



Datum:	11 november 2014	Toestel:	0164-277374
Van:	R. van Merrienboer	Aan:	Leveranciers
Organisatie:	ICT samenwerking	Cc:	
Onderwerp:	RFI Monitoring		

Inleiding en achtergronden

De BERM gemeenten: Bergen op Zoom, Etten-Leur, Roosendaal en Moerdijk zijn een samenwerkingsverband aangegaan, waarbij gezamenlijk IT-voorzieningen worden benut en gerealiseerd met behulp van een hiervoor opgericht ICT-Samenwerkingsverband. Inmiddels is begonnen met het leggen van het fundament. Het fundament bestaat uit een doelmatige informatievoorziening waardoor de BERM gemeenten in staat zijn een optimale dienstverlening te leveren met minder inspanning en tegen minder kosten. Een belangrijk onderdeel hiervan is een geconsolideerde infrastructuur van de vier samenwerkende gemeenten.

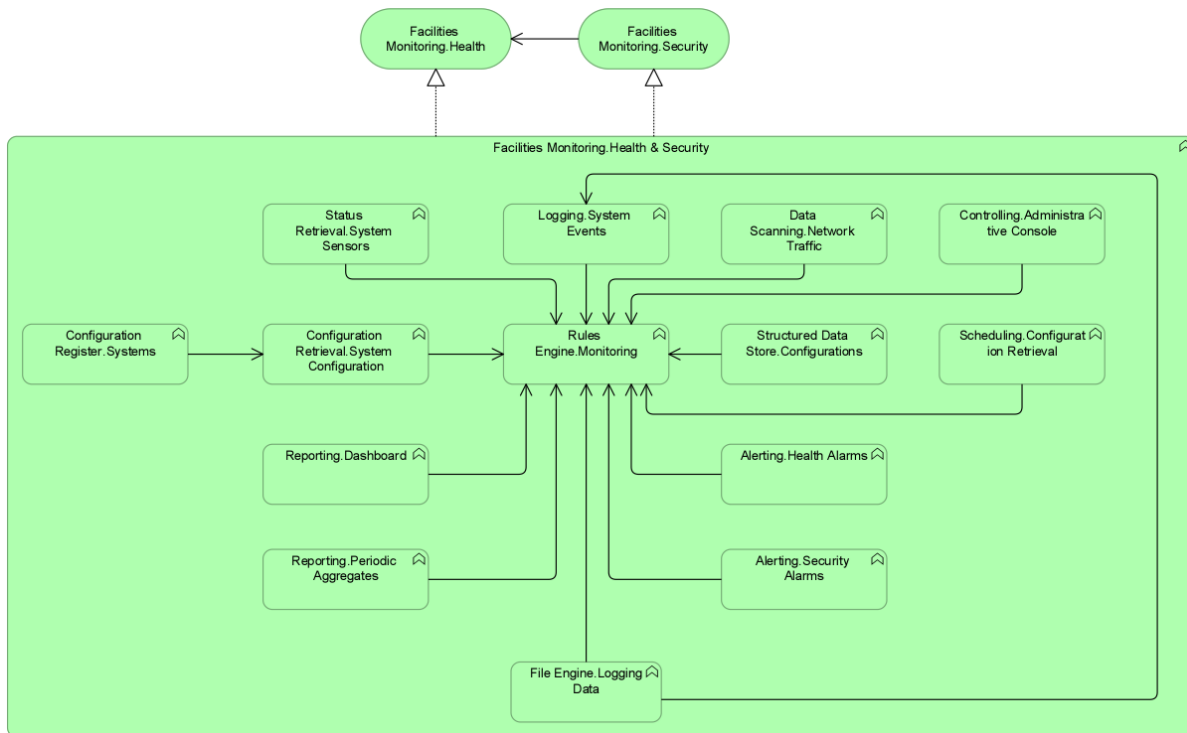
Door de ICT-samenwerking is een doelarchitectuur uitgewerkt van de nieuwe, geconsolideerde infrastructuur. ICT-Samenwerking gaat opereren als zelfstandige organisatie met een eigen centrale datacenterinrichting (redundant ingerichte hoofdlocatie en een uitwijklocatie). Gemeenten en hun gebruikers zijn klant bij de ICT-Samenwerking en nemen hiervan diensten af.

Request for Information

Eén van de ondersteunende diensten die de ICT-Samenwerking voor het correct en efficiënt leveren van de diensten nodig heeft, is monitoring. Het monitoren van het ICT-landschap kent de volgende doelstellingen:

1. Snel kunnen ingrijpen bij verstoringen, zodanig dat afnemers hiervan zo weinig mogelijk tot niets ervaren.
2. Voorkomen van storingen door het vroegtijdig opvangen, correleren en analyseren van signalen die een potentiële storing vooruitgaan.
3. Een effectieve inrichting van het operationeel beheer, ingericht op de ketens die in het ICT-landschap te onderkennen zijn.

Hieronder is de kern van de functionaliteit in samenhang in een Archimate-diagram schematisch weergegeven:



De in het diagram weergegeven functies worden hieronder toegelicht:

Functie	Omschrijving
Configuration Register.Systems	Opslag van configuraties van systemen
Status Retrieval.System Sensors	Opvragen van metingen van sensoren binnen systemen
Configuration Retrieval.System Configuration	Ophalen/uitlezen van configuraties van systemen
Scheduling.Configuration Retrieval	Plannen en aftrappen van runs om configuraties bij systemen op te halen
Data Scanning.Network Traffic	Bemonsteren van dataverkeer op het netwerk
Logging.System Events	Vastleggen van systeemgebeurtenissen
Rules Engine.Monitoring	Normaliseren, correleren en analyseren van monitoringgegevens
File Engine.Logging Data	Opslag van loggegevens, zowel ruwe data alsook genormaliseerde loggegevens
Structured Data Store.Configurations	Gestructureerde opslag van systeemconfiguraties
Reporting.Dashboard	Real-time rapportage van health- en securitystatus
Reporting.Periodic Aggregates	Periodieke (verzamel)rapportage van health- en securitystatus en -gebeurtenissen
Alerting.Health Alarms	Alarmering bij health-incidenten
Alerting.Security Alarms	Alarmering bij beveiligingsincidenten
Controlling.Administrative Console	Beheerbediening van de monitorvoorziening

Aan deze voorziening worden aanvullend de volgende eisen gesteld:

1. Het moet mogelijk zijn trendanalyses uit te voeren, bijvoorbeeld van diskgebruik of processorbelasting.

2. Het moet gemakkelijk mogelijk zijn om vanuit een centrale bedieninterface de brongegevens te benaderen (zoals Event Logs).
3. Het moet mogelijk zijn om ketens te definiëren, die bewaakt worden en waarover rapportage wordt vervaardigd.
4. Events moeten geautomatiseerd worden verwerkt (genormaliseerd, gecorreleerd en geanalyseerd), zodat storingen of potentiële storingen snel worden opgespoord (door het combineren van monitoringdata).
5. Het moet mogelijk zijn dashboards te definiëren die toegesneden zijn op specifieke doelgroepen.
6. De monitoringvoorziening dient gekoppeld te worden aan het helpdesksysteem Topdesk.
7. Meldingen en alarmering vanuit afgenomen Clouddiensten dienen in de voorziening geïntegreerd meegenomen te worden.

Ten aanzien van de beschreven functionaliteit hanteert de ICT-Samenwerking de volgende richtlijnen:

1. Het moet mogelijk zijn om brongegevens onweerlegbaar authentiek vast te leggen in het originele formaat.

Ten aanzien van bovengenoemde functionaliteit heeft de ICT-Samenwerking de volgende vragen:

1. Kunt u deze voorziening als dienst leveren? Hoe ziet het leveringsmodel eruit?
2. Kunt u aangeven welke producten u adviseert om deze voorziening vorm te geven?
3. Is het mogelijk om ketentesten uit te voeren? Kunt u daarbij expliciet aangeven wat de definitie van een 'keten' is, die u daarbij hanteert?
4. Is het presenteren van ketenprocessen(End tot end) mogelijk?
5. Is de oplossing web-based en browser onafhankelijk?
6. Zijn er standaardrapportages aanwezig en is het mogelijk zelf rapportages te maken?