Branche Kwalificatiedossier PC-LOG

Versie: 1.0, 4 januari 2018

Instituut Fysieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem
www.ifv.nl
info@ifv.nl
026 355 24 00

Colofon

Opdrachtgever:	Bryan Visser
Contactpersoon:	Sjoerd Veltman
Titel:	Branche Kwalificatiedossier PC-LOG
Datum:	4 januari 2018
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Auteurs:	Sjoerd Veltman, Frans lutke Schipholt, René Rieken, Frenk van Wetering, Henk Steens, Wim Groothuis
Projectleider:	Frans lutke Schipholt

Inleiding

Opbouw dossier

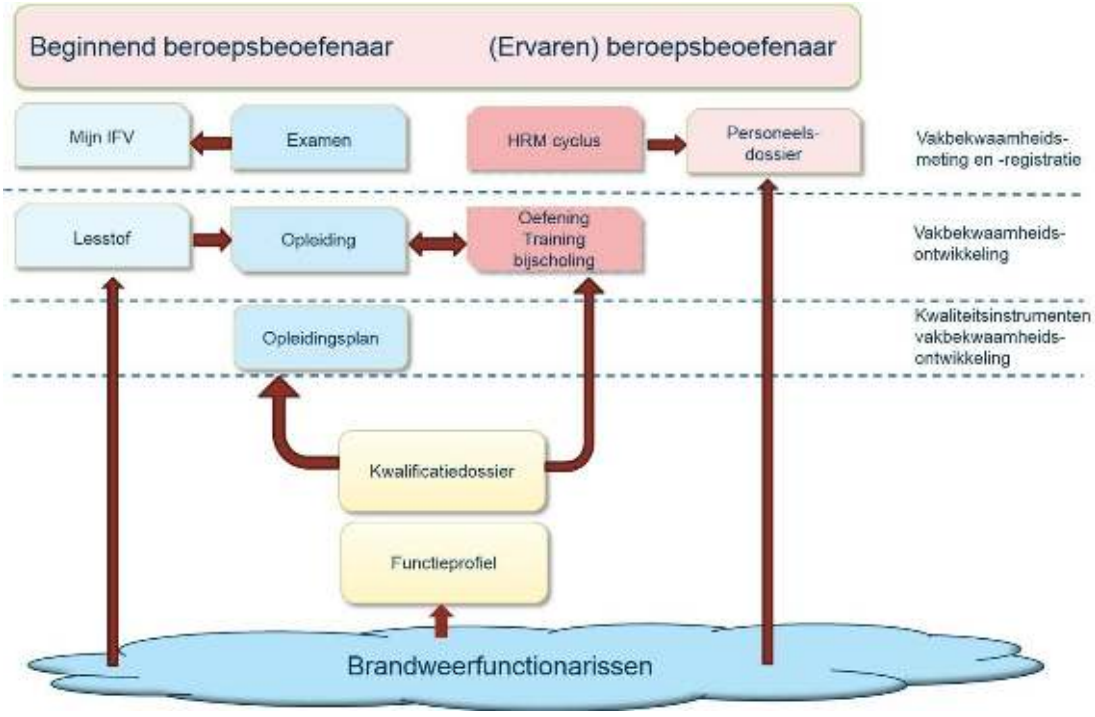
Het kwalificatiedossier beschrijft op gestandaardiseerde wijze de functievereisten voor een beginnend beroepsbeoefenaar binnen de veiligheidsregio. De opbouw van het kwalificatiedossier ziet er als volgt uit:

Deel A	Algemene informatie over wat de functie typeert.
Deel B	Beschrijving van kerntaken.
Deel C	Beschrijving van competenties.
Deel D	Uitwerking van de kerntaken in werkzaamheden en daaruit voortvloeiend de keuzes en dilemma's van de functie.
Deel E	Beschrijving van de specificaties van zowel de initiële als de blijvende vakbekwaamheid, evenals een beschrijving van het (instroom)niveau.
Deel F	Verantwoording van de totstandkoming van het kwalificatiedossier alsmede het benoemen waar de verantwoordelijkheid ligt voor het onderhouden van het kwalificatiedossier.

Omwille van de leesbaarheid is in dit dossier de mannelijke aanspreekvorm gekozen.

Samenhang kwaliteitsinstrumenten

Het kwalificatiedossier vormt de basis voor het onderwijs en de examinering. Een overzicht van kennis en vaardigheden is opgenomen in het opleidingsplan. Beoordelingscriteria zijn opgenomen in het examenplan. Onderstaand schema geeft de samenhang weer. Waar 'brandweerfunctionarissen' staat kan ook gelezen worden 'functionarissen van de veiligheidsregio'.



Specifiek voor dit kwalificatiedossier

Het kwalificatiedossier PC-LOG is geschreven in het format dat gebruikt wordt voor de beschrijving van functies die vallen onder het Besluit personeel veiligheidsregio's. Hierdoor kan de suggestie gewekt worden dat het om een functie uit het Landelijk functiehuis brandweer gaat. De PC-LOG is echter geen functie maar een taak en maakt hierdoor geen deel uit van het Landelijk functiehuis brandweer.

Voor dit kwalificatieprofiel is het visiedocument Grootschalig brandweeroptreden 2012 - 2016 als vertrekpunt gebruikt. Het kwalificatiedossier is dan ook toepasbaar in veiligheidsregio's waar wordt gewerkt volgens de visie GBO.

Deel A Algemene informatie

A1. Typering van de taak

De Pelotonscommandant Logistiek (PC-LOG) komt in actie als er sprake is van grootschalig brandweeroptreden volgens de visie Grootschalig brandweeroptreden 2012 - 2016[1].

De PC-LOG is verantwoordelijk voor het op locatie bieden van logistieke en andere ondersteuning in de vorm van faciliteiten variërend van klassemiddel I t/m V.

De PC-LOG geeft leiding aan het logistieke peloton, coördineert het logistieke proces op het incidentterrein en is de logistiek gesprekspartner van de operationeel leidinggevende.

De PC-LOG maakt een analyse van de logistieke behoefte, de verwachte ontwikkeling van het incident en het daarbij meest passende logistieke optreden.

De PC-LOG vervult geen dringende taak. De PC-LOG beschikt over een herkenbaar brandweervoertuig.

A2. Werkomgeving

De PC-LOG is een oproepfunctie als onderdeel van alarmering en opschaling bij incidentbestrijding. Hij voert zijn werkzaamheden uit in het inzetgebied.

A3. Positie van de taak

De PC-LOG valt onder het commando van de brandweer. De PC-LOG is een staffunctionaris en valt onder de operationeel leidinggevende brandweer ter plaatse.

De PC-LOG geeft bij repressief optreden leiding aan logistieke functionarissen en is verantwoordelijk voor het inrichten van het logistieke proces.
Hij geeft hierbij gevraagd en ongevraagd advies aan de operationeel leidinggevende.

A4. Complexiteit van de taak

De PC-LOG voert volledig zelfstandig complexe werkzaamheden uit. Hij krijgt te maken met grootschalige incidenten met de daarbij behorende uitdagende logistieke vraagstukken. De PC-LOG heeft hierbij een coördinerende taak.

De PC-LOG moet kunnen anticiperen op de dynamiek van het incident en veranderende (weers)omstandigheden en de daarmee samenhangende logistieke vragen. Hij is genoodzaakt om naar eigen inzicht om te gaan met de (standaard) procedures.

In zijn werkzaamheden krijgt de PC-LOG vanuit verschillende kanten een grote diversiteit aan verzoeken. De PC-LOG kan hierbij geconfronteerd worden met een stapeling van taken/werkzaamheden/verzoeken waarbij schaarste en beperkingen van mensen en middelen een rol kunnen spelen. Dit kan, in combinatie met het functioneren onder tijdsdruk, zorgen voor een grote mentale belasting.

[1] Dit document is op het moment van schrijven ondanks de titel nog actueel, maar wordt op termijn herzien.

Deel B Overzicht kerntaken

B1. Kerntaak 1: Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke uitrukwerkzaamheden

De PC-LOG verzamelt informatie over het incident en maakt een voorlopig plan om logistieke functionarissen en klassemiddelen I t/m V te organiseren.

B2. Kerntaak 2: Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke verkenningswerkzaamheden

De PC-LOG vergaart ter plaatse informatie over het incident, de uit te voeren opdrachten en de mogelijkheden voor de logistieke activiteiten. De PC-LOG stelt een logistiek inzetplan op en stemt zijn werkzaamheden af met de operationeel leidinggevende en/of het actiecentrum brandweer.

B3. Kerntaak 3: Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke inzetwerkzaamheden

De PC-LOG geeft leiding aan de logistieke eenheden en organiseert het logistieke proces. Hij zet opdrachten uit en ziet toe op het effect van de werkzaamheden, anticipeert op ontwikkelingen en stelt zo nodig bij.

B4. Kerntaak 4: Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke nazorgwerkzaamheden

De PC-LOG schaalt af in logistiek personeel en/of logistieke middelen in afstemming met de operationeel leidinggevende. Hij zorgt voor de overdracht aan de operationeel leidinggevende en organiseert de nazorg van het eigen personeel en materieel en materiaal.

Deel C Competenties

Er zijn voor de repressieve brandweerfuncties drie kerncompetenties vastgesteld die voor iedere brandweerfunctionaris noodzakelijk worden geacht om succesvol te kunnen functioneren:

> accuraat
> stressbestendig
> samenwerken

Er zijn voor elke functie specifieke competenties benoemd. In de competentiematrix hieronder worden deze benoemd voor de rol van PC-LOG, in relatie tot de kerntaken. Het getal in de onderstaande tabel geeft het beheersingsniveau aan. Zie hiervoor ook bijlage 1.

C1. Competentiematrix

Kerntaken	**Competenties**									
	Accuraat	Stressbestendig	Samenwerken	Analyseren	Plannen, organiseren en coördineren	Maatschappelijk georiënteerd	Communiceren	Daadkracht	Inleven	Leren en Reflecteren
Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke uitrukwerkzaamheden	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke verkenningswerkzaamheden	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke inzetwerkzaamheden	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Leidinggeven, coördineren en controleren van logistieke nazorgwerkzaamheden	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2

Deel D Uitwerking kerntaken

D1	Kerntaak 1: Geeft leiding aan, coördineert en controleert de logistieke uitrukwerkzaamheden
D1.1	Werkzaamheden
D1.1.1	Verzamelt informatie (a.d.h.v. berichtenverkeer, LCMS en/of door contact met de meldkamer/leidinggevende) en maakt een inschatting van de aard, (weers-)omstandigheden, omvang en dynamiek van het incident.
D1.1.2	Maakt een voorlopig plan op basis van de verzamelde informatie.
D1.1.3	Zet via de meldkamer brandweer (MKB) eerste acties uit om logistieke functionarissen en klassemiddelen I t/m V te organiseren.
D1.2	Keuzes en dilemma's
D1.2.1	De PC-LOG moet met beperkte informatie al een inschatting maken van de logistieke behoefte.
D1.2.2	De PC-LOG moet zich snel een beeld vormen van dat wat al aanrijdend is en wat er al ter plaatse is.
D1.2.3	De PC-LOG kan geconfronteerd worden met verzoeken waar hij niet in eerste instantie een antwoord op kan geven of aan kan voldoen.
D1.2.4	De PC-LOG kan geconfronteerd worden met een aanvraag waarvoor hij niet direct gemandateerd is.

D2	Kerntaak 2: Geeft leiding aan, coördineert en controleert de logistieke verkenningswerkzaamheden
D2.1	Werkzaamheden
D2.1.1	Legt contact met de operationeel leidinggevende brandweer, vergaart informatie over het incident en de uit te voeren opdracht(en).
D2.1.2	Bekijkt het inzetgebied op de mogelijkheden voor de logistieke activiteiten.
D2.1.3	Stelt, met gebruikmaking van het operationele inzetplan en zijn eigen verkenning, een logistiek inzetplan op waarin ontwikkelingen in het incident worden meegenomen en vertaald naar inzetdoelen.
D2.1.4	Kiest op basis van zijn verkenning een logistiek punt en stemt deze af met de operationeel leidinggevende.
D2.1.5	Stemt logistieke bewegingen en uitgangsstellingen af met de operationeel leidinggevende en/of het actiecentrum brandweer.
D2.2	Keuzes en dilemma's
D2.2.1	De PC-LOG kan geconfronteerd met een operationeel leidinggevende die geen tijd over heeft voor hem als persoon, waardoor er onduidelijkheid of verkeerde verwachtingen kunnen ontstaan ten aanzien van het logistieke proces.
D2.2.2	De PC-LOG moet omgaan met schaarste en beperkingen: hij kan behoefte hebben aan een bepaalde vorm van ondersteuning die niet (direct) beschikbaar is.
D2.2.3	De PC-LOG is mogelijk plaatselijk niet bekend en er is geen of beperkte geografische informatie, maar moet daar wel keuzes maken voor de logistieke activiteiten.
D2.2.4	De PC-LOG kan te maken krijgen met een slecht bereikbaar incidentgebied.

D3	Kerntaak 3: Geeft leiding aan, coördineert en controleert de logistieke inzetwerkzaamheden
D3.1	Werkzaamheden
D3.1.1	Geeft leiding aan logistieke eenheden door het geven van opdrachten aan logistieke functionarissen gericht op het organiseren van het logistieke proces.
D3.1.2	Schaalt indien nodig op in logistiek personeel en/of logistieke middelen.
D3.1.3	Controleert het effect van werkzaamheden, anticipeert op ontwikkelingen en stelt zo nodig bij.
D3.1.4	Stemt af met de operationeel leidinggevende en het actiecentrum brandweer over continuering van logistieke activiteiten en stelt zijn logistieke inzetplan hierop bij.
D3.1.5	Draagt zorg voor de verplaatsing van gebruikt en verbruikt (besmet) materieel en materiaal en registreert dit.
D3.1.6	Ziet toe op de veiligheid van logistieke functionarissen en ziet toe op schoon werken volgens de landelijke handreiking.
D3.1.7	Rapporteert, indien gewenst, over de voortgang aan de operationeel leidinggevende.
D3.2	Keuzes en dilemma's
D3.2.1	Het handelen van de PC-LOG kan waarneembaar zijn door eigen personeel en omstanders en kan gedeeld worden via (social) media. De PC-LOG houdt hier rekening mee bij zijn handelen.
D3.2.2	De PC-LOG kan worden geconfronteerd met een incident waarbij eenheden gesplitst optreden of inzetvakken die ver uit elkaar liggen waardoor het logistieke proces bemoeilijkt wordt.
D3.2.3	De PC-LOG kan bij interregionale bijstand te maken krijgen met afwijkend materiaal dat niet uitwisselbaar is.
D3.2.4	De PC-LOG kan geconfronteerd worden met de acute verplaatsing van het logistiek punt als gevolg veranderende omstandigheden.
D3.2.5	De PC-LOG kan als gevolg van de andere diensten of onverwacht extra brandweerpersoneel geconfronteerd met veel meer personeel dan voorzien was, waardoor hij zijn planning op logistieke middelen moet bijstellen.
D3.2.6	De PC-LOG kan geconfronteerd worden met meer werk dan hij aan kan en moet voor zichzelf bepalen of de inzet van een extra collega nodig is.

D4	Kerntaak 4: Geeft leiding aan, coördineert en controleert de logistieke nazorgwerkzaamheden
D4.1	Werkzaamheden
D4.1.1	Schaalt af in logistiek personeel en/of logistieke middelen in afstemming met de operationeel leidinggevende.
D4.1.2	Zorgt voor de overdracht aan de operationeel leidinggevende.
D4.1.3	Draagt zorg voor de nazorg van het eigen personeel (logistieke eenheden).
D4.1.4	Draagt zorg voor de nazorg van al het ingezette materieel en materiaal.
D4.1.5	Evalueert het logistieke optreden.
D4.2	Keuzes en dilemma's
D4.2.1	De PC-LOG moet overzicht creëren over al het ingezette materiaal en materieel. In een groot en complex incident waar veel materiaal en materieel is ingezet kan dit moeilijk zijn.
D4.2.2	Het moment dat je het incident als PC-LOG kunt verlaten kan lastig te bepalen zijn als gevolg van de te verwachten tijdsduur van de inzet en de hieruit voortkomende logistieke werkzaamheden.

Deel E Specificaties vakbekwaamheid

E1. Instroomeisen opleiding

Om in te kunnen stromen in de opleiding PC-LOG moet een kandidaat beschikken over HBO werk- en denkniveau of in het bezit van OvD diploma zijn.

E2. Vakbekwaam worden

Als een kandidaat de opleiding tot PC-LOG heeft afgerond voldoet hij aan de gestelde eisen in dit kwalificatiedossier PC-LOG. Na het volgen van de opleiding ontvangt de kandidaat een bewijs van deelname.

E3. Niveaubepaling binnen de organisatie

De uitoefening van de functie PC-LOG bevindt zich op HBO-niveau.

E4. Vakbekwaam blijven

De invulling van het vakbekwaam blijven is zowel een werknemers- als werkgevers-verantwoordelijkheid.

De PC-LOG ontwikkelt inzicht in zijn vakbekwaamheid door zelfreflectie en zelfbeoordeling van eigen (leer)resultaten. De PC-LOG krijgt ook ongevraagd positieve en negatieve feedback en schat deze zelf op waarde. De PC-LOG verdiept zich zelfstandig in nieuwe (wetenschappelijke) kennis en inzichten.

Hij neemt zelf het initiatief om zijn leer- en oefenbehoeften met zijn leidinggevende te bespreken. Hij maakt zelf een plan om zijn competenties gericht op peil te houden en op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen en vakkennis.
Zijn vakbekwaamheid blijkt uit beoordelingen.

Deel F Verantwoording

Procesinformatie	
Ontwikkeld door:	Projectgroep Coördinatie Logistiek & Ondersteuning
Onder regie van:	Programma Grootschalig en Specialistisch brandweeroptreden (GBO-SO).
Vastgesteld door:	Stuurgroep GBO-SO
Versie:	1.0, 2018 Dit kwalificatieprofiel is nieuw ontwikkeld voor de rol van PC-LOG.
Brondocumenten:	• Projectplan Coördinatie Logistiek & Ondersteuning • (Functie)profielen Brandweer Amsterdam-Amstelland, VNOG, VRR, Brabant-Noord, Drenthe. • Logistiek GBO in Rotterdam-Rijnmond, einddocument van de tweedaagse op 14 en 15 augustus 2017 • Naslagwerk logistiek piket, VRR • Kwalificatieprofiel Officier logistiek algemeen in de rang van Luitenant, Koninklijke Landmacht • Grootschalig Brandweeroptreden, visie 2012 – 2016, Brandweer Nederland • Visie Logistiek, landelijke werkgroep Logistiek, NVBR 2012 • Grootschalig Brandweeroptreden 2014 – 2018, VNOG • Logistiek plan, sector Brandweer, VRGZ
Verantwoordelijkheid beheer en onderhoud:	De verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen en onderhouden van de kwalificatiedossiers voor functionarissen werkzaam binnen het GBO-SO is vooralsnog belegd bij de stuurgroep GBO-SO totdat het Netwerk L&O is opgericht.

Bijlage 1
Competentiewoordenboek

Voor de beschrijving van competenties in dit kwalificatiedossier is uitgegaan van het *Competentiewoordenboek voor brandweerfuncties op hbo/wo-niveau* uit 2004.

Kerncompetenties

- resultaatgericht
- onafhankelijk
- stressbestendig
- flexibel
- leren en reflecteren

Organisatie: strategische en organisatorische competenties

- accuraat
- analyseren
- innoveren/creativiteit
- oordelen
- plannen, organiseren en coördineren
- probleem oplossen

Omgeving: sociaal, maatschappelijk en communicatieve competenties

- daadkracht
- inleven
- leiderschap
- maatschappelijk georiënteerd
- communiceren
- politiek-bestuurlijk inzicht
- samenwerken

Professie: vakmatige competenties

- Vakgebied: Incidentbestrijding

Deze competenties worden op de volgende pagina's verder uitgewerkt.

Incidentbestrijding

Dit vakgebied omvat de repressieve taken van de rampenbestrijdingsorganisatie, zoals het operationeel leidinggeven dan wel adviseren bij incidenten van verschillende schaalgrootten (zowel mono- als multidisciplinair).
Ook de aan het operationeel optreden gelieerde aandachtsgebieden zoals evaluaties, bedrijfsopvang, nazorg, procedures (w.o. alarmerings- en opschalingsprocedures), Arbowetgeving en andere wettelijke kaders vallen onder dit vakgebied.

1. Basisniveau
   - in staat om informatie en gegevens te reproduceren en deze kennis toe te passen binnen het eigen expertgebied

2. Toepassings- en overdrachtsniveau
   - is in staat om buiten het eigen expertgebied te treden en zodoende verbanden met gerelateerde vakgebieden te leggen. Is in staat om eigen expertise over te dragen.

3. Expertniveau
   - treedt op als vraagbaak en klankbord voor anderen en wordt binnen de organisatie benaderd als autoriteit op het betreffende expertgebied.

Accuraat

Zorgvuldig en stipt handelen, gericht op het voorkómen van fouten. Nauwkeurig uitvoeren van activiteiten.

Niveau 1:
- toetst eigen werk aan geldende procedures, regels en afspraken
- levert correct en volledig werk af
- werkt ook onder druk kwaliteitsgericht, nauwgezet, gedegen en let op details.

Niveau 2:
- stimuleert partners/experts in het werken volgens bepaalde procedures, regels en richtlijnen
- ontwerpt en verbetert de kwaliteit van het werk binnen het eigen organisatieonderdeel
- wijkt van procedures, regels en richtlijnen af zodat fouten worden voorkomen of kwaliteit wordt verhoogd.

Niveau 3:
- werkt consciëntieus en secuur, ook onder zware druk van meerdere belangen of tijd en wanneer de impact groot is van mogelijke fouten
- initieert en verbetert procedures voor het werk, stimuleert partners/experts procedures te ontwikkelen en te verbeteren
- coördineert en corrigeert de werkzaamheden van meerdere personen/diensten, zodat fouten worden voorkomen en kwaliteit wordt verhoogd.
- heeft oog voor het cruciale belang van veiligheid onder alle omstandigheden, kan kritisch met mededelingen/informatie omgaan

Analyseren

Systematisch onderzoeken en alloceren van problemen en vragen. Ontleden van relevante informatie, achtergronden en structuren. Verbanden leggen tussen gegevens en overzien van relaties tussen oorzaak en gevolg.

Niveau 1:

- deelt problemen op in onderdelen, haalt de kern naar voren
- legt verbanden, doorziet structuren en trekt conclusies uit beschikbare informatie
- selecteert systematisch gegevens, gebruikt meerdere informatiebronnen en structureert en interpreteert gegevens
- toetst relevantie van beweringen en onderbouwing van argumenten.

Niveau 2:

- bekijkt uit een veelheid van vaak niet complete informatie moeilijke vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken
- vertaalt gestelde vragen naar beleidsvragen
- onderzoekt alternatieven om zich een oordeel te vormen en omschrijft scenario's met relaties tussen oorzaak en gevolg
- overziet gevolgen van besluiten op termijn; redeneert logisch wat de effecten van acties zijn.

Niveau 3:

- bekijkt ingewikkelde vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken met gevolgen op lange termijn; doorziet belangentegenstellingen
- denkt ook over de grenzen van het eigen werkterrein heen
- doorziet problemen en oplossingen die pas op lange termijn spelen
- heeft oog voor – kritische – informatie en activiteiten en beziet de mogelijkheden hiervan voor de rampenbestrijdingsorganisatie.

Daadkracht

Op adequate en krachtige wijze nemen van beslissingen op basis van een inzichtelijke afweging en eigen oordeel, ook als kennis en/of informatie beperkt is en tevens het uitvoeren en afronden van activiteiten. Handelen naar en ‘staan voor’ een genomen besluit (van zichzelf of een ander).

Niveau 1:

- handelt moedig in lastige situaties, neemt verantwoorde risico’s
- neemt beslissingen op grond van relevante informatie en duidelijke feiten, waarbij de gevolgen van de besluiten voorspelbaar zijn
- neemt en motiveert beslissingen binnen het eigen werkterrein
- blijft achter gemaakte keuzen (van zichzelf of van partners/experts) staan.

Niveau 2:

- neemt op basis van feitelijke informatie besluiten die partners en/of gedupeerden betreffen
- hakt knopen door, ook in onzekere situaties; motiveert het genomen besluit met het oog op acceptatie door betrokkenen
- benoemt de gevolgen van het besluit voor zichzelf en partners/experts en houdt daar bij de besluitvorming rekening mee
- blijft standvastig en toont durf in onzekere/lastige situaties.

Niveau 3:

- neemt, zonodig op basis van onvolledige informatie, besluiten die implicaties hebben voor de gehele rampenbestrijdingsorganisatie
- betrekt partners/experts bij de besluitvorming in complexe situaties, vraagt terugkoppeling en streeft naar draagvlak voor het genomen besluit
- neemt een besluit in heroverweging wanneer de wijzigende omstandigheden daarom vragen
- durft buiten gebaande paden te treden bij het oplossen van vastzittende, complexe kwesties.

Flexibel

Aanpassen van de eigen stijl, benadering en gedrag aan wisselende eisen en omstandigheden.
Openstaan voor nieuwe ideeën en actief zoeken naar alternatieven om het gestelde doel te bereiken.

Niveau 1

- pakt nieuwe zaken snel op, ook bij aangrenzende werkzaamheden
- interpreteert regels en richtlijnen en richt zich daarbij op de bedoeling van de vastgestelde regels
- accepteert dat werkzaamheden door partners/experts en door omstandigheden bepaald worden en handelt daarnaar; staat open voor veranderingen en verbeteringen die partners/experts voorstellen
- past gedrag aan bij veranderende omstandigheden/ schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden.

Niveau 2

- improviseert bij onvoldoende of onduidelijke informatie: past daarbij eigen stijl en gedrag aan
- verbetert zijn werkwijze door te anticiperen op veranderende omstandigheden; wisselt van methode of aanpak
- schakelt gemakkelijk tussen eigen werk en werk van partners/experts.

Niveau 3

- verandert in geval van kansen of problemen eigen gedragsstijl om gesteld doel te bereiken; brengt afhankelijk van de situatie variatie in eigen gedragsstijl aan
- balanceert tussen diverse belangen en partijen: is intermediair
- schakelt bij weerstand over op een aanpak die wel tot het gestelde doel leidt.

Inleven

Onderkennen van gevoelens en behoeften van anderen. Verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen.

Niveau 1:

- beïnvloedt het gesprek en de sfeer door gevoelens te benoemen, stuurt het gesprek in de juiste richting en houdt de relatie goed; beheerst de eigen emoties
- toont belangstelling, luistert actief, vraagt door, houdt rekening met eigen emoties en die van anderen en reflecteert hierop
- houdt rekening met omstandigheden en praktijkervaringen van partners/experts en toont begrip en waardering
- communiceert open en durft eigen vragen, zorgen en leerpunten bespreekbaar te maken.

Niveau 2:

- is zichtbaar beschikbaar en aanwezig als leider/expert, is op het juiste moment op de juiste plaats
- stimuleert en helpt partners/experts om gevoelens bespreekbaar te maken, maakt ruimte voor emotie binnen de organisatie en kalmeert partners/experts als emoties de overhand dreigen te krijgen
- spreekt partners/experts aan op hun ontwikkeling en bijdrage; stelt zich daarbij kritisch op vanuit een begripvolle houding
- stelt zich kwetsbaar op en heeft oog voor gevoeligheden ten aanzien van eigen gedrag.

Niveau 3:

- creëert veiligheid in de rampenbestrijdingsorganisatie waardoor partners/experts zich durven uiten; spreekt medewerkers aan authentiek gedrag te tonen
- onderkent rollen en posities en respecteert deze door de partner/expert hierop te benaderen zonder de strijd aan te gaan
- bindt partners/experts aan de rampenbestrijdingsorganisatie door eigen optreden en persoonlijke uitstraling
- wisselt van stijl/gedrag om bewustwording bij de partner/expert te realiseren of om gedragspatronen te doorbreken of te versterken.

Innoveren/creativiteit

Creëren van nieuwe en originele ideeën, werkwijzen en toepassingen door het combineren van formele en informele informatie, bestaande en nieuwe oplossingen/aanpakken.

Niveau 1

- heeft niet voor de hand liggende, frisse ideeën voor nieuwe werkwijzen of methoden
- genereert nieuwe ideeën in het werk; ook samen met partners/experts
- betreedt bij tegenslagen nieuwe paden of bedenkt alternatieve oplossingen
- speelt met nieuwe ideeën en benaderingen in op veranderingen.

Niveau 2

- improviseert bij onvoldoende of onduidelijke informatie
- stimuleert partners/experts tot creatief denken en handelen
- werkt proactief bij mogelijke problemen in een complexe omgeving en stelt alternatieve oplossingen voor; toont assertief gedrag
- improviseert in complexe situaties.

Niveau 3

- ontwikkelt vernieuwde, oorspronkelijke ideeën en inzichten die een effect hebben op een brede omgeving
- benadert vraagstukken uit een andere invalshoek
- maakt zich los uit bestaande denkkaders en maakt zo nieuwe wegen zichtbaar, waardoor nieuwe oplossingsrichtingen ontstaan; zoekt en creëert ruimte.

Leiderschap

Op inspirerende wijze richting geven. Tonen van voorbeeldgedrag. Delegeren. Randvoorwaarden scheppen en mensen motiveren zodat resultaten bereikt worden. Charisma

Niveau 1:

- brengt eigen denkbeelden onder woorden en toetst deze
- begeleidt partners/experts in het realiseren van doelen; geeft heldere instructies en houdt toezicht op de prestaties
- wijst deel van de eigen taken toe aan de juiste persoon; geeft hierbij eigen verwachtingen, gewenst resultaat en eigen verantwoordelijkheid van de persoon aan
- staat open voor vragen, wekt vertrouwen en motiveert partners/experts.

Niveau 2:

- geeft partners/experts de ruimte om besluiten te beïnvloeden uit eigen ambities zodat betrokkenheid en inspiratie hiervoor bij partners/experts ontstaat
- verdeelt werkzaamheden zodanig dat deze aansluiten op talenten en ambities van het personeel; toetst het resultaat op kwaliteit
- neemt op ‘natuurlijke wijze’ het voortouw, betrekt partners/experts en motiveert hen voor het realiseren van gemeenschappelijke doelen.

Niveau 3:

- geeft partners/experts ruimte om besluiten te nemen en ondersteunt hen bij het realiseren van collectieve ambitie
- draagt de eigen visie uit en wordt op grond daarvan door partners/experts binnen en buiten de eigen werkomgeving gevraagd bijdrage te leveren aan hun ambities
- creëert ruimte en mogelijkheden voor personeel om werkzaamheden op eigen (en eventueel andere) wijze uit te voeren
- inspireert partners/experts om hun visie te delen en om draagvlak en betrokkenheid hiervoor te realiseren.

Leren en reflecteren

Terugkijken op het eigen functioneren en het gedrag daaraan aanpassen of ondernemen van
ontwikkelacties om tot verbetering van eigen functioneren en vaardigheden te komen. Je kwetsbaar durven opstellen en fouten durven maken. Actief werken aan zelfontwikkeling.

Niveau 1:

- stelt zich vragend op en toont wil om te leren
- vraagt feedback op eigen functioneren, luistert actief en vraagt door
- zet met behulp van feedbackgever concrete feedback om in acties
- volgt (nieuwe) ontwikkelingen in eigen vakgebied.

Niveau 2:

- doorziet eigen leerstijl en herkent andere mogelijke leerstijlen
- ziet sterke en zwakke kanten in eigen functioneren en vraagt hier gericht op door bij partners/experts
- leert van en met partners/experts; formuleert leerdoelen en zet deze om in acties
- vertaalt ontwikkelingen in het vakgebied naar de praktijk.

Niveau 3:

- reflecteert op eigen ervaringen; herkent verbeterpunten en verbetert gedrag in volgende situaties
- doorziet eigen leerprocessen en herkent bevorderende en belemmerende factoren voor leren
- stelt eigen ontwikkelplan op met langere termijn doelstellingen en onderneemt gerichte acties.

Maatschappelijk georiënteerd

Laten blijken geïnformeerd te zijn over maatschappelijke en politieke ontwikkelingen of andere omgevingsfactoren en deze kennis effectief benutten voor de eigen functie of organisatie.

Niveau 1:

- legt contact en stemt af met relevante personen en instanties binnen en buiten de organisatie; stelt zich betekenisvol voor partners/experts op
- communiceert helder wat de burger van de brandweer mag/kan verwachten, toont zich daarbij hulpvaardig en zoekt feedback uit de samenleving
- doorziet maatschappelijke tendensen en ontwikkelingen en vertaalt deze naar aanbevelingen voor de organisatie
- analyseert mogelijke gevolgen van maatschappelijke ontwikkelingen voor de rampenbestrijdingsorganisatie en initieert acties.

Niveau 2:

- stimuleert en stuurt hulpverleningsdiensten hun eigen netwerk te ontwikkelen
- houdt rekening met nieuwswaarde en mogelijke positieve en negatieve publiciteit bij gebeurtenissen en beslissingen
- onderkent de invloed van externe factoren en ontwikkelingen en vertaalt deze in een lange termijn perspectief op de rampenbestrijdingsorganisatie, handelt pro-actief
- vertaalt problemen in de omgeving naar de inrichting van de organisatie en processen in de rampenbestrijdingsorganisatie; geeft vorm aan het optreden.

Niveau 3:

- onderhoudt actief een persoonlijk netwerk van relevante en invloedrijke personen en instanties en benut deze
- levert een bijdrage aan het maatschappelijke debat en geeft mede vorm aan de oplossing van vraagstukken en dilemma's
- heeft een visie op trends en ontwikkelingen in de maatschappij en destilleert hieruit onderwerpen voor de bestuurlijke agenda
- speelt proactief in op vraagstukken/dilemma's uit de maatschappij en vertaalt deze naar de eigen organisatie.

Communiceren

Ideeën, meningen en informatie aan anderen overdragen in voor de ontvanger begrijpelijke taal, gebaren en non-verbale signalen. Tactvol en effectief reageren op behoeften en gevoelens van anderen, taal en terminologie aanpassen aan de doelgroep (incl. Engels)

Niveau 1

- drukt zich zowel mondeling als schriftelijk goed uit bij contacten van verschillend niveau, onderbouwt de boodschap met duidelijke argumenten
- stelt zich open en onbevooroordeeld op in een gesprek, interpreteert verbale en non-verbale signalen en vraagt na of de boodschap goed begrepen is
- formuleert tactvol, stemt taal, gebaren en houding af op de behoefte en belangen van de ander
- stelt open vragen en vraagt door; geeft feedback wanneer daar om wordt gevraagd
- redigeert interne documenten en schrijft documenten voor extern gebruik.

Niveau 2

- formuleert complexe vraagstukken en ‘slechte boodschappen’ helder, eenduidig en gestructureerd
- verzorgt samenhangende presentaties voor de hulpverleningsdiensten
- houdt bij contacten van verschillend niveau rekening met afwijkende behoeften en belangen; herkent tegenstellingen en kiest een geschikt communicatiekanaal/middel
- neemt het initiatief en stuurt in gesprekken, houdt rekening met de invloed van wat hij zegt.

Niveau 3

- voert complexe gesprekken met personen op strategisch niveau over gevoelige onderwerpen met tegenstellingen in belangen en/of taalverschillen
- herkent persoonlijke belangen en kiest een geschikte manier om de ander te beïnvloeden; zet verschillende invloedstijlen effectief in
- beïnvloedt en stuurt het gesprek en de sfeer door gevoelens te benoemen, ook wanneer bij de ander geen respect lijkt te bestaan.

Onafhankelijk

Zelfstandig en zelfbewust werken. Om kunnen gaan met eisen, veranderingen en hindernissen.
Eigen standpunten innemen en verdedigen, rekening houdend met de missie van de organisatie.

Niveau 1:
- vertrouwt op zichzelf, maakt zelfstandig keuzen binnen het eigen takenpakket en aandachtsgebied en laat zich daarbij niet weerhouden door belemmeringen
- vraagt feedback en hulp op het juiste moment op basis van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden
- werkt zelfstandig en vaart duidelijk een eigen koers binnen gestelde kaders.

Niveau 2:
- wijzigt de eigen werkzaamheden zelfstandig bij veranderende omstandigheden
- komt op voor de eigen belangen, toont zich zelfbewust en is weerbaar
- neemt verantwoorde risico's op eigen aandachtsgebied.

Niveau 3:
- loopt voorop bij strategische veranderingen en uitdagingen; ziet deze als kansen
- houdt bij druk vast aan persoonlijke overtuiging wanneer daarop kritiek wordt geleverd of druk wordt uitgeoefend om zich aan te passen
- durft zich kwetsbaar op te stellen en neemt risico's.

Oordelen

Op basis van beschikbare informatie en ervaring en met inachtneming van de heersende waarden en normen tot een mening komen die als geldig erkend wordt.

Niveau 1:

- weegt complexe gegevens af en komt op overwogen en vastberaden wijze, rekening houdend met geldende normen en waarden tot een eigen mening
- maakt onderscheidt tussen vaststaande feiten en meningen van derden en betrekt hierbij de eigen ervaringen
- schetst verschillende perspectieven en opinies en stelt hun pro's en contra's vast alvorens tot actie over te gaan.

Niveau 2:

- komt op basis van onvolledige informatie tot eigen mening, redeneert logisch en betrekt partners/experts in beeldvorming
- betrekt verschillende alternatieven bij de oordeelsvorming en houdt rekening met onzekere of tegenstrijdige factoren
- toetst plannen aan doelstellingen, brengt de gevolgen voor de lange termijn in kaart en doet uitspraken over te nemen acties.

Niveau 3:

- komt op basis van tegenstrijdige informatie tot een gewogen mening en beïnvloedt daarmee de richting voor de rampenbestrijdingsorganisatie
- betrekt een breed scala aan alternatieve opvattingen en meningen in de oordeelsvorming en houdt rekening met gevolgen voor de betrokken partijen
- schetst de mogelijke gevolgen van plannen en meningen in situaties met een hoge mate van onzekerheid en complexiteit.

Plannen, organiseren en coördineren

Vanuit een vastgesteld doel bepalen welke taken/activiteiten georganiseerd en gepland moeten worden en daar naar handelen. Bepalen van prioriteiten en aangeven van een volgorde van werkzaamheden.

Niveau 1:

- plant eigen werkzaamheden, stemt deze planning af met partners/experts
- werkt ordelijk en systematisch volgens vooraf opgestelde planning
- heeft overzicht over eigen werkzaamheden; toetst eigen voortgang
- wendt de juiste middelen aan die nodig zijn om de planning te realiseren
- stelt doelen en prioriteiten voor zichzelf.

Niveau 2:

- stemt eigen werkzaamheden af op werkzaamheden van partners/experts en plant, zonodig, werkzaamheden van partners/experts
- houdt overzicht over de werkzaamheden van partners/experts, bewaakt de voortgang en wendt op het juiste moment de juiste middelen aan
- brengt een heldere en logische structuur aan in het eigen werk en in het werk van partners/experts
- anticipeert op factoren die van invloed kunnen zijn op de planning en speelt hier waar nodig op in.

Niveau 3:

- ondersteunt en stuurt partners/experts aan bij de planning en uitvoering van hun werkzaamheden en bewaakt de voortgang
- coördineert veel werkzaamheden die inhoudelijk van elkaar verschillen, met een langere doorlooptijd of met gevolgen voor de langere termijn
- houdt op elk moment en op elk niveau het overzicht van werkzaamheden en stuurt indien nodig bij op hoofdlijnen
- anticipeert op onverwachte gebeurtenissen die van invloed zijn op de planning en past de planningen en doelstellingen hierop aan.

Politiek-bestuurlijk inzicht

Anticiperen op en onderkennen van de relevantie van gebeurtenissen die van invloed zijn op de positionering van de brandweer en rampenbestrijdingsorganisatie in de politiek-bestuurlijke context.

Niveau 1:

- houdt rekening met de consequenties van eigen acties voor partners in het bestuurlijke proces
- verdiept zich in te maken politieke afwegingen en levert relevante en objectieve informatie aan
- manoeuvreert tussen formele en informele (machts)verhoudingen en de eigen positie binnen de politiek-bestuurlijke context
- doorziet politieke ontwikkelingen en vertaalt deze in aanbevelingen voor de organisatie.

Niveau 2:

- handelt in afweging tussen (korte termijn) politieke belangen en (lange termijn) belangen van de brandweer/ rampenbestrijdingsorganisatie
- stelt met bestuurlijk/justitiële omgeving gezamenlijk doelen met inachtneming van de wettelijke vastgestelde kaders
- vertegenwoordigt de brandweer op relevant bestuurlijk niveau; brengt belangwekkende onderwerpen onder de aandacht zodat deze op de bestuurlijke agenda komen
- vertaalt politieke issues naar de organisatie en zorgt voor verbinding met het operationele werk
- stelt, vanuit verschillende invalshoeken, een diagnose voor complexe vraagstukken en schat de langetermijngevolgen in.

Niveau 3:

- schat politiek-bestuurlijke belangen in, betrekt actoren in besluitvorming en deelt het succes met bestuurders
- benut het politiek-bestuurlijk krachtenveld rondom de brandweer en de ontwikkeling van de rampenbestrijdingsorganisatie, stemt zijn handelen af op dit krachtenveld en sluit allianties
- legt relaties tussen de verwachte resultaten voor de eigen organisatie en criteria voor andere schakels in de bestuurlijke keten.

Probleem oplossen

Het signaleren van (potentiële) problemen/knelpunten en deze zelfstandig of in samenwerking
met anderen verhelpen.

Niveau 1:

- signaleert tijdig knelpunten binnen het eigen organisatieonderdeel en lost deze binnen de gestelde kaders op
- formuleert binnen gestelde kaders verschillende alternatieven of oplossingen
- dringt door tot de kern van het probleem; achterhaalt onderliggende oorzaken om herhaling te voorkomen
- voorziet problemen en anticipeert hierop.

Niveau 2:

- anticipeert op knelpunten buiten het eigen organisatieonderdeel
- reageert snel en doeltreffend bij problemen en onverwachte gebeurtenissen
- analyseert problemen, achterhaalt de werkelijke vraag achter het probleem, ook zonder eigen inhoudelijke expertise
- formuleert verschillende passende oplossingen en helpt partners/experts bij het oplossen van problemen wanneer zij hier niet uit komen.

Niveau 3:

- lost complexe problemen op strategisch niveau op
- benoemt naast knelpunten tevens verschillende alternatieven en schetst consequenties en verloop van oplossingsmogelijkheden; denkt in scenario's
- structureert, reflecteert, vraagt door en helpt zodoende ook partners/experts om tot oplossingen of alternatieven te komen
- treedt op als bemiddelende derde partij; begeleidt partners/experts bij oplossen van problemen door het geven van handvaten.

Resultaatgericht

Formuleert doelstellingen helder, concreet en meetbaar en maakt duidelijke afspraken. Houdt zich aan de voortgang en informeert en rapporteert daarover. Denkt vooruit.

Niveau 1:

- stelt samen met partners/experts meetbare en haalbare doelen en maakt duidelijke afspraken over gewenste kwaliteit, middelen en tijdspad
- stelt prioriteiten en komt gemaakte afspraken na
- plant zelfstandig het eigen werk om gewenste resultaten te realiseren en past, indien relevant, het concept van projectmatig werken toe
- maakt resultaten van het eigen werk zichtbaar en communiceert hierover naar partners/experts; overlegt tijdig met partners/experts over knelpunten
- toetst activiteiten tussentijds op hun bijdrage aan het te bereiken resultaat, stuurt activiteiten die dat niet doen bij.

Niveau 2:

- stelt een actieplan op en benoemt daarin de beheersaspecten; voert dit samen met partners/experts uit
- toetst de voortgang van activiteiten, stuurt bij en bewaakt het proces
- ondersteunt partners/experts bij het opstellen van meetbare doelstellingen, geeft hen middelen om (tussen)resultaten te halen en stelt hierbij meetbare deadlines en normen voor resultaten en gedrag.

Niveau 3:

- stelt meetbare strategische doelstellingen op en definieert de resultaten op langere termijn; maakt de voorwaarden duidelijk die nodig zijn om deze resultaten te bereiken en vult deze in
- zorgt voor heldere structuren, taakverdeling en procedures die een effectieve en efficiënte inzet van medewerkers bevordert
- spreekt zichzelf en partners/experts tijdig en regelmatig aan op het nakomen van afspraken en het realiseren van doelstellingen; achterhaalt achterliggende oorzaak bij niet nakomen van afspraken en stuurt bij.

Samenwerken

Zich inzetten om met anderen resultaten te bereiken en daarmee bijdragen aan een gezamenlijk doel. Denken en handelen vanuit gemeenschappelijke belangen.

Niveau 1:

- draagt bij aan gemeenschappelijk doel en komt afspraken na; informeert partners/experts over eigen activiteiten en houdt zich op de hoogte van activiteiten van partners/experts
- toont belangstelling voor collega's en helpt hen op verzoek
- vraagt collega's naar hun mening en geeft eigen mening.

Niveau 2:

- streeft gezamenlijke doelen na; wisselt informatie en ideeën uit met partners/experts en geeft en vraagt reacties
- biedt gevraagd en ongevraagd hulp aan partners/experts en vraagt zelf om hulp van partners/experts; maakt meetbare afspraken
- doet concessies om tot gezamenlijk doel of resultaat te komen; stelt op basis van meningen van partners/experts eigen gedachten/handelingen bij.

Niveau 3:

- zoekt actief samenwerking met partners/experts op en stuurt daarbij op gemeenschappelijke belangen; betrekt partners/experts in besluitvorming en komt met hen tot gemeenschappelijk doel en aanpak
- doet actief aan kennisoverdracht door eigen kennis en ervaringen te delen en partners/experts te motiveren hun expertise in te brengen
- beweegt partners/experts tot samenwerken en zorgt ervoor dat het resultaat wordt ervaren als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Stressbestendig

Kalm, objectief en effectief blijven functioneren bij tijdsdruk, tegenslag, teleurstelling of tegenspel. Om kunnen gaan met weerstanden.

Niveau 1:

- geeft bij (tijds)druk voorrang aan bepaalde zaken in het eigen werk en blijft doeltreffend handelen
- bewaakt eigen grenzen van kennen en kunnen
- accepteert tegenwerpingen als onvermijdelijk, ziet het betrekkelijke hiervan in
- laat zich niet meeslepen in emotionele meningsverschillen.

Niveau 2:

- stelt partners/experts gerust met kalm optreden
- zorgt bij (tijds)druk dat het team of de afdeling doeltreffend blijft werken door te bepalen welke zaken voorrang hebben
- houdt onder druk vast aan het eigen oordeel
- luistert naar de kritiek van partners/experts, erkent reële punten en gebruikt deze.

Niveau 3:

- houdt onder grote druk en bij complexe situaties vast aan het eigen standpunt; past bij problemen of tegenstand de aanpak aan
- herkent stressfactoren en maakt deze bespreekbaar door het proces met partners/experts te analyseren
- presteert langdurig goed onder tijdsdruk, tegenslag en complicaties
- schermt partners/experts af van stress door (tijds)druk en zorgt dat het werk hier geen schade van ondervindt.