Bijlage I - Verantwoordelijkhedenmatrix netwerk (LAN/Wi-Fi): Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Taak	Opdrachtgever (OGL)	Opdrachtnemer	Toelichting
1. Architectuur en ontwerp			
Eisen en uitgangspunten vaststellen (wensen, beleid, SLA's)	B, U	A	Opdrachtgever bepaalt de uitgangspunten, de Opdrachtnemer denkt mee.
High-level architectuur (topologie, segmentatie, redundantie)	B, U	A	Opdrachtgever ontwerpt, Opdrachtnemer denk mee.
Wi-Fi-ontwerp (heatmap, aantallen en plaatsing accesspoints)	B	U,A	Opdrachtnemer meet en ontwerpt radioplan, de Opdrachtgever accordeert.
Detailontwerp (IP-plan, VLANs, adressering, configuratiestandaard)	B,U	A	Opdrachtgever maakt de blauwdruk ip-plan en vlans, Opdrachtnemer implementeert.
Ontwerp security (NAC, firewalling, autorisatiebeleid)	B	S, A	Beleid is van Opdrachtgever, technische uitwerking is samen.
Ontwerp-review en formele goedkeuring	B, U	I	Alleen Opdrachtgever mag goedkeuren.
2. Implementatie			
Voorbereiding locatie (opname, kabelroute, stroom, patchpunten)	B	S	Opdrachtgever levert toegang en gebouwkennis, Opdrachtnemer inventariseert.
Ophangen en aansluiten van één of meerdere accesspoint	I	B, U	Volledig Opdrachtnemer, Opdrachtgever tekent af.
Installeren en configureren switches en controllers	I	B, U	Volledig Opdrachtnemer, Opdrachtgeer tekent af.
Configuratie koppelen aan NAC/firewall/authenticatie	B	S	Raakt de bestaande systemen.
Migratieplanning en uitrolvolgorde per locatie	B	U, A	Opdrachtgever bepaalt het moment (denk aan schoolvakanties).
Communicatie naar gebruikers en locaties	B, U	A	
3. Test en oplevering			
Testplan opstellen	B	S	Technisch testen Opdrachtnemer, functioneel (kunnen medewerkers, studenten en leerlingen werken?) Opdrachtgever.
Uitvoeren van tests en metingen	I	B, U	
Acceptatietest	B, U	S	Opdrachtgever beoordeelt het resultaat.
Oplevering en vrijgave	B	U	
4. Beheer en operatie			
Monitoring en storingsafhandeling (1e/2e lijn)	B	U	Te bepalen welk deel Opdrachtgever zelf doet.
Security policies toevoegen/ aanpassen	B,U	I, A	Opdrachtgever voert zelf security policies en ACL's door. Opdrachtnemer wordt geinformeerd en adviseert.
Edge poort aanpassingen, voor gedefinieerde VLAN's	B.U	I, A	Opdrachtgever wijzigt zelf poorten op de Edge laag. Opdrachtnemer wordt geinformeerd en adviseert.
Wijzigingen doorvoeren (changes)	B	U	Opdrachtgever keurt goed via change-proces.
Firmware-/patchbeheer	B	U, A	Opdrachtnemer adviseert over timing en risico.
Gebruikers- en autorisatiebeheer	B, U	A	Eigen beheer (identiteiten, rollen).
Capaciteitsplanning en optimalisatie	B	A	Opdrachtnemer signaleert en adviseert.
Identitietsgebasseerd PSK aanpassen, voorgedefinieerde VLAN	B, U	I	Opdrachtgever maakt Identity Private Shared keys aan en kent deze toe aan een voorgedefinieerd VLAN.
Core- en distributieswitch aanpassingen	I	B, U	Opdrachtnemer past configuratie in de Core switch, router aan. Opdrachtgever krijgt een leestoegang en wordt geinformeerd.
Constatering defecte apparatuur en vervanging/ onsite repair	I	B, U	Opdrachtnemer onderzoekt verstoring en vervangt defecte apparatuur op de locatie.
5. Governance			
Rapportage (SLA, incidenten, trends)	I	B, U	
Roadmap en lifecycle-advies	B	A	
Documentatie bijhouden	B	S	Opdrachtgever is eigenaar van de documentatie.
Exit en overdracht aan het einde van het contract	B	U	Vooraf contractueel vastleggen.

Samenvatting

Taken waar opdrachtgever eindverantwoordelijk (B) is	24
Taken waar opdrachtnemer eindverantwoordelijk (B) is	6
Taken waar opdrachtnemer adviseert (A)	13
Taken die samen worden uitgevoerd (S)	6

Legenda

- **B** Beslist / eindverantwoordelijk (precies één partij per taak)
- **U** Voert uit
- **S** Voert samen uit
- **A** Adviseert
- **I** Wordt geïnformeerd