Offerteaanvraag

Europese openbare procedure
Assessments

Aanbestedingsdossier: 9164

Datum: 26 november 2026

Veiligheidsregio Utrecht

vru.nl

1. Wat zoeken wij?

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is vanwege het aflopen van de huidige overeenkomst op zoek naar een partij die dienstverlening kan verzorgen op het gebied van assessments voor de afdeling Vakbekwaamheid en afdeling HRM.

2. Heeft u interesse?

Wij nodigen u van harte uit om een inschrijving te doen. U kunt tot uiterlijk maandag 25 januari 2027 13.00 uur uw inschrijving indienen via TenderNed. Dient u uw inschrijving later in, dan zijn wij verplicht om uw inschrijving ter zijde te leggen. Het betreft assessments voor verschillende brandweerfuncties en verschillende kantoorfuncties (Management- en Directiefuncties). In paragraaf 8 leest u meer over de planning.

3. Wie is de Veiligheidsregio Utrecht?

De VRU is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. We hebben 70 brandweerposten. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand. Bij de VRU werken ongeveer 2.300 mensen, inclusief 1.650 vrijwilligers.

4. Wat verwachten wij van u?

De inhoud van de overeenkomst betreft de assessments voor het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven van de brandweer en overig personeel van de VRU. Voor het werven en selecteren van (nieuwe) medewerkers vinden assessments plaats om mede te bepalen of kandidaten geschikt zijn een bepaalde functie uit te oefenen bij de VRU. Binnen de VRU zijn voor alle functies en specialismen de benodigde competenties beschreven. De VRU wenst de uitstroom tijdens de opleiding zoveel mogelijk te beperken. Hiertoe wil de VRU vooraf door middel van een assessment inzichtelijk krijgen of een aspirant over de juiste competenties beschikt om de brandweerfunctie uit te kunnen oefenen. Daarnaast wil de VRU de beschikking hebben over verschillende assessments die de VRU wil gebruiken bij de selectie en ontwikkeling van het kantoorpersoneel. Een nadere beschrijving van de dienstverlening is opgenomen in het Programma van eisen bijlage 1. De aanbestedingsvoorwaarden treft u in bijlage 4.

5. De omvang van de opdracht

Wij sluiten een raamovereenkomst af voor 2 jaar. De raamovereenkomst gaat in op donderdag 18 maart 2027. We kunnen de raamovereenkomst maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar. Wij berichten u uiterlijk 2 maanden voor het einde van de looptijd of wij gebruik maken van de verlengingsoptie. De maximale looptijd van de raam overeenkomst is tot 18 maart 2031. Een concept van de raamovereenkomst treft u in bijlage 2.

Het is vooraf niet bekend hoeveel we gebruik maken van de dienstverlening. Op het moment dat de maximale waarde van € 675.000,= (excl. btw) van de raamovereenkomst is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege. Ook als dat eerder is dan de genoemde einddatum.

6. De geschiktheidseisen waar u aan moet voldoen

Voor de geschiktheidseisen verwijzen wij u naar Bijlage 4 Aanbestedingsvoorwaarden.

7. Wij beoordelen op prijs en kwaliteit

Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding) heeft gedaan op basis van onderstaande aspecten.

Gunningscriteria	Maximale punten
P1 Prijs	300
K1 Kwaliteit van de dienstverlening van het assessment Manschap	350

K2 Kwaliteit van de rapportage van het assessment Manschap	200
K3 Kwaliteit van de rapportage van het assessment Postcommandant	150
Totaal	1000

P1 Prijs

Op het Prijzenblad (Invulformulier 2), de prijzen exclusief Btw aangeven voor de assessments. Deze prijzen worden opgeteld tot een totale fictieve Inschrijfsom. Op deze aanbesteding is een maximaal prijsplafond van toepassing per assessment, zie daarvoor het Invulformulier 2 het Prijzenblad kolom D. Bij een Inschrijfsom die hoger ligt dan de aangegeven plafondbedragen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en verder niet beoordeeld (de Inschrijver komt dan niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking).

De door Inschrijver ingediende prijzen voor de assessments telt Opdrachtgever op tot een totale fictieve Inschrijfsom. De Inschrijver met de laagste totale fictieve Inschrijfsom scoort 300 punten voor het Gunningscriterium prijs. Naarmate de totale fictieve Inschrijfsom hoger is dan de totale fictieve Inschrijfsom van de Inschrijver met de laagste prijs, scoort Inschrijver minder punten.
Voor de puntentoekenning van de Inschrijvers die een hogere prijs hebben aangeboden wordt de volgende prijsformule gehanteerd:

$$\text{Punten Inschrijver} = \frac{\text{Inschrijfsom laagste Inschrijver}}{\text{Inschrijfsom Inschrijver}} \times 300$$

De uitkomst wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

K1 Kwaliteit van de dienstverlening van het assessment Manschap

Opdrachtgever wil onderzocht hebben of de aangedragen kandidaten in voldoende mate beschikken, (of na het volgen van de brandweeropleiding kunnen beschikken) over de benodigde competenties.

Tevens wil Opdrachtgever onderzocht hebben in welke mate de kandidaat het vermogen heeft om, om te gaan met veranderingen, tegenslagen, druk of gevaar, en om daarna weer door te gaan. Opdrachtnemer voert dit onderzoek uit als onderdeel van het assessment, verwerkt de resultaten en een advies in de rapportage over de betreffende kandidaat.

Een belangrijk onderdeel van de beoordeling van uw aanbieding is de uitwerking van de gunningscriteria. Hierin geeft u Opdrachtgever inzicht in de wijze waarop u de assessments uitvoert, en in hoeverre deze aansluiten bij het PvE (Bijlage 1) en de verwachtingen van de Opdrachtgever.

Competenties:

- Beschrijf op welke wijze u de competenties test en beoordeeld.
- Beschrijf hoe Inschrijver ervoor zorgt dat de vragen in het assessment direct te koppelen zijn aan de uitwerking van de kerntaken. (Voor de lezer dus waar mogelijk brandweer gerelateerd)
- Beschrijf op welke wijze Inschrijver de vaardigheden die de kandidaat tijdens de opleiding opdoet meeweegt in het advies.
- Beschrijf of en hoe de leeftijd van de kandidaat een rol speelt in de beoordeling.

Veerkracht

- Beschrijf welke risico's Inschrijver ziet op het gebied van veerkracht bij de brandweer in relatie tot het werken als beroeps of vrijwilliger bij de brandweer en op welke wijze Inschrijver deze risico's inzichtelijk (meetbaar) maakt.
- Beschrijf hoe u in uw testen een inzicht krijgt in de veerkracht van de kandidaten. Hierin moet duidelijk naar voren komen welke factoren een rol spelen in het advies wat gegeven wordt.
- Omschrijf de validatie van de voorgestelde onderzoeksmethode, waaruit blijkt dat de wijze van testen beproefd, onderbouwd, erkend en bruikbaar is voor het krijgen van inzicht in de weerbaarheid van nieuwe brandweercollega's?

In de uitwerking van kwaliteit van de dienstverlening van bovengenoemde onderwerpen wordt ingegaan op hoe de Inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening borgt, en op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de overige kwaliteitscriteria.

Tot slot wil Opdrachtgever graag weten waarom specifiek uw bedrijf gekozen moet worden, op welke punten onderscheid u zich in positieve zin van de rest van de markt?

Opdrachtgever gaat in de beoordeling specifiek letten op:

- Compleetheid van de beantwoording.
- De wijze waarop Inschrijver inspeelt op de verschillende achtergronden (leeftijd, levenservaring, werkervaring(en) en andere relevante persoonlijke factoren) bij het onderwerp veerkracht. Hoe maakt Inschrijver veerkracht meetbaar, en beoordeelbaar om als advies te kunnen dienen.
- De elementen waaruit blijkt dat Inschrijver het aangeboden proces blijf doorontwikkelen op basis van ontwikkelingen in de markt en specifiek bij Opdrachtgever.
- Elementen waaruit blijkt dat Inschrijver echt meer te bieden heeft dan de gevraagde minimumeisen.

Hoe beter uw toelichting aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever, hoe hoger de beoordeling/score zal zijn.

K2 Kwaliteit van de rapportage van het assessment Manschap

Opdrachtgever wil na het onderzoek een duidelijk leesbare en begrijpbare rapportage ontvangen waarin de testresultaten staan omschreven. Deze rapportage dient uiteraard te voldoen aan de eisen zoals omschreven in het PvE (Bijlage 1).

Opdrachtgever wil een rapportage beoordelen zoals Inschrijver deze maakt n.a.v. het assessment Manschap. Opdrachtgever beoordeeld deze rapportage op de volgende punten:

- Hoe inzichtelijk wordt gemaakt hoe de kandidaat heeft gescoord op de verschillende competenties.
- Hoe inzichtelijk wordt gemaakt hoe de kandidaat de specifieke competentie verder kan ontwikkelen.
- Hoe inzichtelijk wordt gemaakt welk effect de leeftijd van de kandidaat heeft op de score
- Op welke wijze er advies wordt gegeven aan Opdrachtgever over de geschiktheid van de kandidaat.
- In welke mate de rapportage en adviezen rekening houden met de vaardigheden die ontwikkeld worden tijdens de opleiding Manschap.

Opdrachtgever gaat in de beoordeling specifiek letten op:

- Compleetheid van de beantwoording.
- Begrijpelijkheid van de teksten voor zowel kandidaten als Opdrachtgever.
- De wijze waarop inschrijver inspeelt op de doelgroepen.
- De concreetheid en praktisch toepasbaarheid van de gegevens adviezen.
- Elementen waaruit blijkt dat Inschrijver echt meer te bieden heeft dan de gevraagde minimumeisen

Inschrijver levert ter beoordeling aan:

- Één rapportage van een assessment met een score “negatief advies”
- Één rapportage van een assessment met een score “twijfel”

De rapportages dienen van recent afgenomen assessments te zijn. Welke geanonimiseerd worden aangeboden ter beoordeling.

Hoe beter uw toelichting aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever, hoe hoger de beoordeling/score zal zijn.

K3 Kwaliteit van de rapportage van het assessment Postcommandant

Opdrachtgever wil na het onderzoek een duidelijk leesbare en begrijpbare rapportage ontvangen waarin de testresultaten staan omschreven. Deze rapportage dient uiteraard te voldoen aan de eisen zoals omschreven in het PvE (Bijlage 1).

Opdrachtgever wil een rapportage beoordelen zoals Inschrijver deze maakt n.a.v. het assessment Postcommandant. Opdrachtgever beoordeeld deze rapportage op de volgende punten:

- Hoe inzichtelijk wordt gemaakt de kandidaat heeft gescoord op de verschillende competenties.

- Hoe inzichtelijk wordt gemaakt hoe de kandidaat de specifieke competentie verder kan ontwikkelen.

Opdrachtgever gaat in de beoordeling specifiek letten op:

- Compleetheid van de beantwoording.
- Begrijpelijkheid van de teksten voor zowel kandidaten als Opdrachtgever.
- De concreetheid en praktisch toepasbaarheid van de gegeven adviezen.
- De wijze waarop het afgenomen assessment aansluit bij de specifieke functie van postcommandant.
- Elementen waaruit blijkt dat Inschrijver echt meer te bieden heeft dan de gevraagde minimumeisen.

Hoe beter uw toelichting aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever, hoe hoger de beoordeling/score zal zijn.

De uitwerking van de 3 kwalitatieve gunningscriteria hebben maximaal 12 pagina's (calibri 9, regelafstand 1).

Beoordeling prijs en kwaliteit

Rekenvoorbeelden (alle bedragen zijn excl. Btw)

Inschrijver	Inschrijfsom	Rekenvoorbeeld
A	€ 105.000,=	105.000,=/105.000,= x 300 = 300 punten
B	€ 120.000,=	105.000,=/120.000,= x 300 = 262,50 punten
C	€ 145.000,=	De inschrijving wordt ongeldig verklaard, door inschrijving boven het prijsplafond. U wordt uitgesloten van verdere deelname.

Vervolgens kunt u voor kwaliteit per gunningscriterium punten scoren aan de hand van onderstaande tabel.

% van het maximaal aantal punten	Toelichting
100%	De uitwerking sluit **uitstekend** aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling en levert duidelijk meerwaarde.
80%	De uitwerking sluit **goed** aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling.
45%	De uitwerking sluit **voldoende** aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagsteling. Er ontbreekt echter informatie over de gevraagde punten. De wijze van invulling is niet volledig overtuigend en laat openingen over.
0%	De uitwerking sluit **onvoldoende** aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstellig. De uitwerking geeft geen of irrelevante informatie en de beantwoording sluit niet aan bij de verwachtingen van de VRU.

Voor VRU is het onacceptabel dat een Opdrachtnemer op een gunningscriteria een onvoldoende scoort. Een Opdrachtnemer die op gunningscriteria kwaliteit een onvoldoende scoort, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die het hoogste totaal aantal punten heeft gescoord. De punten worden hiervoor bij elkaar opgeteld: P1+K1+K2+K3.

8. Planning

Voor deze aanbesteding is de volgende planning beoogd:

Activiteit	Datum
Publicatie van de opdracht	Donderdag 26 november 2026
1e vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk	Dinsdag 8 december 2026 09.00 uur
Verzending 1e nota van inlichtingen	Donderdag 17 december 2026
2e vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk	Woensdag 6 januari 2027 09.00 uur
Verzending 2e nota van inlichtingen	Woensdag 13 januari 2027

Activiteit	Datum
Uiterlijk ontvangst inschrijvingen	Maandag 25 januari 2027 13.00 uur
Beoordeling offertes	Tot en met donderdag 11 februari 2027
Verificatiegesprek + opvragen bewijsstukken	Donderdag 18 februari 2027 09.00 uur
Verzending voorlopige gunning	Donderdag 25 februari 2027
Verzending definitieve gunning	Donderdag 18 maart 2027
Ondertekening overeenkomst	Maandag 22 maart 2027
Ingangsdatum overeenkomst	Maandag 22 maart 2027

Vragen, op- en aanmerkingen (waaronder onjuistheden, tegenstrijdigheden of onvolledigheid binnen de aanbestedingsdocumenten) kunt u tot uiterlijk dinsdag 8 december 2026 09.00 uur verzenden via TenderNed. Alle vragen en antwoorden worden gedeeld met alle uitgenodigde partijen middels de nota van inlichtingen.

9. Rechtsbescherming

Na de voorgenomen gunningsbeslissing geldt een opschortende termijn van 20 kalenderdagen. Bent u het niet eens met de voorgenomen gunningsbeslissing dan kunt u binnen deze termijn een kort geding aanhangig maken bij de Rechtbank Midden Nederland. De genoemde termijn is een fatale termijn. Hierna verliest u het recht om geschillen over de gunningsbeslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter. Ook de rechten om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen vervalt dan.
Wij vragen u een eventuele dagvaarding naar inkoop@vru.nl te verzenden.

10. Overige voorwaarden

- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen.
- Uw offerte is minimaal 90 dagen geldig na de dag waarop de inschrijving heeft plaatsgevonden. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.
- Alle communicatie verloopt in het Nederlands.
- Op de overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden ARVODI 2025 van toepassing. Algemene voorwaarden van de inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Uw inschrijving is onvoorwaardelijk; uw inschrijving mag geen voorwaarden bevatten.
- Wij vergoeden geen kosten die u in het kader van uw inschrijving maakt.
- Uw documenten zijn rechtsgeldig ondertekend door de daartoe bevoegde persoon.

11. Meer informatie

Ronald van Ekris is inkoopadviseur bij de VRU en begeleidt deze aanbesteding.
Ronald van Ekris is bereikbaar via TenderNed.

12. Bijlagen

Bijlage 1: Programma van eisen
Bijlage 2: Concept Raamovereenkomst
Bijlage 3: ARVODI 2025 inkoopvoorwaarden
Bijlage 4: Aanbestedingsvoorwaarden
Bijlage 5: Procedure klachtenafhandeling (EU) aanbestedingen door NIPV
Bijlage 6: Protocol storingen in TenderNed
Bijlage 7: Verwerkersovereenkomst
Bijlage 11a t/m k Kwalificatiedossiers 1 t/m 11
Invulformulier 1: Checklist inschrijving
Invulformulier 2: Prijzenblad
Invulformulier 3: Referentie
Invulformulier 4: Verklaring combinatie
Invulformulier 5: Verklaring middelen derde
Invulformulier 6: Verklaring onderaanneming
Invulformulier 7: Klachtenformulier aanbestedingen
Invulformulier 8: UEA, wordt automatisch gegenereerd door TenderNed