Overeenkomst ten behoeve van Microsoft-licenties, Azure Services en aanverwante support- en adviesdienstverlening

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon GGD Hart voor Brabant, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch aan Pettelaarpark 10 (KvK-nummer 17247544), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw T. Claassen, Directeur Publieke Gezondheid, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;

2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Partijen hebben kennisgenomen van alle aanbestedingsstukken;

B) Opdrachtgever sluit deze Overeenkomst mede ten behoeve van de volgende aanbestedende diensten: GGD West-Brabant (GGD WB), GGD Noord- en Oost-Gelderland (GGD NOG) en de Regionale Ambulancevoorziening Brabant Midden-West-Noord (RAV BMWN). Opdrachtgever is de formele contractspartij van Opdrachtnemer. De door Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst te leveren ICT Prestatie wordt mede geleverd ten behoeve van voornoemde aanbestedende diensten;

C) De scope van de opdracht omvat de levering en het beheer van Microsoft-licenties, Azure Services en aanverwante support- en adviesdienstverlening. De afname vindt plaats op basis van de actuele behoefte van Opdrachtgever en binnen de kaders van de op dat moment geldende versie van het GT Microsoft framework, zoals overeengekomen tussen Microsoft en de VNG (hierna: GT Microsoft framework), inclusief eventuele opvolgende versies daarvan of een daarvoor in de plaats tredende collectieve overeenkomst tussen Microsoft en de VNG die betrekking heeft op de binnen de scope van deze opdracht vallende Microsoft-producten en -diensten. De aard, samenstelling en omvang van de afname kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen;

D) Opdrachtgever zoekt een partner die proactief meedenkt over de inzet, ontwikkeling en optimalisatie van Microsoft-licenties, Azure Services en aanverwante dienstverlening. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze Opdrachtgever adviseert over onder meer kostenontwikkeling, kostenoptimalisatie, licentiecompliancy, health checks, beveiligings- en beheeradviezen, relevante Microsoft-roadmapontwikkelingen en passende oplossingsrichtingen bij functionele of technische vraagstukken. Opdrachtnemer biedt niet alleen reactief ondersteuning bij incidenten of wijzigingen, maar signaleert ook actief kansen, risico's en verbeteringen en rapporteert en adviseert hierover periodiek. Opdrachtnemer is bekend met het GT Microsoft framework en kan de gevolgen daarvan voor onder meer licentievoorwaarden, tarieven en dienstverlening duiden en Opdrachtgever hierover proactief adviseren;

E) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;

F) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese openbare aanbesteding;

G) Opdrachtnemer heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;

H) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Opdrachtnemer;

I) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op: de levering en het beheer van Microsoft-licenties en Azure Services en de daarmee samenhangende support-, advies- en optimalisatiedienstverlening, een en ander overeenkomstig de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving van Opdrachtnemer.

1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Leveringen en Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn. Indien Opdrachtnemer dergelijke Leveringen en Diensten ontwikkelt en/of aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Leveringen en/of Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Leveringen en/of Diensten leiden.

1.3. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

1.4. In afwijking van artikel 30.3 van de Inkoopvoorwaarden worden geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen ontstaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

1.5. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.6. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document.

A. Overeenkomst;
B. bijlagen bij de Overeenkomst, zoals de Prijzen en Tarieven, SLA en verwerkersovereenkomst (ook die na ondertekening van de Overeenkomst definitief dienen te worden gemaakt);
C. eventuele verduidelijkingsvragen van Opdrachtgever naar aanleiding van de inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief de antwoorden daarop van Opdrachtnemer;
D. de Nota('s) van Inlichtingen, inclusief bijlagen (indien sprake is van meerdere Nota's van Inlichtingen, prevaleert de laatste Nota van Inlichtingen boven de eerder gepubliceerde Nota('s) van Inlichtingen);
E. het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen;
F. GT Microsoft framework;
G. GIBIT 2025;
H. de Inschrijving van Opdrachtnemer.

In afwijking van bovenstaande rangorde prevaleert de Verwerkersovereenkomst bij tegenstrijdigheden die specifiek betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

Voor zover bepalingen uit het GT Microsoft framework uitsluitend betrekking hebben op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Microsoft, prevaleren deze bepalingen boven strijdige bepalingen uit andere documenten.

Een door Partijen schriftelijk vastgestelde nieuwere versie van een contractbijlage vervangt de eerdere versie van die contractbijlage, voor zover deze wijziging past binnen de Overeenkomst en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders en niet leidt tot een vermindering van de minimumeisen of van de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit.

1.7. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.8. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

2.2. De Opdrachtnemer verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 3. Microsoft-licenties

3.1. Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zorg voor de levering van de door Opdrachtgever afgenomen Microsoft-licenties, overeenkomstig het GT Microsoft framework en de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

3.2. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Microsoft-licenties omvatten de gebruiksrechten zoals deze voortvloeien uit het GT Microsoft framework.

3.3. De vergoeding voor de Microsoft-licenties wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden en prijzen van het GT Microsoft framework en de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven, zoals opgenomen in bijlage X (Prijzen en tarieven).

Artikel 4. Azure services

4.1. Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor de levering van de door Opdrachtgever afgenomen Azure services.

4.2. De Azure services worden afgenomen binnen een CSP-contractvorm, tenzij en voor zover uit het toepasselijke GT Microsoft framework een andere contract- of afnamevorm voortvloeit. In dat geval is het GT Microsoft framework leidend.

4.3. De vergoeding voor de Azure services wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden en prijzen van het GT Microsoft framework en de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven, zoals opgenomen in bijlage X (Prijzen en tarieven).

Artikel 5. Overige dienstverlening

5.1. Opdrachtnemer verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst de in het Aanbestedingsdocument en de SLA beschreven Diensten ten behoeve van de Microsoft-licenties en Azure Services, waaronder het beheer en de optimalisatie daarvan en de daarmee samenhangende support- en adviesdienstverlening.

5.2. De vergoeding voor deze Diensten wordt bepaald overeenkomstig de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven, zoals opgenomen in bijlage X (Prijzen en tarieven).

Artikel 6. Inrichting

6.1. In de periode van 1 april 2027 tot en met 30 juni 2027 draagt Opdrachtnemer zorg voor de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een tijdige, zorgvuldige en ononderbroken overgang naar de dienstverlening onder deze Overeenkomst, zodat de levering van de Microsoft-licenties, Azure services en de daarmee samenhangende support- en adviesdienstverlening per 1 juli 2027 kan aanvangen overeenkomstig de Overeenkomst.

6.2. Opdrachtnemer draagt zorg voor de tijdige uitvoering van de voor de overgang noodzakelijke werkzaamheden, waaronder in ieder geval het kennisnemen van en, voor zover noodzakelijk, verwerken van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, het tijdig verwerken en/of aanleveren aan Microsoft van de voor de dienstverlening benodigde gegevens en aantallen, het inrichten en beschikbaar stellen van het in het Programma van Eisen bedoelde portaal zodat dit uiterlijk 1 juli 2027 voor Opdrachtgever operationeel en beschikbaar is, en de noodzakelijke afstemming met Microsoft en Opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever verstrekt tijdig de gegevens en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de in artikel 6.2 bedoelde werkzaamheden.

6.4. De kosten voor de uitvoering van de in dit artikel bedoelde werkzaamheden zijn inbegrepen in de overeengekomen Vergoeding. Opdrachtnemer is niet gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever

7.1. De samenstelling en omvang van de onder de Overeenkomst af te nemen Microsoft-licenties, Azure services en aanverwante support- en adviesdienstverlening kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen als gevolg van de actuele behoefte van Opdrachtgever en organisatorische ontwikkelingen, waaronder uitbreiding, inkrimping, wijzigingen in het aantal gebruikers of de toevoeging van nieuwe gebruikersgroepen.

7.2. Tot de in artikel 7.1 bedoelde organisatorische ontwikkelingen behoren tevens een eventuele fusie tussen GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant en de eventuele aansluiting bij de dienstverlening van HSC van andere organisaties binnen de publieke (gezondheids)zorg- en veiligheidssector, waaronder andere Nederlandse ambulancediensten, GGD'en, Geneeskundige Hulpverleningsorganisaties in de Regio (GHOR), veiligheidsregio's en brandweerorganisaties.

7.3. Opdrachtnemer faciliteert de in artikelen 7.1 en 7.2 bedoelde wijzigingen binnen de scope, kaders en voorwaarden van de Overeenkomst.

7.4. Bij aansluiting van een andere organisatie bij de dienstverlening van HSC blijft GGD Hart voor Brabant de formele contractspartij bij deze Overeenkomst.

7.5. In geval van een fusie, reorganisatie of andere vorm van rechtsopvolging kan de positie van GGD Hart voor Brabant als contractspartij bij deze Overeenkomst overgaan op haar rechtsopvolger.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

8.1. De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoedingen zijn opgenomen in bijlage X (Prijzen en tarieven). De tarieven in bijlage X zijn gebaseerd op de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum]. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

8.2. Voor werkzaamheden die overeenkomstig het Programma van Eisen als meerwerk kunnen worden uitgevoerd, alsmede voor overige aanvullende, aan de Opdracht verwante support-, advies-, implementatie- of overige nader tussen Partijen overeengekomen dienstverlening, gelden de scope, prijs of prijsopbouw, planning en facturatiemomenten zoals opgenomen in de vooraf door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde offerte. De schriftelijk goedgekeurde offerte maakt voor de daarin opgenomen aanvullende dienstverlening of het meerwerk onderdeel uit van de Overeenkomst. Op de facturatie en betaling zijn de in deze Overeenkomst opgenomen algemene factuurvereisten en betalingsvoorwaarden van toepassing. De specifiek voor Microsoft-licenties, Azure services, NCE-licenties, licentie- en Azure-optimalisatie en supportdienstverlening opgenomen prijs-, facturatie- en indexatiebepalingen zijn niet van toepassing, tenzij dit in de schriftelijk goedgekeurde offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. De schriftelijk goedgekeurde offerte geldt uitsluitend ter vastlegging van de betreffende aanvullende dienstverlening of het meerwerk en wijzigt de overige bepalingen van de Overeenkomst en de toepasselijke aanbestedingsstukken niet.

8.3. Opdrachtnemer verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar crediteuren@hetservicecentrum.nl, t.a.v. de crediteurenadministratie en o.v.v. de naam van Opdrachtgever.

8.4. Achteraf te factureren prestaties die betrekking hebben op een periode vóór een jaarwisseling, dienen uiterlijk op 7 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.

8.5. Opdrachtgever betaalt een correcte en volledig overeenkomstig de gestelde eisen opgestelde factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst.

8.6. Voor de in bijlage X (Prijzen en tarieven) opgenomen prijzen en tarieven geldt de volgende indexeringssystematiek:

a. de door Opdrachtnemer aangeboden opslagpercentages zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en worden niet geïndexeerd;
b. indexatie of wijziging van de prijzen van Microsoft-licenties is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de prijs- en indexatieafspraken van het op dat moment toepasselijke GT Microsoft framework;
c. de door Opdrachtnemer aangeboden tarieven voor de licentie- en Azure optimalisatie, zoals bedoeld in onderdeel D1 van het Inschrijfbiljet, supportdesk, zoals bedoeld in onderdeel D2 van het Inschrijfbiljet, en de jaarlijkse beheerkosten voor gescheiden facturatie mogen jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig de indexatiesystematiek en voorwaarden van artikelen 11.8 en 11.9 van de Inkoopvoorwaarden;
d. de in bijlage X (Prijzen en tarieven) opgenomen eenmalige implementatiekosten voor gescheiden facturatie mogen, zolang Opdrachtgever geen opdracht heeft gegeven tot inrichting van de gescheiden facturatie, jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd overeenkomstig de indexeringssystematiek en voorwaarden van artikelen 11.8 en 11.9 van de Inkoopvoorwaarden. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever opdracht geeft tot inrichting van de gescheiden facturatie, geldt voor de betreffende implementatie het op dat moment geldende tarief en vindt daarop geen verdere indexatie plaats.

Opdrachtnemer verzendt een indexeringsaankondiging als bedoeld in artikelen 11.8 en 11.9 van de Inkoopvoorwaarden elektronisch aan Opdrachtgever via aanbestedingen@hetservicecentrum.nl.

8.7. In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema, te weten:

a. Microsoft-licenties: facturatie dient jaarlijks vooraf plaats te vinden. Hierbij geldt telkens 1 juli als peildatum voor het vaststellen van het aantal af te nemen licenties voor de daaropvolgende contractperiode van twaalf (12) maanden. Indien gedurende de contractperiode aanvullende licenties worden afgenomen, factureert Opdrachtnemer deze licenties afzonderlijk vanaf de datum van uitbreiding tot de eerstvolgende peildatum van 1 juli, naar rato van de resterende looptijd van de betreffende contractperiode. Vanaf de daaropvolgende peildatum worden deze licenties opgenomen in de reguliere jaarlijkse vooruit facturatie, tenzij Opdrachtgever aangeeft dat het aantal licenties dient te worden verminderd. Indien Opdrachtgever op een peildatum een lager aantal licenties wenst af te nemen, wordt de jaarlijkse vooruitfacturatie hierop aangepast. Opdrachtgever is niet verplicht het aantal licenties uit voorgaande jaren ongewijzigd af te nemen.
b. Azure services: facturatie dient maandelijks achteraf te geschieden.
c. NCE-licenties: indien Opdrachtgever hier gebruik van maakt, dient facturatie maandelijks achteraf te geschieden.
d. Licentie- en Azure optimalisatie zoals opgenomen in onderdeel D1 van het Inschrijfbiljet: facturatie dient jaarlijks vooraf plaats te vinden.
e. Supportdesk zoals opgenomen in onderdeel D2 van het Inschrijfbiljet: facturatie dient jaarlijks vooraf plaats te vinden.

8.8. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in overleg met Opdrachtnemer, het format van de facturen te wijzigen.

8.9. Facturen dienen te voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen en bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

a. het factuurnummer;
b. de factuurdatum;
c. de factuurperiode en/of transactiedatum;
d. het Kamer van Koophandel-nummer van Opdrachtnemer;
e. het IBAN-nummer van Opdrachtnemer;
f. het btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;
g. indien van toepassing, de SWIFT/BIC-code;
h. een eenduidige omschrijving van de geleverde producten en/of diensten;
i. de toepasselijke kostenplaats;
j. het door Opdrachtgever verstrekte inkooporder nummer;
k. het bedrag exclusief btw;
l. het toepasselijke btw-percentage;
m. het bedrag inclusief btw; en
n. de toepasselijke productcode.

Indien een factuur niet aan de hiervoor genoemde vereisten voldoet, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis en wordt de factuur niet in behandeling genomen totdat een correcte factuur is ontvangen.

8.10. Creditnota's worden afzonderlijk verzonden. Op een creditnota vermeldt Opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debetfactuur. In geval van gedeeltelijke creditering wordt de volledige corresponderende debetfactuur gecrediteerd en wordt een nieuwe factuur voor het juiste bedrag verzonden.

8.11. Facturatie van werkzaamheden die door een onderaannemer worden uitgevoerd, vindt uitsluitend plaats door Opdrachtnemer.

8.12. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, stelt Opdrachtnemer de factuurgegevens zonder vertraging digitaal ter beschikking in een voor Opdrachtgever leesbaar en vooraf overeengekomen UBL-formaat (XML-bestand)

8.13. De in dit artikel genoemde betalingstermijnen, dan wel andere tussen Partijen schriftelijk overeengekomen betalingstermijnen, zijn geen fatale termijnen. Bij niet-tijdige betaling stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in gebreke en biedt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij een redelijke termijn om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

8.14. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, naar aanleiding van de jaarlijkse licentiemeting, de vaststelling van het daadwerkelijke gebruik van licenties en/of gewijzigde organisatorische behoeften, Opdrachtnemer te verzoeken de betreffende Microsoft-licenties en Azure-subscripties rechtstreeks te factureren aan de aanbestedende dienst waarvoor deze daadwerkelijk zijn afgenomen.

8.15. Opdrachtnemer dient daarnaast op verzoek van Opdrachtgever nieuwe afnames, uitbreidingen, mutaties en overige bestellingen toe te wijzen aan en te factureren aan de door Opdrachtgever aangewezen aanbestedende dienst. Opdrachtgever bepaalt welke afnames aan welke aanbestedende dienst worden toegerekend en gefactureerd.

8.16. Opdrachtnemer geeft op verzoek van Opdrachtgever zonder aanvullende voorwaarden uitvoering aan de in artikelen 8.14 en 8.15 bedoelde wijze van factureren. Indien het hanteren van meerdere factuuradressen aantoonbaar extra administratieve kosten met zich meebrengt, mag Opdrachtnemer hiervoor uitsluitend de in bijlage X (Prijzen en tarieven) opgenomen eenmalige implementatiekosten en jaarlijkse beheerkosten voor gescheiden facturatie in rekening brengen. Andere of aanvullende kosten voor de inrichting of uitvoering van de gescheiden facturatie mogen niet in rekening worden gebracht.

8.17. De eenmalige implementatiekosten voor gescheiden facturatie mogen worden gefactureerd nadat de gescheiden facturatie is ingericht en in gebruik is genomen.

8.18. De jaarlijkse beheerkosten voor gescheiden facturatie dienen jaarlijks vooraf te worden gefactureerd. Hierbij geldt telkens 1 juli als peildatum voor de daaropvolgende contractperiode van twaalf (12) maanden. Indien de gescheiden facturatie gedurende een contractperiode in gebruik wordt genomen, factureert Opdrachtnemer de jaarlijkse beheerkosten vanaf de datum van ingebruikname tot de eerstvolgende peildatum van 1 juli, naar rato van de resterende looptijd van de betreffende contractperiode. Vanaf de daaropvolgende peildatum worden de jaarlijkse beheerkosten telkens voor een periode van twaalf (12) maanden vooraf gefactureerd.

8.19. De wijziging van de factuuradressering of de toerekening van afnames aan een specifieke aanbestedende dienst laat de contractuele verhouding tussen Partijen onverlet. Opdrachtgever blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst de formele contractpartij.

Artikel 9. Data

9.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.

Artikel 10. Informatiebeveiliging

10.1 Opdrachtnemer dient gedurende de periode waarin zij de betreffende werkzaamheden uitvoert te blijven voldoen aan de in het Aanbestedingsdocument gestelde certificeringseis. Opdrachtnemer verstrekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst op eigen initiatief ieder hernieuwd certificaat van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

10.2 Indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van onderaannemers blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle contractuele verplichtingen inzake informatiebeveiliging en privacy.

10.3 Onderaannemers die toegang hebben tot persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of beheerde systemen dienen aantoonbaar te voldoen aan gelijkwaardige informatiebeveiligingseisen als gesteld aan Opdrachtnemer. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer hiervan bewijs.

10.4 Indien sprake is van toegang tot medische persoonsgegevens of beheer van kritieke ICT-omgevingen, dan kan een eis worden gesteld dat ook onderaannemers beschikken over ISO27001 of een aantoonbaar gelijkwaardig normenkader.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), is op deze verwerking de als bijlage bij deze Overeenkomst opgenomen Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 12. Governance

12.1. Partijen wijzen gedurende de looptijd van de Overeenkomst personen aan als contactpersoon namens hun organisatie. De contactpersonen en hun contactgegevens worden opgenomen in de SLA.

12.2. Een Partij kan haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal één (1) week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen. Een dergelijke wijziging geldt niet als wijziging van de Overeenkomst.

12.3. Opdrachtnemer verzorgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst periodieke overleggen met Opdrachtgever:

a. Operationeel overleg: Opdrachtnemer neemt maandelijks deel aan een operationeel overleg met Opdrachtgever. Tijdens dit overleg worden ten minste de volgende onderwerpen besproken:

- afgenomen licenties;
- mutaties in licenties en abonnementen;
- Azure-verbruik;
- kostenontwikkeling;
- beveiligingsadviezen, minimaal conform de eisen uit dit Programma van Eisen;
- licentiecompliancy;

- gerealiseerde kostenbesparingen;
- adviezen ter kostenreductie en kostenoptimalisatie;
- overige relevante onderwerpen die voortvloeien uit de dienstverlening en de in het Programma van Eisen gestelde eisen.

b. Accountoverleg/evaluatieoverleg: naast het operationele overleg organiseert Opdrachtnemer evaluatie overleggen over de dienstverlening als geheel:
   - gedurende het eerste contractjaar minimaal eenmaal per kwartaal;
   - gedurende de daaropvolgende contractjaren minimaal tweemaal per kalenderjaar.

   Tijdens deze evaluatie overleggen worden onder meer de kwaliteit van de dienstverlening, samenwerking, klanttevredenheid, knelpunten, verbetermaatregelen, ontwikkelingen binnen de overeenkomst en mogelijkheden voor verdere optimalisatie besproken.

c. Strategische advisering: Opdrachtnemer verzorgt strategische adviesmomenten overeenkomstig de frequentie en voorwaarden zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument en de SLA.

12.4. Opdrachtnemer levert de agenda, relevante managementinformatie, rapportages, analyses en overige benodigde informatie voor de onder 12.3 bedoelde overleggen uiterlijk één (1) week voorafgaand aan het betreffende overleg aan bij Opdrachtgever. De aangeleverde informatie dient volledig, actueel en voldoende gedetailleerd te zijn om een inhoudelijke bespreking van de prestaties en ontwikkelingen mogelijk te maken.

12.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden tijdens het accountoverleg/evaluatieoverleg zoals bedoeld in artikel 12.3 onder b, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Een aanpassing is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen wordt overeengekomen, past binnen de scope en aard van de Overeenkomst en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders en niet leidt tot een vermindering van de minimumeisen of van de door Opdrachtnemer aangeboden kwaliteit. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

13.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 april 2027. De Overeenkomst eindigt, behoudens verlenging overeenkomstig dit artikel, van rechtswege op 30 juni 2030.

De Overeenkomst kent de volgende twee fasen:

a. Inrichtingsperiode: in de periode van 1 april 2027 tot en met 30 juni 2027 verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.

b. Gebruiksperiode: de feitelijke levering van de Microsoft licenties, Azure services en de daarmee samenhangende support- en adviesdienstverlening vangt aan op 1 juli 2027 en heeft een vaste looptijd van drie (3) jaren.

13.2. Na afloop van de in artikel 13.1 onder b beschreven gebruiksperiode wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar.

13.3. De verlengingsoptie zoals vermeld in artikel 13.2 kan worden uitgeoefend zolang het GT Microsoft framework dat in 2027 in werking treedt op dat moment nog van toepassing is.

13.4. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de toepasselijke looptijd schriftelijk in kennis van het gebruik van de verlengingsoptie.

13.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer volledige en kosteloze medewerking aan de overdracht van licenties, Azure-subscripties, tenant-informatie, licentieadministratie, rapportages en overige relevante gegevens aan Opdrachtgever en/of een opvolgende leverancier.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever	**Namens Opdrachtnemer**
Mevrouw T. Claassen	[NAAM VERTEGENWOORDIGER],
Directeur Publieke Gezondheid	[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]	[DATUM ONDERTEKENING]
[PLAATS ONDERTEKENING]	[PLAATS ONDERTEKENING]

BIJLAGEN:

1. Prijzen en tarieven;
2. Service Level Agreement;
3. Verwerkersovereenkomst;
4. Eventuele verduidelijkingsvragen van Opdrachtgever naar aanleiding van de Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief de antwoorden daarop van Opdrachtnemer;
5. De Nota('s) van Inlichtingen, inclusief bijlagen;
6. Het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen;
7. GT Microsoft framework;
8. GIBIT 2025;
9. Inschrijving van Opdrachtnemer.