

## Overeenkomst Glasbewassing

C S G H E T N O O R D I K



CONCEPT

Documentnaam: Concept Overeenkomst perceel 2  
Referentienummer: CSGN-EA-RT-2014  
Datum: November 2014

De ondergetekenden:

1. Opdrachtgever vertegenwoordigd door:

Naam : .....  
Functie : .....  
Kantooradres : .....  
Plaats : .....

2. hierna te noemen Dienstverlener:

Naam bedrijf : .....  
Statutair gevestigd te : .....  
Kantooradres : .....  
Plaats : .....  
Vertegenwoordigd door : .....

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Opdracht

1. De dienstverlener neemt op zich de uitvoering van het schoonmaakonderhoud van de in het programma van eisen ref. CSGN-EA-RT-2014 omschreven locatie(s) van de opdrachtgever.

Artikel 2. Werkzaamheden

1. De door de dienstverlener uit te voeren werkzaamheden dienen te geschieden zoals in het programma van eisen is aangegeven.
2. Na ondertekening van deze overeenkomst maakt het programma van eisen onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.
3. Indien door wijzigingen in de bestemming, door wijziging van de locatie(s) of enige andere oorzaak de contractueel voorgeschreven werkzaamheden, wijzigingen behoren te ondergaan, kan dit uitsluitend geschieden door middel van een door opdrachtgever en de dienstverlener voor akkoord getekende schriftelijke overeenkomst.

Artikel 3. Werktijden

1. De overeengekomen werkzaamheden worden volgens planning uitgevoerd op normale werktijden van maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 21.30 uur. Op zater-/zon- en nationale feestdagen worden in principe geen werkzaamheden verricht.
2. Indien op verzoek van de opdrachtgever incidenteel werkzaamheden op zater-/zon- of nationale feestdagen worden verricht wordt de inconveniententoeslag als genoemd in de CAO in rekening gebracht.
3. De werkzaamheden vinden plaats op tijden die in onderling overleg schriftelijk zijn overeengekomen en staan onder voortdurend toezicht van een leidinggevende in dienst van de dienstverlener.

Artikel 4. Personeel

1. De dienstverlener conformeert zich aan de afspraken zoals vastgelegd in de schoonmaak CAO voor Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijven.
2. De dienstverlener zal voor de uitvoering van de werkzaamheden vakbekwaam en betrouwbaar personeel inzetten, waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten en waarvan, op een daartoe gedaan schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, een verklaring omtrent gedrag kan worden overlegd.
3. Indien daartoe naar het oordeel van de opdrachtgever aanleiding bestaat, kan de opdrachtgever verwijdering en vervanging van een door de dienstverlener tewerkgestelde medewerk(st)er eisen. Indien een dergelijk geval zich voor zal doen, wordt dit besproken en indien de opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, wordt dit schriftelijk bevestigd. De dienstverlener zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven.

4. Alle verplichtingen en lasten tegenover het door of namens de dienstverlener tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van de dienstverlener. Desgevraagd zal de dienstverlener aan een door de opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant inzage in haar boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of de dienstverlener aan zijn verplichtingen voldoet.

#### Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

1. De dienstverlener en de opdrachtgever nemen maatregelen waardoor tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden de bedrijfsvoering van de opdrachtgever niet of nauwelijks wordt verstoord.
2. De dienstverlener verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hem door de uitvoering van deze overeenkomst over de bedrijfsvoering van de opdrachtgever blijkt en draagt ervoor zorg dat ook zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen.
3. Indien tijdens de uitvoering van het contract blijkt dat het gewenst is een deel van de werkzaamheden door onderaannemers te laten uitvoeren, dan verplicht de dienstverlener zich daartoe bij de opdrachtgever een schriftelijk verzoek in te dienen. De toestemming voor de uitvoering van werkzaamheden door onderaannemers laat de verantwoordelijkheid van de dienstverlener voor de uitvoering van het contract onverlet.

#### Artikel 6. Hulpmiddelen

1. De dienstverlener zal, voor zover noodzakelijk, voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden om niet gebruik mogen maken van energie, koud en warm water, voor zover deze op locatie(s) aanwezig zijn. De dienstverlener zal daarbij toezicht uitoefenen op een zuinig gebruik en op de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, in het bijzonder waar het betreft elektrisch aangedreven apparatuur.
2. De dienstverlener moet de mogelijkheid hebben over 100% van de aanwezige verlichting te kunnen beschikken. Indien een medewerk(st)er van de dienstverlener na het schoonmaken van een ruimte deze ruimte als laatste verlaat dient zorg te worden gedragen voor het doven van de verlichting.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de temperatuur op locatie(s), op de dagen en tijden dat er werkzaamheden door de dienstverlener worden uitgevoerd, niet beneden 15° C zal zakken. Luchtverversingsinstallaties mogen tijdens het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden tot 30% van de normale capaciteit worden afgeregeld.
4. Het gebruik van de in de gebouwen van de opdrachtgever aanwezige telefoon- en internetverbindingen c.q. kopieerapparaten is niet toegestaan zonder vooraf toestemming te hebben verkregen van de opdrachtgever.

#### Artikel 7. Veiligheid

1. Alle opgedragen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd met in acht name van alle wettelijke veiligheid-, gezondheid-, en milieuvoorschriften. Tevens dienen de werkzaamheden plaats te vinden met in acht name van de "Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf".
2. De dienstverlener is verantwoording verschuldigd aan de opdrachtgever voor al het personeel dat op locatie(s) wordt ingezet. De dienstverlener dient er zorg voor te dragen dat alle instructies en signalisaties door zijn personeel worden gelezen, begrepen en nageleefd. De dienstverlener houdt toezicht op de veiligheidsaspecten ten aanzien van middelen en personeel.
3. De dienstverlener verplicht zich tot het naleven van de aan het programma van eisen toegevoegde voorschriften ten aanzien van gebruik hoogwerkers, algemene voorschriften en elektrische veiligheid.
4. Bij constatering van het niet naleven van genoemde veiligheidsmaatregelen, onzorgvuldig gebruik van de gevelinstallatie en de ter beschikking gestelde of vereiste veiligheidsmiddelen is de opdrachtgever gemachtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen of te doen staken. Nadat de dienstverlener eenmaal schriftelijk is gewaarschuwd en geen gevolg geeft aan het geconstateerde, zal de opdrachtgever daartoe geëigende controle instanties informeren. De opgelegde boetes door controlerende instanties worden verhaald op de dienstverlener.

#### Artikel 8. Aanneemsom glasbewassing

1. De opdrachtgever is verplicht de dienstverlener na uitvoering van de glasbewassing een vaste vergoeding per beurt per locatie te betalen conform de specificatie in het calculatiemodel.

#### Artikel 9. Facturering en Betaling

1. Facturatie vindt plaats conform Inkoop voorwaarden van de opdrachtgever.
2. Eventuele extra aanvullende werkzaamheden dienen op een aparte factuur te worden weergegeven, gespecificeerd per locatie.
3. Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden.
4. De kosten in de facturen worden gespecificeerd in Euro.
5. Een factuur zal door de opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na ontvangst door bijschrijving op de bankrekening die door de dienstverlener op de factuur wordt aangegeven.
6. Bij gebreke van tijdige betaling zal de opdrachtgever over de periode van de vertraging rente, gelijk aan de wettelijke handelsrente, verschuldigd zijn.
7. Rentederving over het openstaand factuurbedrag ten gevolg van niet- of niet juist aangeboden facturen komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 10. Prijsaanpassing

1. De in artikel 9 lid 1 bedoelde vergoeding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten en gebaseerd op het loon- en prijspeil van 2014. De prijs en prijscondities voor eventuele extra opgedragen werkzaamheden zijn zoals omschreven in de inschrijving van de dienstverlener.
2. Prijsaanpassing m.b.t. contractmutaties zullen plaatsvinden conform de hiervoor geformuleerde eisen in het programma van eisen.
3. Wijzigingen die gedurende een contract, met uitzondering van het eerste contractjaar, in de loon- en /of materiaalkosten hebben plaatsgevonden kunnen na verloop van dat jaar aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komend jaar. Hiertoe dient de dienstverlener een voorstel bij de opdrachtgever in te dienen. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient desgevraagd te worden gestaafd. Een voorstel tot prijswijziging dient minimaal twee maanden voor beëindiging van het contractjaar te worden ingediend. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt.
4. De opdrachtgever heeft het recht om op elk moment een door opdrachtgever aan te wijzen derde de kostenwijzigingen bij de dienstverlener te laten onderzoeken. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 11. Duur van de overeenkomst

1. De looptijd van de overeenkomst zal ingaan 4 mei 2015. De duur van de overeenkomst is twee (2) jaar.
2. Het contract kent maximaal vier (4) bonusverlengingsjaren.
3. Bonusverlengingsjaren worden toegekend op basis van de behaalde KPI-resultaten.
4. Het vaststellen of de dienstverlener recht heeft op een bonusjaar is direct gekoppeld aan de behaalde KPI-resultaten in het voorgaande contractjaar. In de laatste maand van een contractjaar worden de totaal KPI-resultaten van het contractjaar bepaald en afgezet tegen de minimaal te behalen rapportcijfers KPI.
5. Indien niet is voldaan aan de minimale rapportcijfers KPI kan de opdrachtgever doen besluiten het contract te beëindigen.
6. Bij beëindiging op grond van het voorgaande lid, zal de dienstverlener in de wachtkamer per genoemde datum het contract, zonder gerechtelijke tussenkomst, overnemen.
7. Opzegging van deze overeenkomst door de opdrachtgever, om reden anders dan vermeldt in artikel 14 van deze overeenkomst is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

8. Opzegging van deze overeenkomst door de dienstverlener kan niet eerder dan 1 jaar na ingangsdatum contract eindigen. Na het verstrijken van 1 jaar, kan er met inachtneming van de opzegtermijn van 6 maanden, tegen ieder (gewenst) moment worden opgezegd.
9. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De dienstverlener is aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever en /of aan derden wordt toegebracht, de directe schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen.
2. De dienstverlener zal de opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van schade als in lid 1 bedoeld vrijwaren.
3. De dienstverlener zal voor eigen rekening zorgdragen voor een naar het oordeel van de opdrachtgever adequate verzekering van zijn aansprakelijkheden. Desverlangd verschaft de dienstverlener de opdrachtgever inzage in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies.
4. In de te sluiten verzekering is een zogenaamde opzichtclausule te allen tijde opgenomen en heeft een eigen risico nooit en te nimmer invloed op de totaal te betalen schadevergoedingen aan derden. De minimale dekking van de verzekering dient € 1.000.000,00 per gebeurtenis te zijn.

#### Artikel 13. Geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen zulks stelt.
3. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst alsmede elk ander geschil, ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal de uitspraak van de bevoegde rechter te Den Haag bindend zijn.
4. Met toestemming van beide partijen kan een geschil, als bedoeld in dit artikel, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te stellen akte van compromis of kan daarvoor een bindend advies worden gevraagd.

#### Artikel 14. Tussentijdse opzegging

1. De opdrachtgever is bevoegd deze overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer:
  - de dienstverlener zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de dienstverlener (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - de onderneming van de dienstverlener wordt geliquideerd;
  - de dienstverlener zijn huidige onderneming staakt of wordt overgenomen;
  - er sprake is van toerekenbaar tekortschieten van de dienstverlener;
  - door of vanwege de dienstverlener, zijn vertegenwoordiger of onder hem werkend personeel enig voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van de opdrachtgever;
  - de dienstverlener, anders dan door toerekenbaar tekortschieten en buiten toedoen van de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.
2. Opzegging geschiedt per aangetekende brief aan de dienstverlener. Bij tussentijdse opzegging wordt de opzeggingsgrond vermeld.
3. Indien de opdrachtgever op grond van lid 1 van dit artikel tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de dienstverlener jegens opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met de dienstverlener overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van drie maanden na de opzegging.

De opdrachtgever is de dienstverlener alleen bedragen verschuldigd tot aan het moment van opzegging c.q. ontbinding. Met name heeft de dienstverlener geen aanspraak op vergoeding van gedeelde winst of (voor de resterende periode van de overeenkomst) gemaakte kosten.

Artikel 15. Algemene voorwaarden dienstverlener

1. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de dienstverlener wordt van de hand gewezen.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Bij de interpretatie van de overeenkomst geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  1. deze overeenkomst;
  2. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten Besturenraad;
  3. de nota van inlichtingen d.d. ....;
  4. programma van eisen met kenmerk CSGN-EA-RT-2014 inclusief de bijbehorende bijlagen;
  5. de offerte van dienstverlener d.d. ....

De hierboven onder 2 tot en met 5 genoemde documenten worden als bijlagen bij deze overeenkomst gevoegd en maken daarvan deel uit.

Aldus in tweevoud ondertekend te : .....

Datum : .....

Handtekening opdrachtgever : .....

Naam : .....

Handtekening dienstverlener : .....

Naam : .....