekt een dienstverlener die ervaring heeft met ARBO-  
dienstverlening, zowel op het terrein van verzuimbegeleiding als ook  
additionele services zoals keuringen, spoedcontroles,  
werkplekonderzoeken, etc.

Dienstverlening zou mogelijk moeten zijn op basis van 24-7.

RCN gaat uit van een goed functionerend back-office als vereiste.

De bedrijfsarts werkt vanuit een professionele optiek, komt tot een afgewogen oordeel en waarbij medisch beroepsgeheim een hoog goed is. De vragen van RCN worden vertaald in concrete acties en handelingen.

De bedrijfsarts is in staat transparante terugkoppeling te geven over mogelijkheden en beperkingen aangaande de inzetbaarheid aan zowel de zieke medewerker als de leidinggevende.

Communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels zijn gewoon goed, de Papiamentse taal wordt minimaal passief beheerst.

RCN verwacht een helder overzicht van de planning van afspraken met zieke medewerkers en waarbij dagrapporten binnen een af te spreken termijn aan de leidinggevende en de Afdeling Personeel en Organisatie worden verstrekt.

Uitgesplitst naar dienstonderdeel worden maandelijkse rapportages verwacht.

## Bijlage 1, Blijk van belangstelling

Met de indiening van deze "Blijk van belangstelling" toont onderstaande onderneming zijn of haar interesse voor deelname aan een mogelijk Nationale of Meervoudig Onderhandse aanbesteding op het gebied van ARBO-dienstverlening op de eilanden Bonaire, Saba en Sint-Eustatius ten behoeve van de Rijksdienst Caribisch Nederland.

---

*naam van de onderneming*

---

*adres van de onderneming*

De contactpersoon van/voor deze onderneming voor alle activiteiten in verband met de mogelijke aanbesteding is:

---

*naam en voornaam*

---

*functie*

---

*adres*

---

*telefoonnummer*

---

*e-mailadres*

Datum, naam van afzender:

---

*datum*

---

*naam*

---

*ondertekening*

Uiterlijk 20 november 2014, 16:00 uur Caribisch Nederlandse tijd per email zenden aan: **[herman.bunt@rijksdienstcn.com](mailto:herman.bunt@rijksdienstcn.com)**