Onderwijsgroep Landstede



Wij zijn op zoek naar een leverancier voor Netwerk- en Securityinfrastructuur

Aanbestedende dienst:	Alle deelnemende stichtingen Onderwijsgroep Landstede
Datum:	26-11-2026
Versie:	1.0
Referentie	TN625968

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij? 4
2. De opdracht 5
   2.1 Geen percelen 5
   2.2 Doelstelling 5
   2.3 Omschrijving en omvang van de opdracht 5
   2.4 Beschrijving inrichting netwerk 7
   2.5 Netwerk 7
   2.6 Virtualisatie 8
   2.7 BYOD 8
   2.8 Internet en externe toegang 8
   2.9 Toekomstige ontwikkelingen - onze uitdaging 8
   2.10 CPV code 9
   2.11 Opdrachtwaarde 9
   2.12 Indexatie 9
   2.13 Programma van Eisen 9
   2.14 SLA (Service Level Agreement) 9
   2.15 Herzieningsclausule uitbreiding werkzaamheden 9
3. Hoe gaan wij gunnen? 10
   3.1 Gunningscriterium kwaliteit 10
      3.1.1. Kwaliteitscriterium 1 (K1): Plan van aanpak Casus Netwerk vervanging locatie (max. 10A4) 11
      Presentatie 12
   3.2 Gunningscriterium Prijs (P1) Fictieve inschrijfprijs 14
4. Wat moet je weten over de procedure? 14
   4.1 Indicatieve planning 14
   4.2 Contactpersoon 15
   4.3 Vragen 15
   4.4 Checklist 16
5. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen 17
   5.1 Uitsluitingsgronden 17
   5.2 Geschiktheidseisen 17

Bijlagen 20
   Bijlage A : Aanbestedingsvoorwaarden Onderwijsgroep Landstede 20
   Bijlage B : Programma van Eisen EA Netwerk- en Securityinfrastructuur 20
   Bijlage C : Prijsopgaveformulier 20
   Bijlage D : Uniform Europees Aanbestedingsdocument via TenderNed 20

Bijlage E : Referentieformulier 20
Bijlage F : Algemene Inkoopvoorwaarden IT Arbit 20
Bijlage G : Conceptovereenkomst 20
Bijlage H : Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0 20
Bijlage I : Verantwoordelijkhedenmatrix netwerk 20
Bijlage J : Casus Netwerk vervanging locatie 20
Bijlage K : Facturatievoorwaarden 20
Bijlage L : Locatielijst Onderwijsgroep Landstede 20

1. Wie zijn wij?

Onderwijsgroep Landstede biedt onderwijs voor jong en oud, en wil actief een brug slaan tussen onderwijs, de omgeving en de samenleving, met waarde(n)vol leren, leven en werken. Onderwijsgroep Landstede biedt zeer uiteenlopende opleidingen voor middelbaar beroepsopleidingen en voortgezet onderwijs. De opleidingen geven we op 44 locaties in de provincie Overijssel, Gelderland en Flevoland.



Kerngegevens	
Aantal leerlingen 2026/2027 VO	13.400
Aantal studenten 2026/2027 MBO	9.800
Personeel (incl. stagiairs)	3.350

Missie en visie

Onderwijsgroep Landstede gelooft dat de wereld mooier is als mensen hun talenten ontwikkelen en anderen helpen dat ook te doen. Liefde voor leren zit in ons DNA. Voor ons is dat meer dan leren voor een diploma of een vak. We helpen jongeren en (jong)volwassenen bij het (h)erkennen van hun eigen talent en de ontwikkeling daarvan. Zodat ze stevig in hun schoenen staan en een bijdrage leveren aan de wereld om hen heen. Wij bieden onderwijs waarin we *ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen*. Als lerende organisatie stimuleren we samen leren en kennis delen. We gaan voor kwaliteit en goede resultaten. We zijn nieuwsgierig naar elkaar, verkennen samen de toekomst en verleggen met lef grenzen. Zo zijn we in staat om veerkrachtig te reageren op veranderingen. We willen elke dag beter worden. Dat doen we altijd samen met onze leerlingen en studenten, met collega's en met de regio waarin we verankerd zijn. Dankzij de unieke samenstelling van onze scholengroep, bieden we de kansen voor persoonlijk onderwijs. (Zie ook www.ogl.nl).

Waar zijn wij naar op zoek?

Wij willen door middel van een Europese aanbesteding één partner contracteren.
De looptijd van de raamovereenkomst is vastgesteld op zeven (7) jaar, met een eenzijdige optie voor Onderwijsgroep Landstede tot verlenging met één (1) jaar. Deze langere looptijd houdt verband met de economische en technische levensduur van de netwerk- en securityinfrastructuur, de benodigde investeringen in implementatie en migratie, de borging van continuïteit van de dienstverlening en de mogelijkheid voor Opdrachtnemers om investeringen over een langere periode te spreiden en terug te verdienen, rekening houdend met de afschrijvingstermijnen en dergelijke. Hiermee wordt beoogd een optimale prijs-kwaliteitverhouding en een zo laag mogelijke Total Cost of Ownership gedurende de contractperiode te realiseren.

De overeenkomst gunnen we aan de leverancier met de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (80/20).

Alle vijf de Stichtingen van de Onderwijsgroep Landstede nemen deel. Dit zijn:

- Stichting Landstede, Stichting Agnieten College / De Boog, Stichting Ichthus College, Stichting Vechtdal College en Stichting Bestuur Landstede Groep

Belangrijke data

Actie	Datum
Uiterste inschrijfdatum	25-01-2027 om 12:00 uur
Ingangsdatum contract	01-05-2027

2. De opdracht

2.1 Geen percelen

De opdracht wordt aanbesteed als één opdracht zonder percelen. Reden voor het niet opsplitsen van de opdracht in afzonderlijke percelen is dat Onderwijsgroep Landstede belang heeft bij een efficiënte bedrijfsvoering. Er is een grote mate van integratie en samenhang tussen de diverse uit te voeren werkzaamheden. Door deze bij één partij onder te brengen ontstaan voordelen voor zowel Onderwijsgroep Landstede als Opdrachtnemer. Hieruit volgt naar het oordeel van Onderwijsgroep Landstede dat zij het opsplitsen van de opdracht niet passend acht.

Daarnaast heeft Onderwijsgroep Landstede behoefte aan één aanspreekpunt in de markt en wil zij ontzorgd worden. Wij zijn van mening dat voldoende marktpartijen over voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de gehele opdracht te voldoen. Door niet-splitsing van de opdracht in afzonderlijke percelen is het bovendien mogelijk de uitvoering van de dienstverlening te optimaliseren.

2.2 Doelstelling

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een makelaarsfunctie vervult tussen Onderwijsgroep Landstede en Vendor om te komen tot de beste prijs-kwaliteitverhouding. Primair belang van de opdracht is dat Onderwijsgroep Landstede een excellent netwerk biedt aan haar studenten en medewerkers waarmee het onderwijs- en bedrijfsprocessen wordt ondersteund en trends en ontwikkelingen vertaalt kunnen worden naar *innovatieve* projecten.

2.3 Omschrijving en omvang van de opdracht

Onderwijsgroep Landstede zoekt een strategische partner voor de levering, implementatie, het onderhoud, beheer en de doorontwikkeling van de netwerk- en securityinfrastructuur. Deze partner draagt tevens bij aan een veilige, betrouwbare, toekomstbestendige en kostenefficiënte digitale omgeving ter ondersteuning van onderwijs en bedrijfsvoering. Aan actieve netwerkcomponenten wordt service verleend.

Binnen scope

- Core Distributie en edge switches;
- Distributie en access switches;
- Firewalls;
- NAC systeem;
- ISCSI switches;
- Draadloze infrastructuur.

Buiten scope

- Netwerk bekabeling;
- Office Cloud (office 365);
- Virtuele en fysieke werkplekken;
- Telefonie;
- Monitoring;
- Network Load Balancing;
- Virtuele en fysieke servers;
- Camera’s
- SOC;
- IPAM/ DNS.

Onderwijsgroep Landstede heeft als stelregel dat een partner adviseert, implementeert en ondersteuning verleent daar waar nodig, maar kiest er ook voor om zelf een groot deel van het dagelijks beheer bij ons eigen automatisering team te houden.

Opdrachtnemer dient in voorkomend geval wel samen te werken met de gecontracteerde leveranciers voor onderhoud en gerelateerde leveringen aan producten en diensten die buiten de scope van de aanbestedingsprocedure vallen. Opdrachtnemer heeft dan een coördinatierol.
Gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden er hoofdzakelijk aankopen gedaan ten behoeve van vervanging en uitbreiding. Onderwijsgroep Landstede hanteert een afschrijftermijn van 6 jaar op actieve netwerkcomponenten. Het vervangende actieve component van een ander of huidig fabricaat moet naadloos aansluiten op de bestaande installed base.

Service en Support

Binnen het onderwijs is een hoge beschikbaarheid gewenst. Bij connectie via VPN, avondonderwijs, examens en themadagen neemt het netwerk een prominente plaats in. Dit betekent dat de meest kritische componenten (core switches) tegen de hoogst mogelijke onderhoudsvormen in service moeten zijn. Voor deze componenten verwacht Onderwijsgroep Landstede een 24x7x4 service contract.

Voor andere, minder kritische apparatuur kan volstaan worden met een Carry In service of spare voorraad. Software en firmware dient op afroep maintenance onderhoud beschikbaar te zijn voor alle aanwezige beheersoftware en images. Van de leverancier wordt gevraagd tijdig meldingen komen over EOL en fixes op software n.a.v. bugs.

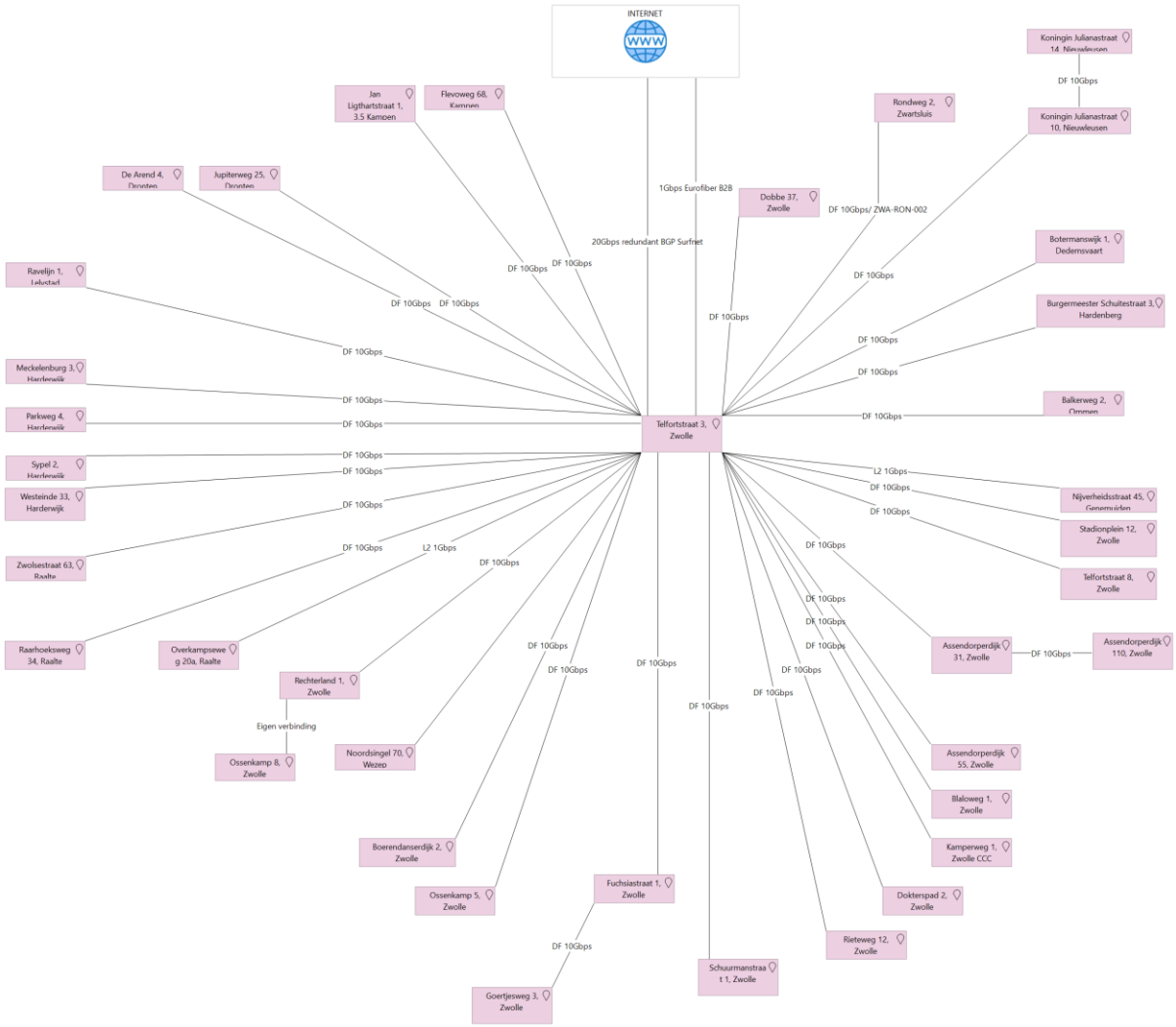
De opdracht heeft naast reguliere dienstverlening en vervanging van reeds aanwezige apparatuur betrekking op eventuele uitbreiding en nieuw in te richten locaties.

De verantwoordelijkheden in de dienstverlening worden weergegeven in een matrix. Zie **bijlage I**.

2.4 Beschrijving inrichting netwerk

Bij het inrichten van onze netwerken is uitgegaan van een IP-tenzij beleid. Het resultaat is een netwerk waar naast computers, access-points, telefoons en printers ook gebouwbeheerssystemen, toegangscontrole, betaaldiensten, videobewaking, en andere systemen die gebruik maken van IP. Hierdoor wordt de noodzaak van een betrouwbaar netwerk essentieel.

In de huidige situatie bestaat de topologie uit een STER-structuur. De topologie is de onderstaande afbeelding uitgewerkt. De glasvezels zijn afgemonteerd in het Equinix datacenter aan de Telfortstraat 3, te Zwolle.
De STER-structuur wordt beheerd door Team ICT-IM.



2.5 Netwerk

Wij beschikken over een datacenter, centraal ingericht in het Equinix datacentrum te Zwolle waar alle darkfiber verbindingen naar de overige 44 ‘eigen’ locaties binnen komen. In totaal zijn er ruim 5400 netwerkpoorten actief binnen alle vestigingen.

Het datacenter wordt opgebouwd uit 4 Dell R770 servers aangesloten op een centrale distributie laag en een datacenter core switch.

Op de locaties staat een distributie stack met daaraan Edge switches gekoppeld door middel van glasvezel.

Het draadloos netwerk is cloud managed en met ongeveer 2200 access-points wordt aan 20.000 gebruikers per dag netwerkdiensten geleverd. De access-points zijn gekoppeld aan de edge switches. De edge switches voorzien de power (POE++) voor randapparatuur zoals access-points en andere devices.

Vanuit deze basis willen wij de komende jaren inzetten op een betrouwbare toegang naar haar applicatielandschap. Hier spelen richtlijnen en beveiliging een grote rol, maar ook flexibiliteit in toegang met bijbehorende autorisatie en het nieuwe werken moeten verder uitgewerkt worden, waardoor een mix in on-premise en cloud diensten (hybride omgeving) ontstaat. Hierbij is het uitgangspunt Cloud-tenzij.

2.6 Virtualisatie

Het serverpark is voor 100% gevirtualiseerd met HyperV. Op de virtuele omgeving draaien ongeveer 100 virtuele servers.

Naast dit eigen serverpark wordt per applicatie bekeken wat de mogelijkheden zijn om deze als Cloud dienst af te nemen (Software as a Service).

2.7 BYOD

Onderwijsgroep Landstede heeft ervoor gekozen een Bring Your Own Device (BYOD) concept te gebruiken om studenten gebruik te laten maken van de ICT-voorzieningen. Voor het distribueren van applicaties wordt intune gebruikt. Verder is de netwerk toegang volledig gebaseerd op een 802.1X authenticatie d.m.v. een Cisco ISE in combinatie met Eduroam.

Voor opleidingen die geen gebruik kunnen of willen maken van het BYOD, worden laptops ingezet.
Alleen de ‘praktijk’ lokalen maken nog gebruik van vaste PC’s.

Op apparaat niveau wordt binnen onze organisatie gebruik gemaakt van aparte netwerken (VLAN), zodat er een duidelijke scheiding bestaat tussen de functionele apparaten. Binnen de VLAN’s wordt gebruik gemaakt van verschillende policies om bepaalde groepen de juiste rechten te kunnen aanbieden. Tevens wordt er gebruik gemaakt van secure port en ipsk. Alle poorten worden aangestuurd via ISE(radius/ 802.1X) op uitzonderingen na.

2.8 Internet en externe toegang

Onderwijsgroep Landstede is aangesloten op Surfnet en gebruikt een redundante 20Gbps internet verbinding. Als firewall is een redundant opgestelde Fortigate FG-1801F actief. Hiermee wordt het internetverkeer aangeboden aan de vestigingen het datacentrum. Naast de firewall is een Citrix Netscaler aanwezig als load balancer, SSL offload voor ongeveer 400 domeinnamen.

2.9 Toekomstige ontwikkelingen - onze uitdaging

De laatste jaren is door ons veel geïnvesteerd om de infrastructuur op het huidige peil te brengen. Bij deze investeringen is altijd een afweging gemaakt over inrichting en beheer.De huidige inrichting is toekomstgericht. Wij zoeken voor de verdere uitwerking van het netwerkconcept een partner om de uitdagingen die er nog zijn, samen aan te pakken. Hiervoor zijn de meeste elementen aanwezig, en worden vanuit een visie onderdelen toegevoegd.

Het beeld van Onderwijsgroep Landstede bij deze uitwerking is een veilige en schaalbare werkomgeving waarbij draadloos het uitgangspunt is. Onder veilig verstaan wij in control zijn met ons Informatiebeveiliging conform wet- en regelgeving.

2.10 CPV code

De opdracht betreft de volgende CPV-codes:
Hoofd-CPV : 32420000-3 Netwerkuitrusting
Aanvullend : 32424000-1 Netwerkinfrastructuur
: 32410000-0 Lokaal netwerk (LAN)
: 48730000-4 Beveiligingssoftware
: 72700000-7 Computernetwerkdiensten

2.11 Opdrachtwaarde

De geschatte waarde van de (raam)overeenkomst bedraagt ca. € 1.248.000,- incl. btw per jaar. Dit resulteert in een verwachte opdrachtwaarde van ca. €10.000.000,- incl. btw voor de gehele looptijd van de (raam)overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Deze opdrachtwaarde is tot stand gekomen op basis van het gemiddelde van de spend over 2024 en 2025, het te verwachten af te nemen dienst, vermeerderd met 30 procent.

2.12 Indexatie

Prijzen kunnen jaarlijks, voor het eerst op 1 mei 2028, worden aangepast conform de CBS Dienstenprijsindex (DPI), 2021=100. Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer informeert Onderwijsgroep Landstede uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de indexatie. Indexeren is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Onderwijsgroep Landstede.

2.13 Programma van Eisen

Naast de beschreven eisen aan u als leverancier, stelt Onderwijsgroep Landstede ook een aantal eisen waaraan u dient te voldoen om de opdracht goed uit te voeren. In **Bijlage B** staan de eisen die we stellen aan de uitvoering van de gevraagde dienstverlening.
Met het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het Programma van Eisen.

2.14 SLA (Service Level Agreement)

Inschrijver levert een concept SLA aan, conform de minimumeisen zoals geformuleerd in het Programma van Eisen. De SLA dient ook een exit strategie te bevatten die de continuïteit waarborgt. De SLA wordt na gunning definitief vastgesteld met de beoogd Opdrachtnemer. Benadrukt wordt dat de SLA geen onderdeel uitmaakt van de gunningscriteria.

2.15 Herzieningsclausule uitbreiding werkzaamheden

Onderwijsgroep Landstede kan de opdracht wijzigen indien de omvang, looptijd of complexiteit van de opdracht wijzigt ten opzichte van de uitgangspunten van de aanbesteding. De totale financiele omvang van deze uitbreiding bedraagt maximaal 30% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde. De tarieven uit de inschrijving blijven hierbij onverkort van toepassing.

3. Hoe gaan wij gunnen?

Onderwijsgroep Landstede wenst een overeenkomst aan te gaan met de economisch meest voordelige inschrijver die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. Wij beoordelen de inschrijvingen op onderstaande gunningscriteria:

Gunningscriterium	Maximale punten	Totaal
Kwaliteit		20%
K1 Plan van aanpak Casus Netwerk vervanging locatie	20	
Totaal kwaliteit	**20**	
Prijs		80%
P1 Fictieve inschrijfprijs	80	
Totaal Prijs/Kwaliteit	**100**	**100%**

U kunt maximaal 100 punten scoren. Uw scores per (sub)gunningcriterium tellen we na beoordeling op tot een totaalscore. De inschrijver die na puntentoekenning de hoogste totaalscore behaalt, komt voor gunning in aanmerking.
Als blijkt dat meerdere inschrijvers met een gelijke totaalscore eindigen als 'beste inschrijver', geeft de hoogste score op het gunningscriterium Prijs de doorslag. Indien ook de hoogste score op het gunningscriterium Prijs geen doorslag geeft, bepaalt het lot ten gunste van wie de gunningbeslissing uitvalt. De betreffende inschrijvers stellen we uiteraard tijdig hierover van op de hoogte.

3.1 Gunningscriterium kwaliteit

Voor de beoordeling van de voorstellen is door ons een projectgroep ingericht. Hun bevindingen rapporteren we plenair. Op basis van de rapportage stelt de projectgroep een eindadvies op. Het advies van de projectgroep volgt de gebruikelijke informatie- en consultatieroute van projectgroep naar College van Bestuur. De projectgroep bestaat uit de volgende leden:

- Teamleider ICT/IM
- Adviseur ICT/IM
- 2 Medewerkers infrastructuur
- Jurist (geen beoordelaar)
- Inkoopadviseur (geen beoordelaar)

Beoordeling kwaliteit

Voor de beoordeling van de kwaliteit van de voorstellen gaan wij uit van de beantwoording op onderstaand kwaliteitscriterium. De antwoorden op de vragen van het kwaliteitscriterium voegt u toe aan uw offerte als bijlagen.

Bij elk onderdeel (kwaliteitscriterium) beoordelen wij:

- Of u duidelijk en concreet maakt wat de door u voorgestelde werkwijze en aanpak is (SMART);
- Of u voldoende aannemelijk maakt dat u de afgesproken resultaten ook haalt (bijvoorbeeld door aan te tonen dat de voorgestelde werkwijze al door u wordt uitgevoerd voor een andere opdrachtgever; of omdat u personeel in dienst heeft met specifieke opleidingen en ervaring, etc.);

- Of u met uw aanpak de doelstellingen bereikt. Oftewel, hoe aannemelijk maakt u het dat uw werkwijze en aanpak het beoogde effect bereiken (bijvoorbeeld door dit aan te tonen met onderzoeken, effecten van vergelijkbare werkwijzen onder soortgelijke omstandigheden, logica, etc.).

3.1.1. Kwaliteitscriterium 1 (K1): Plan van aanpak Casus Netwerk vervanging locatie (max. 10A4)

Doelstelling
Het beoordelen van de kwaliteit, haalbaarheid en meerwaarde van het door inschrijver voorgestelde plan van aanpak voor de vervanging van switches en access points, waarbij wordt gekeken naar risico- en projectbeheersing, planning, communicatie, uitvoering, innovatie en kosteneffectiviteit, toegespitst op de specifieke situatie van Onderwijsgroep Landstede.

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit een uitgebreid plan van aanpak op te stellen voor het inrichten en uitvoeren van de vervanging van de switches en access-points op basis van de omschreven technische gegevens uit **Bijlage J** (maximaal 10 A4, inclusief eventuele bijlagen).

Bij deze beoordeling spelen de volgende elementen (onder andere) een rol:

- Het configureren en plaatsen van alle componenten op de locatie. De componenten dienen minimaal te voldoen aan de genoemde eisen in de beschrijving van de opdracht. Dit is exclusief demontage van de huidige omgeving en exclusief de kosten van de netwerkcomponenten;
- Een kwaliteit risicoanalyse in de implementatiefase (inclusief beheersmaatregelen).
    - O.a. welke interne en externe risico's kunnen de juiste uitvoering van de implementatie verstoren? Hiertoe stelt inschrijver een beschrijving op van mogelijke verstoringen die in de uitvoering van de implementatie kunnen optreden. Tevens beschrijft Inschrijver welke maatregelen deze risico's voorkomen dan wel beheersbaar maken;
- De mate van relevante informatie van het implementatieplan;
- Mate waarin het plan is toegespitst op de onderhavige opdracht;
- Kwaliteit communicatie paragraaf;
- De kwaliteit (in snelheid en realisme) van de planning;
- Het innovatieve karakter van het uitgewerkte voorstel;
- Een opgave van de kosten voor de uitvoering. Deze dient tevens opgenomen te worden in Bijlage C – Prijsopgaveformulier – blad "Inschrijfprijs".

Overige onderwerpen die naar het oordeel van inschrijver een meerwaarde bieden voor Onderwijsgroep Landstede en waarmee u verwacht u te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere marktpartijen.

Beoordeling:
- De inschrijver die zo volledig en concreet mogelijk kan beschrijven hoe de aanpak in uitvoering wordt gebracht en hierbij het best aansluit bij de wensen en eisen van Onderwijsgroep Landstede, wordt als beste beoordeeld.
- Indien de inschrijver meer pagina's indient dan het maximaal gestelde aantal, worden slechts de eerste 10 pagina's aan het beoordelingsteam aangeboden ter beoordeling.

Presentatie

Doelstelling
De presentatie is bedoeld om de casus, zoals beschreven in K1 nader toe te lichten. Daarnaast kan Onderwijsgroep Landstede kennismaken met de sleutelfunctionarissen van de inschrijver die de dienstverlening gaan uitvoeren.

Naast de schriftelijke inschrijving krijgt inschrijver de gelegenheid de inschrijving op kwalitatieve gunningscriterium K1 mondeling toe te lichten. De presentatie vindt plaats op **9 februari 2026** op een nader te bepalen locatie van Onderwijsgroep Landstede in Zwolle.

De presentatie geldt als toelichting en eventuele verduidelijking van de ingediende stukken en wordt niet afzonderlijk beoordeeld.

De presentatie wordt verzorgd door de sleutelfunctionarissen die daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Onderwijsgroep Landstede gaat ervan uit, dat de aangeboden sleutelfunctionarissen doorslaggevend zijn om de uitvoering van de dienstverlening tot een succes te maken.

Iedere inschrijver krijgt maximaal 60 minuten voor de presentatie.
Indien de mondelinge toelichting hiertoe aanleiding geeft kan de vooraf toegekende score met maximaal één trede op de beoordelingsschaal naar boven of beneden worden aangepast.

Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria

Onderwijsgroep Landstede beoordeelt de kwaliteit van de inschrijving met een score overeenkomstig onderstaand beoordelingskader. Zijn er meerdere subgunningscriteria (1, 2, 3 enzovoorts)? Dan krijgt elk subgunningscriterium een score.

Het percentage drukt de inhoudelijke beoordeling uit

De beoordelingscommissie bepaalt welke score de inschrijving krijgt voor een bepaald subgunningscriterium. Inschrijver krijgt hierbij een percentage tussen 0% en de 100% toegekend. In de tabel hieronder een duiding van elk percentage ten aanzien van de kwaliteit van de inschrijver. Deze opsomming is uitputtend.

Waardering	Percentage	Criteria
Onvoldoende	0%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is er is geen uitwerking van het criterium overgelegd of is de uitwerking niet volledig, of • geeft de uitwerking onvoldoende concrete informatie over de uitvoering van de opdracht en het behalen van de doelstellingen van Onderwijsgroep Landstede. De beantwoording van het subgunningscriterium geeft overall gezien blijk van een onvoldoende kwaliteitsniveau en leidt niet tot het vertrouwen dat inschrijver de doelstelling van het subgunningscriterium gaat realiseren.
Voldoende	50%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, en • is de uitwerking in voldoende mate duidelijk en concreet, en • worden met de uitwerking de doelstelling(en) die Onderwijsgroep Landstede met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd, maar blijkt uit de uitwerking geen meerwaarde voor Onderwijsgroep Landstede.

Goed	80%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking meerwaarde voor Onderwijsgroep Landstede t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium, en • is de meerwaarde duidelijk en concreet omschreven, waarbij grotendeels gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en. • biedt inschrijver met zijn uitwerking het vertrouwen dat de doelstelling die Onderwijsgroep Landstede met het betreffende criterium nastreeft gerealiseerd gaat worden.
Uitstekend	100%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • Is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking aanzienlijke meerwaarde voor Onderwijsgroep Landstede t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium. • Is de meerwaarde voor Onderwijsgroep Landstede duidelijk en concreet omschreven, waarbij volledig gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en • overtreft de omschrijving de verwachtingen van de beoordelingscommissie, en • biedt inschrijver met zijn omschrijving in hoge mate het vertrouwen dat de doelstelling van die Onderwijsgroep Landstede met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd gaat worden.

* Onder meerwaarde wordt verstaan de toevoeging die de inschrijving biedt bovenop hetgeen in de aanbesteding wordt gevraagd in relatie tot het betreffende criterium.

De beoordelaars weten bij het beoordelen nog niet welke prijs bij een inschrijving hoort

Zo zorgt Onderwijsgroep Landstede ervoor dat de beoordelaars uitsluitend de kwaliteit van de inschrijver beoordelen.

De percentages worden op deze manier bepaald:

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke beoordeling en score hij geeft per inschrijving aan de uitwerking van ieder subgunningscriterium.
- Daarna komt de beoordelingscommissie bij elkaar voor een plenaire sessie om de scores en bevindingen te bespreken. Tijdens deze plenaire sessie komen de beoordelaars tot een consensus voor een score per subgunningscriterium.

De beoordelingscommissie baseert haar waarderingen op het totaalbeeld van de kwaliteit van de inschrijving met betrekking tot het desbetreffende gunningscriterium. De gunningscriteria zijn voorzien van een toelichting, waarin Onderwijsgroep Landstede elementen noemt die van belang zijn. Deze elementen zijn slechts genoemd ter toelichting ten behoeve van inschrijver en zijn niet te beschouwen als nadere “gunningscriteria”. De genoemde elementen zijn niet in volgorde van belangrijkheid opgenomen en zijn evenmin uitputtend.

3.2 Gunningscriterium Prijs (P1) Fictieve inschrijfprijs

U maakt voor het opgeven van de fictieve inschrijfprijs gebruik van het Prijsinvulformulier (**Bijlage C**)**.** De beoordeling van vindt plaats op basis van de prijs kwaliteit verhouding 80/20.

Heeft u de offerte ingediend met de laagste Totale fictieve inschrijfprijs? Dan scoort u het maximaal aantal te behalen punten (80). Heeft u niet de offerte ingediend met de laagste Totale fictieve inschrijfprijs? Dan wordt uw score berekend aan de hand van de volgende formule.

Relatieve beoordeling van de prijs
(Laagste totaalprijs / totaalprijs te beoordelen Inschrijving) x 80

Afronding vindt plaats op één cijfers achter de komma. Ter illustratie volgt hieronder een uitwerking aan de hand van fictieve prijzen.

Rekenvoorbeeld:
Inschrijver X geeft een totaalprijs van € 900.000
Inschrijver Y geeft een totaalprijs van € 875.000
Inschrijver Z geeft een totaalprijs van € 850.000

De inschrijver met de laagste totaalprijs is inschrijver Z en scoort maximaal met 80 punten.
Inschrijver X behaalt (€ 850.000/€ 900.000) x 80 = 75,6 punten
Inschrijver Y behaalt (€ 850.000/€ 875.000) x 80 = 77,7 punten

4. Wat moet je weten over de procedure?

4.1 Indicatieve planning

Tijdens deze procedure houdt Onderwijsgroep Landstede onderstaande planning aan.
Wijzigingen communiceren wij met de inschrijver(s).

Fase	Datum	Tijdstip
Publicatie beschrijvend document	26-11-2026	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen I	10-12-2026	12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen I	17-12-2026	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen II	05-01-2027	12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen II	13-01-2027	
Uiterste datum indiening inschrijvingen	**25-01-2027**	**12:00 uur**
Opening inschrijvingen	25-01-2027	
Presentatie	**09-02-2027**	
Gunningsbeslissing	11-03-2027	
Definitieve gunning	01-04-2027	
Ingangsdatum overeenkomst	01-05-2027	

4.2 Contactpersoon

De contactpersoon is Annemieke Tentij, inkoopadviseur bij Onderwijsgroep Landstede. Inschrijver communiceert alleen met deze persoon over de aanbesteding. Communicatie vindt uitsluitend per TenderNed plaats. Communiceert inschrijver over deze aanbesteding met andere medewerkers van Onderwijsgroep Landstede of via andere kanalen? Dan kan dit voor Onderwijsgroep Landstede aanleiding zijn om de inschrijving ongeldig te verklaren en deze inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbesteding.

4.3 Vragen

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft de inschrijver vragen over de inhoud of de procedure van deze aanbesteding? Stel deze vragen dan via de 'vraag- en antwoord module' van TenderNed, voorzien van een verwijzing naar de bron van de vraag. Vragen die op een andere manier gesteld worden, beantwoordt Onderwijsgroep Landstede niet. De inschrijver kan ook vragen stellen of suggesties doen bij de contractvoorwaarden in hetzelfde formulier. Suggesties die Onderwijsgroep Landstede overneemt ziet u terug in de overeenkomst.

Dien alle vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt de inschrijver ervoor dat Onderwijsgroep Landstede tijdig antwoordt op alle vragen. Vragen of suggesties die te laat zijn ingediend beantwoordt Onderwijsgroep Landstede alleen als Onderwijsgroep Landstede vindt dat het belangrijke informatie is voor alle inschrijvers. De inschrijftermijn verandert dan in principe niet, ook als Onderwijsgroep Landstede de antwoorden minder dan 10 dagen voor de sluitingsdatum publiceert.

Zorg dat de vragen en suggesties anoniem zijn

Gebruik daarom in de vraag/suggestie geen: bedrijfsnamen, productnamen, en/of andere namen die aan u als inschrijver gerelateerd zijn.

Onderwijsgroep Landstede publiceert alle vragen en antwoorden op TenderNed

Alle vragen en antwoorden staan in de Nota van Inlichtingen. Alle inschrijvers krijgen op die manier evenveel informatie. De inschrijver ontvangt een e-mail op het moment dat Onderwijsgroep Landstede de vragen en antwoorden publiceert. Onderwijsgroep Landstede publiceert de Nota van Inlichtingen uiterlijk op de in de planning opgenomen datum.

Als inschrijver kunt u ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd. Niet voor de andere inschrijvers. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Motiveer dan duidelijk waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade kan toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Is Onderwijsgroep Landstede het niet eens met uw motivatie? Dan legt Onderwijsgroep Landstede u de keuze voor; uw vraag wordt opgenomen in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen, of Onderwijsgroep Landstede beantwoordt uw vraag niet.

4.4 Checklist

Let bij het inleveren van de documenten dat ze rechtsgeldig ondertekend zijn. Dit toont de inschrijver aan met een recent en gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (of gelijkwaardig register in het buitenland). Indien een rechtspersoon (bijv. een B.V.) tekenbevoegd is, voegt de inschrijver ook het uittreksel van die rechtspersoon toe, zodat duidelijk is wie de natuurlijke persoon is die bevoegd tekent.

Omschrijving	Te gebruiken formulier	Verplicht	Door wie	Toevoegen TenderNed
Antwoord op gunningscriteria Kwaliteit K1 (bestand in PDF)	n.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria “Overige Documenten”
Prijsopgaveformulier (bestand in Excel en PDF) gunningscriterium Prijs P1 Ondertekend door tekenbevoegde	Bijlage C	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria “Overige Documenten”
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	UEA, zie TenderNed	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) alle combinanten) of (i.g.v. beroep op derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen), alle derden.	Onder de eisen “Overige Documenten”
Referenties • Kerncompetentie 1 • Kerncompetentie 2 • Kerncompetentie 3	Bijlage E	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen “Overige Documenten”
SLA conform minimumeisen PvE	n.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen “Overige Documenten”
Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indie van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.	n.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen “Overige Documenten”

5. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Inschrijver leest in dit hoofdstuk welke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen Onderwijsgroep Landstede hanteert. Via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft inschrijver aan of de uitsluitingsgronden wel of niet op inschrijver van toepassing zijn en of inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen.

5.1 Uitsluitingsgronden

In Deel III van het UEA staat welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De inschrijving is in principe ongeldig als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Onderwijsgroep Landstede sluit inschrijver dan uit van verdere deelname.

Onderwijsgroep Landstede deelt de Uitsluitingsgronden op in drie verschillende soorten:

- Deel III.A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen.
- Deel III.B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies.
- Deel III.C: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflict of beroepsfouten.

5.2 Geschiktheidseisen

Inschrijver voldoet aan onderstaande geschiktheidseisen.

Technische bekwaamheid

Om voor de opdracht in aanmerking te komen, moet inschrijver aantoonbaar beschikken over voldoende deskundigheid en ervaring met betrekking tot de onderhavige opdracht. Per kerncompetentie toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt door middel van het overleggen van maximaal één referentie per kerncompetentie.

Kerncompetentie 1 Het leveren van actieve netwerkcomponenten

Onderwijsgroep Landstede vraagt een referentie van een door inschrijver uitgevoerde levering en implementatie van netwerkcomponenten met een vervanging van ten minste een Core router, distributie laag en WiFi. De inschrijver heeft dit in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf publicatiedatum van deze aanbesteding, uitgevoerd bij een vergelijkbare (onderwijs)organisatie met minimaal 10 locaties.

Met (onderwijs)organisatie bedoelt Onderwijsgroep Landstede een organisatie die, bij voorkeur, een onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

Kerncompetentie 2 Het leveren en onderhouden van een beheeromgeving ten behoeve van actieve netwerkcomponenten

Onderwijsgroep Landstede vraagt een referentie van een door inschrijver geleverde beheeromgeving van ten minste 100 switches en 500 access-points waarbij het dagelijks beheer vanuit deze omgeving wordt uitgevoerd. De inschrijver heeft dit in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf publicatiedatum van deze aanbesteding, uitgevoerd bij een vergelijkbare (onderwijs)organisatie met minimaal 10 locaties.

Met (onderwijs)organisatie bedoelt Onderwijsgroep Landstede een organisatie die, bij voorkeur, een onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

Kerncompetentie 3 Advies en actief meedenken met een onderwijs relatie

Onderwijsgroep Landstede vraagt een referentie waaruit blijkt dat inschrijver een actieve en aantoonbare bijdrage heeft geleverd aan een oplossing t.b.v. de netwerktoegang en detectie. Dit advies bleek kwaliteit verbeterend, zowel qua werkwijze als product.
De inschrijver heeft dit in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf publicatiedatum van deze aanbesteding, uitgevoerd bij een vergelijkbare (onderwijs)organisatie met minimaal 10 locaties.

Met (onderwijs)organisatie bedoelt Onderwijsgroep Landstede een organisatie die, bij voorkeur, een onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

Inschrijver dient hiertoe **Bijlage E** Referentieformulier in te vullen.

Financiële en economische draagkracht

Inschrijver beschikt over een stabiele onderneming die de continuïteit kan garanderen.

Verzekering

Inschrijver verklaart dat zijn onderneming deugdelijk is/blijft verzekerd gedurende de uitvoering van de opdracht tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum van €2.500.000 per jaar.

Kwaliteitsborging

Inschrijver heeft voldoende kennis en kunde in huis om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren en beschikt hiertoe over de volgende certificeringen:

- ISO 9001 (Kwaliteitsmanagementsysteem): toont aan dat u een solide kwaliteitsmanagementsysteem hanteert, gericht op klanttevredenheid en continue verbetering van producten en diensten.
- ISO 27001 (Informatiebeveiliging): toont aan dat de inschrijver beschikt over een gedegen informatiebeveiligingsmanagementsysteem, waarmee de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (persoons)gegevens gewaarborgd wordt en risico's op dataveiligheid structureel worden beheerst.

Indien inschrijver niet beschikt over het gevraagde certificaat maar een gelijkwaardig alternatief hanteert, dient inschrijver bij inschrijving een beschrijving toe te voegen van het gehanteerde systeem, waaruit minimaal de gelijkwaardigheid volgt. Het systeem dient dusdanig objectief en uitvoerig omschreven te zijn dat Onderwijsgroep Landstede kan toetsen of het systeem minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde.

Verificatie gegevens Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Bij de bekendmaking van de gunningsbeslissing vraagt Onderwijsgroep Landstede de bewijsstukken op ter controle van de gegevens in het UEA van de inschrijver aan wie Onderwijsgroep Landstede de opdracht gunt (o.a. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen). Indien hier aanleiding voor is controleert Onderwijsgroep Landstede soms de gegevens al voordat zij de gunningsbeslissing bekend maakt.

De inschrijver levert binnen 5 werkdagen de volgende bewijsstukken aan:

- Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Gedragsverklaring aanbesteden. Let op: vraag deze op tijd aan, in verband met de verwerkingstermijn. De Gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar teruggerekend vanaf de sluitingstermijn van de inschrijving. Meer informatie is verkrijgbaar via de website van de Dienst Justis.

- Verklaring van de belastingdienst dat de inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald. Deze verklaring mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan 6 maanden. Meer informatie is verkrijgbaar via deze website van de Belastingdienst.
- Een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant betreffende de jaarrekening over het boekjaar 2025. Deze controleverklaring bevat geen toelichtende continuïteitsparagraaf als bedoeld in de beroepsregels van accountants, waaruit blijkt van ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de onderneming. Deze eis is gesteld ter beoordeling van de financiële stabiliteit van de inschrijver. Het overleggen van jaarrekeningen of jaarverslagen is niet vereist.
- Een recent (niet ouder dan 12 maanden) bewijs van verzekering, bijvoorbeeld een kopie of certificaat van de polis, waaruit blijkt dat de inschrijver gedurende de uitvoering van de opdracht is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, voor een bedrag van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en minimaal € 2.500.000 per jaar.
- ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar.
- ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar.

Gaat het om een combinatie die de opdracht gegund krijgt? Dan moet elk lid van de combinatie deze bewijsstukken aanleveren. Gaat het om een derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen? Dan moet elke derde deze bewijsstukken aanleveren.

De aan te leveren bewijsstukken verzendt de inschrijver via de berichtenmodule in TenderNed.

Kloppen gegevens niet of levert inschrijver die te laat in?

Onderwijsgroep Landstede kan de inschrijver eenmalig de mogelijkheid geven dit te herstellen binnen een periode van 3 werkdagen. Lukt dit niet (tijdig), dan kan Onderwijsgroep Landstede besluiten de inschrijving alsnog ongeldig te verklaren en de inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbesteding. De gunningsbeslissing trekt Onderwijsgroep Landstede dan in. Onderwijsgroep Landstede mag dan beslissen om de opdracht alsnog aan een andere inschrijver te gunnen.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten te downloaden via TenderNed.nl.

Bijlage A : Aanbestedingsvoorwaarden Onderwijsgroep Landstede

Bijlage B : Programma van Eisen EA Netwerk- en Securityinfrastructuur

Bijlage C : Prijsopgaveformulier

Bijlage D : Uniform Europees Aanbestedingsdocument via TenderNed

Bijlage E : Referentieformulier

Bijlage F : Algemene Inkoopvoorwaarden IT Arbit

Bijlage G : Conceptovereenkomst

Bijlage H : Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0

Bijlage I : Verantwoordelijkhedenmatrix netwerk

Bijlage J : Casus Netwerk vervanging locatie

Bijlage K : Facturatievoorwaarden

Bijlage L : Locatielijst Onderwijsgroep Landstede