OVEREENKOMST E079-INSPECTIES MJOP COMPLEMENTEREN BEGROTINGEN GEBOUWEN

datum

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

(1) **Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant**, statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan Trivium 74, 4873 LP te Etten-Leur, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41105340, hierna te noemen "**Opdrachtgever**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam]; en

(2) [**Statutaire naam aanbieder**], gevestigd aan [adres] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], hierna te noemen "**Wederpartij**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam];

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of ieder afzonderlijk "**Partij**",

OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever

(A) Opdrachtgever is de beroepsopleider van de regio West-Brabant en verzorgt VMBO- en MBO-onderwijs op diverse locaties. West-Brabant is een ondernemende regio die verder wil blijven groeien. Beroepsonderwijs is daarin een onmisbare schakel. Opdrachtgever biedt daarom onderwijs waarin leerlingen en studenten centraal staan en leidt ze op tot zelfbewuste deskundigen in hun vakgebied zodat ze zo goed mogelijk voorbereid zijn op de arbeidsmarkt van morgen in de regio West-Brabant.

Prestatie

(B) De Prestatie is in de kern gericht op de levering van [omschrijving] door Wederpartij aan Opdrachtgever in overeenstemming met de Overeenkomst. De Prestatie is voor Opdrachtgever van groot belang voor zijn bedrijfsvoering en het onderwijs dat Opdrachtgever biedt.

Aanbesteding

(C) Op [datum] is door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie verzonden. Deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [***].

(D) Deze Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, herzien 1 juli 2016.

(E) Naar aanleiding van de Europese aanbesteding heeft Wederpartij een Inschrijving ingediend. De Inschrijving van Wederpartij is in de aanbesteding als eerste geëindigd. Opdrachtgever heeft de opdracht tot uitvoering van de Prestatie aan Wederpartij gegund. Vervolgens hebben Partijen deze Overeenkomst gesloten.

CONCEPT

Doelstellingen, uitgangspunten en specifieke kenmerken

(F) De Overeenkomst beschrijft onder andere (i) de Doelstellingen die Opdrachtgever met de uitvoering van de Prestatie beoogt te bereiken, (ii) de uitgangspunten die van belang zijn bij de uitvoering van de Prestatie, (iii) de technische, functionele, procesmatige en organisatorische context waarbinnen de Prestatie functioneert en (iv) de beoogde kenmerken van de Prestatie.

(G) De wijze waarop Wederpartij uitvoering geeft aan de Overeenkomst dient telkens te worden bezien in het licht van de Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken en dient een maximale bijdrage te leveren aan het bereiken van de Doelstellingen.

(H) In aanvulling op de in de Overeenkomst weergegeven Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken verwacht Opdrachtgever dat Wederpartij zich ook zelf een beeld vormt van alle informatie en omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Opdracht, zodat het eventueel niet volledig zijn van de Specificaties geen belemmering vormt voor de levering van de Prestatie en het behalen van de Doelstellingen. Opdrachtgever verwacht van Wederpartij dat hij als onderdeel van de Prestatie zo nodig zelf de extra stap zet die hiervoor nodig is.

Flexibiliteit

(I) Flexibiliteit is van groot belang voor Opdrachtgever, niet in de laatste plaats vanwege de in potentie lange looptijd van de Overeenkomst. Gedurende de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst dient de Prestatie mee te (kunnen) bewegen met wijzigingen en voortschrijdend inzicht in de organisatie van Opdrachtgever. De Overeenkomst bevat verschillende bepalingen die de benodigde flexibiliteit faciliteren, waaronder een bepaling inzake op- en afschalen en een Wijzigingsprocedure.

(J) Inherent aan de gewenste flexibiliteit is dat bijstellingen van eenmaal gemaakte keuzes gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens mogelijk zijn. Daarbij geldt dat (i) de Doelstellingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk zijn en (ii) Wijzigingen telkens de goedkeuring van Opdrachtgever behoeven.

(K) Met de in overweging (J) beschreven constructie beogen Partijen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is het spanningsveld tussen de gewenste flexibiliteit enerzijds en het aanbestedingsrecht anderzijds weg te nemen. De gedachte is dat zolang een Wijziging plaatsvindt binnen de kaders van de Doelstellingen en ook anderszins de algemene aard van de Prestatie niet wijzigt, geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Samenwerking

(L) De rol- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen Partijen bij de uitvoering van de Prestatie is nader uitgewerkt in (één of meer bijlagen bij) het Beschrijvend Document. Het feit dat Opdrachtgever bij onderdelen van de Prestatie de regie voert, doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid die Wederpartij draagt voor (de kwaliteit van) de werkzaamheden die in diezelfde onderdelen aan hem

CONCEPT

zijn toebedeeld. Bovendien verwacht Opdrachtgever van Wederpartij dat deze hem gevraagd en ongevraagd adviseert zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt, zelfs als de regie op dat moment bij Opdrachtgever berust.

(M) Met de Prestatie zijn maatschappelijke belangen gemoeid met potentieel grote impact op het onderwijs dat Opdrachtgever biedt aan zijn leerlingen en studenten. Dit betekent dat aan de onderlinge samenwerking tussen Partijen en ook aan een samenwerking tussen Wederpartij en de door Opdrachtgever aangestuurde en betrokken andere leveranciers grote betekenis toekomt.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippen

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben de betekenis die daaraan in de Voorwaarden of in Bijlage ‘Begrippenlijst’ wordt toegekend.

1.2. Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, verwijst de Overeenkomst naar artikelen en Bijlagen van de Overeenkomst.

2. Voorwerp en structuur van de Overeenkomst

Voorwerp

2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Wederpartij de Prestatie zal leveren in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en tegen de vergoeding als bedoeld in artikel 11 van de Overeenkomst. De Prestatie is nader omschreven in artikel 5 van de Overeenkomst en verder uitgewerkt in de Bijlagen.

Structuur

2.2. De Voorwaarden zijn zoals in artikel 2.3 is aangeduid een Bijlage bij de Overeenkomst en maken daarmee integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Een Bijlage kan uit één of meerdere documenten bestaan, hetgeen blijkt uit de context of de beschrijving in het document zelf.

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

a. dit document;

b. Eventuele Nadere Overeenkomsten;

c. Bijlage [*] Begrippenlijst;

d. Bijlage [*] Nota’s van inlichtingen

CONCEPT

e. Bijlage [*] Prijzenblad;

f. Bijlage [*] Beschrijvend Document;

g. Bijlage [*] Aanbestedingsleidraad;

h. Bijlage [*] de Voorwaarden (FSR 4.0);

i. Bijlage: [*] Eventueel verslag verificatiefase;

j. Bijlage [*] de Inschrijving.

2.4. Partijen kunnen besluiten om tijdens de Overeenkomst Nadere Overeenkomsten te sluiten. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Wederpartij anderzijds worden gesloten.

2.5. Indien in de Overeenkomst naar Bijlagen wordt verwezen, wordt telkens de meest actuele door Partijen geaccordeerde versie bedoeld, tenzij uit de context het tegendeel blijkt.

2.6. In geval van strijdigheden tussen de stukken genoemd in artikel 2.3, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde. In geval van strijdigheden tussen de stukken die onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsstukken, geldt dat latere documenten voorgaan op eerdere documenten.

2.7. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Prestatie worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document concreet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

2.8. In geval van strijdigheden tussen hetgeen is bepaald in eventuele Nadere Overeenkomsten onderling, geldt dat een Nadere Overeenkomst van latere datum prevaleert boven een Nadere Overeenkomst van eerdere datum.

Overig

2.9. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Wederpartij en/of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Wederpartij en/of derden zijn niet van toepassing.

3. Duur van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 01-02-2027 en eindigt op 31-12-2032 Na afloop van de initiële looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij deze door Opdrachtgever wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2.

3.2. N.v.t.

CONCEPT

3.3. Indien de Overeenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, eindigen ter keuze van Opdrachtgever tevens een of meerdere Nadere Overeenkomsten. Alsdan zal Opdrachtgever Wederpartij schriftelijk informeren of en welke Nadere Overeenkomsten na beëindiging van de Overeenkomst blijven voortduren. In elk geval zullen de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing blijven op de voortdurende Nadere Overeenkomsten, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen wordt afgeweken. Beëindiging van Nadere Overeenkomsten leidt niet tot automatische beëindiging van deze Overeenkomst.

4. Doelstellingen

4.1. De Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit voortvloeien zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Doelstellingen. Deze Doelstellingen vormen een richtsnoer voor de wijze waarop Partijen hun samenwerking organiseren en uitvoeren. De Doelstellingen zijn nader uitgewerkt in het Beschrijvend Document.

5. Prestatie

Prestatie op hoofdlijnen

5.1. De Prestatie bestaat op hoofdlijnen uit het uitvoeren van volledige nulmetingen volgens NEN 2767 voor de in de opdracht opgenomen locaties en het opstellen van integrale MJOP's én ten minste één actualisatie- en herinspectieronde.

5.2. In aanvulling op de Prestatie onderdelen die zijn beschreven in het Beschrijvend Document, verricht Wederpartij ook alle activiteiten die als inherent onderdeel van die Prestatie onderdelen moeten worden beschouwd, of die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de levering van, de toegang tot of het functioneren van de diensten, zelfs als dergelijke activiteiten niet of niet voldoende concreet zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Van het voorgaande zijn uitgezonderd de activiteiten die in Beschrijvend Document expliciet zijn toebedeeld aan Opdrachtgever, dan wel zijn aangemerkt als 'out of scope'.

Wijze van uitvoering

5.3. Wederpartij zal de Prestatie leveren conform het bepaalde in de Overeenkomst. Daarbij geldt dat Wederpartij verplicht is om bij het leveren van de Prestatie te voldoen aan alle overeengekomen afspraken, eisen, Doelstellingen, planning en fasering, procedures en beschrijvingen. De Prestatie zal telkens voldoen aan de Specificaties.

5.4. Indien geen Specificaties voor (onderdelen van) de Prestatie zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde Prestatie en de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de Prestatie (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.

CONCEPT

5.5. Indien de geleverde (resultaten van de) Prestatie niet voldoet aan de overeengekomen Specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Wederpartij deze zo snel mogelijk met de overeengekomen Specificaties in overeenstemming.

5.6. Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Wederpartij derden in te schakelen om de Prestatie alsnog in overeenstemming te brengen met de Specificaties. Wederpartij zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in artikel 11 van de Voorwaarden omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Wederpartij onverlet.

5.7. Wederpartij heeft telkens een resultaatsverplichting ten aanzien van elke Prestatie. Dit is slechts anders als een Prestatie expliciet is aangemerkt als inspanningsverplichting. De resultaatsverplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van activiteiten die in nauwe samenwerking met Opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd.

5.8. Opdrachtgever wenst een toekomstige *vendor lock-in* te voorkomen. Wederpartij onthoudt zich daarom van het opleggen van onredelijke belemmeringen aan en het hanteren van onredelijke eisen (bijvoorbeeld onredelijke certificeringseisen, etc.) jegens derden die Opdrachtgever wenst in te schakelen in relatie tot de Prestatie. Ook zal Wederpartij gebruik maken van eventuele in de Aanbestedingsstukken genoemde open of gangbare standaarden. Wederpartij legt deze verplichting ook op aan derden die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Prestatie.

5.9. Gelet op de belangen die gemoeid zijn met de Prestatie, is continuïteit van de Prestatie van groot belang. Derhalve garandeert Wederpartij de Prestatie volledig en naar behoren te blijven leveren gedurende de looptijd van de Overeenkomst en doet Wederpartij hierbij afstand van eventuele rechten tot opschorting. Wederpartij heeft derhalve een leveringsplicht.

Planning

5.10. Wederpartij houdt zich bij het leveren van de Prestatie aan de afgesproken planning.

5.11. Termijnen aangeduid als ‘mijlpaal’ worden gezien als een Fatale Termijn.

5.12. Indien (onderdelen van) de Prestatie eerder dan de overeengekomen termijnen wordt/worden geleverd, is daarvoor de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig.

6. Flexibiliteit

6.1. Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om de Prestatie, onderdelen ervan of een bepaald volume ervan af te nemen van Wederpartij. Het staat Opdrachtgever bovendien vrij om eenzelfde soort of vergelijkbare prestatie(s) van derden af te nemen.

Op- en afschalen

CONCEPT

6.2. Opdrachtgever kan op ieder gewenst moment Wederpartij verzoeken om de Prestatie(onderdelen) op- of af te schalen. Wederpartij zal op dit eerste verzoek en op aangeven van Opdrachtgever de Prestatie(onderdelen) zoals omschreven in het Beschrijvend Document op- of afschalen binnen de door Opdrachtgever aangegeven termijn en tot het door Opdrachtgever aangegeven volume.

6.3. De financiële gevolgen van het op- en afschalen zijn overeengekomen in de Bijlage Prijzenblad en in het Beschrijvend Document.

6.4. Wederpartij zal, als Opdrachtgever daarom verzoekt, nieuwe diensten of producten leveren aan Opdrachtgever als onderdeel van de Prestatie. Partijen zullen, met in achtneming van overwegingen (I), (J) en (K) van de Overeenkomst, de afspraken omtrent dergelijke nieuwe diensten maken door de Wijzigingsprocedure van artikel 15 Overeenkomst te doorlopen en de afspraken vast te leggen in een Nadere Overeenkomst.

7. Producten

Garanties

7.1. In aanvulling op de overige garanties in de Voorwaarden en de Overeenkomst garandeert Wederpartij dat:

a. de Producten voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en aan alle normen waarnaar op (enig deel van) de Producten, de productverpakking of documentatie waarmee de Producten worden geleverd, wordt verwezen;
b. de Producten voldoen aan de documentatie, Specificaties, geschikt zijn voor het Overeengekomen gebruik en geschikt zijn voor de doelen en Doelstellingen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
c. er geen voorwaarden gelden met betrekking tot de voorbereiding van de locatie(s), de Installatie of ten aanzien van milieu-eisen, anders dan de voorwaarden in deze Overeenkomst;
d. de Producten geschikt zijn om te worden geïnstalleerd en/of gebruikt op de door Opdrachtgever aangewezen locatie(s);
e. de Producten vrij zijn van gebreken, onder meer met betrekking tot materialen, vakmanschap, Installatie en ontwerp althans dat eventuele gebreken onverwijld zullen worden hersteld; en
f. Wederpartij Opdrachtgever kosteloos zal voorzien van hoogwaardige gebruikershandleidingen en andere documentatie en trainingen voor het gebruik van de Producten in de vorm en hoeveelheden die Opdrachtgever redelijkerwijs bepaalt.

8. Samenwerking en informatieverstrekking

Samenwerking

8.1. Wederpartij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijkheid dat werkzaamheden en leveringen door derden, zoals andere aanbieders, zullen worden verricht die van belang zijn voor de goede werking van de Prestatie. Wederpartij zal bij het uitvoeren van de Overeenkomst rekening houden met voornoemde werkzaamheden en leveringen van deze derden. Wederpartij

CONCEPT

verplicht zich samen te werken met en informatie te verstrekken aan deze derden voor zover dit voor de goede werking of uitvoering van de Prestatie nodig is. Meer in het bijzonder zal Wederpartij:

a. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Prestatie;
b. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden, in het geval dat de activiteiten van deze derden invloed kunnen hebben op (de resultaten van) de uitvoering van de Prestatie, alsook zich met dat doel maximaal inspannen eventueel van hen benodigde medewerking te verkrijgen;

8.2. Indien het verstrekken van informatie aan derden zoals bedoeld in het voorgaande artikellid strijdig is met artikel 14, vraagt Wederpartij eerst toestemming aan Opdrachtgever alvorens de desbetreffende informatie te verstrekken.

8.3. Opdrachtgever is steeds gerechtigd om rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers van Wederpartij over de uitvoering van de diensten waarvoor Wederpartij onderaannemers of toeleveranciers heeft ingeschakeld. Wederpartij zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van deze onderaannemers en toeleveranciers melden. Partijen spreken af dat Wederpartij niet gerechtigd is om toestemming te onthouden in een situatie waarin Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat de continuïteit van de Prestatie of de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever in gevaar zijn of dreigen te komen.

8.4. Niets in de Overeenkomst belet Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, of intern diensten voor zichzelf uit te voeren.

Onderzoeks- en informatieverplichting Wederpartij

8.5. In aanvulling op de Voorwaarden verklaart Wederpartij:

a. Zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de Doelstellingen en uitgangspunten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document en de Overeenkomst, alsook van de ten deze relevante organisatie(s) van Opdrachtgever;
b. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen met betrekking tot de Prestatie, waaronder de plaats die het procesmatig, functioneel en organisatorisch inneemt binnen de organisatie(s) van Opdrachtgever;
c. Dat Opdrachtgever zich voldoende heeft ingespannen om Wederpartij te voorzien van voldoende informatie omtrent bovengenoemde onderwerpen;
d. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en dat hij bij eventuele onduidelijkheid over de verstrekte informatie tijdig bij Opdrachtgever navraag zal doen; en
e. Dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst alert zal blijven op aanwijzingen van Opdrachtgever en waar hij dat nodig acht Opdrachtgever wijst op betere of efficiëntere oplossingen, indien dit laatste noodzakelijk is om het overeengekomen resultaat te kunnen realiseren.

Informatieverstrekking

CONCEPT

8.6. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wederpartij is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de Prestatie betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Wederpartij dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigener beweging te zorgen dat zij steeds over alle benodigde informatie beschikt.

8.7. Wederpartij meldt vertragingen conform het bepaalde in artikel 10 van de Voorwaarden. Deze verplichting geldt ook indien Wederpartij van mening is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt en dit van invloed is op de uitvoering door Wederpartij van de Overeenkomst.

8.8. Als Opdrachtgever, ondanks de voorgestelde maatregelen als bedoeld in artikel 10.2 van de Voorwaarden, naar de mening van Wederpartij in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, zal Wederpartij zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij de correcte en tijdige uitvoering van de Prestatie, komt aan Wederpartij niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.

8.9. Indien Wederpartij zich onvoldoende heeft ingespannen om samen te werken als bedoeld in artikel 8.1 van de Overeenkomst, zich niet houdt aan de inspanningsverplichting van artikel 8.8 van de Overeenkomst, kan Wederpartij geen van de in de genoemde artikelen bedoelde omstandigheden aanvoeren als excuus voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

Medewerking overdracht aan opvolgende leverancier van (een onderdeel van) de Prestatie

8.10. Wederpartij zal, onverminderd het bepaalde in het Beschrijvend Document, al het redelijkerwijs noodzakelijke doen en de nodige medewerking verlenen om ervoor zorg te dragen dat de partij(en) met wie Opdrachtgever een dienstenovereenkomst sluit voor levering van (onderdelen van) de Prestatie, per de einddatum van de Overeenkomst de uitvoering van (het betreffende deel van) de Prestatie kan overnemen of soortgelijke diensten kan leveren, zonder onderbreking van die Prestatie en van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. In ieder geval zal Wederpartij hiertoe: (i) alle informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is voor een succesvolle transitie; (ii) zich inspannen om op een constructieve manier met Opdrachtgever, voornoemde partij(en) en eventuele andere betrokken derden samen te werken en werkzaamheden op elkaar af te stemmen om een soepele transitie van (het betreffende deel van) de Prestatie te bewerkstelligen; (iii) voornoemde partij(en) en eventuele andere betrokken derden toe te laten tot de betreffende onderwijslocaties van Opdrachtgever; en (iii) mondelinge en schriftelijke vragen van Opdrachtgever of van bij de transitie betrokken derden beantwoorden.

9. Contactpersonen en rapportage

CONCEPT

9.1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.

9.2. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet automatisch bevoegd.

9.3. Wederpartij rapporteert conform de daarover opgenomen afspraken in het Beschrijvend Document over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot rapportage over de Specificaties (zoals service levels, KPIs en PIs).

10. Garanties

10.1. In aanvulling op de overige garanties in de Voorwaarden en de Overeenkomst garandeert Wederpartij dat:

a. Wederpartij en de Prestatie voldoen, en gedurende de looptijd van Overeenkomst blijven voldoen, aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
b. De Prestatie (i) voldoet aan de Specificaties, (ii) geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, vrij is van Gebreken althans dat eventuele Gebreken onverwijld zullen worden hersteld en (iii) geschikt is voor de doelen en Doelstellingen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
c. De Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden geleverd;
d. Hij er alles aan zal doen – binnen de grenzen van de Overeenkomst – om de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtgever, voor zover deze samenhangt met de Prestatie, te waarborgen;
e. De ondernemingen van Wederpartij en haar onderaannemers blijven voldoen aan de voorwaarden en eisen die daaraan in de Aanbestedingsstukken zijn gesteld en die tot haar kwalificatie hebben geleid.
f. Producten hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoren, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

10.2. In het geval Wederpartij in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals genoemd in dit artikel 10, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf, hetzij door derden te (doen) verhelpen. Als voorafgaande kennisgeving wegens de vereiste spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever Wederpartij nadien onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Wederpartij zal hieraan haar medewerking verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie verstrekken.

11. Vergoeding

11.1. Wederpartij heeft voor het verrichten van de Prestatie aanspraak op de Vergoedingen en Opdrachtgever zal deze Vergoedingen betalen overeenkomstig dit artikel 11.

CONCEPT

11.2. In afwijking van artikel 17.2 van de Voorwaarden zijn de door Opdrachtgever aan Wederpartij te betalen Vergoedingen voor de levering van de Prestatie, wijze van factureren en de overige financiële afspraken vastgelegd in het Prijzenblad en het Beschrijvend Document.

11.3. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst, met uitzondering van een indexering in overeenstemming met het Beschrijvend Document en overeengekomen Wijzigingen.

12. Personeel

12.1. Wederpartij garandeert dat hij telkens over voldoende Personeel beschikt voor het (tijdig) uitvoeren van de Prestatie.

12.2. Ter bestendiging van de continuïteit en in verband met de gewenste beheersbaarheid van de samenwerking tussen Partijen zal Wederpartij zoveel mogelijk hetzelfde Personeel inzetten.

12.3. Wederpartij zal in ieder geval voorzien in één vast aanspreekpunt op strategisch, tactisch en operationeel niveau en in voorkomend geval een vaste vervanger van de functionarissen die optreden als vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

12.4. Wederpartij zal tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever de identiteit en overige door Opdrachtgever verlangde gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, melden met betrekking tot in te zetten Personeel en/of door Wederpartij in te schakelen of ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst.

12.5. Wederpartij staat ervoor in dat zijn Personeel het bepaalde in artikel 14 (geheimhouding) en de Voorwaarden in acht zal nemen.

12.6. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) van Personeel van Wederpartij kunnen niet in rekening worden gebracht.

~~**13. Verwerking persoonsgegevens en beveiliging**~~

~~13.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtgever is daarbij verwerkingsverantwoordelijke en Wederpartij verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wederpartij zal deze persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met Bijlage Verwerkersovereenkomst.~~

~~13.2. Wederpartij zal minimaal de beveiligingsmaatregelen implementeren zoals omschreven in de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om dwingende aanwijzingen ten aanzien van de door Wederpartij in acht te nemen beveiligingsvoorschriften en -procedures te geven. Wederpartij volgt zulke aanwijzingen en beveiligingsvoorschriften en -procedures op.~~

CONCEPT

14. Geheimhouding

14.1. In afwijking van artikel 8 van de Voorwaarden geldt het in dit artikel bepaalde omtrent geheimhouding.

14.2. Het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst geldt als vertrouwelijke informatie.

14.3. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

14.4. Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 14.3 vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:

a. Opdrachtgever een toezichthoudend of controlerend orgaan informeert over de geleverde Prestatie en/of de daarmee gemoeide kosten;
b. openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Wederpartij; en
c. openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.

14.5. In alle gevallen omschreven in artikel 14.4 zal Opdrachtgever Wederpartij voorafgaand melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 14.4.b en 14.4.c zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.

14.6. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in dit artikel na te komen.

14.7. Wederpartij verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij.

14.8. Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.

14.9. De partij die de in artikel 14.3 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding.

CONCEPT

14.10. Wederpartij zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Wederpartij (al dan niet remote) toegang toe heeft:

a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.

15. Wijzigingsprocedure

15.1. Beide Partijen zijn gerechtigd om Wijzigingen voor te stellen. In voorkomend geval passen Partijen de Wijzigingsprocedure in dit artikel 15 toe.

15.2. Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever, gewijzigde inzichten van Opdrachtgever, wijzigingen in het gebruik, de toepassing of de doelen van de Prestatie, wijzigingen in de werkwijze van Opdrachtgever, politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de aard en omvang van de Prestatie. Wederpartij is in voorkomend geval verplicht haar Prestatie op de gewijzigde behoefte van Opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is ook in andere gevallen dan hiervoor genoemd gerechtigd de (aard en) omvang van de Prestatie te wijzigen met inachtneming van de Wijzigingsprocedure.

15.3. Partijen treden met elkaar in overleg indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van (een deel van) deze Overeenkomst niet mag worden verwacht. Indien dat leidt tot Wijzigingen volgen zij de Wijzigingsprocedure.

Voorwaarden Wijzigingen

15.4. Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de Wijzigingsprocedure. Verder geldt dat Wijzigingen alleen kunnen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht. Concreet betekent dit dat iedere Wijziging dient bij te dragen aan het verwezenlijken van de Doelstellingen als genoemd in artikel 4.1 van de Overeenkomst en dat een Wijziging de algemene aard van de Prestatie niet mag wijzigen.

15.5. Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Prestatie niet meer aan de overeengekomen Specificaties voldoet of niet langer geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Ook zullen Wijzigingen er niet toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de Prestatie overgaat van Wederpartij op Opdrachtgever.

15.6. Er kan alleen sprake zijn van een Wijziging wanneer de Wijziging schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken Partijen. Vanaf het moment van ondertekening wordt de Wijziging geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst.

Financiële gevolgen

CONCEPT

15.7. Indien een Wijziging verlichting c.q. vermindering inhoudt van de werkzaamheden en/of leveringen welke Wederpartij op grond van de Overeenkomst als onderdeel van de Prestatie moet verrichten, is sprake van minderwerk. De daarmee samenhangende Vergoeding zal hierop aangepast worden.

15.8. De hierna te noemen werkzaamheden en leveringen kunnen in ieder geval niet leiden tot een verhoging van de tussen Partijen overeengekomen Vergoeding, en prijzen en tarieven zoals neergelegd in het Prijzenblad, te weten werkzaamheden en leveringen die:

a. Wederpartij redelijkerwijs bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn;
b. Het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige Specificaties, indien deze door of in opdracht van Wederpartij zijn opgesteld of door Wederpartij zijn geaccepteerd; of
c. Niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Wederpartij.

15.9. Wederpartij zal bij een Wijziging, voor zover de financiële gevolgen van een Wijziging nog niet overeengekomen zijn tussen Partijen, marktconforme prijzen en tarieven hanteren.

Afhandeling Wijziging

15.10. Opdrachtgever dient schriftelijk duidelijk te maken wat de voorgestelde Wijziging inhoudt en wat het doel is van de voorgestelde Wijziging. Vervolgens zal Wederpartij binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel sturen waarin Wederpartij beschrijft welke veranderingen in procedures, werkzaamheden, leveringen, producten, het inzetten van Personeel en andere middelen (resources), nodig zijn om uitvoering te geven aan de Wijziging. Daartoe zal de uiteenzetting van Wederpartij onder meer gedetailleerd de volgende informatie bevatten:

a. het doel van de Wijziging;
b. de aanleiding voor de Wijziging;
c. een beschrijving van de Wijziging;
d. een beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en te verrichten leveringen door Wederpartij;
e. een (gefaseerde) aanpak;
f. een planning;
g. een beschrijving van de door Wederpartij gewenste ondersteuning daarbij door Opdrachtgever;
h. de financiële gevolgen van de Wijziging;
i. variabelen die van invloed zijn op de voorziene financiële gevolgen, doorlooptijd en processen;
j. een voorstel tot 'benefit sharing', indien de Wijziging leidt tot structurele financiële voordelen voor Wederpartij;
k. de (eventuele) impact op (de kwaliteit van) de bestaande Prestatie en, in voorkomend geval, de doorlooptijd ten opzichte van de oorspronkelijke (werk)planning;
l. de risico's die kleven aan de Wijziging;
m. een beschrijving van overige relevante gevolgen en informatie.

15.11. Opdrachtgever zal op basis van het uitgewerkte voorstel van Wederpartij:

CONCEPT

a. het voorstel goedkeuren en de Wijziging vastleggen in een Nadere Overeenkomst (hetgeen een ondertekende offerte kan zijn waarvoor al hetgeen geldt dat overigens in deze Overeenkomst is bepaald); of
b. nader met Wederpartij over het voorstel overleggen; of afzien van de Wijziging.

16. Wijziging in onderneming Wederpartij

16.1. Wederpartij zal (i) een (statuten)wijziging, waardoor een belangrijke wijziging ontstaat in de bedrijfsvoering of in de financiële verhoudingen van haar bedrijf, (ii) een besluit tot een fusie met één of meer derden, of (af)splitsing van delen van haar onderneming, (iii) een wijziging in aandeelhouderschap waardoor meer dan 50% van de aandelen in bezit komt van een (andere) natuurlijke of rechtspersoon, (iv) een besluit tot een ingrijpende wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van haar onderneming, dan wel (v) een wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van haar onderneming waarvan Wederpartij in redelijkheid kan of moet vermoeden dat Opdrachtgever hiervan in kennis wil worden gesteld gezien het maatschappelijke karakter van de Prestatie en Opdrachtgever, eigener beweging, tijdig (i.e. wanneer mogelijk vooraf) en gedocumenteerd aan Opdrachtgever melden.

17. Onderaanneming

17.1. Indien Wederpartij gebruikmaakt van de diensten of producten van derden bij het uitvoeren van de Overeenkomst, garandeert Wederpartij dat de door hem ingeschakelde derden de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op gelijke wijze zullen nakomen. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door deze derden.

18. Audits

18.1. Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bij Wederpartij dan wel de door haar ten behoeve van de Prestatie ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
a. De juistheid van de gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot het Prijzenblad;
b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen worden nageleefd;
c. Te controleren of de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt;
d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde gebreken heeft plaatsgevonden;
e. De kwaliteit van de Prestatie te toetsen, waaronder begrepen de Service levels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de Prestatie. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door de Overeenkomst;

CONCEPT

f. Te verifiëren of Wederpartij dan wel de door haar ingeschakelde derden haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst nakomt; en
g. Forensisch onderzoek te doen.

18.2. Wederpartij zal eenzelfde auditrecht bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de Prestatie zodat Opdrachtgever de verplichtingen van dit artikel 18 van de Overeenkomst ook rechtstreeks ten aanzien van deze derden kan uitoefenen; en meer in het bijzonder zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Als Wederpartij daar niet in slaagt, ontslaat dat Wederpartij niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h Algemene Verordening Gegevensbescherming.

18.3. Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.

18.4. Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Wederpartij.

18.5. Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden. Wederpartij kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

18.6. Wederpartij zal zijn medewerking verlenen aan een audit.

18.7. Wederpartij zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Wederpartij de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Wederpartij en door hem in het kader van de Prestatie ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.

18.8. Opdrachtgever deelt de uitkomsten van een audit met Wederpartij. Indien mogelijk en passend worden ook de voorlopige uitkomsten gedeeld met Wederpartij zodat Wederpartij daar binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn een reactie op kan geven. Het is aan Opdrachtgever of de derde die de audit uitvoert om de reactie al dan niet (deels) over te nemen in de definitieve uitkomsten.

18.9. Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Wederpartij gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.

18.10. Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de Prestatie worden gedaan, zal Wederpartij deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Wederpartij zal deze aanbevelingen uitwerken in een herstelplan overeenkomstig artikel 21 van de Overeenkomst.

CONCEPT

18.11. Indien een audit het karakter heeft van een forensisch onderzoek, is Wederpartij gehouden direct uitvoering te geven aan aanwijzingen van Opdrachtgever of de derde die het forensisch onderzoek uitvoert, indien die aanwijzingen betrekking hebben op het naar behoren kunnen uitvoeren van dat forensisch onderzoek.

18.12. Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Overeenkomst.

18.13. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, in welk geval deze kosten voor rekening van Wederpartij komen. De kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Wederpartij blijven voor ieders eigen rekening.

19. Benchmarking

19.1. Opdrachtgever is bevoegd een toets uit te (laten) voeren naar de mate waarin één of meer van de onderdelen van de Prestatie marktconform zijn (een zogenaamde benchmark). Alle aspecten van de Prestatie kunnen onderdeel zijn van de benchmark, waaronder de kwaliteit van de door Wederpartij geleverde Prestatie, de Service levels, KPIs, PIs en de door Opdrachtgever betaalde Vergoeding.

19.2. Opdrachtgever zal Wederpartij minimaal twee (2) weken voorafgaand aan de benchmark schriftelijk in kennis stellen van een voornemen deze benchmark uit te (laten) voeren.

19.3. Wederpartij zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het uitvoeren van de benchmark, onder meer door het ter beschikking stellen van de door de benchmarker relevant geachte informatie en bescheiden. Tevens zal Personeel van Wederpartij beschikbaar zijn voor het geven van inlichtingen en zullen alle door de benchmarker relevant geachte locaties toegankelijk zijn voor de benchmarker.

19.4. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie (waaronder commerciële informatie van Wederpartij) die in dit benchmarkproces aan hen wordt verstrekt, vertrouwelijk houden en ook aan de benchmarker opleggen om deze aan hem verstrekte informatie vertrouwelijk te houden.

19.5. Alvorens de benchmark wordt uitgevoerd, vindt overleg plaats tussen Partijen over:
   a. de aanpak en planning van de benchmark;
   b. welke benchmarker de benchmark zal uitvoeren; en
   c. de wijze van rapportage.

   Indien Partijen tijdens dit overleg geen overeenstemming bereiken over de beschreven punten, vindt de benchmark plaats op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze.

19.6. Indien Opdrachtgever voor het uitvoeren van de benchmark gebruik maakt van een derde partij, dan zal dit een onafhankelijke en deskundige derde partij zijn die geen concurrent is van Wederpartij, noch in dienst is van een concurrent van Wederpartij. De uitvoering van de

CONCEPT

benchmark kan plaatsvinden op iedere dag van de week op de door de benchmarker te bepalen locatie(s). Opdrachtgever zal aan de benchmarker opdragen om de bedrijfsvoering van Wederpartij zo min mogelijk te verstoren.

19.7. Benchmarker zal aan beide Partijen eerst een concept van het benchmarkrapport toezenden. Partijen kunnen in de drie (3) weken daarna opmerkingen maken over het conceptrapport. De benchmarker behandelt deze opmerkingen uitdrukkelijk en naar eigen inzicht en is niet gehouden deze opmerkingen in de benchmark te verwerken. Na ommekomst van drie (3) weken zendt de benchmarker een definitief benchmarkrapport aan beide Partijen.

19.8. Indien uit het benchmarkrapport blijkt dat de kwaliteit van de door Wederpartij geleverde Prestatie niet marktconform is, zal Wederpartij vanaf het moment van de datum van het benchmarkrapport de Prestatie aanpassen tot het marktconforme niveau. Dit kan onder meer betekenen dat de overeengekomen Service levels, KPIs en PIs worden aangepast.

19.9. Indien uit de benchmark blijkt dat het door Wederpartij in rekening gebrachte tarief niet marktconform is, zal tussen Partijen een volgende tariefaanpassing gelden:
   a. Indien de markt duurder is óf minder dan 5% goedkoper is: geen aanpassingen;
   b. Indien de markt 5% of meer dan 5%, maar minder dan 15% goedkoper is: zal het verschil tussen het gerekende tarief en het gemeten marktniveau, te berekenen vanaf de schriftelijke aankondiging van de benchmark, als korting in mindering worden gebracht op de verplichtingen van Opdrachtgever in die periode en zullen de tarieven vanaf dat moment worden aangepast door Wederpartij tot het gemeten marktniveau;
   c. Indien de markt 15% of meer dan 15% goedkoper is, zal het verschil tussen het gerekende tarief en het gemeten marktniveau, te berekenen over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de benchmark, als korting in mindering worden gebracht op de verplichtingen van Opdrachtgever in het lopende boekjaar en zullen de tarieven vanaf dat moment worden aangepast door Wederpartij tot het gemeten marktniveau.

19.10. De kosten van het uitvoeren van de benchmark zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de benchmark blijkt dat de door Wederpartij gehanteerde prijzen 15% of meer dan 15% hoger zijn dan het marktniveau in welk geval de kosten van de benchmark voor rekening komen van Wederpartij. De kosten die het uitvoeren van de benchmark meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Wederpartij blijven voor ieders eigen rekening.

20. Aansprakelijkheid en verzekering

Aansprakelijkheid

20.1. In aanvulling op artikel 14.2 van de Voorwaarden geldt dat de bedoelde aansprakelijkheid voor schade bestaande uit winst-, omzet- en productiederving, gemiste besparingen en reputatieschade is uitgesloten.

20.2. De in artikel 14 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van Wederpartij voor schade omvat onder meer, voor zover redelijk, de interne kosten van Opdrachtgever voor de inzet van

CONCEPT

eigen personeel ter voorkoming of beperking van schade, ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid of ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor zover het personeel gedurende (een deel van) de reguliere werktijd niet de reguliere werkzaamheden heeft kunnen verrichten en Opdrachtgever daardoor het resultaat van die reguliere werkzaamheden heeft moeten missen.

20.3. Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst en Bijlagen die in de zin van de wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten. Alle boetes hebben het karakter van een voorschot op de door Opdrachtgever mogelijkerwijs geleden schade ter zake van die gebeurtenis.

Verzekering

20.4. In aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden is Wederpartij verplicht apparatuur en producten die hij namens Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde onder zich houdt en de producten die hij aan Opdrachtgever levert tot aan de Aflevering in goede staat te houden en te verzekeren, in ieder geval tegen beschadiging en diefstal.

21. Herstelplannen

21.1. Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van de Prestatie en Opdrachtgever Wederpartij vervolgens in gebreke stelt, kan Opdrachtgever bij die ingebrekestelling de opdracht geven aan Wederpartij – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van Fatale Termijnen – om binnen één (1) week, of een andere door Opdrachtgever genoemde redelijke termijn, een herstelplan op te stellen. In dit herstelplan dient Wederpartij te omschrijven op welke wijze en binnen welke termijn hij ervoor zal zorgen dat de Prestatie alsnog in overeenstemming met de Overeenkomst zullen worden geleverd.

21.2. Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:

a. Een probleemanalyse;
b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van de tekortkoming en ter voorkoming van herhaalde tekortkomingen;
c. Een acceptabele planning;
d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren;
e. De overige eisen die door Opdrachtgever zijn opgenomen in de ingebrekestelling.

21.3. Indien Wederpartij het herstelplan niet binnen de in artikel 21.1 opgenomen termijn bij Opdrachtgever aanlevert, is Wederpartij in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

21.4. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien

CONCEPT

Opdrachtgever dit herstelplan goedkeurt, zal Wederpartij dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Wederpartij voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.

21.5. Indien Opdrachtgever het herstelplan niet goedkeurt, kan Opdrachtgever Wederpartij nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn, welke niet langer zal zijn dan één (1) week, een tweede herstelplan op te stellen. Indien Wederpartij dit tweede herstelplan niet tijdig oplevert of indien Opdrachtgever dit tweede herstelplan niet goedkeurt, is Wederpartij in verzuim en kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden of een derde opdragen een herstelplan op te stellen dat, na goedkeuring ervan door Opdrachtgever, door Wederpartij uitgevoerd zal worden. De kosten van dit herstelplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Wederpartij.

21.6. Indien de uitvoering van een goedgekeurd herstelplan een tekortkoming vertoont, is Wederpartij in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

21.7. Gelet op het belang van Opdrachtgever bij continuïteit van levering van de Prestatie, heeft Opdrachtgever – naast de bevoegdheid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden - het recht om de Overeenkomst en (naar keuze van Opdrachtgever) enige Gekoppelde Overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden indien de situatie uit artikel 21.3, 21.5, en/of 21.6 zich voordoet en Wederpartij derhalve in verzuim is.

22. Beëindiging

22.1. Door Wederpartij kan de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten slechts worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in de Voorwaarden en dit artikel 22.

Opzegging

22.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst na verloop van de initiële termijn en eventuele Nadere Overeenkomsten tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden. Wederpartij kan de Overeenkomst niet opzeggen.

Ontbinding

22.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, indien:
a. sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit zoals bedoeld in artikel 15 van de Overeenkomst welke in redelijkheid voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is;
b. Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
c. Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
d. de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden of Wederpartij zijn onderneming staakt;
e. Wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;

CONCEPT

f. zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86, artikel 2.86a en de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden uit artikel 2.87 van de Aanbestedingswet 2012.

Maximale omvang

22.4. Gelet op het arrest van het Europese Hof van Justitie van 18 december 2018 ECLI:EU:C:2018:1034 geldt als maximale omvang voor deze overeenkomst, uitgedrukt in euro's exclusief btw, een bedrag van € 450.000,00 exclusief btw. Bij het bereiken van deze maximale omvang eindigt de overeenkomst van rechtswege.

23. Nietige en vernietigde bepalingen

23.1. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

23.2. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van aanpassingen van deze Overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel is uitgesloten.

24. Geschillen

24.1. Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.

24.2. In geval van een geschil geeft de meest gerede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.

24.3. Indien het in artikel 23.1 van de Overeenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant te Breda.

24.4. Het verder in de Overeenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in de Overeenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank in het arrondissement Zeeland-West Brabant te Breda teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

CONCEPT

ALDUS VASTGESTELD DOOR PARTIJEN ONDERTEKEND:

Curio Onderwijsgroep West-Brabant	[invullen naam Wederpartij]
_____	_____
Naam:	Naam:
Titel:	Titel:
Datum:	Datum:

CONCEPT