Verwerkersovereenkomst

Informatiebeveiliging
Provalu N.V.

Versie 1.1 – november 2023

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. **……..,** gevestigd te …….. bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer ……., verder te noemen "Verwerker", enerzijds,

en

2. Provalu N.V., gevestigd te Voorhout, Nijverheidsweg 22, 2215 MV, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 28.09.63.88, verder te noemen "Verantwoordelijke", anderzijds,

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

OVERWEGINGEN:

- Partijen zijn in de Hoofdovereenkomst overeen gekomen dat Verwerker bepaalde diensten zal leveren aan Verantwoordelijke.
- Verwerker zal, in het kader van de Hoofdovereenkomst, ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens (hierna: "Persoonsgegevens") verwerken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: de Wbp) respectievelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU; hierna: de AVG);
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp respectievelijk artikel 28 van de AVG – in de onderhavige Verwerkersovereenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de vermelde verwerkingsdiensten van Verwerker.

PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES

1.1 Betrokkene:
De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Datalek:
Een inbreuk op beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede enig

incident of enige gebeurtenis waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt dan wel zou kunnen plaatsvinden.

1.3 Hoofdovereenkomst:
De overeenkomst die Verantwoordelijke en Verwerker zijn aangegaan ter levering van diensten door Verwerker en waaruit verwerking van Persoonsgegevens voortvloeit.

1.4 Persoonsgegeven:
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.5 Sub-Verwerker:
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke.

1.6 Verantwoordelijke:
De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

1.7 Verwerker:
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

1.8 Verwerkersovereenkomst:
Deze overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker met als onderwerp het verwerken van Persoonsgegevens, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de nadere rechten en verplichtingen van Partijen uiteenzetten.

1.9 Verwerking van Persoonsgegevens:
Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

1.10 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.11 De aanduidingen boven de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Verwerkersovereenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1 Verantwoordelijke stelt het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vast. Dit doel is opgenomen in Appendix 1.

2.2 Voor het verrichten van de werkzaamheden in het kader van de Hoofdovereenkomst, kan Verantwoordelijke in aanraking komen met Persoonsgegevens van Verwerker, dan wel dat Verantwoordelijke deze aan Verwerker verstrekt. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens die aan Verwerker verstrekt kunnen worden, wordt opgenomen in Appendix 1. Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst, deze Verwerkersovereenkomst, en de door Verantwoordelijke gegeven schriftelijke instructies. Verwerker zal de Persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.

2.3 Verwerker zal indien nodig en indien zij hiertoe in staat is gelet op de werkzaamheden die zij verricht in het kader van de Hoofdovereenkomst, bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG. Met name zal Verwerker medewerking verlenen bij uitvoering van de nodige handelingen naar aanleiding van verzoeken van Betrokkene(n) omtrent inzage, correctie of verwijdering van Persoonsgegevens. Indien voor het nakomen van voormelde verplichtingen bepaalde technische maatregelen of aanpassingen vereist zijn, kan Verwerker slechts verplicht worden tot het verrichten van deze maatregelen of aanpassingen, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker is gerechtigd

aan Verantwoordelijke kosten in rekening te brengen voor de in dit verband vereiste maatregelen of werkzaamheden.

2.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend opslaan en verwerken binnen de Europese Unie.

2.5 Verwerker zal Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen. Daartoe zal Verwerker met name medewerking verlenen aan audits, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke audits worden gedragen door Verantwoordelijke. Indien uit de audit volgt dat Verwerker enige verplichting uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen, neemt Verwerker de maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om alsnog aan de desbetreffende verplichting(en) te voldoen. Indien blijkt dat de aanvullende maatregelen voortkomend uit de audit-rapportage echter dusdanig kostenverhogend werken voor Verwerker, is Verwerker gerechtigd die kosten aan Verantwoordelijke door te berekenen.

2.6 Verantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van Persoonsgegevens zoals opgedragen aan Verwerker, niet in strijd is met regelgeving betreffende bescherming van Persoonsgegevens en niet onrechtmatig is. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van derden, inclusief toezichthouders, die hiermee verband houden.

3. BEVEILIGING

3.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.

3.2 De bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst genomen maatregelen als bedoeld in artikel 3.1 worden weergegeven in Appendix 2. Verantwoordelijke erkent dat Verwerker met de in Appendix vermelde maatregelen voldoet aan de verplichting bedoeld in dit artikel

3.3 Verwerker zal de maatregelen als bedoeld in artikel 3.1 actualiseren, zo Verantwoordelijke dit verzoekt omdat dit naar het oordeel van Verantwoordelijke nodig is om een passend beveiligingsniveau als bedoeld in artikel 3.1 te blijven garanderen. Verwerker is in dat geval gerechtigd de overeengekomen prijzen met Verantwoordelijke te verhogen, in verband met de bij Verwerker opgekomen kosten in verband met die actualisaties.

4. DATALEKKEN

4.1 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beoordelen van het bestaan van een verplichting tot, en het daadwerkelijk uitvoeren van, melding van een Datalek aan een toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen.

4.2 Verwerker zal enig Datalek of vrees daarvoor, na ontdekking hiervan door Verwerker, zo snel mogelijk rapporteren aan Verantwoordelijke. Verwerker vermeldt daarbij in ieder geval de volgende gegevens:

a) De (vermoedelijke) oorzaak van het Datalek;
b) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het Datalek;
c) locatiegegevens van het Datalek;
d) de eventuele onbevoegde ontvangers van de Persoonsgegevens en alle beschikbare informatie over hen;
e) voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade;
f) eventuele andere gegevens indien Verantwoordelijke daarom verzoekt.

4.3 Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke meewerken aan het adequaat informeren van Betrokkenen of de toezichthoudende instanties over het Datalek, en zich ter zake beschikbaar houden voor overleg met Verantwoordelijke.

4.4 Verantwoordelijke en Verwerker betrachten strikte geheimhouding jegens ieder ander dan elkaar omtrent het Datalek, eventuele vrees voor een Datalek en verdere gerelateerde zaken, behoudens andersluidende verplichtingen ingevolge het Unie-recht of Nederlands recht.

5. GEHEIMHOUDING

5.1 Partijen zijn zich ervan bewust dat Persoonsgegevens kwalificeren als confidentiële informatie en dat zij gehouden zijn tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Deze verplichting zal na beëindiging van deze Overeenkomst en/of de andere tussen Partijen geldende overeenkomsten voor onbepaalde tijd voortduren. Persoonsgegevens mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

5.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan dan wel die direct belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van deze overeenkomst. Verwerker zal waarborgen dat zijn werknemers en/of derden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens zich ertoe hebben verbonden om vertrouwelijkheid in acht te nemen.

5.3 Verwerker zal alle Persoonsgegevens retourneren aan Verantwoordelijke en/of al deze informatie en eventuele kopieën hiervan vernietigen binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van het verzoek daartoe van Verantwoordelijke.

6. DUUR

6.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en is aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.

7. WIJZIGING

7.1 Indien zich in de toekomst wijzigingen voordoen in de nationale of Europese regelgeving over de bescherming van Persoonsgegevens, zullen Partijen deze Verwerkersovereenkomst wijzigen voor zover dit nodig is om aan die nieuwe regelgeving te voldoen.

8. OVERDRACHT

8.1 De tussen Verwerker en Verantwoordelijke gesloten Verwerkersovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kan door Verantwoordelijke niet aan derden worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Verwerker.

9. APPENDICES

9.1 De Appendices van de Verwerkersovereenkomst maken een integraal onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst. Bij strijd tussen de Appendices en de Verwerkersovereenkomst, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.

Aldus overeengekomen,

Verantwoordelijke:	Verwerker
Provalu N.V.	
R.F. Knoop	*Naam*
Directeur	*Functie*
Datum: Plaats:	Datum: Plaats:

APPENDIX 1 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Verantwoordelijke en Verwerker betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

De volgende categorieën Persoonsgegevens kunnen aan Verwerker verstrekt worden:

- leeftijd
- nationaliteit
- geslacht
- NAW-gegevens
- BSN nummer
- e-mail adres
- telefoonnummer

Doel van verwerking:

Medewerkers van Provalu worden aangemeld voor opleidingen/trainingen; hun gegevens zijn noodzakelijk voor inschrijving/registratie/certificering.

Duur van de verwerking

Zolang de contractuele relatie voortduurt, tenzij Verantwoordelijke anders instrueert.

APPENDIX 2 – TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN
(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Verantwoordelijke en Verwerker betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

Beveiligingsmaatregelen 1 februari 2018

Technische beveiligingsmaatregelen:
Bijvoorbeeld:
Firewalls protectie
Load balancing (piek loads opvangen)
Encryptie

Organisatorische beveiligingsmaatregelen:
Bijvoorbeeld:
NEN7510 en/of ISO 27001
Toegangspasjes
Alarmsysteem
Camera's
Autorisatie schema's en toegangscodes
Geheimhoudingsclausules in overeenkomsten met werknemers of ingeschakelde derden (zoals zzp-ers)

Inschakeling van Sub-Verwerkers:
Indien een Sub-Verwerker wordt ingeschakeld, zal Verwerker, in een schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen aan die Sub-Verwerker opleggen als die op Verwerker zelf rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.