1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	UWV
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Bemiddelingsdienst gebarentolkvoorziening
Beschrijving:	UWV zoekt voor het leveren van de bemiddelingsdienst gebarentolkvoorziening een Ondernemer die vanaf 1 juli 2027 in staat is om de volledige dienstverlening van de Opdracht te leveren. De Opdracht omvat de bemiddeling tussen tolkgebruiker/organisatie en tolk en de ondersteuning daarbij in de vorm van een digitale omgeving. Het doel van de bemiddeling is dat de tolkgebruiker voor elke situatie een geschikte tolk tot zijn beschikking heeft. Opdrachtnemer faciliteert in de praktische zaken vanaf de positieve beschikking van UWV tot aan betaling van de tolk door UWV. De geraamde waarde van de Opdracht is € 14.500.000, exclusief btw voor de duur van de Raamovereenkomst van acht jaar, dit is inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden. Dit is gebaseerd op de uitgaven van de huidige Raamovereenkomst én het aantal dat UWV heeft afgenomen. De maximale waarde van de Opdracht is € 21.750.000 exclusief btw over de maximale looptijd van de Raamovereenkomst.
Identificatiecode van de procedure:	14768ab9-a7da-4d49-8cba-8c3a67a03dc5
Interne identificatiecode:	DD.2026.615
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	14 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Bemiddelingsdienst gebarentolkvoorziening
	UWV zoekt voor het leveren van de bemiddelingsdienst gebarentolkvoorziening een Ondernemer die vanaf 1 juli 2027 in staat is om de volledige dienstverlening van de Opdracht te leveren. De Opdracht omvat de bemiddeling tussen tolkgebruiker/organisatie en tolk en de

Rijksoverheid

Beschrijving:	ondersteuning daarbij in de vorm van een digitale omgeving. Het doel van de bemiddeling is dat de tolkgebruiker voor elke situatie een geschikte tolk tot zijn beschikking heeft. Opdrachtnemer faciliteert in de praktische zaken vanaf de positieve beschikking van UWV tot aan betaling van de tolk door UWV. De geraamde waarde van de Opdracht is € 14.500.000, exclusief btw voor de duur van de Raamovereenkomst van acht jaar, dit is inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden. Dit is gebaseerd op de uitgaven van de huidige Raamovereenkomst én het aantal dat UWV heeft afgenomen. De maximale waarde van de Opdracht is € 21.750.000 exclusief btw over de maximale looptijd van de Raamovereenkomst.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Neen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst kan maximaal twee (2) keer voor maximaal twee (2) jaar per keer verlengd worden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	14 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inrichten en uitvoeren bemiddeling
Beschrijving:	Inrichten en uitvoeren bemiddeling
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Borgen continuïteit van de dienstverlening
Beschrijving:	Borgen continuïteit van de dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Ontwikkeling en innovatie van de dienstverlening
Beschrijving:	Ontwikkeling en innovatie van de dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan en nazorg
Beschrijving:	Implementatieplan en nazorg
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Fictieve inschrijfsprijs per jaar
Beschrijving:	Fictieve inschrijfsprijs per jaar
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Rijksoverheid

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/01/2027 17:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451404

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451404
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	29/01/2027 17:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	01/02/2027 10:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	De continuïteit van deze dienstverlening is voor de doelgroepen doven, slechthorenden en doofblinden van zeer groot belang, waarbij het te gebruiken bemiddelingsplatform een zeer belangrijk onderdeel is. Om te voorkomen dat deze doelgroepen na vier jaar een ander bemiddelingsplatform moeten leren gebruiken, is gekozen voor een langere looptijd dan vier jaar. Ook zijn de investeringen voor ontwikkeling- en beheerskosten van zo'n bemiddelingsplatform voor deze doelgroepen voor inschrijvers hoog en biedt deze langere looptijd genoeg ruimte om deze terug te verdienen.

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	UWV - Arrondissementsrechtbank
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	UWV
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	UWV
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	UWV

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	UWV
Registratienummer:	48467678
Postadres:	La Guardiaweg 116
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1043 DL
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sophie Espeldoorn
E-mail:	aanbesteden@uwv.nl
Telefoon:	+31 888982010
Internetadres:	http://www.uwv.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	ap-adam@om.nl
Telefoon:	+31 205412111
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	553fdb74-c92f-45db-aac6-a77d6d5b5d30 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/11/2026 14:25 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid