1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Hengelo
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Subsidievolgsysteem gemeente Hengelo
Beschrijving:	De opdracht heeft betrekking op de levering, implementatie en het gebruik van een centraal subsidiesysteem voor de gemeente Hengelo. De gevraagde dienstverlening omvat niet alleen het beschikbaar stellen van de software, maar ook de activiteiten die noodzakelijk zijn om het systeem binnen de gemeentelijke organisatie daadwerkelijk in gebruik te kunnen nemen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij opdrachtgever ondersteunt bij de implementatie, configuratie en inrichting van het systeem. Daarbij moet de inrichting aansluiten op de subsidieprocessen van opdrachtgever en geschikt zijn voor organisatiebrede toepassing. Het systeem moet zowel binnen het sociale als het fysieke domein kunnen worden gebruikt. Opdrachtgever verwerkt circa 2500 aanvragen per jaar waarbij er ongeveer 150 gebruikers inclusief raadplegers werkzaam bij opdrachtgever. Het subsidiesysteem moet kunnen aansluiten op de voor het subsidieproces relevante onderdelen van het gemeentelijke applicatielandschap. Een belangrijk onderdeel daarvan betreft de koppeling met het financiële systeem. De concrete functionele en technische eisen aan deze en eventuele andere koppelingen worden afzonderlijk vastgelegd in het Programma van Eisen. De opdracht omvat eveneens de ondersteuning die nodig is om het systeem duurzaam binnen de gemeentelijke organisatie te laten functioneren. Daaronder vallen het opleiden en ondersteunen van beheerders, key-users en eindgebruikers en het overdragen van het ingerichte systeem aan de lijnorganisatie en het functioneel beheer. Na ingebruikname moet de leverancier de overeengekomen dienstverlening op het gebied van beheer, onderhoud en ondersteuning kunnen verzorgen.
Identificatiecode van de procedure:	2ba1751f-dbd9-4966-afb8-f388934d805b
Interne identificatiecode:	2dede747-6f1c-41fa-9ff0-27e143c93346
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	590 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Subsidievolgsysteem gemeente Hengelo
Beschrijving:	De opdracht heeft betrekking op de levering, implementatie en het gebruik van een centraal subsidiesysteem voor de gemeente Hengelo. De gevraagde dienstverlening omvat niet alleen het beschikbaar stellen van de software, maar ook de activiteiten die noodzakelijk zijn om het systeem binnen de gemeentelijke organisatie daadwerkelijk in gebruik te kunnen nemen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij opdrachtgever ondersteunt bij de implementatie, configuratie en inrichting van het systeem. Daarbij moet de inrichting aansluiten op de subsidieprocessen van opdrachtgever en geschikt zijn voor organisatiebrede toepassing. Het systeem moet zowel binnen het sociale als het fysieke domein kunnen worden gebruikt. Opdrachtgever verwerkt circa 2500 aanvragen per jaar waarbij er ongeveer 150 gebruikers inclusief raadplegers werkzaam bij opdrachtgever. Het subsidiesysteem moet kunnen aansluiten op de voor het subsidieproces relevante onderdelen van het gemeentelijke applicatielandschap. Een belangrijk onderdeel daarvan betreft de koppeling met het financiële systeem. De concrete functionele en technische eisen aan deze en eventuele andere koppelingen worden afzonderlijk vastgelegd in het Programma van Eisen. De opdracht omvat eveneens de ondersteuning die nodig is om het systeem duurzaam binnen de gemeentelijke organisatie te laten functioneren. Daaronder vallen het opleiden en ondersteunen van beheerders, key-users en eindgebruikers en het overdragen van het ingerichte systeem aan de lijnorganisatie en het functioneel beheer. Na ingebruikname moet de leverancier de overeengekomen dienstverlening op het gebied van beheer, onderhoud en ondersteuning kunnen verzorgen.
Interne identificatiecode:	4ac52c20-3f0f-4475-8866-412c3922c221

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2027
Einddatum van de duur:	30/06/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	4x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	590 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/238090

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/238090
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor	

Rijksoverheid

de ontvangst van inschrijvingen:	12/01/2027 10:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling :	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsstukken

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hengelo
Registratienummer:	08218146
Postadres:	Burgemeester Jansenplein 1
Stad:	Hengelo
Postcode:	7551EC
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Manon Boxelaar
E-mail:	m.boxelaar@hengelo.nl
Telefoon:	+31681915309
Internetadres:	https://www.hengelo.nl/Inwoners
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/10847

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Registratienummer:	82940525
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883615555

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	ea9195a9-c097-4d28-828e-21dbe0503986 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/11/2026 12:44 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/11/2026 12:55 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid