Onderwijsgroep Landstede



Overeenkomst

Netwerk- en Securityinfrastructuur

Versie – november 2026

Raamovereenkomst behorende bij de Europees openbare aanbesteding Netwerk- en Securityinfrastructuur,

De ondergetekenden:

Het bevoegd gezag van **Stichting Bestuur Landstede Groep, Stichting Landstede, Stichting Agnieten College/ De Boog, Stichting Ichthus College, Stichting Vechtdal College,** gevestigd en kantoorhoudende aan het Rechterland 1, 8024 AH te Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Olivier, voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: **'Opdrachtgever'.**

&

Naam opdrachtnemer., statutair gevestigd in plaats en met adres adres, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam functie, hierna te noemen **'Opdrachtnemer'**

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

a) Opdrachtgever een overeenkomst wenst af te sluiten voor dienstverlening op het gebied van implementatie, onderhoud, beheer en de doorontwikkeling van de netwerk- en securityinfrastructuur, die de voorwaarden bevat op grond waarvan Opdrachtnemer zich verbindt het gevraagde uit te voeren;
b) Opdrachtgever, gelet op de aard en de geraamde omvang van de overeenkomst, een aanbestedingsprocedure heeft gevolgd met referentienummer TN625968;
c) Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige overeenkomst en daartoe op 25-01-2027 een inschrijving heeft gedaan;
d) Opdrachtgever deze inschrijving heeft beoordeeld als de economische meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
e) In deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle diensten die Opdrachtgever voornemens is af te nemen bij Opdrachtnemer conform de uitgangspunten van de aanbesteding gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 | Begrippen

In deze Overeenkomst worden een aantal begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Aanvullend worden de volgende begrippen als volgt uitgelegd:

Bijlage	Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Overeenkomst.
Offerte	De door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving d.d. 25-01-2027.
Offerteaanvraag	Beschrijvend document inclusief alle bijlagen van de Opdrachtgever d.d. datum, referentie nummer TN625968 (**Bijlage X)**.
Overeenkomst	Deze raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten op 1 mei 2027.
Prijsopgaveformulier	De door Opdrachtnemer geoffreerde opgave van prijzen die onderdeel uitmaakt van de Offerte (**Bijlage X**).

Artikel 2 | Voorwerp van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot dienstverlening op het gebied van: implementatie, het onderhoud, beheer en de doorontwikkeling van de netwerk- en securityinfrastructuur, overeenkomstig de bepalingen en condities van de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.

2. De volgende Bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst :
   a) Bijlage 1: Nota van Inlichtingen;
   b) Bijlage 2: Service Level Agreement (SLA);
   c) Bijlage 3: De Offerteaanvraag, waarvan het meest recente document prevaleert;
   d) Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden, zoals omschreven in het vierde lid;
   e) Bijlage 5: Overige bijlagen; en
   f) Bijlage 6: De Offerte

3. Indien en voor zover de Overeenkomst in tegenspraak is met één van deze Bijlagen, dan prevaleert de Overeenkomst. Voor zover deze bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de eerdergenoemde bijlage boven de later genoemde. Echter, indien een lager gerangschikt document aanvullende bepalingen op het hoger gerangschikt document bevat, gelden deze aanvullende bepalingen tenzij in het hoger gerangschikte document anders aangegeven.

4. De Algemene Inkoopvoorwaarden IT Arbit, **(Bijlage X)** zijn eveneens van toepassing, voor zover hier bij deze Overeenkomst niet nadrukkelijk van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3 | Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op 1 mei 2027.

2. De overeenkomst heeft een looptijd van zeven jaar en eindigt op 30 april 2034.

3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van éénmaal één jaar eenzijdig verlengen. Opdrachtgever laat uiterlijk twee maanden voor de afloop van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer weten of zij de Overeenkomst verlengt.

Artikel 4 | Service Level Agreement

1. Aanvullend op deze Overeenkomst wordt een Service Level Agreement (SLA) overeengekomen tussen partijen (**Bijlage X**)

2. In de SLA wordt het gewenste niveau van dienstverlening zoals bedoeld in artikel 2 lid 1 vastgelegd, evenals een nadere afbakening van de taken en verantwoordelijkheden van partijen. Die onderwerpen waarvan de kans aannemelijk is dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigde afspraken ontstaan worden in de SLA behandeld.

3. De SLA beoogt een nadere uitwerking te geven aan de rechten en verplichtingen van de partijen die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Indien sprake is van strijdigheid tussen formuleringen in de overeenkomst en in de SLA, prevaleert de formulering in de SLA indien deze beoogt een uitwerking te vormen van de formulering in de overeenkomst. In alle andere gevallen prevaleert de formulering in de overeenkomst.

CONCEPT

Artikel 5 | Nadere offerte

1. Gedurende de looptijd van deze Raamoveeenkomst vindt opdrachtverlening plaats aan de hand van opdrachten die worden geplaatst bij Opdrachtnemer middels Nadere Overeenkomsten.
2. Indien Opdrachtgever voornemens is een Nadere Overeenkomst aan te gaan met Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever een nadere offerte op bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan, naast een opgave van prijzen en tarieven, ook andere informatie overleggen zoals bijvoorbeeld een plan van aanpak of implementatieplan.
3. In elke Nadere Overenkomsten wordt het volgende opgenomen;
   A) Opdrachtnummer;
   B) Afleveringsadres, vestiging/locatie, ruimte;
   C) Factuuradres en factuurreferentie;
   D) Aard en omvang Nadere Opdracht
   E) De met de uitvoering van de Nadere Opdracht gemoeide prestaties (leveren/plaatsen/installatie/ implementatie/ oplevering/onderhoud/service/inruil)
   F) Prijzen en tarieven;
   G) Datum van Aflevering(en) of Bedrijfsklare oplevering;
   H) Contactpersoon;
   I) Een verwijzing naar deze Overeenkomst
4. Opdrachtnemer brengt een offerte uit binnen 5 werkdagen na aanvraag daarvan door Opdrachtgever. Aan het uitbrengen van een offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. De offerte en eventueel daarin vermelde prijscalculatie zijn niet minder gunstig voor Opdrachtgever dan de Offerte.
5. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte van Opdrachtnemer wordt de Nadere Overeenkomst tussen partijen aangegaan door middel van ondertekening van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht, en Opdrachtnemer kan niet het exclusieve recht claimen tot verstrekking van een Nadere Opdracht.

Artikel 6 | Vergoeding

1. De vergoeding bestaat uit betaling voor de producten overeenkomstig het Prijsinvulformulier **(Bijlage X)** en de Offerteaanvraag. Prijzen zijn inclusief kosten van transport en handling , reis- verblijf- en eventuele overige kosten.
2. Prijswijzigingen worden alleen doorgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever;
3. Prijzen kunnen jaarlijks, voor het eerst op 1 mei 2028, worden geïndexeerd conform CBS Dienstenprijsindex, volgens het meest recent beschikbare basisjaar. Wij hanteren maximaal de jaarmutatie van het afgelopen jaar. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de indexatie. Indexeren is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Een voorstel voor prijsaanpassing dient te allen tijde deugdelijk onderbouwd te zijn.

CONCEPT

Artikel 7 | Betaling en facturering

1. Een factuur bevat de volgende gegevens:
   a) Factuuradres en andere wettelijke vereisten
   b) Factuurdatum
   c) Hoogte van de vergoeding, inclusief en exclusief btw.
   d) Indien van toepassing; per product het aantal, prijs per stuk, totaalbedrag;
   e) Contractnummer
   f) Kostenplaats/Grootboekrekening
2. Opdrachtnemer factureert elektronisch (PDF én UBL).
3. Betaling geschiedt uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur, tenzij sprake is van niet correcte leveringen.
4. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid en Verzekering

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door die Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt is beperkt;

Totale waarde overeenkomst	Per gebeurtenis	Per contractjaar of gedeelte van het jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
≥ € 500.000,-	€ 1.250.000,-	€ 2.500.000,-

2. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
   a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
   b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
4. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd, tenminste voor de genoemde bedragen zoals genoemd in het eerste lid, en houdt zich zodanig verzeker gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtnemer onverwijld een afschrift van de polis en een bewijs van premiebetaling van de genoemde verzekering.

CONCEPT

Artikel 9 | Vaste voorwaarden

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst vindt afname van de dienstverlening plaats op basis van het plaatsen van een schriftelijke order overeenkomstig de overeengekomen prijzen en dienstverlening in deze Overeenkomst.
2. De overeenkomstig het voorgaande lid geplaatste orders, bestellingen of overige vorm van afname van dienstverlening worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst.

Artikel 10 | Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen nemen vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, procedures en eventuele andere vertrouwelijke gegevens. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij stelt een partij informatie en gegevensdragers, niet aan derden ter beschikking. Informatie wordt aan personeel slechts bekend gemaakt voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties dan wel reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken.

Artikel 11 | Verwerkersovereenkomst

1. Gelet op het feit dat Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker.
2. Partijen leggen afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vast in een Verwerkersovereenkomst (**Bijlage X**).

Artikel 12 | Onderaanneming

1. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.
2. Als toestemming in de zin van het eerste lid wordt verkregen is en blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze derden en blijft hij enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

CONCEPT

Artikel 13 | Overdracht rechten en plichten

1. Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

Artikel 14 | Ontbinding

1. Elke Partij kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, heeft ieder der partijen in de hieronder omschreven gevallen het recht deze Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
   a) Opdrachtgever, wanneer de dienstverlening onderbroken is of is geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden gedurende 14 kalenderdagen, ongeacht of er sprake is van ontoerekenbare tekortkoming;
   b) Opdrachtgever, indien Leverancier zal worden opgeheven of om welke reden dan ook ophoudt te bestaan;
   c) iedere partij, wanneer de wederpartij enige verplichting in verband met de Overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat handhaving van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund, nalatig blijft deze verplichting na te komen dan wel geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren;
   d) Opdrachtgever, wanneer Opdrachtnemer surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling aanvraagt of zijn surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling wordt verleend; Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen;
   e) Iedere partij, wanneer de tegenpartij een beroep doet op niet toerekenbare tekortkoming en de periode langer dan drie maanden heeft geduurd of vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren.
3. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan zijde van Opdrachtnemer.
4. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
5. De partij die de Overeenkomst ontbindt, heeft recht op vergoeding van het geldelijk verlies dat door een dergelijke ontbinding mocht ontstaan.

CONCEPT

Artikel 15 | Beëindiging van de overeenkomst

1. Bij het beëindigen van de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Offerteaanvraag kosteloos zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de diensten naar een opvolgende Opdrachtnemer;

2. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd door een situatie waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden kan zij, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op kosten van Opdrachtnemer aan een ander opdragen voor de periode dat de Overeenkomst nog van kracht zou zijn. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat Opdrachtgever de Overeenkomst zou hebben opgezegd met inachtneming van een termijn van minimaal drie maanden.

Artikel 16 | Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
2. Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst en overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.
3. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 | Slotbepaling

1. Wijzigingen, aanvullingen en andersoortige afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
2. Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen eventuele eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken omtrent het voorwerp van deze overeenkomst.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet zijn of niet rechtsgeldig worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen plegen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg met als doel een vervangende regeling te treffen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

	Onderwijsgroep Landstede	**Naam Opdrachtnemer**
Naam	S. Olivier	Naam
Functie	Voorzitter College van Bestuur	Functie
Datum		Datum
Handtekening		Handtekening

CONCEPT