1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Dienstverlening externe inhuur
Beschrijving:	Stichting Cito is op zoek naar één opdrachtnemer voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De opdracht omvat primair Contractservice, waaronder de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten. Daarnaast kan Cito op verzoek gebruikmaken van aanvullende Intermediaire Dienstverlening voor het zoeken en selecteren van externe professionals. Met deze aanbesteding beoogt Cito een betrouwbare en deskundige partner te contracteren die zorgt voor een efficiënte, zorgvuldige en gebruiksvriendelijke uitvoering van de dienstverlening en Cito daarbij zoveel mogelijk ontzorgt. De opdracht omvat de dienstverlening rondom externe inhuur, bestaande uit: Contractservice: de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten, inclusief relevante controles, advisering en facturatie; Intermediaire Dienstverlening: het op verzoek van Cito zoeken, voorselecteren en aanbieden van geschikte externe professionals; De implementatie van de dienstverlening en de overdracht van bestaande externe inzetten bij aanvang van de Overeenkomst. Cito heeft momenteel circa 39 actieve externe inzetten in beheer bij de huidige dienstverlener. De verwachte omvang bedraagt circa 30 tot 50 gelijktijdig actieve inzetten. Daarnaast is in de aanbestedingsstukken rekening gehouden met mogelijke structurele groei van de behoefte aan externe inhuur. Contractservice vormt het zwaartepunt van de opdracht. De omvang van de dienstverlening kan gedurende de looptijd fluctueren. Aan de genoemde aantallen kunnen geen afnamegaranties worden ontleend. Voor een nadere toelichting op de aard, omvang en financiële waarde van de opdracht wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.
Identificatiecode van de procedure:	e25e5c86-048d-4051-bbc9-6c6b96863bfe
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Stichting Cito voert een Europese openbare aanbestedingsprocedure uit voor de opdracht ‘Dienstverlening externe inhuur’. Alle geïnteresseerde ondernemers kunnen een inschrijving indienen via TenderNed. De inschrijvingen worden beoordeeld op volledigheid en geldigheid, de toepasselijke uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en gestelde voorwaarden. De geldige inschrijvingen worden vervolgens beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), waarbij kwaliteit voor 70% en prijs voor 30% meewegen. De procedure, beoordelingssystematiek en overige voorwaarden zijn nader beschreven in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79610000 Plaatsing van personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79630000 Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"

2.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Arnhem

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	34 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Dienstverlening externe inhuur
Beschrijving:	Stichting Cito is op zoek naar één opdrachtnemer voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De opdracht omvat primair Contractservice, waaronder de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten. Daarnaast kan Cito op verzoek gebruikmaken van aanvullende Intermediaire Dienstverlening voor het zoeken en selecteren van externe professionals. Met deze aanbesteding beoogt Cito een betrouwbare en deskundige partner te contracteren die zorgt voor een efficiënte, zorgvuldige en gebruiksvriendelijke uitvoering van de dienstverlening en Cito daarbij zoveel mogelijk ontzorgt. De opdracht omvat de dienstverlening rondom externe inhuur, bestaande uit: Contractservice: de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten, inclusief relevante controles, advisering en facturatie; Intermediaire Dienstverlening: het op verzoek van Cito zoeken, voorselecteren en aanbieden van geschikte externe professionals; De implementatie van de dienstverlening en de overdracht van bestaande externe inzetten bij aanvang van de Overeenkomst. Cito heeft momenteel circa 39 actieve externe inzetten in beheer bij de huidige dienstverlener. De verwachte omvang bedraagt circa 30 tot 50 gelijktijdig actieve inzetten. Daarnaast is in de aanbestedingsstukken rekening gehouden met mogelijke structurele groei van de behoefte aan externe inhuur. Contractservice vormt het zwaartepunt van de opdracht. De omvang van de dienstverlening kan gedurende de looptijd fluctueren. Aan de genoemde aantallen kunnen geen afnamegaranties worden ontleend. Voor een nadere toelichting op de aard, omvang en financiële waarde van de opdracht wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79610000 Plaatsing van personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79630000 Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"
Opties:	
Beschrijving van de opties:	NVT

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar. Cito behoudt zich het eenzijdige recht voor de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenmaal met twee (2) jaar en vervolgens eenmaal met één (1) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt daarmee zes (6) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	34 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwalitatief
Beschrijving:	Het kwalitatieve gunningscriterium bestaat uit drie sub-gunningscriteria, gericht op de kwaliteit van de aangeboden brokerdienstverlening. Cito beoordeelt hierbij onder meer de inrichting van de dienstverlening, samenwerking en ontzorging, procesinrichting en gebruiksvriendelijkheid, alsmede de wijze waarop de inschrijver in de praktijk invulling geeft aan de dienstverlening. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende plannen en de voorgeschreven praktijkgerichte beoordeling. De kwalitatieve sub-gunningscriteria worden afzonderlijk beoordeeld en tellen gezamenlijk voor 70% mee in de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De nadere uitwerking van de sub-gunningscriteria, beoordelingsaspecten en beoordelingssystematiek is opgenomen in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Financieel
Beschrijving:	Het financiële gunningscriterium heeft betrekking op de door Inschrijver aangeboden prijzen en tarieven voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De beoordeling vindt plaats op basis van het volledig ingevulde prijzenblad. Aan de hand van de daarin opgenomen tarieven en de voorgeschreven fictieve aantallen wordt een vergelijkingsprijs berekend, die als uitgangspunt dient voor de financiële beoordeling. Het financiële gunningscriterium telt voor 30% mee in de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De berekeningswijze, voorwaarden en puntentoekenning zijn nader beschreven in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad en het bijbehorende prijzenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	16/11/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451167

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451167
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/12/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/12/2026 10:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen

Rijksoverheid

Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Registratienummer:	541948134
Postadres:	Amsterdamseweg 13
Stad:	ARNHEM
Postcode:	6814CM
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Laura Karssen
E-mail:	klantenservice@cito.nl
Telefoon:	+31 263521111
Internetadres:	http://www.cito.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 24
Stad:	ARNHEM
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	06d605cf-8793-43a3-bbc9-a78326b12a0b-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Gelet op het moment van publicatie en de omvang van de tweede Nota van Inlichtingen heeft Opdrachtgever besloten Inschrijvers extra tijd te bieden voor het voorbereiden en indienen van hun Inschrijving. De uiterste inschrijfdatum wordt daarom verlengd van vrijdag 11 december 2026 naar woensdag 16 december 2026. Het oorspronkelijke sluitingstijdstip en de overige mijlpalen in de aanbestedingsplanning blijven ongewijzigd. Voor de verdere toelichting wordt verwezen naar de tweede Nota van Inlichtingen d.d. 26 november 2026.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	6066b84e-bf00-4d34-8600-0c4733300a0b - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/11/2026 14:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid