1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	GGD Hart voor Brabant
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Microsoft-licenties, Azure services en support- en adviesdienstverlening
Beschrijving:	De scope van de opdracht omvat de levering en het beheer van Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante support- en adviesdienstverlening. De afname vindt plaats op basis van de actuele behoefte van Opdrachtgever en binnen de kaders van de op dat moment geldende versie van het GT Microsoft framework, zoals overeengekomen tussen Microsoft en de VNG. Opdrachtgever zoekt een partner die proactief meedenkt over de inzet, ontwikkeling en optimalisatie van Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante dienstverlening. Van deze partner wordt verwacht dat hij Opdrachtgever adviseert over onder meer kostenontwikkeling, kostenoptimalisatie, licentiecompliancy, health checks, beveiligings- en beheeradviezen, relevante Microsoft-roadmapontwikkelingen en passende oplossingsrichtingen bij functionele of technische vraagstukken. Zie verder het Aanbestedingsdocument. Licentiepakket circa € 1.320.000 per jaar Azure services circa € 275.000 per jaar Support circa € 45.000 per jaar
Identificatiecode van de procedure:	6d882dc2-21c3-4848-b98e-80db2771bf9d
Interne identificatiecode:	HSCDOC-1368817716-8575
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Bij de weging van de gunningscriteria in TenderNed is '1' ingevuld, daar bij de beoordeling gebruik wordt gemaakt van gunnen op waarde. Bij de beoordelingscriteria is per kwalitatief subgunningscriterium de maximaal te behalen fictieve korting vermeld.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Microsoft-licenties, Azure services en support- en adviesdienstverlening
Beschrijving:	De scope van de opdracht omvat de levering en het beheer van Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante support- en adviesdienstverlening. De afname vindt plaats op basis van de actuele behoefte van Opdrachtgever en binnen de kaders van de op dat moment geldende versie van het GT Microsoft framework, zoals overeengekomen tussen Microsoft en de VNG. Opdrachtgever zoekt een partner die proactief meedenkt over de inzet, ontwikkeling en optimalisatie van Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante dienstverlening. Van deze partner wordt verwacht dat hij Opdrachtgever adviseert over onder meer kostenontwikkeling, kostenoptimalisatie, licentiecompliancy, health checks, beveiligings- en beheeradviezen, relevante Microsoft-roadmapontwikkelingen en passende oplossingsrichtingen bij functionele of technische vraagstukken. Zie verder het Aanbestedingsdocument. Licentiepakket circa € 1.320.000 per jaar Azure services circa € 275.000 per jaar Support circa € 45.000 per jaar
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software

Opties:

De afname vindt plaats op basis van de actuele behoefte van Opdrachtgever en binnen de kaders van de op dat moment geldende versie van het GT Microsoft framework, zoals overeengekomen tussen Microsoft en de VNG, inclusief eventuele opvolgende versies daarvan of een daarvoor in de plaats tredende collectieve overeenkomst tussen Microsoft en de VNG die betrekking heeft op de binnen de scope van deze opdracht vallende Microsoft-producten en -diensten. Indien gedurende de looptijd organisatorische wijzigingen plaatsvinden, zoals

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	uitbreiding, inkrimping, een wijziging in het aantal gebruikers of de toevoeging van nieuwe gebruikersgroepen, kan de omvang van de onder de Overeenkomst af te nemen Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante dienstverlening hierop worden aangepast. Opdrachtgever verwacht flexibiliteit en schaalbaarheid in de producten en dienstverlening. Dat betekent dat er naar aanleiding van veranderende behoeften en/of technologische ontwikkelingen veranderingen kunnen optreden. Opdrachtgever behoudt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om het soort en aantal afgenomen Microsoft-licenties en abonnementen te verhogen en te verlagen. Het moet mogelijk zijn, als een alternatief beschikbaar is, met gelijkwaardige of betere functionaliteiten deze binnen het contract af te nemen. Opdrachtgever behoudt zich gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst het recht voor om maandelijkse NCE-licenties af te nemen. Opdrachtnemer biedt support en advies aan Opdrachtgever bij de implementatie en het gebruik van nieuwe en bestaande M365-functionaliteiten en Azure-functionaliteiten. Een verdiepende analyse, maatwerkscenario, architectuuronderzoek, impactanalyse of inzet van een gespecialiseerde cloud consultant of cloud architect bij een adviesvraag. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, naar aanleiding van de jaarlijkse licentiemeting, de vaststelling van het daadwerkelijke gebruik van licenties en/of gewijzigde organisatorische behoeften, Opdrachtnemer te verzoeken de betreffende licenties en Azure subscripties rechtstreeks te factureren aan de aanbestedende dienst waarvoor deze licenties en Azure subscripties daadwerkelijk zijn afgenomen. Daarnaast dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever nieuwe afnames, uitbreidingen, mutaties en overige bestellingen toe te wijzen aan en te factureren aan de door Opdrachtgever aangewezen aanbestedende dienst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2027
Einddatum van de duur:	30/06/2030

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen:	100
Overige informatie over verlengingen:	Jaarlijks met één (1) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities. Deze verlengingsoptie kan jaarlijks worden uitgeoefend zolang het GT Microsoft framework dat in 2027 van kracht wordt, van kracht is. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve gelijk aan de looptijd van dit GT Microsoft framework.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium Inschrijfprijs wordt beoordeeld aan de hand van de door Inschrijver opgegeven tarieven op het Inschrijfbiljet zoals bijgevoegd in bijlage 4. Totale inschrijfprijs = onderdeel A (1 jaar) + onderdeel B (1 jaar) + onderdeel D (1 jaar) + onderdeel E (totaal eenmalig + 1 jaar) Onderdeel C wordt niet betrokken in de berekening van de totale Inschrijfprijs. Het bij Inschrijving aangeboden opslagpercentage is gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wel van toepassing. Op tabblad nummer 1 (Instructie Inschrijfbiljet) vindt u een overzicht van de totale inschrijfprijs. De totale inschrijfprijs van de winnende Inschrijver wordt bekend gemaakt aan de afgewezen Inschrijvers bij het verstrekken van de voorlopige gunningsbeslissing. De overige (onderliggende) prijzen en tarieven worden niet bekend gemaakt. Aanbestedende dienst heeft getracht op het Inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van de financiële jaaromvang van de af te nemen producten en diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze omvang op geen enkele wijze rechten ontlenen ten aanzien van de in de Inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes. Zie verder het Aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium A - Strategisch partnerschap - maximale fictieve korting € 580.291
Beschrijving:	Opdrachtgever bestaat uit meerdere organisaties met verschillende belangen, rollen en mandaten binnen een gedeelde Microsoft-tenant. Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die niet uitsluitend optreedt als leverancier van Microsoft-licenties en Azure services, maar tevens optreedt als strategisch partner die actief bijdraagt aan de optimale inzet van Microsoft-technologie binnen een multi-organisatieomgeving. De Opdrachtgever verwacht een proactieve, toekomstgerichte en adviesvaardige strategisch partner die Opdrachtgever ondersteunt bij besluitvorming, governance, innovatie, compliance en kostenbeheersing. Inschrijver dient bij Inschrijving een beschrijving in te dienen hoe hij gedurende de looptijd van de overeenkomst invulling geeft aan zijn rol als strategisch partner binnen een multi-organisatieomgeving met een gedeelde Microsoft-tenant die ten minste voldoet aan de onderhavige aanbestedingsdocumenten. Zie verder het Aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium B - Licentie- en Azure optimalisatie - maximale fictieve korting € 348.175
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft gedurende de looptijd van de overeenkomst naar een doelmatige, beheersbare en toekomstbestendige inzet van Microsoft-licenties en Azure services. Gelet op de multi-organisatieomgeving van Opdrachtgever is het van belang dat inzicht bestaat in het daadwerkelijke gebruik, de kosten, optimalisatiemogelijkheden en de gevolgen van keuzes voor de verschillende deelnemende organisaties. Met dit gunningscriterium beoordeelt Opdrachtgever de wijze waarop Inschrijver een gecombineerd licentie- en Azure-optimalisatievraagstuk analyseert, prioriteert en vertaalt naar concrete, onderbouwde adviezen en verbetermaatregelen. Zie verder het Aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium C - Support - maximale fictieve korting € 232.117
Beschrijving:	Opdrachtgever maakt voor haar bedrijfsvoering gebruik van Microsoft 365 en Azure services. Een adequate supportdienstverlening is van belang om vragen, verstoringen en incidenten tijdig en zorgvuldig te behandelen en de impact daarvan op de deelnemende organisaties zoveel mogelijk te beperken. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst adequate support levert, waarbij hij afhankelijk van de aard, impact en urgentie van een melding passende acties onderneemt, waar nodig Microsoft betrekt en escaleert, tijdig en duidelijk communiceert en regie voert tot en met de afronding van de melding. Met dit gunningscriterium beoordeelt Opdrachtgever de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan de supportdienstverlening, waarbij in het bijzonder wordt gekeken naar incidentbehandeling, escalatie, communicatie en regie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Rijksoverheid

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	14/01/2027 09:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451134

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451134
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/02/2027 09:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	02/02/2027 09:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	GGD Hart voor Brabant - Rechtbank Zeeland - West Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen
Organisatie die nadere	

Rijksoverheid

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	GGD Hart voor Brabant - Digitaal via TenderNed
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	GGD Hart voor Brabant - Rechtbank Zeeland - West Brabant
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	GGD Hart voor Brabant - Digitaal via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	GGD Hart voor Brabant
Registratienummer:	521718727
Postadres:	Pettelaarpark 10
Stad:	'S-HERTOGENBOSCH
Postcode:	5216 PD
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nadine van Oosterhout
E-mail:	aanbestedingen@hetservicecentrum.nl
Telefoon:	+31 883686666
Internetadres:	http://www.ggdhvb.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Postadres:	Prinses Beatrixlaan 2
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Telefoon:	+31 08008363376
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Postadres:	Princes Beatrixlaan 2
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Telefoon:	+31 08008363376
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland - West Brabant
Postadres:	Stationslaan 10

Rijksoverheid

Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland - West Brabant
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	07bfcfc9-02cf-4833-b76b-04ccc34c4ae1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/11/2026 12:27 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid