Documenttype	Programma van Eisen
Versie	Versie 1.2 november 2026
Status	Publicatie
Ingangsdatum	1 maart 2027 tot en met 1 maart 2028 en voorts 5 maal te verlengen voor 12 maanden tot uiterlijk 1 maart 2033.

PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	Eis	Omschrijving
1	**Aanbestedende dienst**	Gemeente Berkelland
2	**Verzekerden**	• de verzekeringnemer; • de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders, waaronder de burgemeester, wethouders en raadsleden; • de gemeentelijke commissies en hun leden; • ondergeschikten, waaronder stagiairs, uitzendkrachten, zzp'ers en vrijwilligers, mits de gemeente beleidsmatig of operationeel de kaders bepaalt, instructies kan geven en zo nodig kan ingrijpen. Permanente fysieke begeleiding is niet vereist; • de ambtenaren van de burgerlijke stand; • gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités zonder rechtspersoonlijkheid; • natuurlijke en rechtspersonen die uitdrukkelijk op het polisblad als medeverzekerde staan vermeld; • personeelsverenigingen en hun bestuursleden; • onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen, leden van oudercommissies, schoolraden en medezeggenschapsraden, en personen die werkzaamheden verrichten in het kader van ouderparticipatie en overblijfregelingen; • verkeersbrigadiers en, voor zover zij aansprakelijk zijn voor hun werkzaamheden, ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers;

		• personen die ten dienste van verzekerden werkzaamheden verrichten, waaronder stembureauleden, enquêteurs en personen die voor de gemeente werken in het kader van rampenbestrijding; • bewindvoerders in dienst van de gemeente die werkzaamheden verrichten in het kader van de Wet schuldsanering natuurlijke personen; • (para)medici en assistenten voor gebruikelijke EHBO-werkzaamheden waarvoor geen BIG-registratie is vereist. • advocaten in loondienst van de gemeente voor werkzaamheden die zij binnen de verzekerde hoedanigheid verrichten; • advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden; • stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die mede door de gemeente zijn opgericht in het kader van gemeentelijke activiteiten, uitsluitend voor zover elders geen aansprakelijkheidsverzekering van kracht is. • Onderlinge aansprakelijkheid mag uitsluitend worden uitgesloten voor louter interne verrekeningen; rechtens afdwingbare aansprakelijkheid blijft gedekt. Niet als medeverzekerde gelden stichtingen, verenigingen of andere rechtspersonen uitsluitend vanwege een subsidie, lening, participatie of ander financieel belang van de gemeente. De eigen aansprakelijkheid van de gemeente als opdrachtgever of subsidieverstrekker blijft wel verzekerd.
3	**Verzekerde bedragen**	Zaak- en personenschade € 5.000.000,- per aanspraak, gemaximeerd tot € 10.000.000,- per jaar. Vermogensschade € 5.000.000,- per aanspraak, gemaximeerd tot € 10.000.000,- per jaar. Productaansprakelijkheid, € 250.000,- per aanspraak tot een maximum van € 500.000,- per jaar.

4	**Eigen risico**	€ 2.500 per aanspraak voor zaakschade, personenschade, productaansprakelijkheid en vermogensschade. Met betrekking tot de opvang van de AVP Oekraiense vluchtelingen geldt € 250,- per aanspraak. Zie ook nr 33.
5	**Dekkingsomvang en voorwaarden**	Verzekerd is de aansprakelijkheid van de gemeente Berkelland voor door derden geleden zaakschade, productaansprakelijkheid, personenschade en zuivere vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade. De dekking sluit aan bij in de provinciale verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor gemeentelijke aansprakelijkheidsrisico's, zoals LAG 23/ZAV27 (CB), AVG046 (Melior), of ten minste gelijkwaardige voorwaarden.
6	**Inloop**	De polis vermeldt 1 januari 2003 als inloopdatum. Aanspraken en omstandigheden die voortvloeien uit handelen of nalaten vóór de ingangsdatum, maar na de inloopdatum, zijn meeverzekerd mits de aanspraak of omstandigheid bij het aangaan van de verzekering niet bekend was bij verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde.
7	**Uitloop**	De gemeente behoudt gedurende drie maanden na beëindiging van de polis het recht aanspraken die tijdens de looptijd tegen een verzekerde zijn ingesteld schriftelijk te melden. Aanspraken die voortvloeien uit een tijdens de looptijd gemelde omstandigheid zijn uitsluitend gedekt wanneer de aanspraak binnen drie jaar na beëindiging bij de verzekerde is ingesteld en binnen die termijn bij de verzekeraar is gemeld, overeenkomstig artikel 7:942 BW.
8	**Asbest en chroom-6**	Aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die verband houdt met asbest, asbestvezels, asbeststof, asbesthoudende materialen of Chroom-6-houdende

		materialen is verzekerd tot € 150.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar.
9	**Milieuaantasting**	Verzekerd is de aansprakelijkheid voor personen- of zaakschade door een milieuaantasting die ontstaat door een plotseling, onvoorzienbaar en van buiten komend onheil. Ook bereddingskosten ter afwending of beperking van onmiddellijk dreigende milieuschade zijn gedekt.
10	**Handhavingstaken en vergunningen**	Verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met toezicht- en handhavingstaken, waaronder vergunningverlening, bouwbesluiten en handhavingsbesluiten.
11	**Veiligheidsregio en burgemeester**	Verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als opdrachtgever of werkgever van personen die op verzoek van of in verband met de veiligheidsregio werkzaamheden uitvoeren, voor zover de verzekering van de veiligheidsregio geen dekking biedt. Ook de verantwoordelijkheden van de burgemeester op grond van de Wet veiligheidsregio's en als gezagsdrager van de politie zijn gedekt voor zover elders geen dekking bestaat. Uitvoerende brandweertaken vallen hier niet onder.
12	**Werkgeversaansprakelijkheid**	Verzekerd is de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente op grond van artikel 7:611 BW en overeenkomstig ambtenarenrecht, inclusief het gebruik van motorrijtuigen die geen eigendom van de gemeente zijn.
13	**Sociaal domein en regionale samenwerking**	Verzekerd zijn risico's die verband houden met de uitvoering van de Zvw, Wlz, Wmo, Jeugdwet en Participatiewet en waarvoor de gemeente, al dan niet in een samenwerkingsverband of gemeenschappelijke regeling, aansprakelijk wordt gehouden. Ook aansprakelijkheid uit regionale samenwerking met andere gemeenten en

		overheden in het kader van de publieke taak en aansprakelijkheid uit gemeenschappelijke regelingen zijn gedekt.
14	**Aanbesteding van opdrachten en concessies**	Vermogensschade die verband houdt met de aanbesteding van opdrachten en concessies is verzekerd tot € 250.000 per aanspraak en € 500.000 per verzekeringsjaar. Zuivere gevolgschade, waaronder inkomsten- en winstderving van een aanbestedende partij, mag worden uitgesloten. Personenschade, zaakschade en de daaruit voortvloeiende vermogensschade blijven gedekt.
15	**Proceskosten bestuursrechter**	Verzekerd is de aansprakelijkheid voor proceskosten waartoe verzekerde in een schadevergoedingsprocedure door de bestuursrechter wordt veroordeeld, voor zover deze kosten samen met de verschuldigde schadevergoeding het verzekerde bedrag per gebeurtenis niet overschrijden. Op deze proceskosten is geen eigen risico van toepassing.
16	**Toezeggingen en gewekte verwachtingen**	Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade wegens het niet nakomen van toezeggingen of gewekte verwachtingen. Deze uitsluiting laat dekking voor aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad of een andere wettelijke grondslag onverlet, indien toezeggingen of verwachtingen slechts onderdeel vormen van de feitelijke onderbouwing van de aanspraak
17	**Termijnoverschreiding**	Verzekerd zijn aanspraken voor schade die voortvloeit uit het overschrijden van wettelijke termijnen, tenzij de overschrijding het gevolg is van het zonder redelijke aanleiding en in strijd met de vereiste zorgvuldigheid nalaten een besluit te nemen. Het over het hoofd zien van een verzoek of onvoldoende capaciteit geldt niet als redelijke aanleiding.
18	**Cyber, data en netwerkbeveiliging**	Aanspraken als gevolg van een cybergebeurtenis, data-aansprakelijkheidsgebeurtenis of netwerkbeveiligingsgebeurtenis mogen worden uitgesloten.

		De uitsluiting geldt niet voor personenschade, zaakschade en de daaruit voortvloeiende vermogensschade. Zuivere immateriële schade door een datalek of privacyschending, waaronder aantasting van eer of goede naam en smartengeld zonder voorafgaande personen- of zaakschade, hoeft niet te zijn gedekt.
19	**Verhuurder en ingebruikgever**	Verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als verhuurder of ingebruikgever van panden. Schade aan roerende zaken van huurders of gebruikers mag worden uitgesloten. De eigen aansprakelijkheid van de gemeente voor zaak- en personenschade als gevolg van gebreken of nalatigheden blijft gedekt.
20	**Vrijwilligers- en praktijkervaringsprojecten**	Verzekerd is de aansprakelijkheid die verband houdt met vrijwilligersprojecten en praktijkervaringsprojecten. Personen die binnen dit kader werkzaamheden verrichten en de betrokken bedrijven of instellingen gelden als verzekerden, voor zover niet elders verzekerd. Het algemene eigen risico van € 2.500 per aanspraak geldt. Schade aan zaken van de bedrijven of instellingen waar de werkzaamheden worden verricht, mag worden uitgesloten.
21	**Bouw in opdracht van verzekerde**	Verzekerd is een eindwaarde van de werkzaamheden exclusief BTW van maximaal EUR 50.000,00 per werk. Voor schade aan bestaande eigendommen van derden die niet of niet volledig onder een separate, door de gemeente afgesloten CAR-verzekering is gedekt, geldt onder deze verzekering een verzekerd bedrag van maximaal EUR 250.000 per werk. Verzekeringnemer meldt werkzaamheden die vanwege de omvang of aard van het risico mogelijk buiten de gebruikelijke dekking vallen zo spoedig mogelijk vóór aanvang aan verzekeraar. Verzekeraar kan naar aanleiding van deze melding aanvullende voorwaarden stellen, waaronder een aangepast eigen risico of een aanvullende premie.

		Het niet of niet tijdig melden van werkzaamheden leidt niet tot verval van dekking, tenzij verzekeraar aannemelijk maakt dat verzekeraar het betreffende risico bij tijdige melding niet zou hebben verzekerd of uitsluitend tegen andere voorwaarden, een ander eigen risico of een aanvullende premie zou hebben geaccepteerd. Een vaste meldingstermijn of voorafgaande schriftelijke bevestiging van verzekeraar geldt niet als voorwaarde voor dekking.
22	**Drones**	Het aansprakelijkheidsrisico dat voortvloeit uit het gebruik van drones is meeverzekerd, voor zover wettelijk verzekerbaar onder deze polis. De gemeente heeft op dit moment geen drones tot haar beschikking maar sluit niet uit dat deze in de toekomst aangeschaft worden.
23	**Aansprakelijkheidverhogende bedingen**	Aansprakelijkheid die uitsluitend voortvloeit uit contractuele bedingen en die zonder die overeenkomst niet zou hebben bestaan, mag worden uitgesloten. Aansprakelijkheid die ook zonder overeenkomst zou hebben bestaan, blijft gedekt.
24	**Schadebehandeling**	1. De gemeente meldt schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen en schaden waarbij sprake is van zwaarder letsel zo spoedig mogelijk. De gemeente kan schaden onder het eigen risico en gevallen van licht letsel zelf ter behandeling opnemen. De gemeente heeft wel als beleid alle schaden met letsel te melden bij de verzekeraar. 2. Als tijdens de behandeling blijkt dat een schade het eigen risico overschrijdt of zwaarder letsel betreft, kan de gemeente deze alsnog melden. De verzekeraar behandelt dit niet als een te late melding en brengt daarvoor geen extra kosten in rekening. 3. De opdrachtnemer stuurt binnen vijf werkdagen na ontvangst van een schademelding een ontvangstbevestiging aan de gemeente en de wederpartij.

		4. De opdrachtnemer start binnen twee weken na verzending van de ontvangstbevestiging met de inhoudelijke behandeling. 5. De opdrachtnemer bewaakt een adequate voortgang en informeert de gemeente ten minste eenmaal per twee maanden. Bij langlopende dossiers kunnen partijen een andere termijn afspreken. 6. Bij een schade waarvan de gemeente meent dat zij aansprakelijk kan worden gehouden en die onder de verzekering kan vallen, vindt bij de melding direct overleg plaats met de gemeente over het vervolgproces en de schadeafwikkeling. De verzekeraar behoudt de regie over de schaderegeling, met inachtneming van dit overleg. 7. Bij een blijvend verschil van mening over aansprakelijkheid of schadeomvang kunnen partijen het geschil voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. 8. Bij inschakeling van advocaten en experts heeft de gemeente inspraak in de keuze. 9. De opdrachtnemer waarborgt deskundigheid op het specifieke terrein van overheidsaansprakelijkheid. 10. De opdrachtnemer handelt overeenkomstig de gebruikelijke gedragscodes, waaronder die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale ombudsman en de Gedragscode Behandeling Letselschade. 11. De opdrachtnemer beschikt over een alarm- of calamiteitennummer dat 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar is.
25	**Uitbesteding schadebehandeling onder het eigen risico**	De gemeente wenst een voorstel te ontvangen voor het uitbesteden van haar schadebehandeling onder- of rondom het eigen risico. U kunt dit voorstel bijvoegen als separate bijlage en kent geen vast format. U beschrijft uw dienstverlening en uw kostenstructuur. Dit document zal niet meegenomen worden in de beoordeling. De gemeente kan per schade besluiten van deze dienstverlening gebruik te maken.

26	**Aanvullende voorwaarden**	Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.
27	**Voorlopige dekking**	Als een rechter een bezwaar tegen de voorlopige gunningsbeslissing toewijst, biedt de voorlopig gegunde opdrachtnemer volledige dekking vanaf de beoogde ingangsdatum tot bekend is aan wie definitief wordt gegund. De premie wordt pro rata temporis berekend: aantal dekkingsdagen / 365 × de geoffreerde jaarpremie.
28	**Mededelingen**	Als de gemeente het contract via een assurantietussenpersoon of assurantiemakelaar laat lopen, geldt een mededeling aan deze tussenpersoon of makelaar tevens als mededeling aan de verzekeraar.
29	**Dienstbare communicatie**	De opdrachtnemer communiceert dienstbaar, zorgvuldig en begrijpelijk met burgers en met de gemeente.
30	**Tarifering**	Uw inschrijving betreft een netto premie. Barbon zal niet als makelaar worden opgenomen.
31	**Productaansprakelijkheid**	Aansprakelijkheid voor door gemeente geleverde producten, niet beperkt tot consumpties/kantinerisico tot een maximum van € 250.000,- per aanspraak een een maximum van € 500.000,- per jaar.
32	**Prioriteit en rangorde**	Voor zover documenten onderling strijdig zijn, geldt de in de aanbestedingsstukken vastgelegde rangorde. Binnen de verzekeringsdocumentatie gelden de volgende voorrangsregels: • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór clausules en verzekeringsvoorwaarden; • clausules gaan vóór de algemene verzekeringsvoorwaarden.

33	**Particuliere aansprakelijkheidsrisico's**	Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van personen die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, dan wel waarvoor opvang wordt verzorgd door gasthuishoudens die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente. Verzekerde bedragen: zoals vermeld in de polis Eigen risico: € 250,00 Dekkingsgebied: Nederland De aansprakelijkheid van de gemeente zelf in verband met opvang, huisvesting, begeleiding of integratie is eveneens verzekerd binnen de overige voorwaarden van de polis.
34	**Geen inschrijving onder voorbehoud**	Een inschrijving onder voorbehoud wordt niet geaccepteerd.
35	**Makelaar**	De Gemeente Berkelland heeft een doorlopende overeenkomst gesloten met Barbon Insurance Brokers t.b.v. verzekeringsmakelaarsdiensten echter zal voor de aansprakelijkheidsverzekering geen diensten bij Barbon afnemen.