1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Bezwaarbehandelsysteem
Beschrijving:	De provincie Noord-Brabant zoekt een leverancier die een bezwaarbehandelsysteem implementeert en als dienst (SaaS) levert aan het HAC-secretariaat, ter vervanging van het huidige systeem Anago. De opdracht omvat onder meer de implementatie, datamigratie, integraties, training en functioneel beheer, met livegang gepland op 1 augustus 2027. Voor de volledige omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar de aanbestedingsstukken. -
Identificatiecode van de procedure:	e4008445-1906-4940-8f39-918ae09c7927
Interne identificatiecode:	C2377141
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Bezwaarbehandelsysteem
Beschrijving:	De provincie Noord-Brabant zoekt een leverancier die een bezwaarbehandelsysteem implementeert en als dienst (SaaS) levert aan het HAC-secretariaat, ter vervanging van het huidige systeem Anago. De opdracht omvat onder meer de implementatie, datamigratie, integraties, training en functioneel beheer, met livegang gepland op 1 juli 2027. Voor de volledige omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar de aanbestedingsstukken. -
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	-

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	08/03/2027
Einddatum van de duur:	31/07/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De initiële contractduur bedraagt 4 jaar. Daarnaast heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal voor 2 jaar te verlengen. De totale maximale looptijd van de operationele fase bedraagt daarmee 8 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, om de volgende reden

Rechtvaardiging:	Niet van toepassing.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G1: Implementatieplan
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.1. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G2: Beheer en ondersteuning
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.2. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G3: Presentaties
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.3. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G4: Wensen
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.4. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium G5: Prijs
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.8. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	11/12/2026 18:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451132

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/451132
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname	Nederlands

Rijksoverheid

kunnen worden ingediend:	
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/01/2027 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	18/01/2027 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant - Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Noord-Brabant - TenderNed website (Inlichtingen)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Noord-Brabant - Tenderned website

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Noord-Brabant
Registratienummer:	422043498
Postadres:	Brabantlaan 1

Rijksoverheid

Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5216TV
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bram Duineveld
E-mail:	aanbestedingen@brabant.nl
Telefoon:	+31 736812812
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Kopersprofiel:	https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed website (Inlichtingen)
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Tenderned website
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	cib@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

Rijksoverheid

aankondiging die moet worden gewijzigd:	2db8bf60-82d5-42bc-918c-53da1f8826ee-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Deze aankondiging is gewijzigd: 1) De streefdatum voor livegang in de aankondiging op TenderNed is gecorrigeerd naar 1 augustus 2027 (was abusievelijk 1 juli 2027). In de overige aanbestedingsstukken stond reeds 1 augustus 2027. 2) De planning van de aanbestedingsprocedure is aangepast: publicatie 1e Nota van Inlichtingen op 27 november 2026, uiterste inleverdatum vragen (vragenronde 2) op 11 december 2026 (18.00 uur) en publicatie 2e Nota van Inlichtingen op 23 december 2026.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	69f812af-0096-4842-bc3a-d9f2fe8f3ffd - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/11/2026 12:18 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid