Bijlage 3 - Programma van eisen

In deze bijlage staan de minimumeisen die behoren tot de Europese aanbesteding voor het reinigen en inspecteren van de vrijvervalriolering in de gemeenten Barendrecht (perceel 1), Albrandswaard (perceel 2) en Ridderkerk (perceel 3). De eisen voor het reinigen van rioolgemalen gelden uitsluitend voor de gemeente Ridderkerk (hoofdstukken 10 tot en met 14). Door het indienen van een inschrijving verklaart de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen van deze opdracht.

1	Reikwijdte en omvang
1.1	Opdrachtnemer reinigt de vrijvervalriolering en bijbehorende inspectieputten die in een schriftelijke werkopdracht zijn aangewezen.
1.2	Opdrachtnemer inspecteert uitsluitend de rioolstrengen die in de werkopdracht voor reiniging én inspectie zijn aangewezen.
1.3	Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in de gemeente Barendrecht (perceel 1), Albrandswaard (perceel 2) en/of Ridderkerk (perceel 3) overeenkomstig de bijlagen, waaronder de tekening “Riolering Cyclus 2027–2030”.
1.4	Opdrachtnemer houdt rekening met afzonderlijke werkopdrachten, planning, toetsing en oplevering.
1.5	De opgegeven hoeveelheden zijn indicatieve/fictieve verrekenhoeveelheden over vier jaar; daaraan kunnen geen afnamegaranties worden ontleend, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
1.6	Opdrachtnemer verricht werkzaamheden bij calamiteiten indien deze afzonderlijk door de betrokken gemeente worden opgedragen.
2	Voorbereiding, planning en bereikbaarheid
2.1	Opdrachtnemer controleert vooraf de aangeleverde tekeningen, put- en strengidentificaties, diameters, bereikbaarheid en bekende belemmeringen en meldt geconstateerde inconsistenties aan de contactpersoon.
2.2	Opdrachtnemer stelt vóór aanvang per uitvoeringsperiode een werkplanning op en legt deze ter afstemming voor aan de betrokken gemeente.
2.3	Opdrachtnemer meldt vóór aanvang van de werkzaamheden de locatie en het geplande tijdvak bij de door de gemeente aangewezen contactpersoon.
2.4	Opdrachtnemer houdt wegen, percelen, woningen en hulpdienstroutes zoveel mogelijk bereikbaar en past de vereiste tijdelijke verkeersmaatregelen toe.
2.5	Opdrachtnemer stelt een werkvak veilig overeenkomstig geldende verkeers- en arboregels en verwijdert tijdelijke voorzieningen na afloop.
2.6	Opdrachtnemer meldt schade, onvoorziene obstakels, grote vervuiling en onderbrekingen onverwijld aan de betrokken gemeente.
2.7	Opdrachtnemer begint niet met werkzaamheden die leiden tot niet-afgesproken meerkosten zonder voorafgaande schriftelijke opdracht, behoudens direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.
3	Reiniging
3.1	Opdrachtnemer reinigt de aangewezen rioolstrengen en inspectieputten zodanig dat sediment, aangekoekt vuil en losliggende obstakels die met de overeengekomen reinigingsmethode verwijderbaar zijn, worden verwijderd.
3.2	Opdrachtnemer voorkomt dat bij het reinigen vuil en slib ongecontroleerd naar benedenstrooms gelegen stelseldelen, gemalen of oppervlaktewater worden verplaatst.
3.3	Opdrachtnemer voert de vrijgekomen afvalstoffen af overeenkomstig hoofdstuk 8.

3.4	Opdrachtnemer treft waar noodzakelijk en toegestaan tijdelijke voorzieningen voor het beheersen van waterstromen en het dichtzetten van leidingen, zoals het plaatsen van afsluiters.
3.5	Opdrachtnemer verwijdert wortelingroei uitsluitend voor zover opgedragen en zonder de constructieve integriteit van de leiding te schaden.
3.6	Opdrachtnemer meldt direct als een streng niet verantwoord gereinigd kan worden wegens instortingsgevaar, kwetsbare toestand of onbereikbaarheid.
3.7	Opdrachtnemer levert de werkplek, inspectieputten en omgeving schoon, veilig en zonder achtergebleven reinigingsafval op.
4	Inspectie
4.1	Opdrachtnemer reinigt iedere te inspecteren rioolstreng vóór uitvoering van de visuele inspectie.
4.2	Opdrachtnemer voert de inspectie uiterlijk één uur na de reiniging uit, tenzij de gemeente vooraf schriftelijk een afwijking toestaat.
4.3	De aanwezige waterstand tijdens de inspectie mag niet meer bedragen dan 5% van de diameter waarbij de begin- en eindput droog dienen te staan.
4.4	Opdrachtnemer voert de inspectie uit overeenkomstig NEN-EN 13508-2 en de toepasselijke Leidraad van Stichting RIONED (rapport 2019-01), inclusief de overeengekomen selectie van toestandsaspecten.
4.5	Opdrachtnemer registreert per geïnspecteerde streng minimaal object-ID, begin- en eindput, inspectiedatum, richting, lengte, diameter, inspectiemethode en waargenomen toestandsaspecten.
4.6	Opdrachtnemer maakt per geïnspecteerde streng doorlopend, voldoende scherp en reproduceerbaar camerabeeldmateriaal beschikbaar, met herkenbare koppeling aan de inspectie-ID.
4.7	Opdrachtnemer meldt niet volledig te inspecteren strengen, de oorzaak en de bereikte inspectieafstand afzonderlijk in de rapportage.
4.8	Opdrachtnemer meldt onmiddellijk constructieve risico’s of situaties die gevaar voor de omgeving of ernstige functievermindering kunnen opleveren.
5	Personeel en certificering
5.1	Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de werkzaamheden per uitvoeringsploeg minimaal twee personen gelijktijdig in.
5.2	Opdrachtnemer beschikt voor de relevante reinigingsactiviteiten over aantoonbare certificering overeenkomstig BRL K10014 en voor de relevante inspectieactiviteiten overeenkomstig BRL K10015, of een rechtens aanvaardbaar gelijkwaardig bewijs.
5.3	Opdrachtnemer zet uitsluitend voor de toegewezen taken aantoonbaar deskundige en voldoende geïnstrueerde medewerkers in.
5.4	Opdrachtnemer draagt zorg voor een LMRA bij aanvang en wanneer omstandigheden wijzigen.
5.5	Opdrachtnemer laat voor en tijdens risicovolle werkzaamheden vereiste atmosfeermetingen uitvoeren en verstrekt geschikte en gekalibreerde meetmiddelen.
5.6	Opdrachtnemer zorgt voor passende PBM, waaronder waar nodig handschoenen, laarzen, beschermende kleding, gasdetectie, valbeveiliging en adembescherming.
6	Materieel en veiligheid
6.1	Opdrachtnemer gebruikt geschikt, onderhouden en volgens wettelijke voorschriften gekeurd materieel en toont keuringen op verzoek aan.

6.2	Opdrachtnemer voorkomt schade aan verharding, groen, kabels, leidingen, putten en andere eigendommen van opdrachtgever en derden.
6.3	Ingezette voertuigen met verbrandingsmotor voldoen, voor zover de desbetreffende voertuigcategorie onder deze norm valt, ten minste aan Euro 6 of aan een aantoonbaar gelijkwaardig of schoner emissieniveau.
6.4	Opdrachtnemer beperkt emissies en onnodig stationair draaien voor zover uitvoerbaar zonder aantasting van veiligheid of kwaliteit.
6.5	Op iedere ingezette hogedrukwagen is een draagbare lantaarn voor kwaliteitscontrole beschikbaar.
6.6	Opdrachtnemer maakt ingezette voertuigen en materieel herkenbaar als in gebruik bij hem.
6.7	Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar actueel kwaliteitsborgingssysteem en verstrekt bewijs daarvan op verzoek.
6.8	Opdrachtnemer past nieuwe, niet vooraf overeengekomen reinigings- of inspectiemethoden uitsluitend toe na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente.
6.9	Opdrachtnemer beschikt over een op de werkzaamheden toegesneden veiligheidsaanpak, inclusief calamiteitenprocedure, EHBO-voorzieningen, noodcontacten, PBM en besloten-ruimtenmaatregelen voor zover relevant.
7	Meldingen en calamiteiten
7.1	Opdrachtnemer meldt direct omvangrijke zand-, grind-, vet-, oer-, beton- of puinafzettingen, indien deze een risico of relevante stagnatie veroorzaken.
7.2	Opdrachtnemer meldt direct defecte of ontbrekende putdeksels, beschadigde leidingdelen, veiligheidsrisico's en buitengewone verkeerssituaties.
7.3	Opdrachtnemer is bij een opgedragen calamiteit binnen twee uur op de opgegeven locatie aanwezig met het gevraagde materieel.
7.4	Opdrachtnemer registreert per calamiteit meldtijdstip, aankomsttijd, locatie, oorzaak, uitgevoerde werkzaamheden en afronding.
8	Milieu en afvalverwerking
8.1	Opdrachtnemer stelt vóór uitvoering een plan op voor inzameling, vervoer en verwerking van vrijkomende afvalstoffen en verstrekt dit op verzoek.
8.2	Opdrachtnemer kwalificeert afvalstromen op basis van aard, herkomst en samenstelling en past de relevante wettelijke en CMP-vereisten toe.
8.3	Opdrachtnemer draagt afval uitsluitend over aan daarvoor bevoegde inzamelaars of verwerkers en houdt benodigde transport- en afgiftegegevens beschikbaar.
8.4	Opdrachtnemer voorkomt ongeoorloofde lozing van vuilwater of slib op bodem, oppervlaktewater of het rioolstelsel.
9	Oplevering, data en controle
9.1	Opdrachtnemer verstrekt per werkopdracht een digitaal PDF-rapport met uitgevoerd werk, hoeveelheden, objectidentificaties, bijzonderheden en afwijkingen.
9.2	Opdrachtnemer levert inspectiegegevens overeenkomstig NEN-EN 13508-2 aan in het door de gemeente voorgeschreven RibX-formaat.
9.3	Opdrachtnemer levert de bijbehorende werktekeningen als PDF met inspectie-ID's en relevante aantekeningen.
9.4	Opdrachtnemer levert RibX-bestanden zonder validatiefouten volgens de door Stichting RIONED beschikbaar gestelde validator.

9.5	Opdrachtnemer verstrekt het overeengekomen inspectiebeeldmateriaal met een eenduidige koppeling aan de inspectieregistraties.
9.6	Opdrachtnemer levert alle digitale gegevens uiterlijk 20 werkdagen na afronding van een werkopdracht aan.
9.7	Opdrachtgever kan de reiniging, inspectie en opgeleverde gegevens steekproefsgewijs controleren. Opdrachtnemer verleent hieraan medewerking.
10	Afbakening en frequentie (uitsluitend Ridderkerk)
10.1	Opdrachtnemer reinigt uitsluitend de rioolgemalen en hoofdgemalen die op de door gemeente Ridderkerk vastgestelde objectenlijst zijn opgenomen.
10.2	Opdrachtnemer reinigt elk op de voorjaarslijst opgenomen gemaal eenmaal per jaar in een aaneengesloten uitvoeringsperiode in het voorjaar.
10.3	Opdrachtnemer voert voor de op de najaarslijst aangewezen gemalen een tweede reinigingsronde uit in een aaneengesloten periode in het najaar.
10.4	De reiniging omvat de pompkelders van nat opgestelde gemalen en de op de objectenlijst aangewezen onderdelen; revisie, vervanging en elektrotechnische reparatie vallen buiten de opdracht tenzij afzonderlijk schriftelijk opgedragen.
11	Materieel en deskundigheid (uitsluitend Ridderkerk)
11.1	Opdrachtnemer beschikt over een geschikte combi-vacuümwagen met voldoende slanglengte en zuigcapaciteit voor pompkelders tot minimaal zes meter diep.
11.2	Opdrachtnemer beschikt over een geschikte hogedrukreinigingsunit, waarvan de druk op de te reinigen onderdelen en fabrikantvoorschriften kan worden afgestemd.
11.3	Opdrachtnemer zet ten minste twee medewerkers gelijktijdig in en staat alleen werken niet toe.
11.4	Opdrachtnemer zet medewerkers in met passende veiligheidsopleiding, waaronder VCA of aantoonbaar gelijkwaardig veiligheidsniveau, en voor de taken relevante deskundigheid.
11.5	Elektrotechnische handelingen worden uitsluitend uitgevoerd door daartoe bevoegd en overeenkomstig NEN 3140 aangewezen personeel, voor zover die norm van toepassing is.
11.6	Opdrachtnemer toont voor werkzaamheden waarop BRL K14020 daadwerkelijk van toepassing is zijn passende kwaliteitssysteem, vakbekwaamheid of certificering aan.
11.7	Opdrachtnemer gebruikt gekeurde hijs-, valbeveiligings- en reddingsmiddelen waar de locatie en werkmethode dit vereisen.
12	Aanmelden, risico's en veiligstellen (uitsluitend Ridderkerk)
12.1	Opdrachtnemer meldt zich vóór aanvang en na beëindiging van de werkzaamheden op iedere werkdag bij de contactpersoon van Ridderkerk.
12.2	Opdrachtnemer voert vóór aanvang een locatiespecifieke LMRA uit en beoordeelt onder meer verstikking, toxische gassen, explosie, biologische blootstelling, vallen, hijsen en elektriciteit.
12.3	Opdrachtnemer voert vóór en waar vereist gedurende de werkzaamheden gasmetingen uit voor zuurstof, H_2S en explosiegevaar (LEL); waar relevant worden aanvullende stoffen beoordeeld.
12.4	Opdrachtnemer gebruikt passende PBM, persoonlijke gasdetectie en verlichting; in explosiegevaarlijke zones uitsluitend geschikte ATEX-apparatuur.
12.5	Opdrachtnemer betreedt besloten ruimten uitsluitend met een vastgestelde veilige werkmethode, toezicht en een uitvoerbaar reddingsplan.
12.6	Opdrachtnemer stelt een installatie alleen buiten bedrijf na afstemming met de bevoegde gemeentelijke functionaris en volgens de gemaalspecifieke bedieningsinstructie.

12.7	Opdrachtnemer past waar vereist spanningsloos stellen, vergrendelen, markeren en vrijgave (lock-out/tag-out) toe door bevoegd personeel.
12.8	Opdrachtnemer waarborgt of stemt de tijdelijke afvoer van afvalwater af zodat geen ongecontroleerde overstort, terugstuwing of overlast ontstaat.
13	Reinigingsuitvoering (uitsluitend Ridderkerk)
13.1	Opdrachtnemer controleert de toestand, toegankelijkheid en bedieningsinstructies van het gemaal voordat de reiniging aanvangt.
13.2	Opdrachtnemer sluit instroomafsluiters uitsluitend indien de installatie-instructie dat voorschrijft of toestaat en de gevolgen voor de aanvoer zijn beheerst.
13.3	Opdrachtnemer pompt de pompkelder alleen leeg voor zover technisch mogelijk en veilig toegestaan.
13.4	Opdrachtnemer verwijdert grof vuil, drijflagen, doekjes, vetophopingen, slib en zand uit de aangewezen pompkelder.
13.5	Opdrachtnemer reinigt wanden en geschikte installatiedelen zonder aantasting van afdichtingen, kabels, meetinstrumenten of coatings.
13.6	Opdrachtnemer neemt vlotters/niveaumeting uitsluitend uit de put indien veilig en toegestaan en reinigt gevoelige onderdelen volgens de fabrikantvoorschriften, zo nodig handmatig.
13.7	Opdrachtnemer hijst pompen uitsluitend indien vereist, mogelijk en veilig; hierbij worden voorgeschreven hijsvoorzieningen en fabrikantvoorschriften gebruikt.
13.8	Opdrachtnemer gebruikt geen vaste reinigingsdruk van 150–250 bar op alle onderdelen; de daadwerkelijke druk wordt op de onderdelen afgestemd.
13.9	Opdrachtnemer meldt gebreken, beschadigingen, defecte afsluiters of onveilig te reinigen onderdelen onmiddellijk; herstel of vervanging geschiedt uitsluitend na afzonderlijke opdracht.
14	Inbedrijfstelling, milieu en rapportage (uitsluitend Ridderkerk)
14.1	Opdrachtnemer brengt uitgenomen onderdelen op de juiste plaats terug, controleert de opstelling en verwijdert hulpmiddelen.
14.2	Opdrachtnemer herstelt de bedrijfsvoering uitsluitend volgens de gemaalspecifieke instructie en na de vereiste vrijgave door bevoegd personeel.
14.3	Opdrachtnemer controleert na herinschakeling de niveaumeting, pompwerking en meldingen voor zover toegestaan en legt de uitkomst vast.
14.4	Opdrachtnemer meldt direct wanneer het gemaal niet veilig of niet normaal functionerend kan worden achtergelaten en draagt de situatie over aan Ridderkerk.
14.5	Opdrachtnemer voert het afgezogen slib en andere afvalstoffen overeenkomstig hoofdstuk 8 af en voorkomt ongeoorloofde lozingen.
14.6	Opdrachtnemer verstrekt per gemaal een rapport met object-ID, locatie, datum, ploeg, uitgevoerde werkzaamheden, verwijderde hoeveelheid slib, geconstateerde gebreken en uitkomst van de eindcontrole.
14.7	Opdrachtnemer levert de gemaalrapportage uiterlijk 20 werkdagen na afronding van de betreffende ronde.
14.8	Opdrachtnemer herstelt aantoonbaar niet-conforme reiniging zonder aanvullende kosten binnen een door Ridderkerk gestelde redelijke termijn.