Schade declaraties behandelen

Verantwoordelijke: VGU
Proceseigenaar: Naomi Baan Hofman
Ketenregisseur: Renate Bakker
Datum: 13-09-2022
Status: vastgelegd door proceseigenaar
27-03-23 en MT VGU 18-04-2023
Auteur: Lamiae Abarra

6 weken de tijd na indiening dient een besluit te worden genomen
Dit termijn wordt verlengd met het het termijn gediend met het opvragen van aanvullende gegevens

Gemeente Utrecht

F&I
F&I Financien

Juridische zaak en Schade en Verzekeren

Medewerker Belastingen&Verzekeringen

Vastgoedorganisatie

Opgave adviseur en Assetmanager MFA

Manager Vastgoedsturing

6 Schadebehandeling

Melden schade bij de verzekeraar
Onderwijsloket
Outlook

Schade declaratie ontvangen

Toewijzen behandelaar
Onderwijsloket

Dient de verzekeraar direct ingeschakeld te worden?
JA
NEE

Uitvoeren procedurele toets
Onderwijsloket

Zijn alle benodigde stukken voor beoordeling aanwezig?
JA
NEE

Opvragen aanvullende stukken
Onderwijsloket
Declaratie
Herstelfactuur
Schade foto's
Proces verbaal van aangifte

Akkoord geven opvragen aanvullende gegevens
Onderwijsloket

Schade aanmelden bij de afdeling Schade en Verzekeren nodig?
JA
NEE

Dit termijn wordt mogelijk gewijzigd naar 6 maanden

maximaal 3 weken verstreken

Aanvullende stukken ontvangen?
JA
NEE

Concept niet in behandeling nemen/ afwijzing in OWL
Onderwijsloket
Conept afwijzing / niet in behandeling nemen

Meelezen concept afwijzing of niet in behandeling nemen
Onderwijsloket

Concept afwijzing / niet inbehandeling nemen akkoord?
JA
NEE

Opstellen definitieve afwijzing of niet in behandeling nemen
Onderwijsloket
Beschikking afwijzing / niet in behandeling nemen schade declaratie
DocSys

Meelezen defintief afwijzing of niet in behandeling nemen
Onderwijsloket

Ondertekenen Definitieve beschikking
Onderwijsloket

Borgen van de beschikking
Onderwijsloket

Schade declaratie afgewezen

Inhoudelijk beoordelen

Kan de declaratie worden toegewezen?
JA
NEE

Concept Toekennende beschikking opstellen
Concept beschikking
Onderwijsloket

Meelezen concept toekenning
Onderwijsloket

Concept toekennende beschikking akkoord?
JA
NEE

Opstellen definitieve beschikking
Onderwijsloket
Definitieieve beschikking

Meelezen defintief toekenning
Onderwijsloket

Ondertekenen en verzenden Definitieve beschikking
Onderwijsloket

Borgen van de beschikking en Opdracht uitbetaling naar F&I Financien
Outlook
Onderwijsloket

Schade declaratie toegekend