OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Afvalbak/ Prullenbak	Stof- en vlekvrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureaulamp	Stof- en vlekvrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlekvrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlekvrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlekvrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlekvrij.
Borstelhouder	Stof- en vlekvrij.
Brandblusser	Stof- en vlekvrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlekvrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlekvrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlekvrij.
Hygiëneboxen	Stof- en vlekvrij. Wisseling/lediging conform vastgelegde frequentie.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlekvrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlekvrij.
Douche (opdelen in doucheinstallatie, douche-/natte vloer incl afvoerputje, de douchewand, etc)	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke. (Het douchegordijn valt niet onder de schoonmaak).
Gordijnrail	Stof- en vlekvrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlekvrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Handendroger	Stof- en vlekvrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlekvrij. De houder is voldoende gevuld.**
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlekvrij.
Kapstok	Stof- en vlekvrij.
Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlekvrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlekvrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlekvrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlekvrij.

OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Kast-inbouwdeur	Stof- en vlekvrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlekvrij.
Kleedcabine (incl. bank, garderobehaak, slot etc.)	Stof- en vlekvrij.
Leiding en buis	Stof- en vlekvrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlekvrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Luchtverfrisser*	Stof- en vlekvrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.**
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlekvrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlekvrij.
Planchet	Stof- en vlekvrij.
Plint	Stof- en vlekvrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlekvrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlekvrij.
Recycle-station	Stof- en vlekvrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlekvrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlekvrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Spiegel	Stof- en vlekvrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlekvrij.

OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlekvrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlekvrij.
Telefoon	Stof- en vlekvrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlekvrij.
Toiletbrilreiniger automaat*	Stof- en vlekvrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlekvrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlekvrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlekvrij en vrij van losliggende vervuiling
Tussenschot	Stof- en vlekvrij.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlekvrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlekvrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegel, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlekvrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlekvrij.
Wastafel incl. kraan	Stof- en vlekvrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Zeepdispenser*	Stof- en vlekvrij. De automaat is voldoende gevuld.**

OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.
** dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakleverancier voor het aanvullen zorgt.

OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Definitie	***Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.***
Vloer linoleum	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede beschermlaag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer is voorzien van een redelijke beschermlaag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer pvc	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer rubber	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer steen	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer tapijt/schoonloopmat	

OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm2 worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

OPLEVERSTAAT GLASBEWASSING

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Separatieglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Vliesglas buitenzijde	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Balstradeglas dubbelzijdig	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Tourniquet*	Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet

* elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming

Als fouten worden aangemerkt:
niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

DIEPTEREINIGING KEUKEN & PANTRY'S

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Element	Handeling tijdens diepteregenigingsschoonmaak
Aanrecht / werkbank (bovenblad)	Ontkalken en reinigen van het aanrechtblad, spoelbak en losse onderdelen. Demonteren van bekersifon, inwendig reinigen voor een optimale werking, hermonteren en controleren op lekkage. Ontkalken van de kraan en perlator voor een optimale functie. De tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Na reiniging behandelen met een glansproduct. Aangetaste kitranden vervangen.
Afvalbak c.q. container	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Afzuigkap incl vetvangfilters, verlichting en wand	Demonteren van losse onderdelen (binnenplaat, filters, schotten etc.) en het reinigen hiervan. Verlichting ontdoen van vervuiling. Ontvetten en reinigen van buiten- en binnenzijde van de afzuigkap alsmede de eerste 25 cm van het afzuigkanaal. Na reinigen gehele buitenzijde behandelen met een glasproduct.
Bakplaat	Bakplaat ontkolen en ontvetten alsmede de buitenzijde met speciale aandacht voor de vetafvoer en opvangbak. Tegelwand achter en tegelvloer onder het object reinigen en desinfecteren. Na reinigen de gehele bakplaat invetten met een plantaardige olie. Buitenzijde RVS bakplaat geheel behandelen met een glansproduct. Aangetaste kitranden vervangen.
Brandblusapparatuur	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Deur	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Handdoekhouder/automaat	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Keukenblok - kastjes wand	Binnen- en buitenzijde geheel nat afnemen en ontvetten.

Koelkast incl rubbers en motorcompartiment / drankenkoeling / fustenkoeling / wandkoeling	Reinigen van buitenzijde en deurrubbers alsmede het ontstoffen van de koelmotor. Indien de koelkast leeg wordt aangeboden, het een stekker montage en losse opstelling is, deze van de plaats halen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Deurrubbers, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde RVS geheel behandelen met glansproduct.
Kookplaat	Kookplaat ontkolen en ontvetten alsmede de buitenzijde met speciale aandacht voor de vetafvoer en opvangbak. Tegelwand achter en tegelvloer onder het object reinigen en desinfecteren. Na reinigen de gehele kookplaat invetten met een plantaardige olie. Buitenzijde RVS kookplaat geheel behandelen met een glansproduct. Aangetaste kitranden vervangen.
Magnetron (binnen/buitenzijde)	Demonteren van losse onderdelen zoals, zij en achterpanelen, bakplaten en rekken en het reinigen hiervan. Indien mogelijk, object van de wand verwijderen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object in- en uitwendig ontkolen en ontvetten met speciale aandacht voor ventilator. Onderdelen hermonteren en de magnetron op werking controleren. Buitenzijde RVS magnetron desinfecteren en geheel behandelen met een glansproduct.
Oven	Demonteren van losse onderdelen zoals, zij en achterpanelen, bakplaten en rekken en het reinigen hiervan. Indien mogelijk, object van de wand verwijderen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object in- en uitwendig ontkolen en ontvetten met speciale aandacht voor ventilator. Onderdelen hermonteren en de oven op werking controleren. Buitenzijde RVS heteluchtoven desinfecteren en geheel behandelen met een glansproduct.
Spoelinstallatie	Ontkalken en ontvetten. Chroom opwrijven.
Vaatwasser - RVS	Ontkalken en reinigen van buiten- en binnenzijde. Demonteren van sproeikoppen en ontkalken hiervan alsmede het kalkvrij maken van het verwarmingselement voor een optimale werking. Aangetaste kitranden aan de buitenzijde van de vaatwasser vervangen. Indien bereikbaar de tegelwant achter en de tegevloer onder het object reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde behandelen met een glansproduct.
Vrieskast	Vrieskast dient voor aanvang te zijn ontdooid. Reinigen van buitenzijde en deurrubbers alsmede het ontstoffen van de koelmotor. Indien de vrieskast leeg wordt aangeboden, het een stekker montage en losse opstelling is, deze van de plaats halen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Deurrubbers, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde RVS geheel behandelen met glansproduct.
Wand	Gehele tegelwand ontvetten, ontkalken en vlekvrij opwrijven.
Zeepdispenser	Geheel nat reinigen en ontvetten.

OPLEVERSTAAT SPECIFIEK

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Omschrijving	Element	Opleverniveau na schoonmaak
Buitenterrein / Bordes	Afvalbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Peukenbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Bestrating (straal van 6 meter breed langs het pand)	Vrij van losse soorten vervuiling

Omschrijving	Element	Opleverniveau na schoonmaak
Inventaris	Koelkasten	Binnenzijde vrij van alle soorten vervuiling en artikelen over de houdebaarheidsdatum verwijderd
Inventaris	Kunstbloemen	Stofvrij

* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

** tot 3 meter.

AANWIJZINGEN RESULTAATGERICHT SCHOONMAAK

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	De entree wordt schoon, verzorgd en representatief opgeleverd, vrij van zichtbaar vuil, vlekken, afval en losse vervuiling.
	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
Definities	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen zijn de “SIS-T Trefwoorden” (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) van Vereniging Schoonmaak Research van toepassing.

AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemene voorschriften:	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.
	Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de “Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.
	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.
	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.
	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto’s) beschadigd kunnen worden.
	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.
	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.
	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.
	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.
	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.
	Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.
	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
	Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.

AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer :	DUO UH OA 202507 PRJ-2500144
Opdrachtgever :	Duo+
Datum:	26-11-2026

Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.
	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.