



regelhulp.nl

wegwijzer van de overheid naar
zorg, hulp en financiële steun

Informatiebijeenkomst Openbare aanbesteding Webredactie Regelhulp



Den Haag, 16 november 2011

Agenda

Intro:

14.00 – 14.15 uur

Elke Buis

Achtergrond & totstandkoming Regelhulp:

14.15 – 14.30 uur

Elke Buis

Toelichting & informatie Webredactie:

14.30 – 15.00 uur

Cristian Gonzales

Uitleg beheerapplicatie:

15.00 – 15.15 uur

Hilko Jacobse

Vragen:

15.15 -15.30 uur

Plenair

Introductie en Spelregels

- Aanwezigen:
 - MinVWS: Elke Buis (opdrachtgever), Carola de Ruijg (coördinator beheer), Frans Slabbekoorn (inkoop), Hilko Jacobse (functioneel beheer), Cristian Gonzales (programmamanager)
 - Prescripts: Liza Leijenhorst;
 - Tappan Communicatie: Kees Braak
 - Lost Lemon: Jeroen de Ruig
 - Sabel Communicatie: Arjen Wapenaar
- Van deze informatiebijeenkomst worden geen notulen gemaakt;
- Indien schriftelijke beantwoording van vragen is gewenst dan graag e-mail naderhand sturen;

Voorgenomen planning Webredactie

- Uiterlijk stellen van vragen door gegadigden 18-11-2011
- Nota van inlichtingen opstellen 24-11-2011
- Nota van inlichtingen plaatsen (uiterlijk 6 dgn voor sluiting) 24-11-2011
- Sluitingsdatum offertes (min 52 dgn na aankondiging)
(Proces verbaal van opening naar inschrijvers) 16-12-2011
- Presentatie door de drie als best beoordeelde kandidaten Tussen 02-01-2012 en
06-01-2012
- Voorlopige gunning 13-01-2012
- Contract opmaken en afstemmen 03-02-2012
- Definitieve gunning (minimaal 15 dgn na voorlopige gunning) Vanaf 03-02-2012
- Publicatiegunning (uiterlijk 48 dgn na gunning) 10-2-2012

Langdurig zieken, gehandicapten en ouderen

maken gebruik van verschillende regelingen door meerdere organisaties uitgevoerd met vaak overlap in het indicatieproces zonder overzicht wat waar wordt geregeld geen hergebruik van gegevens

Dus veel administratieve lasten:

Programma Stroomlijning Indicatieprocessen → *Programma Regelhulp*

Wat is Regelhulp?

een webvoorziening www.regelhulp.nl, online sinds november 2007

Is een digitale wegwijzer van de overheid naar zorg, hulp en financiële regelingen

bundelt landelijke en lokale informatie over voorzieningen en mogelijke oplossingen op het gebied van zorg en sociale zekerheid


samenwerking tussen o.a. ministeries en uitvoeringorganisaties (domeinoverstijgend)

Regelhulp


The screenshot shows the homepage of Regelhulp.nl. At the top left is a red and white lifebuoy icon next to the logo 'regelhulp.nl' and the tagline 'wegwijzer van de overheid naar zorg en ondersteuning'. To the right of the logo are links for 'Over deze site', 'Uitleg ondertekening', 'Contact', and 'Mijn gegevens', along with a search bar containing the text 'Zoek'. Below the logo is a dark blue navigation bar with white text for 'Home', 'Mijn situatie', 'Informatie', and 'Direct aanvragen'. The main content area features a paragraph: 'Regelhulp is een wegwijzer van de overheid naar zorg, hulp en financiële regelingen. Gebruik Regelhulp om oplossingen te vinden die passen bij uw situatie. [Lees meer.](#)' Below this are three green boxes with icons and text: 'Mijn situatie' (person icon) with the text 'Stap voor stap van uw hulpvraag en uw persoonlijke situatie naar oplossingen die bij u passen.', 'Informatie' (lightbulb icon) with 'In twee klikken een overzicht van voorzieningen die in uw situatie interessant kunnen zijn.', and 'Direct aanvragen' (document icon) with 'Bekijk direct wat u via Regelhulp kunt aanvragen.' At the bottom, a blue footer contains the copyright notice '© 2007 - 2011 VWS, SZW, UWV, SVB, CIZ en uw gemeente. Alle rechten voorbehouden.' and logos for the Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid; UWV; CIZ; UW gemeente; and SVB voor het leven Sociale Verzekeringsbank.


Regelhulp (preview nieuw look & feel)


Over deze site | Uitleg ondertekening | Contact | Mijn gegevens


Regelhulp, wegwijzer van de overheid naar zorg en ondersteuning.

[→ Home](#) | [→ Mijn situatie](#) | [→ Informatie](#) | [→ Direct aanvragen](#) | [→ Over regelhulp](#)




Mijn situatie
Stap voor stap van uw hulpvraag en uw persoonlijke situatie naar oplossingen die bij u passen.


Informatie
In twee klikken een overzicht van voorzieningen die in uw situatie interessant kunnen zijn.

© 2007-2011 VWS, SZW, UWV, SVB, CIZ en uw gemeente. Alle rechten voorbehouden.

Programma 2011

Basis is de toekomstvisie Regelhulp 2015

Drie thema's vormen de rode draad.

- 1) De klant aan zet
- 2) Regelhulp 'als service'
- 3) Samenhang in dienstverlening

Per 1 januari 2012 programma afronden en overdracht aan beheer per 1 april 2012.

Aangesloten gemeenten

Aangesloten gemeenten



Nog aan te sluiten gemeenten



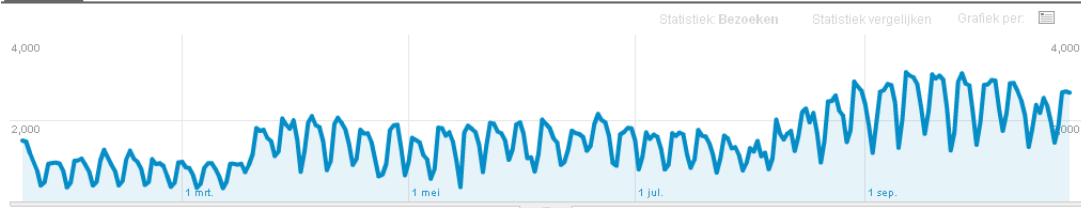
Bezoekersaantallen

Bezoekersoverzicht


100,00% van totaal bezoeken

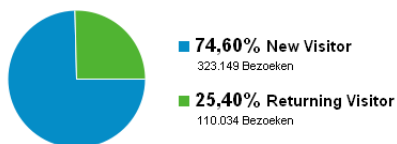
17 jan. 2011 - 26 okt. 2011

Overzicht



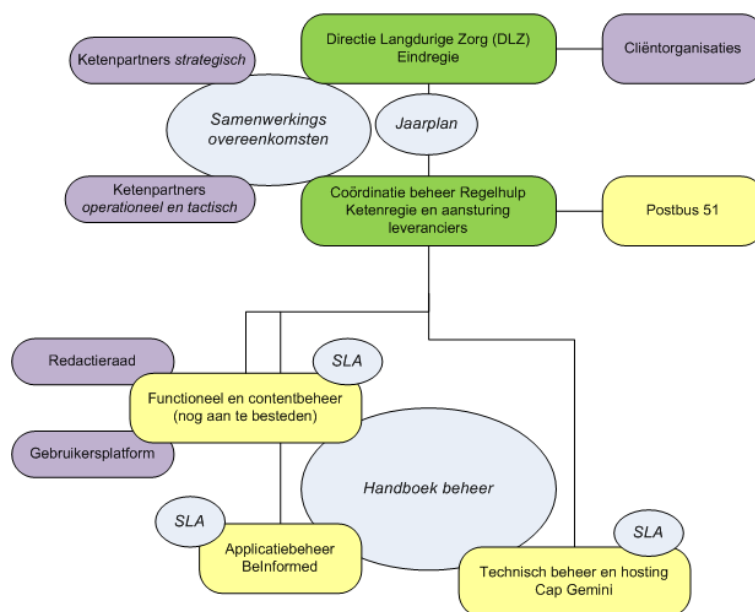
316.193 mensen hebben deze site bezocht

-  **433.183** Bezoeken
-  **316.193** Unieke bezoekers
-  **2.035.837** Paginaweergaves
-  **4,70** Pagina's/bezoek
-  **00:02:38** Gem. tijd op site
-  **45,34%** Bouncepercentage
-  **72,73%** % nieuwe bezoeken

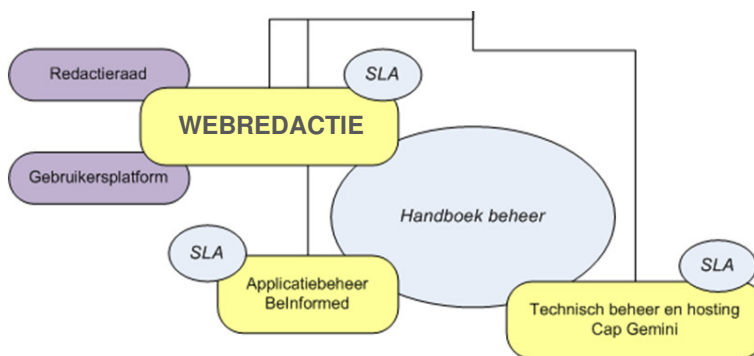


Beheerorganisatie Regelhulp

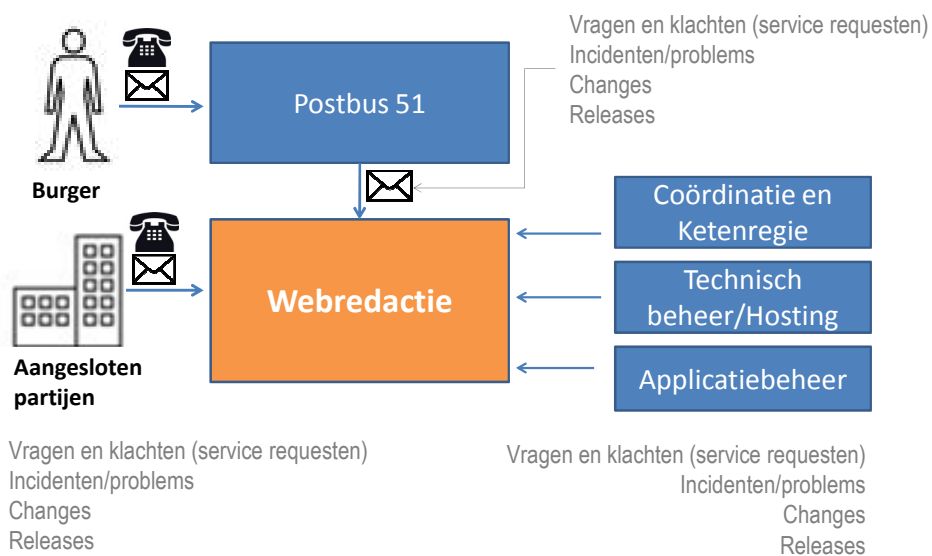
Beheerorganisatie Regelhulp per 1 april 2012



Webredactie Regelhulp



Omgeving Webredactie



Service desk

De Service Desk is primair de ingang voor alle op Regelhulp aangesloten partijen en afnemers van de dienst Regelhulp as a Service. Daarnaast kunnen gemeenten contact opnemen als ze willen aansluiten bij Regelhulp of wanneer ze Regelhulp as a Service willen afnemen. Dat laatste geldt ook voor andere organisaties.

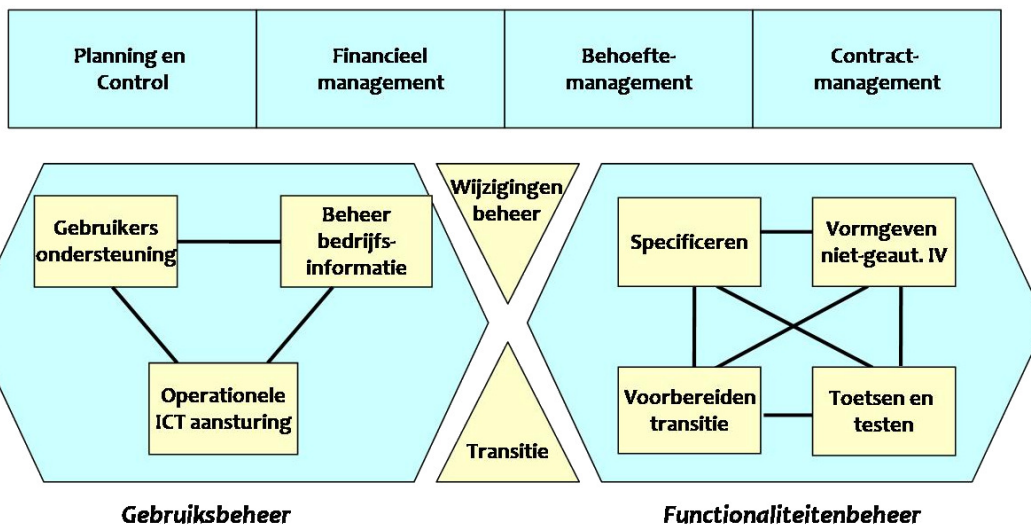
Openingstijden	
Dag	
Maandag t/m Vrijdag	9.00 – 17.30 uur
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

Content Beheer

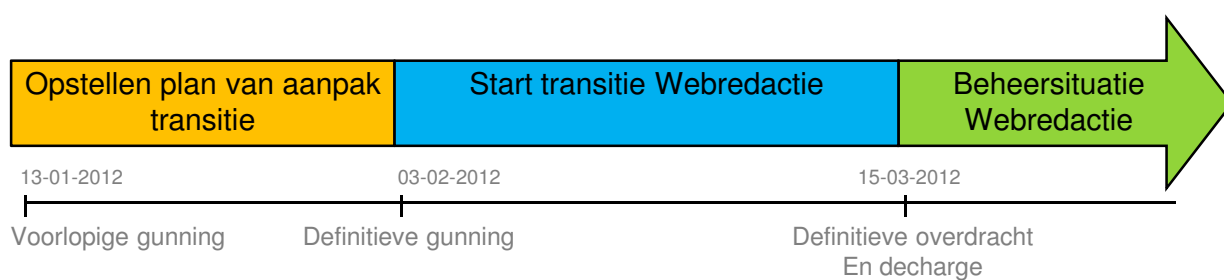
Content beheer is verantwoordelijk voor de actualiteit en kwaliteit van de informatie op Regelhulp (in samenwerking met ketenpartners). Het is geen standaard Content beheer in de zin van het aanpassen van teksten, maar ook het kunnen analyseren en overzien van consequenties voor kennismodellen en beslisbomen. Daarvoor is kennis van de verschillende wetgeving en regelgeving, zoals genoemd bij de uitgangspunten, een vereiste. De functie heeft daarom meer weg van een informatiespecialist in combinatie met webredacteur.

Functioneel Beheer

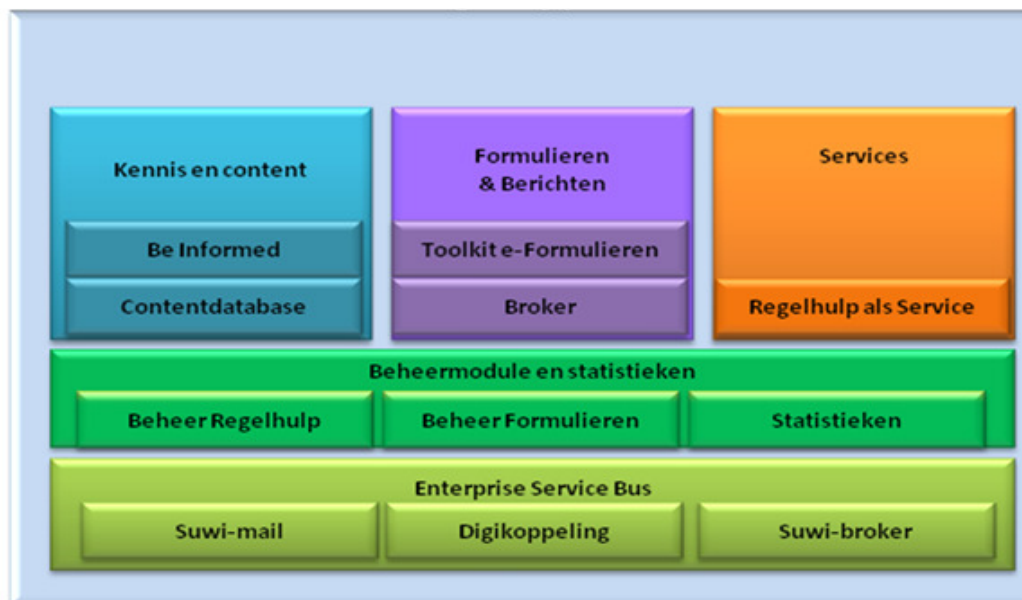
Functioneel beheer vertegenwoordigt de gebruikersorganisatie. De functioneel beheerder filtert de informatie vanuit de gebruikers richting ontwikkelaars, bewaakt voortgang en rapporteert terug aan de aangesloten partijen. Binnen Functioneel beheer worden de gebruikerswensen en eisen dusdanig vertaald dat de applicatie beheerder deze correct kan verwerken in een technisch ontwerp.



Plan van aanpak transitie



Regelhulp platform



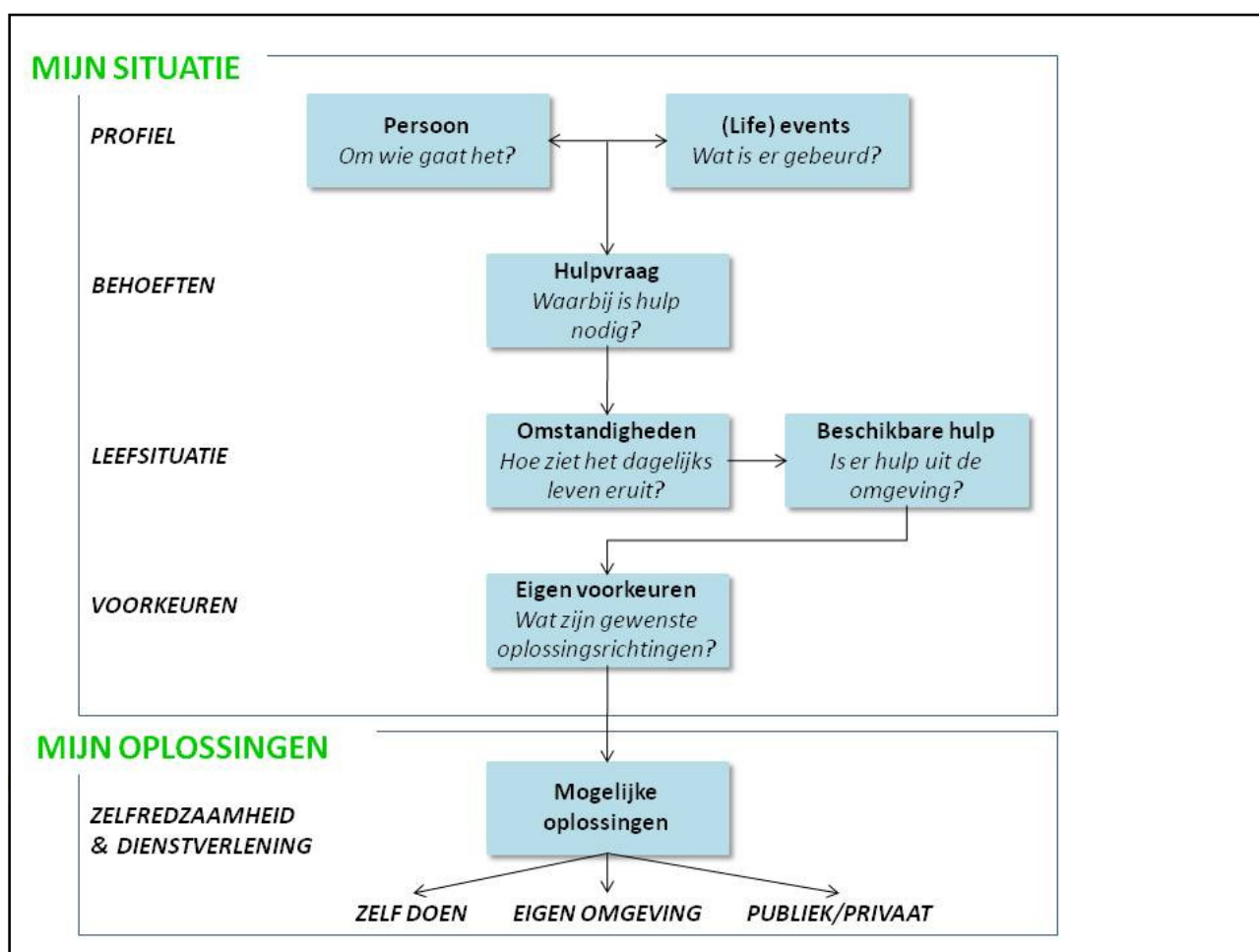
Uitleg beheermodule

- Overzicht functionaliteiten
- Impressie content beheer
- Impressie beheer formulieren
- Impressie beheer Regelhulp als service

Functionaliteiten beheermodule

- Content beheer
 - ✓ Landelijke voorzieningen
 - ✓ Organisatie informatie
 - ✓ Lokale aanvullingen
- Organisatie beheer
- Gebruikers beheer
- Postcode beheer
- Regelhulp services
- Exporteren van content
- Rapportages

Impressie content beheer



Opbouw informatie pagina

The screenshot shows the website 'regelhulp.nl' with a navigation bar and a search box. The main content area is divided into three sections:

- Landelijke content:** This section contains the main text of the 'Bijzondere bijstand' page, including the title, introduction, and various sub-sections like 'Wat zijn bijzondere kosten?', 'Laag inkomen', 'Hoogte', and 'Voorwaarden voor bijzondere bijstand'.
- Gemeente informatie:** This section contains information about the municipality of Hilversum, including its logo, the 'WVZ' logo, and contact details for the 'Gemeente Hilversum'.
- Lokale aanvulling:** This section contains a small box with a link to 'Zie voor meer informatie over dit onderwerp de website van de gemeente'.

Landelijke content

Gemeente informatie

Lokale aanvulling

Zoeken naar een gemeente



Welkom, **Hilko Jacobse**
[» Log uit](#)

[Dashboard](#) [Voorzieningen](#) [Organisaties](#) [Lokale aanvullingen](#) [Rapportages](#) [Diensten](#) [Gebruiker en Organisaties](#) [Mijn gegevens](#)

[Gemeente](#) | [CIZ](#) | [CJG](#) | [Overige organisaties](#)

Gebruikte zoektermen

Gemeente Gemeente
Publicatie status Archief
 Gepubliceerd
 Redactie

Gemeenten

Filter

Naam organisatie

Gemeente |

Gemeente Hilversum
 Gemeente Juinen
 Gemeente Amsterdam

Publicatie status

Dossier zoeken

Zoek een dossier op basis van het
dossiernummer of de naam

Taken

Dossiernummer	Dossienaam ↓	Type	Status
16682	Gemeente 's-Gravenhage	Organisatie	Gepubliceerd
16683	Gemeente 's-Hertogenbosch	Organisatie	Gepubliceerd
16684	Gemeente Aa en Hunze	Organisatie	Gepubliceerd

Gemeente selecteren



Beheer module
wegwijzer van de overheid naar
zorg, hulp en financiële steun

Welkom, Hilko Jacobse
» Log uit

Dashboard Voorzieningen **Organisaties** Lokale aanvullingen Rapportages Diensten Gebruiker en Organisaties Mijn gegevens

Gemeente | CIZ | CJG | Overige organisaties

Gebruikte zoektermen

Gemeente [Gemeente Hilversum](#)
Publicatie status [Archief](#)
Gepubliceerd
Redactie

Gemeenten

Filter

Naam organisatie

Publicatie status

Gepubliceerd Redactie Archief

Dossiernummer	Dossienaam ↓	Type	Status
16844	Gemeente Hilversum	Organisatie	Redactie

Item 1 t/m 1 van 1

Dossier zoeken

Zoek een dossier op basis van het
dossiernummer of de naam

Taken

[Nieuwe organisatie](#)

Organisatie gegevens



Welkom, **Hilko Jacobse**
[» Log uit](#)

[Dashboard](#) [Voorzieningen](#) **[Organisaties](#)** [Lokale aanvullingen](#) [Rapportages](#) [Diensten](#) [Gebruiker en Organisaties](#) [Mijn gegevens](#)

Gemeente | CIZ | CJG | Overige organisaties

Organisatie 16844 - Gemeente Hilversum

[Redactie](#) [Gepubliceerd](#) [Archief](#)

Organisatiegegevens

[Lokale aanvullingen](#)
[Geschiedenis](#)
[Notities](#)
[Dossier eigenschappen](#)

Organisatiegegevens

Gemeente:

Bezoekadres:

Postadres:

Telefoon:

Email:

WWW:

URL Soc. krt.:

Aangesloten:


Dossier zoeken

Zoek een dossier op basis van het
dossiernummer of de naam

Taken

[Archiveren](#)
[Publiceren](#)
[Wijzig organisatie](#)
[Logo toevoegen of bewerken](#)
[Nieuw postcodebereik](#)
[Wijzig postcodebereik](#)
[Verwijder postcodebereik](#)
[Nieuwe aanvulling](#)

Overzicht lokale aanvullingen



regelhulp.nl
Beleidsmodule
wegwijzer van de overheid naar
zorg, hulp en financiële steun

Welkom, Hilko Jacobse
» Log uit

Dashboard
Voorzieningen
Organisaties
Lokale aanvullingen
Rapportages
Diensten
Gebruiker en Organisaties
Mijn gegevens

Gemeente | CIZ | CJG | Overige organisaties

Organisatie 16844 - Gemeente Hilversum

Organisatiegegevens

Lokale aanvullingen

Geschiedenis

Notities

Dossiereigenschappen

Redactie Gepubliceerd » Archief

Lokale aanvullingen

Geselecteerde Aanvullingen publiceren

Dossiernamen	Type	Status	
<input type="checkbox"/> AangepasteAuto-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> AangepasteFiets-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> Aanleunwoning-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> BadkamerAanpassen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> Bijstand-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> BijzondereBijstand-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> CrisisdienstEnCrisisopvang-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> DagopvangVoorOuderen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> DrempelsVerwijderen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> Gehandicaptenparkeerkaart-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> Gehandicaptenparkeerplaats-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/> GeslotenBuitenwagen_gehandicaptenauto-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen

Dossier zoeken

Zoek een dossier op basis van het
dossiernummer of de naam

Taken

- [Archiveren](#)
- [Publiceren](#)
- [Wijzig organisatie](#)
- [Logo toevoegen of bewerken](#)
- [Nieuw postcodebereik](#)
- [Wijzig postcodebereik](#)
- [Verwijder postcodebereik](#)
- [Nieuwe aanvulling](#)

Aanvulling wijzigen



België module
wegwijzer van de overheid naar
zorg, hulp en financiële steun

Welkom, Hilko Jacobse
> Log uit

Dashboard Voorzieningen Organisaties **Lokale aanvullingen** Rapportages Diensten Gebruiker en Organisaties Mijn gegevens

Gepubliceerde aanvullingen | Aanvullingen lokale redacteur | Aanvullingen redacteur | Gearchiveerde aanvullingen

Wijzigen aanvulling kort

Annuleren Afronden

Aanvulling

Selecteer organisatie

Gemeente Hilversum

Selecteer voorziening

Aangepaste fiets

Type aanvraag *

- Aanvraag
 Geen formulier
 Gesprek

?

Output formaat bericht *

- HTML
 PDF
 XML

?

Informatie

```
<p>Zie voor meer informatie over dit onderwerp de <a href="http://www.hilversum.nl/Leven_en_Werken/Zorg_en_welzijn/WMO/WMO_WWZ_loket/Producten/Vervoersvoorzieningen">website</a> van de gemeente. </p><p>Laat het ons weten als u ondersteuning nodig hebt. Vraag een gesprek aan bij onze gemeente. Wij nemen dan contact met u op.</p>
```

?

Annuleren Afronden

Wijzigingen publiceren



Welkom, **Hilko Jacobse**
[» Log uit](#)

[Dashboard](#) [Voorzieningen](#) [Organisaties](#) [Lokale aanvullingen](#) [Rapportages](#) [Diensten](#) [Gebruiker en Organisaties](#) [Mijn gegevens](#)

Gemeente | CIZ | CJG | Overige organisaties

Organisatie 16844 - Gemeente Hilversum

[Redactie](#) [Gepubliceerd](#) [Archief](#)

Organisatiegegevens
Lokale aanvullingen
 Geschiedenis
 Notities
 Dossiereigenschappen

Lokale aanvullingen

[Geselecteerde Aanvullingen publiceren](#)

<input type="checkbox"/>	Dossiernamen	Type	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	AangepasteAuto-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input checked="" type="checkbox"/>	AangepasteFiets-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Redactie	Wijzigen
<input checked="" type="checkbox"/>	Aanleunwoning-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input checked="" type="checkbox"/>	BadkamerAanpassen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	Bijstand-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	BijzondereBijstand-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	CrisisdienstEnCrisisopvang-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	DagopvangVoorOuderen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	DrempelsVerwijderen-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	Gehandicaptenparkeerkaart-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	Gehandicaatdenparkeerplaats-Gemeente Hilversum	Aanvulling	Gepubliceerd	Wijzigen

Dossier zoeken

Zoek een dossier op basis van het
dossiernummer of de naam

Taken

[Archiveren](#)
[Publiceren](#)
[Wijzig organisatie](#)
[Logo toevoegen of bewerken](#)
[Nieuw postcodebereik](#)
[Wijzig postcodebereik](#)
[Verwijder postcodebereik](#)
[Nieuwe aanvulling](#)

Formulieren beheer

TOOLKIT *e*formulieren

Formulier Bewerken Help

Uw gegevens Wmo aanvraag Wmo aanmelding Wmo wijziging AWBZ - zorg

Uwv - Starterskrediet Uwv - Jobcoach Verzenden

Properties	
Naam:	Waarde:
Uitleg bij beperking	...
*description	isAangevraagdDoor-
Voorinvulling	
Doelgegevens	
Helpetekst	...
Hint	...
*ID	x176503410
Beperking	...
Initiale waarde	
*Verplicht	false()
Aleen lezen	false()
Label	Voornamen
Gegevens type	
Aantal karakters	
Breedte veld	
*type	inputText

Persoonlijke gegevens

Voornamen

Voorvoegsel(s)

Achternaam

Geslacht

Man Vrouw

Geboortedatum

BSN

Contactgegevens

Telefoonnummer

E-mail adres

Woonadres

Straatnaam

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Standaard bouwstenen Combinaties van bouwstenen

Tabblad Tekstregel Standaard blok Invoerveld Vrij tekstblok Blok voor radiobuttons Blok voor checkboxes Radiobutton Checkbox Ogone
 Knoppen Overzicht Upload Digid

31

Regelhulp als Service



Overzicht services



Welkom, Hilko Jacobse
[» Log uit](#)

Dashboard Voorzieningen Organisaties Lokale aanvullingen Rapportages **Diensten** Gebruiker en Organisaties Mijn gegevens

Diensten

Diensten

Dossiernummer	<input type="text"/>
Dossiernaam	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Filteren"/>

Taken

[Nieuwe dienst](#)

Dossiernummer ↑	Dossiernaam	Type	Status	Eigenaar	Reviewers
17373	Zorgportaal Rijnmond	Dienst	Gepubliceerd	-	-
17182	Zilveren Kruis	Dienst	Redactie	-	-

Pagina 1 van 1 - Item 1 t/m 5 van 5

Aanmaken/wijzigen service



Welkom, Hilko Jacobse
[» Log uit](#)

Dashboard Voorzieningen Organisaties Lokale aanvullingen Rapportages **Diensten** Gebruiker en Organisaties Mijn gegevens

Diensten

Wijzigen dienst

[Annuleren](#) [Afronden](#)

Dienst

cmforganisationid

Zilveren Kruis

Organisatie String *

zk

?

Titel *

Zorgregelaar

?

Header *

```
<div id="header" xmlns="http://www.w3.org
/1999/xhtml"><div class="content"><h2><a
title="Naar de homepage toe" href="/zr/zk/webapp
/kennisbank?init=true">Regelhulp, wegwijzer van de
overheid naar zorg, hulp en financiële steun.
</a></h2><ul><li><a tabindex="1"
```

?

Footer *

```
<div id="footer" xmlns="http://www.w3.org
/1999/xhtml"><div class="content"><div
class="col1"><h2>CONTACT</h2><p>Niet gevonden
wat u zocht?<br />Neem dan contact met ons
op</p><p><a href="http://www.zilverenkruis.nl
/zorgregelaarcontact">contact</a></p></div><div
```

?

Css *

http://projects.techtribe.nl/zilverenkruis.zorgregelaar/css/zorgregelaar.css


?

Javascript *

http://projects.techtribe.nl/zilverenkruis.zorgregelaar/js/zorgregelaar.js

?

Toevoegen bestanden



regelhulp.nl
Bemiddelingsmodule
verplaatst van de ovmeld naar
zorg, hulp en financiële steun

Welkom, Hilko Jacobse
» Log uit

Dashboard
Voorzieningen
Organisaties
Lokale aanvullingen
Rapportages
Diensten
Gebruiker en Organisaties
Mijn gegevens

Diensten

Dienst 17182 - Zilveren Kruis

LET OP: Resources zijn alleen te zien als dienst status Redactie heeft.

Klik op [Wijzigen dienst] als je resources wilt zien of aanpassen.

Geschiedenis

Dossier eigenschappen

Resources

Resources

Gebruiker

Titel

<input type="checkbox"/>	Titel ↓	Documenttype	Datum	Gebruiker
<input type="checkbox"/>	/zr/zk/webapp/AanvraagTab/img/icons/gebied-BewegenEnVerplaatsen-32.gif	Resource	15-11-2011	Beheerder dienst
<input type="checkbox"/>	/zr/zk/webapp/AanvraagTab/img/icons/gebied-Communicatie-32.gif	Resource	15-11-2011	Beheerder dienst
<input type="checkbox"/>	/zr/zk/webapp/AanvraagTab/img/icons/gebied-DagopvangEnTijdelijkeOpvanggebied-DagopvangEnTijdelijkeOpvang-32.gif	Resource	15-11-2011	Beheerder dienst
<input type="checkbox"/>	/zr/zk/webapp/AanvraagTab/img/icons/gebied-Communicatie-32.gif	Resource	15-11-2011	Beheerder dienst

Taken

[Publiceren](#)

[Wijzigen dienst](#)

[Archiveren](#)

VRAGEN?

Voor meer informatie kijk op:
www.regelhulp.nl en
www.rijksoverheid.nl

Regelhulp bouwt mee aan een betere e-overheid
© 2011 VWS, SZW, UWV, CIZ, SVB en uw gemeente

