De belastingapplicatie ondersteunt een wettelijk verplicht primair proces voor de uitvoering van belastingheffing, belastinginning, invordering en WOZ-taken voor zowel gemeenten als waterschappen. De continuïteit, betrouwbaarheid, beschikbaarheid en juistheid van deze dienstverlening zijn essentieel voor de uitvoering van de publieke taken van GBLT en de financiële continuïteit van de aangesloten deelnemers.

GBLT heeft zich georiënteerd op de markt voor belastingapplicaties en constateert dat marktpartijen oplossingen aanbieden die in functioneel opzicht vergelijkbare ondersteuning bieden voor de uitvoering van gemeentelijke en waterschapsbelastingen. Daarbij is tevens vastgesteld dat de beschikbare alternatieven naar huidige inzichten geen wezenlijk onderscheidende functionele, kwalitatieve of innovatieve meerwaarde bieden ten opzichte van de huidige oplossing.

De huidige applicatie ondersteunt de integrale uitvoering van belastingheffing, invordering en WOZ-processen en is gedurende een lange periode verweven geraakt met de informatievoorziening en bedrijfsvoering van GBLT. De oplossing maakt onderdeel uit van een samenhangend applicatielandschap met diverse koppelingen naar onder meer financiële systemen, documentmanagementvoorzieningen, zaaksystemen, landelijke basisregistraties en overige procesondersteunende voorzieningen. Daarnaast zijn werkprocessen, interne controles, beheerprocessen, rapportages en de aanwezige kennis en expertise binnen de organisatie ingericht op het gebruik van de huidige oplossing.

Een overstap naar een andere leverancier zou daarom gepaard gaan met een omvangrijk migratie- en implementatietraject, waaronder datamigratie, herinrichting van koppelingen, procesvalidatie, uitgebreide test- en acceptatietrajecten, opleidingen van medewerkers en wijzigingen in beheer- en werkprocessen. Op basis van een eerder uitgevoerd traject bij een vergelijkbare aanbestedende dienst is er sprake van een implementatietraject van minimaal 10 tot 12 maanden en circa twee jaar voordat medewerkers goed met het systeem konden werken. Mede gelet op de omvang en complexiteit van de belastingadministratie en de verantwoordelijkheid voor zowel gemeentelijke als waterschapsbelastingen brengt een dergelijke transitie substantiële risico's met zich mee voor de continuïteit, kwaliteit en voorspelbaarheid van de dienstverlening.

Bij deze afweging is nadrukkelijk niet uitsluitend gekeken naar de beschikbaarheid van alternatieve leveranciers, maar naar de vraag of vervanging van de huidige oplossing op dit moment, gelet op de aard van de dienstverlening, de uitvoeringsrisico's, de implementatie-inspanning en de te verwachten meerwaarde, redelijk en proportioneel kan worden geacht. De enkele aanwezigheid van functioneel vergelijkbare alternatieven leidt daarom niet zonder meer tot de conclusie dat een vervanging op dit moment doelmatig, noodzakelijk of proportioneel is.

Tegelijkertijd zou een transitie gedurende meerdere jaren (2 jaar) een aanzienlijke inzet vragen van schaarse specialistische capaciteit binnen zowel GBLT als haar ketenpartners. Naast de extra operationele risico's die dit met zich meebrengt, beperkt dit gedurende langere tijd de ruimte voor vernieuwing, optimalisatie en strategische doorontwikkeling. De organisatie richt haar capaciteit dan primair op de transitie, waardoor zij op andere domeinen feitelijk pas op de plaats maakt.
Voorts zijn de financiële consequenties van een dergelijke transitie aanzienlijk. Naast de kosten voor implementatie, migratie, testen, opleiding en tijdelijke dubbele exploitatie zouden ook substantiële interne inspanningen noodzakelijk zijn. GBLT acht het op dit moment niet aannemelijk dat deze investeringen kunnen worden gerechtvaardigd door een evenredige verbetering van functionaliteit, dienstverlening of doelmatigheid.

Op basis van deze integrale afweging is GBLT van oordeel dat een vervanging van de huidige belastingapplicatie op dit moment niet proportioneel is. De verwachte baten van een overstap staan naar huidige inzichten niet in redelijke verhouding tot de daarmee gepaard gaande kosten, uitvoeringsinspanning en risico's voor de continuïteit van de wettelijke taken.

De voorgenomen contractverlenging heeft daarom primair tot doel de continuïteit en betrouwbaarheid van een maatschappelijk kritisch proces te waarborgen, disproportionele transitierisico's te voorkomen en publieke middelen doelmatig in te zetten. De overeenkomst heeft een tijdelijk karakter en biedt GBLT de benodigde ruimte om de toekomstige inrichting van de belastinginformatievoorziening integraal te herijken, marktontwikkelingen te blijven volgen en de voorwaarden voor een eventuele toekomstige marktbenadering zorgvuldig voor te bereiden.

GBLT is van oordeel dat deze afweging past binnen de beginselen van proportionaliteit, doelmatigheid, zorgvuldigheid en goed openbaar bestuur, waarbij het belang van een ononderbroken uitvoering van de wettelijke belasting-, invorderings- en WOZ-taken centraal staat.