EINDHOVEN

Marktconsultatie

Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

Projectnummer
BV2026-0063

Uitgave
Gemeente Eindhoven

Datum
26-11-2026

Versie
1

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

EINDHOVEN

Inhoud

1. Inleiding **3**
- 1.1 Algemeen 3
- 1.2 Aanbestedende dienst 3
- 1.3 Doel marktconsultatie 3

2. Projectbeschrijving **5**
- 2.1 Aanleiding van het project 5
- 2.2 Doel van het project 5

3. Verloop marktconsultatie **6**
- 3.1 Planning marktconsultatie 6
- 3.2 Stellen van vragen t.b.v. nota van inlichtingen 6
- 3.3 Indienen beantwoording van vragen 6
- 3.4 Afronden marktconsultatie 6

4. Voorwaarden **6**
- 4.1 Aanbestedingsbeginselen 7
- 4.2 Vertrouwelijkheid door opdrachtgever 7
- 4.3 Vertrouwelijkheid informatie van opdrachtgever 7
- 4.4 Status informatie 7
- 4.5 Melding onregelmatigheden 7
- 4.6 Vergoeding van kosten 7

Invulformulier A **Vragenlijst 8**

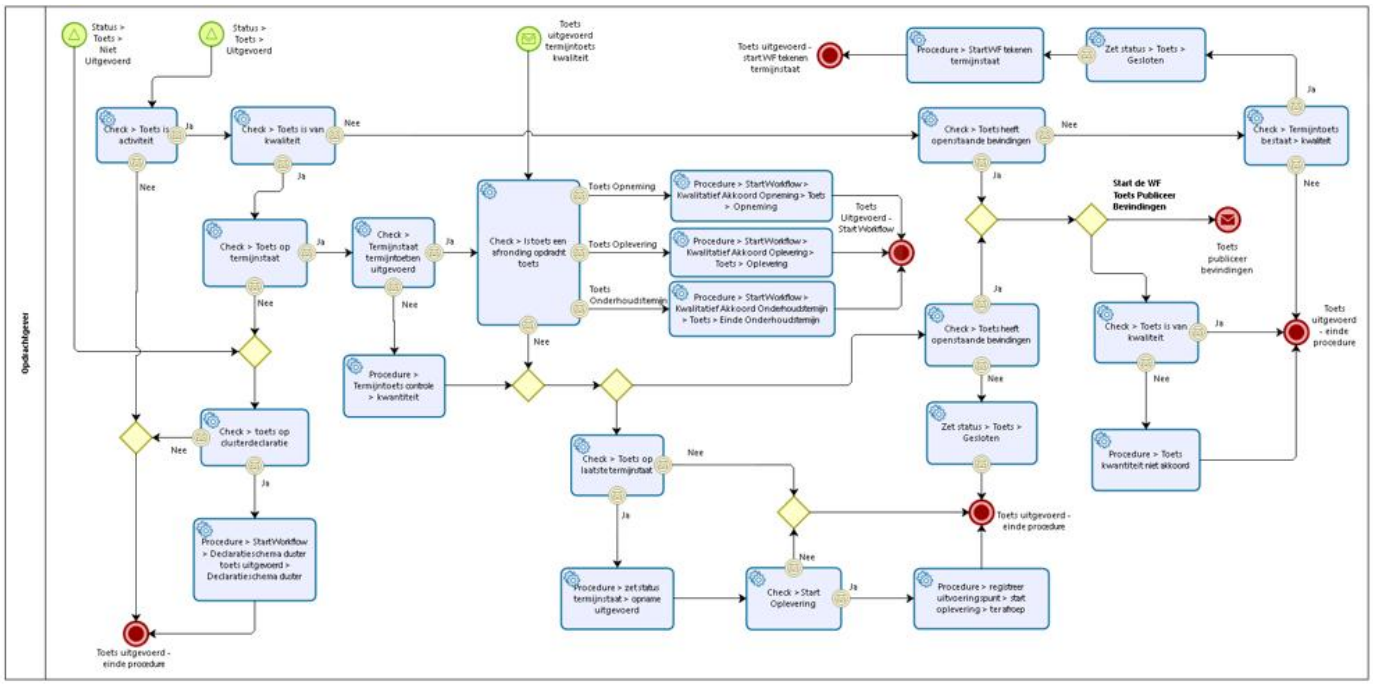
© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Dit is het markconsultatiedocument met betrekking tot het beheer, onderhoud en doorontwikkeling van BORG3 van de gemeente Eindhoven, hierna tevens te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever.
BORG3 is een omvangrijke web-based applicatie (Oracle APEX-platform) die door de gemeente gebruikt wordt voor contractmanagement, kwaliteitsborging, RAW/UAV-administratie, termijnstaten, declaraties, kwaliteitsplannen, workflows, rollen- en rechtenbeheer, documentmanagement en samenwerking tussen gemeente en opdrachtnemers. De applicatie ondersteunt zowel Gemeente Eindhoven als externe opdrachtnemers en bevat uitgebreide workflow-gestuurde processen.

In bijlage 01 is een beknopt overzicht bijgevoegd van de functionele eisen die voor de huidige versie van BORG3 gelden. Omdat de huidige overeenkomst afloopt, bereidt de gemeente zich voor op de toekomstige invulling van de dienstverlening rondom BORG3.



1.2 Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de gemeente Eindhoven. Eindhoven is met haar ca. 250.000 inwoners de vijfde stad van Nederland. Meer informatie over de gemeente Eindhoven is te vinden op de website www.eindhoven.nl.

1.3 Doel marktconsultatie

De Gemeente Eindhoven houdt deze marktconsultatie om belangstellende partijen te raadplegen over de voorgenomen opdracht/aanbesteding alvorens een eventueel formeel aanbestedingsproces wordt gestart. De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) c.q. contractvormen. Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden die er zijn in de huidige markt.

Het doel van deze marktconsultatie is dan ook het verkrijgen van inzicht in:

- De geïnteresseerde partijen die de bovenstaande dienstverlening geheel of in samenwerking kunnen opleveren;
- De optimale aard en omvang van de mogelijke aan te besteden opdracht(en) en de perceelverdeling;
- De optimale rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

- Mogelijke innovatieve, creatieve, efficiënte en/of kostenbesparende oplossingen vanuit de markt;
- De aanwezige risico's;
- Inzicht in de investeringskosten voor de betreffende dienstverlening.
- Inzicht verkrijgen in de markt voor beheer- en doorontwikkelingsdiensten;
- kennisnemen van actuele marktontwikkelingen en innovaties;
- inzicht verkrijgen in mogelijke contract- en samenwerkingsvormen;
- de haalbaarheid van functionele en technische wensen toetsen;

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

EINDHOVEN

2. Projectbeschrijving

2.1 Aanleiding van het project

De huidige overeenkomst voor de dienstverlening rondom BORG3 loopt binnen afzienbare termijn af. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen dient de gemeente een keuze te maken voor de toekomstige inrichting van de hosting, het beheer en de doorontwikkeling van het systeem.

De gemeente wil voorafgaand aan een eventuele aanbesteding inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt en beoordelen welke oplossingsrichtingen het beste aansluiten bij haar behoeften.

2.2 Doel van het project

Het doel van het project is het contracteren van een marktpartij die verantwoordelijk kan zijn voor de dienstverlening rondom BORG3, waaronder:

- Ondersteuning bij hosting van het systeem;
- technisch beheer;
- ondersteuning functioneel beheer;
- incident-, wijzigings- en releasebeheer;
- onderhoud en ondersteuning;
- doorontwikkeling van functionaliteiten;
- borging van beschikbaarheid, continuïteit en informatiebeveiliging.

Het project heeft nadrukkelijk geen betrekking op de aanschaf, vervanging of herontwikkeling van BORG3 als systeem. Uitgangspunt is het voortzetten van het gebruik van het bestaande systeem.

EINDHOVEN

3. Verloop marktconsultatie

3.1 Planning marktconsultatie

Hieronder is de planning van de marktconsultatie opgenomen.

Mijlpaal	Weeknummer / datum
Publiceren van de marktconsultatie	26-11-2026
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	10-12-2026
Publiceren Nota van Inlichtingen	17-12-2026 tot 12.00 uur
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	07-01-2027 tot 12.00 uur
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Week 3

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle partijen plaats.

3.2 Stellen van vragen t.b.v. nota van inlichtingen

De deelnemende partijen kunnen tot 17-12-2026 tot 12.00 uur vragen stellen via TenderNed berichtenmodule. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld. De gemeente Eindhoven beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken, omdat de documenten globale beschrijvingen zijn. Aangezien momenteel de informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de partijen wordt verwacht dat zij bij de opstelling van de vragen hiermee rekening houden.

3.3 Indienen beantwoording van vragen

De communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie zal geschieden via Tenderned. Aan de deelnemende partijen wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document.

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van deze vragen kan opdrachtgever een nadere toelichting vragen, maar opdrachtgever is daar niet toe gehouden. Afhankelijk van de inhoudelijke reactie(s), neemt de aanbestedende dienst de beslissing of er gesprekken worden gepland en zo ja met welke partijen.

3.4 Afronden marktconsultatie

Het resultaat van de marktconsultatie is allereerst een vertrouwelijke set van vragen en antwoorden op de gestelde vragen van de partijen die hieraan hebben deelgenomen. Deze set aan antwoorden kan opdrachtgever gebruiken voor het (mogelijk) verder invullen van de voorgenomen opdracht. Opdrachtgever is echter niet verplicht suggesties of iets dergelijks van een partij over te nemen dan wel een verklaring af te leggen voor het niet overnemen van bepaalde suggesties. Een deelnemende partij kan derhalve geen rechten ontlenen aan de gegeven informatie of het beantwoorden van gestelde vragen.

Indien een partij die deelneemt aan de marktconsultatie van mening is dat door hem gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, kan hij dit bij de aanbestedende dienst aangeven. Indien dit daadwerkelijk het geval blijkt te zijn, zal opdrachtgever in voorkomend geval deze informatie dan niet openbaar maken.

4. Voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart een deelnemende partij akkoord te zijn met het gestelde in dit marktconsultatiedocument.

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

4.1 Aanbestedingsbeginselen

Opdrachtgever neemt bij deze marktconsultatie de objectiviteit, transparantie, gelijke behandeling, non-discriminatie en proportionaliteit in acht. Dit betekent onder meer dat:

- De marktconsultatie een vrijblijvend karakter heeft oftewel partijen zijn niet verplicht mee te werken;
- Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende partijen op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
- De door opdrachtgever tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie en belangrijke input verkregen tijdens deze marktconsultatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de aanbesteding;
- De gemeente Eindhoven zorgt ervoor dat bij de aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden.

4.2 Vertrouwelijkheid door opdrachtgever

Opdrachtgever zal de input van deelnemende partijen met vertrouwelijkheid behandelen. Opdrachtgever zal deze informatie uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij opdrachtgever op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Indien deze situatie zich voordoet, zal opdrachtgever dit vooraf melden aan de betreffende partij of partijen die dan ook in de gelegenheid zijn tegen een eventueel voornemen tot bekendmaking op te komen. Opdrachtgever is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstukken.

4.3 Vertrouwelijkheid informatie van opdrachtgever

Alle documentatie en informatie die in het kader van de marktconsultatie verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Partijen zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

4.4 Status informatie

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die door opdrachtgever wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. De schriftelijke documentatie (evenals eventuele mondelinge overleggen) moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de aanbesteding. Opdrachtgever wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie van de hand.

4.5 Melding onregelmatigheden

Indien een partij vindt dat informatie in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient deze partij binnen vijftien dagen na ontvangst van het betreffende document opdrachtgever schriftelijk hierop te attenderen. Als een partij niet tijdig op de voorgeschreven wijze opdrachtgever attendeert, vervalt in beginsel ieder recht van de partij jegens opdrachtgever voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

4.6 Vergoeding van kosten

De gemeente Eindhoven heeft ervoor gekozen de marktconsultatie via TenderNed bekend te maken. De door partijen aan deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

EINDHOVEN

Invulformulier A Vragenlijst

In deze vragenlijst staan de ten behoeve van deze marktconsultatie te beantwoorden vragen gerangschikt naar onderwerp. De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in hoofdstuk 1 en 2 gegeven informatie met betrekking tot dit project. Het is van belang om hier bij de beantwoording van de vragen rekening mee te houden. Daarnaast is er per hoofdonderwerp een korte beschrijving bijgevoegd zodat de keuzes, overwegingen en/of achtergrond van opdrachtgever per onderwerp duidelijk is.

Bedrijfsgegevens:	
Naam	
Adres	
Plaats	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Website	

A. Dienstverlening		
Nr.	*Vraag*	*Antwoord*
1.	Welke onderdelen van de dienstverlening worden volgens u doorgaans binnen één overeenkomst ondergebracht?	
2.	Welke onderdelen adviseert u afzonderlijk te contracteren en waarom?	
3.	Welke randvoorwaarden zijn voor uw organisatie randvoorwaardelijk om een dergelijke dienstverlening te kunnen leveren	
4.	Welke contractvorm heeft uw voorkeur voor deze dienstverlening? • beheercontract; • raamovereenkomst; • regieovereenkomst;	

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

	• combinatie beheer en ontwikkelbudget. • Anders?....	
5.	Op welke wijze brengt u beheer, onderhoud en doorontwikkeling doorgaans in rekening?	

B. <Ondersteuning hosting hoofdonderwerp incl. korte beschrijving keuzes, overwegingen en/of achtergrond >		
Nr.	*Vraag.*	*Antwoord*
6.	Hoe borgt u continuïteit, back-up en disaster recovery?	
7.	Met welke hostingmodellen heeft u ervaring?	

C. <Doorontwikkeling hoofdonderwerp incl. korte beschrijving keuzes, overwegingen en/of achtergrond >		
Nr.	Vraag	Antwoord
8.	Hoe organiseert uw organisatie het technisch beheer van vergelijkbare systemen?	
9.	Op welke wijze organiseert u het verzamelen, prioriteren en realiseren van wijzigingsverzoeken?	
10.	Hoe wordt doorgaans omgegaan met innovatie en nieuwe functionaliteiten gedurende de looptijd van een overeenkomst?	
11.	Welke afspraken adviseert u rondom intellectueel eigendom van nieuw ontwikkelde functionaliteiten?	

D. Beveiliging en Compliance		
Nr.	Vraag	Antwoord
12.	Welke certificeringen of kwaliteitsstandaarden zijn volgens u relevant voor deze dienstverlening?	
13.	Hoe geeft u invulling aan privacy- en informatiebeveiligingsvereisten binnen gemeentelijke omgevingen?	

© Gemeente Eindhoven - Marktconsultatie Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling BORG3

E. Overname en transitie		
Nr.	Vraag	Antwoord
14.	Welke doorlooptijd acht u realistisch voor een transitie van de huidige naar een nieuwe contractsituatie?	
15.	Hoe zou u een beheer- en kennisoverdrachttraject aanpakken.	
16.	Hoe hoog schat u de kosten om op voldoende kennis op te doen om BORG3 zodanig doorgrond te hebben alvorens beheer, onderhoud en doortontwikkeling succesvol opgepakt kan worden?	