Nota van inlichtingen

Heraanbesteding Hardware CHE

Algemeen: De concept beantwoording is definitief gemaakt. In het antwword van vraag 84771 is een aanpassing gemaakt, deze is in cursief lettertype aangegeven.

Vragen en antwoorden:

Intern referentienummer	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
84866	Laptops	Heel veel fabrikanten hebben geen 14, 13,3 en 12,5 inch in het assortiment, meestal slechts 2 van de 3. Is het toegestaan om voor de 13,3 inch ook een 14 inch aan te bieden?	Ja, dit betekent echter voor de vergelijkbaarheid van de prijzen dat per merk twee van de drie schermmaten moeten worden aangeboden.
84865	Randapparatuur Laptop	Dienen de aangeboden laptops aangesloten kunnen worden op de aangeboden laptops of dient de prijs van de docking direct te zijn opgenomen in de prijs van de laptops?	Nee, op het prijzenblad vragen we een prijs voor 20 dockingstations.
84846	Bijlage VII 5.4	Inschrijver verzoekt aanbestedende partij hieraan toe te voegen verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord, de tekst van het artikel wordt dan: Indien Opdrachtnemer (gedeeltelijk) niet voldoet aan de levering van de afgeroepen Werkplekken *en hierin volhardt na stellen van een redelijke termijn tot nakoming*, is Opdrachtgever gerechtigd een financiële boete toe te passen van 10% van de ordersom. Deze boete wordt direct verrekend met de factuur. Tevens is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende (deel)Opdracht te annuleren.

Intern referentienummer	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
84845	Prijzenblad	Inschrijver dient hier een kortingspercentage te geven op de listprijs. U vraagt daarnaast van 3 merken prijzen op te geven. Veel fabrikanten hanteren geen danwel verschillende (bruto) listprijzen. Veel fabrikanten geven daarnaast ook geen kortingspercentages af. Met de gehanteerde prijsmethodiek brengt u het manipulatief aanbieden in de hand danwel dat er de welbekende appels met peren vergeleken gaat worden. Om deze te reduceren verzoeken wij de CHE de prijsmethodiek aan te passen waarbij de inschrijver een vast opslagpercentage opgeeft die inschrijver mag hanteren op de inkoopprijzen. Deze opslagpercentage ligt vast voor de duur van de overeenkomst. Hierbij sluit tevens de nul en negatieve percentage uit om alsnog manipulatief aanbieden te voorkomen.	Uw snijdt terecht een probleem aan dat bij dit soort aanbestedingen speelt. Beide methodieken die u aanhaalt: a. listprijs minus kortingspercentage of b. inkoopprijs plus opslagpercentage hebben als risico dat aanbieders de prijs kunnen manipuleren door 0% of een zeer laag opslagpercentage kunnen opgeven. Eerdere ervaring leert dat de listprijs minus kortingspercentage een betere vergelijking oplevert. Daarnaast is prijs en wensen 50/50 gewaardeerd. De prijsformule (LOG3) is erop gericht grote prijsverschillen op te vangen. Op grond van bovenstaande handhaven wij de gevraagde wijze van prijsopgave.
84842	Prijzenblad Werkplekken CHE	Hoe dient de lifecycle van het aangeboden merk/type eruit te zien? Of anders, hoe lang dient het aangeboden model nog leverbaar te zijn na 1e levering?	Minimaal 12 maanden.
84839	Prijs wens 1, Prijzenblad Werkplekken CHE	Inschrijver dient hierin van 3 configuraties prijzen op te geven. Naast de aangeboden werkplekken zou de inschrijver minimaal 2 andere merken kunnen leveren. Is onze aanname juist dat u in het prijzenblad 3 verschillende merken wilt terug zien?	Uw aanname is correct.
84771	Beoordeling	Kunt u aangeven welke disciplines er in de beoordelingscommissie zitten en uit hoeveel personen deze commissie bestaat?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal het hoofd ICT-beheer, een medewerker van de (skilled) helpdesk ICT beheer, *1 coördinator systeem/netwerkbeheer.*

Intern referentienummer	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
84751	Tablets	Kwaliteitswens 1 In kwaliteitswens 1 wordt gevraagd hoe de Werkplekken en tablets zullen worden afgevoerd. Verder spreekt u in het bestek niet over tablets. Op welke wijze maken deze tablets onderdeel uit van de aanbesteding?	Het woord 'tablets' is per abuis blijven staan, ze maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
84749	DOA-proces	SK 7: “Inschrijver beschrijft hoe het DOA-proces in zijn organisatie is ingericht.” Het is inschrijver niet geheel duidelijk waar deze beschrijving in de offerte moet komen. Is dit in het eisenblad, of als onderdeel van Kwaliteitswens 2?	De DOA proces beschrijving is een afzonderlijk document om te uploaden, zie ook paragraaf 1.11 van de Offerteaanvraag.
84152	Prijzenblad Werkplekken CHE	Inschrijvers dienen nu voor ieder apparaat een opgaaf van 3 verschillende merken en/of types te doen. In onze optiek levert dit veel extra werk op voor inschrijvers. In de meeste aanbestedingen wordt een uitvraag op technische en/of functionele specificaties gedaan, waarbij inschrijvers 1 merk/type per apparaat inschrijven. De ene inschrijver zal met Dell inschrijven, de ander met HP enzovoorts. Graag verzoeken we u het prijzenblad hiernaar aan te passen. Indien niet akkoord verzoeken we u een onderbouwing te verschaffen.	Deze aanbesteding is gebaseerd op functionele specificaties. Wij vragen van de aanbieders om meerdere merken aan te bieden om zo vast te stellen: a. dat de reseller meerder merken kan leveren en b. een kortingspercentage dat geldt voor alle aangeboden merken.
84151	Pag. 23 - specificaties laptop - 7	U vraagt om een dockingstation voor alle aangeboden apparatuur. Bedoelt u hiermee dat de modellen dockable moeten zijn, of dient ook meteen een dockingstation in de aanbieding meegenomen te worden? Daarnaast: volstaat een USB dock of dient er een specifieke docking connector op de laptops aanwezig te zijn?	Wat ons betreft volstaat een USB dockingstation. CHE kiest ook het liefst voor een merk onafhankelijk docking station

Intern referentienummer	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
83759	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad 1 voorstel en 2 alternatieven. Verwacht u van de inschrijvers dat zij 3 merken aanbieden of is het aanbeiden van 1 merk ook voldoende? Wat is in de ogen van de aanbestedende dienst de toegevoegde waarde van het aanbieden van 3 voorstellen in deze fase?	Zie ook het antwoord op vraag 84152
83758	Specificaties laptop	Passieve koeling zou betekenen dat er geen fans in het systeem mogen zitten. Er zijn niet of nauwelijks systemen beschikbaar die aan een dergelijke eis kunnen voldoen. Is Aanbesteder bereid dit deel van de eis te laten vervallen of zodanig aan te passen dat meerdere merken aan de eis kunnen voldoen?	De eis van passieve koeling vervalt, de aan te bieden merken moeten een zo geruisloos mogelijke fan bevatten.
83756	Specificaties desktops	Is onze aanname correct dat er minimaal een harddisk met 7200 RPM dient te worden aangeboden zonder meerprijs voor een SSD-schijf zoals dat bij de notebooks wel het geval is?	Nee, ook hiervoor dient een optionele SSD disk aangeboden te worden.
83755	ISO 14001	De ISO-14001 is een normering die toegekend wordt aan organisaties en niet aan individuele produkten. Is onze aanname derhalve correct dat Aanbestedende dienst bedoeld dat de fabrikanten die door Inschrijver worden aangeboden het ISO-14001 certificaat moeten hebben?	Uw aanname is correct.
83754	Specificaties laptops	Mag het docking station via USB 3.0 aangesloten worden?	Ja, dat mag.
83753	Specificaties laptop	Gevraagd wordt om 12” – 15”. Wij willen u verzoeken om de maximale afmeting aan te passen naar naar 15.6”? (15" in de volksmond is altijd 15,6")	Met 15"wordt 15.6" bedoeld. Op het prijzenblad is dat ook zo aangegeven.

Intern referentienummer	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
84547	specificaties laptops	U noemt: "Meerdere modellen mogelijk variërend van 12” tot 15””. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar de marktconforme standaard van 15.6".	Zie ook het antwoord op vraag 83753.
83752	specificaties Desktop	U vraagt bij de desktop als afmeting voor de breedte 30 – 41 cm. Wij hebben eventueek een desktop ingedachte met een breedte van 26 cm. Is dit ook toegestaan als er gewoon een beeldscherm op kan staan?	Dat is toegestaan
84545	Afmetingen desktop	U noemt: "Breedte en diepte 30 tot 41 cm, met een marge van 2 cm maar niet hoger dan 11 cm als deze plat ligt". Wij begrijpen dat u een maximale afmeting wilt stellen, echter is een kast die kleiner is ook toegestaan? Uiteraard mits daar nog steeds een monitor op geplaatst kan worden?	Zie ook het antwoord op vraag 83752