Nota van Inlichtingen 1 v2 Cateringdienstverlening OM en NFI
Kenmerk: 202512001

De vraagnummers zijn geel gearceerd als de betreffende vragen in deze Nota van Inlichtingen 1 v2 zijn beantwoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Bij subgunningscriterium 2 wordt gesproken over "de Deelnemende diensten", maar er wordt niet expliciet aangegeven dat een afzonderlijke uitwerking per deelnemende dienst moet worden ingediend. Kunt u bevestigen of hier één gezamenlijk plan van maximaal 1.000 woorden wordt gevraagd, of een afzonderlijke uitwerking voor het OM en het NFI beide van 1000 woorden?	Ja, er wordt één gezamenlijk plan gevraagd (in zowel PDF als Word bestand) van maximaal 1.000 woorden voor beide Deelnemende diensten (het OM en het NFI) voor subgunningscriterium 2 'Toegankelijkheid cateringaanbod'. Het is toegestaan om hierbij onderscheid te maken tussen de twee Deelnemende diensten, mits het totale plan niet meer dan 1.000 woorden bevat.
2	Aanbestedingsdocument	Bij subgunningscriterium 1 wordt gevraagd om voor zowel het OM als het NFI een afzonderlijk plan in te dienen. Gezien de omvang van de uit te werken onderdelen gaan wij ervan uit dat de maximale omvang van 4.500 woorden geldt per deelnemende dienst, dus 4.500 woorden voor het OM en 4.500 woorden voor het NFI. Kunt u bevestigen dat dit juist is?	Ja, dat is correct. Voor subgunningscriterium 1.1 Cateringconcept dient de Inschrijver een afzonderlijk plan in te dienen voor het OM en voor het NFI. De maximale omvang van 4.500 woorden geldt per Deelnemende dienst. Dit betekent dat voor beide plannen afzonderlijk maximaal 4.500 woorden zijn toegestaan.
3	Bijlage 2	S.1: kunt u bevestigen dat de dagelijkse schoonmaak van de vloeren in het restaurant (zitgedeelte) onder verantwoordelijkheid valt van het schoonmaakbedrijf en dat opdrachtnemer enkel grove vervuiling (bijvoorbeeld als iemand iets per ongeluk van het dienblad op de vloer laat vallen) direct schoonmaakt? Dit omdat verschillende vloeren verschillende behandelingen nodig hebben en opdrachtnemer geen schoonmaak organisatie is, die hier verstand van hoeft te hebben.	Ja, dit bevestigt Aanbestedende dienst.

4	Aanbestedingsdocument	Subgunnigscriterium 1.2 (p. 24 en 25): U geeft aan dat er voor het plan van aanpak maximaal 1.000 woorden gelden en voor de uitwerking per deelnemende dienst 3.000 woorden. Klopt het dat we dus per deelnemende dienst maximaal 1.000 woorden voor het plan van aanpak en maximaal 2.000 woorden voor de banquetingmap hebben?	Ja, dat klopt. Per Deelnemende dienst geldt bij subgunningscriterium 1.2 banqueting een maximum van 1.000 woorden voor het plan van aanpak en maximaal 2.000 woorden voor de uitwerking van de banquetingmap. In totaal bedraagt de maximale omvang daarmee 3.000 woorden per Deelnemende dienst.
5	Aanbestedingsdocument	2.1.2 Scope: Op pagina 10/11 geeft u aan dat het OM een hogere ambitie heeft op het gebied van de eiwittransitie. Kunt u aangeven wat de huidige verhouding plantaardige-dierlijke eiwitten is?	Nee, dit wordt niet gedeeld. In de nieuwe Overeenkomst wordt de Eiweet-methodiek gehanteerd, die afwijkt van de methodiek in de huidige overeenkomst.
6	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Op locatie NFI staat een gerealiseerde banquetingomzet over 2025 vermeld. In het Aanbestedingsdocument op pagina 9 staat echter dat het NFI een aanzienlijke besparing heeft gerealiseerd in de banqueting in 2026. Kunt u daarom voor deze locatie ook de banquetingomzet per maand t/m oktober aanleveren?	De banquetingomzet bedraagt € 124.207,- exclusief btw. Banquetingomzet januari 2026 t/m oktober 2026 per maand exclusief btw: januari € 12.202 februari € 19.853 maart € 23.467 april € 20.436 mei € 14.418 juni € 16.459 augustus € 4.106 september € 2.415 oktober € 11.552
7	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Bij locatie OM AP Noord Nederland staat dat er koffiebekers opgehaald moeten worden (en afgewassen) door de cateraar. Kunt u aangeven hoeveel tijd de huidige cateraar daar nu ongeveer per dag aan kwijt is?	De huidige cateraar besteedt circa 1,5 uur per dag aan (1 uur in de ochtend en 0,5 uur in de middag) aan het ophalen, afwassen en terugplaatsen van koffiebekers. De koffiebekers worden opgehaald bij en teruggeplaatst op de pantry's op alle vijf de verdiepingen. De spoelkeuken bevindt zich naast de pantry op de vierde verdieping. Veel medewerkers brengen hun kopje rechtstreeks naar de spoelkeuken.
8	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Bij locatie OM AP Noord Nederland staat wel dat er gebruikt wordt gemaakt van werkfruit, maar staan gaan aantallen genoemd. Zou u deze alsnog kunnen toevoegen?	Voor de locatie OM AP Noord-Nederland geldt dat iedere dinsdag- en donderdagochtend fruit wordt rondgebracht. Dit is ongeveer 20 a 25 stuks per verdieping (begane

			grond, 1ste, 2de en 3de). Dit komt totaal uit op een aantal van 80 tot 100 stuks per week.
9	Bijlage 16 Foto's locaties	Zou u foto's en/of plattegronden kunnen delen van de catering op locaties OM AP Oost-Nederland Arnhem, LBOM/IVOM Utrecht en NFI Den Haag?	Foto's en/of plattegronden van de locaties OM AP Oost-Nederland in Arnhem, LBOM/IVOM in Utrecht en NFI in Den Haag worden niet gedeeld. Deelnemende dienst beschouwt plattegronden als vertrouwelijke informatie en deelt deze niet openbaar. Ook met het openbaar delen van foto's wordt terughoudend omgegaan. Naar het oordeel van de Deelnemende diensten zijn het delen van aanvullende foto's niet noodzakelijk, aangezien op alle genoemde locaties reeds een schouw heeft plaatsgevonden.
10	Aanbestedingsdocument p10	"Vendingautomaten: het leveren en vullen van vendingmachines (voedsel, versnaperingen en frisdranken) bij het OM". Zijn bestaande vendingautomaten eigendom van huidige cateraar of van derden? Wat is daarnaast de huidige invulling van de vendingautomaten?	De vendingmachines zijn eigendom van de huidige cateraar. Het huidige assortiment bestaat voornamelijk uit versnaperingen (energizers) en frisdranken. Voor deze Overeenkomst dient de Opdrachtnemer op basis van exploitatie (voor eigen rekening & risico) t.b.v. van de locatie(s) van de Deelnemende dienst vendingmachines te kunnen leveren en te servicen.
11	Bijlage 2 Programma van Eisen/ Bijlage 4 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100 is inmiddels vervangen door CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2025=100. Kunt u dit aanpassen?	Voor de indexering conform CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex, dient inderdaad de reeks 2025=100, 111200 Kantines te worden toegepast. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.
12	Bijlage 2 Programma van Eisen/ Bijlage 4 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Eis P6 (PvE) / Artikel 3.4 (concept ovk) Voor personele kosten is het voor opdrachtnemer van belang snel mee te kunnen bewegen met mutaties vanuit CAO of sociale lasten. Bent u daarom bereid voor de opgenomen kosten in de aanneemsom voor personeelsinzet en de overige personeelskosten het indexcijfer "CBS Indexcijfer CAO Lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, 2020=100, bedrijfstak I Horeca" te vervangen door de daadwerkelijke mutaties in de van toepassing zijnde CAO, dan wel sociale lasten, op het moment dat deze zich voor doen?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het CBS-indexcijfer beter geschikt voor de indexatie van de totale loonkosten.
13	Bijlage 1: Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Zijn de gemiddelde besteding en Omzet Banqueting in- of exclusief BTW?	De gemiddelde besteding en de omzet voor Banqueting zijn **exclusief** btw weergegeven.

14	Bijlage 1: Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Kunt u per locatie een verdeling van het aantal bezoekers van het restaurant over de dagen van de week geven?	OM: Cijfers uitgesplitst per werkdag zijn niet beschikbaar. Maandag tot en met donderdag zijn doorgaans drukke dagen; vrijdag is over het algemeen een rustige dag. NFI: Cijfers uitgesplitst per werkdag zijn niet beschikbaar. Maandag, dinsdag en donderdag zijn doorgaans de drukste dagen. Woensdag en vrijdag zijn relatief rustige dagen maar ook op deze dagen zijn nog steeds bezoekers aanwezig.
15	VOG	In paragraaf PO.7 worden eisen gesteld aan VOG's en screening van medewerkers. Kunt u bevestigen dat medewerkers die worden ingezet in het kader van Social Return on Investment (SROI) zijn toegestaan bij zowel het OM als het NFI, mits zij voldoen aan de gestelde VOG-, geheimhoudings- en overige toegangseisen? Indien aanvullende voorwaarden gelden, verzoeken wij deze te specificeren.	Ja, voor SROI-medewerkers gelden dezelfde voorwaarden als voor de overige medewerkers van de Opdrachtnemer.
16	ARVODI 2025	Artikel 21.3 sub c en d: In dit artikel stelt u dat de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd of een fusie of splitsing aangaat. Voornoemde situaties frustreren in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich -o.a. om aanbestedingsrechtelijke redenen- het recht voor om de Overeenkomst in een dergelijk geval te ontbinden. Opdrachtgever benadrukt dat het gaat om een recht en niet een automatisme.
17	ARVODI 2025	Artikel 21.2: De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmacht situatie in artikel 21.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	Akkoord. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.
18	ARVODI 2025	Artikel 20.2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen — desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen — op te nemen als een geval van overmacht?	Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.

19	ARVODI 2025	Artikel 19.5: De formulering van artikel 19.5 van de ARVODI is onjuist, althans te ruim en resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 5, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiting voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. Voorbeeld 1 gebruik roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een kar van Opdrachtgever en richt door het (onkundig) gebruik van die kar schade aan. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 19.4 ARVODI. Hiermee kunnen inschrijvers akkoord gaan. Voorbeeld 2 gebruik roerende zaak: opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 19.5 ARVODI. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Voorbeeld 3 onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 19.5. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op Voorbeeld 1 en 2 en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van voorbeeld 3 het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 21.5? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Reactie op voorbeeld 1: Indien de kortsluiting in de stoomoven is ontstaan door ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer aansprakelijk o.b.v. artikel 19.5 van de ARVODI 2025. Indien er geen sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Reactie op voorbeeld 2: Op basis van het geschetste in voorbeeld 3 gaat Opdrachtgever akkoord met toevoegen van het woord ROERENDE voor het woord zaken in art 19.5. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.

20	ARVODI 2025	Artikel 16.5 sub b: Een (onbeperkt) recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord, omdat Opdrachtgever op voorhand wenst verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen. Partijen zullen zich in de praktijk inspannen om onduidelijkheden over de juistheid van facturen zo spoedig mogelijk te verhelpen.
21	Conceptovereenkomst	Artikel 7.8: U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Indien een besluit vanuit de overheid zorgt voor verstoring of vertraging met betrekking tot de onderhavige opdracht, dan zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden. Op basis van de daadwerkelijke gevolgen en consequenties van deze besluiten voor de Overeenkomst komen Partijen gezamenlijk tot passende maatregelen.

22	Conceptovereenkomst	Artikel 3.5: In dit artikel is bepaald dat betaling plaatsvindt na acceptatie van de resultaten van de Diensten. Voor een doorlopende cateringdienstverlening is niet duidelijk welke concrete resultaten door Opdrachtgever worden geaccepteerd, op basis van welke criteria acceptatie plaatsvindt en binnen welke termijn acceptatie dan wel afkeuring dient plaats te vinden. Gelet op het karakter van de dienstverlening lijkt een acceptatieprocedure minder passend dan periodieke facturatie van de conform overeenkomst geleverde diensten en producten. Zou Opdrachtgever ermee kunnen gaan dat de bepaling als volgt wordt aangepast? "Opdrachtnemer factureert de conform de Overeenkomst geleverde diensten en verstrekte producten maandelijks. Facturen worden door Opdrachtgever betaald binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de correcte factuur". Indien Opdrachtgever een acceptatiemechanisme wenst te behouden, verzoeken wij tevens te verduidelijken welke objectieve acceptatiecriteria gelden en wanneer acceptatie geacht wordt te hebben plaatsgevonden.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. Acceptatie biedt de Deelnemende diensten de mogelijkheid om vast te stellen of de dienstverlening voldoet aan de eisen en afspraken uit de Overeenkomst. De bepalingen omtrent acceptatie en betaling zoals opgenomen in de Overeenkomst blijven ongewijzigd van toepassing.
23	Conceptovereenkomst	Artikel 3.2: Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw-verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	Mocht dit zich voordoen, dan treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in overleg. Dit is geen toezegging dat een kostenverhoging te allen tijde wordt geaccordeerd. Voor btw wijzigingen geldt: Opdrachtnemer zal het van toepassing zijnde btw tarief toepassen. Indien het btw tarief wijzigt dan dient Opdrachtnemer deze wijziging vanaf het moment van ingang van de wijziging door te voeren. Voor overige prijswijzigingen geldt: mochten wetswijzigingen daartoe aanleiding geven dan zal er vanuit de categorie Consumptieve Dienstverlening over alle contracten worden bezien of aanvullende afspraken noodzakelijk zijn.

24	Conceptovereenkomst	Artikel 2.1: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Nee, niet akkoord, omdat uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening blijft de verlengingsbevoegdheid bij de Opdrachtgever. Wel zullen Partijen uiterlijk zes maanden vóór het verstrijken van de looptijd met elkaar in gesprek gaan over een eventuele verlenging. De Opdrachtnemer krijgt daarbij de gelegenheid om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en te onderbouwen. De Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen bij de beslissing om al dan niet gebruik te maken van de verlengingsoptie. Dit gesprek betreft geen onderhandelingsgesprek; een eventuele verlenging vindt plaats conform artikel 2.1 van de Conceptovereenkomst.
25	Conceptovereenkomst	Artikel 1.3: In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst worden de ARVODI boven de aanbestedingsdocumenten geplaatst. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de NvI's die specifiek op de aanbestedingsdocumenten betrekking hebben, in de overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?	Ja, dat klopt. De punten uit de Nota's van Inlichtingen die leiden tot aanpassingen van de aanbestedingsdocumenten, worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst en/of de bijbehorende documenten. De definitieve contractstukken worden hierop aangepast.

26	Bijlage 15	Zijn er – naast de vigerende cao en het anonieme personeelsbestand – nog andere arbeidsvoorwaarden van toepassing bij betrokken werknemers?	Het antwoord van de huidige cateraar voor het OM luidt: *Op de betrokken medewerkers is de cao Contractcatering 2026 van toepassing. Daarnaast kunnen individuele arbeidsvoorwaarden en aanvullende regelingen van Vitam gelden, zoals persoonlijke toeslagen, reiskostenvergoedingen of andere individueel overeengekomen afspraken.* *Conform artikel 10 lid 3 van cao-deel A, respectievelijk artikel 8.3 van cao-deel B, dienen bij een contractswisseling de bestaande arbeidsvoorwaarden van betrokken medewerkers te worden gerespecteerd. Eventuele aanvullende afspraken worden per medewerker gecontroleerd en, voor zover relevant, inzichtelijk gemaakt.* *In aanvulling op het verstrekte anonieme personeelsbestand informeren wij u over de resultaatbonusregeling die voor betrokken medewerkers van toepassing is.* *Deze regeling kent een jaarlijkse, resultaatafhankelijke uitkering. Of een bonus wordt uitgekeerd en wat de hoogte daarvan is, wordt bepaald aan de hand van de voorwaarden van de regeling en de behaalde resultaten. Er is daarmee geen sprake van een gegarandeerd jaarlijks bonusbedrag of een vaste maandelijkse toeslag.* *Om die reden is op de mutatielijst ('Veneca-lijst') geen vast bonusbedrag opgenomen. Een eventuele uitkering over een voorgaand jaar is niet zonder meer representatief voor toekomstige uitkeringen en dient daarom niet als gegarandeerde jaarlijkse looncomponent te worden gelezen.* *Met deze toelichting melden wij de regeling afzonderlijk als aanvullende informatie bij de uitvraag naar overige arbeidsvoorwaarden. Voor de beoordeling van eventuele verplichtingen bij contractwisseling zijn de inhoud en voorwaarden van de bonusregeling en de toepasselijke afspraken met de betrokken medewerkers bepalend.* *Om inschrijvers over dezelfde informatie te laten beschikken, kunnen de regeling en relevante historische uitkeringsgegevens geanonimiseerd beschikbaar worden gesteld na gunning aan de winnende Inschrijver. Daarbij*

			moet duidelijk worden onderscheiden tussen de voorwaarden voor deelname, eventuele reeds opgebouwde aanspraken en historische uitkeringen die geen garantie bieden voor toekomstige bedragen. Het antwoord van de huidige cateraar voor NFI luidt: *Op de betrokken medewerkers is de cao Contractcatering 2026 van toepassing. Daarnaast kunnen individuele arbeidsvoorwaarden en aanvullende regelingen van Vitam gelden, zoals persoonlijke toeslagen, reiskostenvergoedingen of andere individueel overeengekomen afspraken.* *Conform artikel 10 lid 3 van cao-deel A, respectievelijk artikel 8.3 van cao-deel B, dienen bij een contractswisseling de bestaande arbeidsvoorwaarden van betrokken medewerkers te worden gerespecteerd.* *Eventuele aanvullende afspraken worden per medewerker gecontroleerd en, voor zover relevant, inzichtelijk gemaakt.*
27	Bijlage 15	Werknemer met employeenummer 3055 is langdurig arbeidsongeschikt. Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van (volledige) re-integratie?	Het antwoord van de huidige cateraar luidt: *De betreffende medewerker is langdurig arbeidsongeschikt. De re-integratie wordt begeleid conform de Wet verbetering poortwachter en de adviezen van de bedrijfsarts.* *Over de verwachte datum van volledige werkhervatting kunnen wij op dit moment geen concrete uitspraak doen. Dit is afhankelijk van het verdere verloop van de re-integratie en de actuele beoordeling door de bedrijfsarts.* *Eventuele relevante informatie over de inzetbaarheid en lopende re-integratieafspraken kan, voor zover noodzakelijk en toegestaan, in het kader van een personeelsovername worden verstrekt na gunning aan de winnende Inschrijver. Medische gegevens worden hierbij niet gedeeld.*
28	Bijlage 15	Werknemer met employeenummer 2240 ontvangt een projecttoeslag. Wat is de aanleiding voor deze toeslag? Is het vermelde bedrag op fulltime of op parttime basis vermeld? Wordt de toeslag naar rato berekend over de contracturen? Gaat het om een netto of om een bruto	Het antwoord van de huidige cateraar luidt: *Projecttoeslag van 36,81obv 30 uur per week.* *Aanleiding van de toeslag is dat zij locatie gebonden werkzaamheden doet die bovenop haar eigen werkzaamheden zijn.*

		bedrag? En tot slot: zijn er ontbindende voorwaarden vastgelegd (bijv. einde van een bepaald project)?	*Dit eindigt dus bij het verplaatsen of uit dienst gaan van medewerker.*
29	Bijlage 15	Bij werknemers met employeenummer 5618 en 4056 is geen salaristrede vermeld. Ook kunnen wij het vermelde salaris niet matchen met het loongebouw Horeca. Wat is de salaristrede bij de betreffende persoon en wat maakt dat er een afwijkend salaris van toepassing is?	Het antwoord van de huidige cateraar luidt: *5618 schaal Hospitality schaal 3 trede 2* *4056 schaal 5 Hospitality trede 7*
30	Bijlage 15	Bij meerdere werknemers is bedrag onder reiskostenregeling Vitam vermeld. Op basis van welke eenheid (dag, maand / enkele reis/ retour) is dit bedrag vermeld? Betreft het een bruto of een netto regeling?	De huidige cateraar vermeldt het volgende: *De cao Contractcatering 2026 kent de volgende reiskostenvergoedingen:* *• Deel A, artikel 49: € 0,19 netto per kilometer, vanaf 11 tot maximaal 30 kilometer enkele reis.* *• Deel B, artikel 4.17: € 0,23 netto per kilometer, vanaf 11 tot maximaal 40 kilometer enkele reis.* *De vergoeding wordt berekend over de daadwerkelijk gereisde kilometers voor zowel de heen- als terugreis.* *Dit wordt per dag berekend en aan het eind van de maand verrekend. Dus als iemand 15 degen gewerkt heeft in een maand, krijgt de medewerker 15 keer de reiskosten van een dag vergoed.*
31	Bijlage 15	Werknemers met employeenummer 6797, 6848, 8418, 6907 hebben een bepaalde tijd contract welke aflopen in 2026. Zijn er inmiddels afspraken gemaakt t.a.v. verlenging contract en hoe luiden deze afspraken?	Zie de aangepaste Bijlage 15 – Anoniem Personeelsbestand voor de betreffende wijzigingen.
32	Bijlage 1	Kunt u aangeven of de in Bijlage 1 opgenomen gemiddelde besteding inclusief of exclusief btw is en over welke meetperiode deze is berekend?	De gemiddelde besteding is exclusief btw en de cijfers hebben betrekking op de periode januari tot en met december 2025.
33	Bijlage 1	Kunt u per locatie aangeven met hoeveel openingsdagen per jaar inschrijvers voor het bedrijfsrestaurant en, voor het NFI, de koffiebar dienen te calculeren?	Voor iedere locatie wordt uitgegaan van gemiddeld 255 openingsdagen per jaar. Voor de koffiebar bij het NFI geldt een gemiddelde van 204 openingsdagen per jaar.
34	Bijlage 1	In Bijlage 1 zijn voor het NFI het gemiddelde aantal restaurantbezoekers per dag en de gemiddelde besteding opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze gegevens uitsluitend betrekking hebben op het bedrijfsrestaurant en exclusief de koffiebar zijn? Wilt u daarnaast voor de koffiebar afzonderlijk het gemiddelde aantal transacties per dag en de gemiddelde besteding verstrekken?	Ja, de opgenomen gegevens hebben uitsluitend betrekking op het bedrijfsrestaurant. Het gemiddelde aantal bezoekers van de koffiebar bedraagt 59 per dag, met een gemiddelde besteding van € 3,34 exclusief btw per persoon.
35	Aanbestedingsdocument 5.3.3	Kunt u inzicht geven in het huidige gebruik van de lunchdeal of vergelijkbare voordeelcombinaties binnen de deelnemende locaties, bijvoorbeeld door middel van	Deze gegevens worden beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en worden daarom niet gedeeld.

		aantallen of het aandeel ten opzichte van het totaal aantal transacties?	
36	Aanbestedingsdocument 5.3.1	In subgunningscriterium 1.1 wordt uitsluitend gevraagd om een groeipad voor de eiwittransitie van het OM. Kunt u bevestigen dat voor het NFI uitsluitend de norm van 50/50 plantaardige en dierlijke eiwitten geldt en dat hiervoor geen aanvullend groeipad hoeft te worden uitgewerkt in de inschrijving?	Ja, dit bevestigt de Aanbestedende dienst.
37	Aanbestedingsdocument 2.1.2	Kunt u aangeven welke inventaris en voorzieningen van de huidige Koffiebar bij het NFI aan de nieuwe opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld? Wij verzoeken hierbij specifiek aan te geven welke apparatuur, installaties, meubilair en overige faciliteiten behouden blijven en welke investeringen eventueel voor rekening van de nieuwe opdrachtnemer komen.	Alle apparatuur, installaties, meubilair en overige faciliteiten zijn eigendom van het NFI en blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar voor Opdrachtnemer.
38	Aanbestedingsdocument 4.2	U stelt het volgende: Bij de aanbesteding in Tenderned gaat u naar 'Eisen beantwoorden' en vervolgens beantwoordt u de eis 'Eigen verklaring' met 'Ja' of 'Nee'. Deze functie is momenteel niet actief in Tenderned. Kun u dit aanpassen?	De eigen verklaring onder ‘Eisen’ in TenderNed is niet van toepassing en hoeft niet te worden ingevuld. De Aanbestedende dienst past dit daarom niet aan in TenderNed. De Inschrijver hoeft conform paragraaf 4.2 uitsluitend het UEA-formulier elektronisch via TenderNed in te vullen en in te dienen.
39	Aanbestedingsdocument 7.3.15	In welke vorm wenst u de gegevens ten behoeve van de facturatie te ontvangen?	De facturatie vindt plaats conform de eisen zoals opgenomen onder F. Factureren in het Programma van Eisen.
40	Bijlage 8	Bijlage 8 is nu gedeeld als pdf-bestand, zou u een bewerkbare versie kunnen delen?	Ja. Bijlage 8 is opnieuw gepubliceerd op TenderNed als bewerkbare Word-versie.

41	Onderwerp: 5.3 – Verduidelijking in te dienen kwaliteitsdocumenten, woordlimieten en verzoek om vervroegde beantwoording	In paragraaf 5.3 en 7.3.15 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat de kwaliteitsplannen afzonderlijk beoordeelbaar moeten zijn en zowel in PDF- als Word-formaat moeten worden aangeleverd. Om onduidelijkheid over de documentstructuur en maximale woordaantallen te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen of onderstaande interpretatie juist is: Cateringconcept OM: maximaal 4.500 woorden (PDF + Word). Cateringconcept NFI: maximaal 4.500 woorden (PDF + Word). Banqueting OM: maximaal 3.000 woorden, waarvan maximaal 1.000 woorden voor het plan van aanpak (PDF + Word). Banqueting NFI: maximaal 3.000 woorden, waarvan maximaal 1.000 woorden voor het plan van aanpak (PDF + Word). Toegankelijkheid cateringaanbod OM en NFI gezamenlijk: maximaal 1.000 woorden (PDF + Word). Wij begrijpen hieruit dat in totaal vijf afzonderlijke kwaliteitsdocumenten moeten worden opgesteld, aan te leveren als vijf PDF- en vijf Word-bestanden, met een gezamenlijk maximum van 16.000 woorden. Kunt u bevestigen dat deze documentindeling en woordlimieten correct zijn? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u concreet aan te geven welke documenten afzonderlijk moeten worden ingediend en welk maximaal woordenaantal per document en onderdeel geldt.	Zie het antwoord op vraag 1, 2 en 4.
42	Lunchdeal	Kunt u aangeven wat de huidige samenstelling van de lunchdeal is, ter illustratie van het aanbod?	Nee, de Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver een eigen invulling van de samenstelling van de lunchdeal.

43	Lunchdeal	Kunt u de huidige verkoopwaarde van de lunchdeal inclusief btw aangeven?	Zie het antwoord op vraag 35.
44	Bijlage 2 – Programma van Eisen – Banqueting	In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat 100% van de opties in de banquetingmap vleesvrij moet zijn. Daarnaast dient minimaal 60% van het totale gepresenteerde banquetingaanbod plantaardig te zijn, waarbij het aandeel plantaardige producten en gerechten wordt afgezet tegen het aanbod met dierlijke ingrediënten. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis van 100% vleesvrij betekent dat het volledige assortiment vegetarisch of veganistisch moet zijn en dat minimaal 60% hiervan volledig plantaardig (veganistisch) moet zijn?	Nee, 100% vleesvrij betekent dat er wel vis mag worden aangeboden. Het Banqueting aanbod dient 60% plantaardig (veganistisch) te zijn, zie ook eis M.3.
45	Bijlage 2 – Programma van Eisen, K.4 – Doorbelasting NVWA-boetes	In eis K.4 wordt bepaald dat NVWA-boetes die aan de opdrachtnemer te wijten zijn, worden doorbelast. Bij bijvoorbeeld een muizenplaag is de oorzaak niet altijd eenduidig vast te stellen. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken hoe wordt vastgesteld en aangetoond dat een overtreding daadwerkelijk aan de opdrachtnemer is toe te rekenen? Kan worden bevestigd dat boetes als gevolg van gebouwgebonden omstandigheden of oorzaken buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer niet worden doorbelast?	De beoordeling of sprake is van toerekenbaarheid vindt plaats op basis van de feiten en omstandigheden van het betreffende geval. Wanneer vaststaat dat de geconstateerde onregelmatigheden niet aan de Opdrachtnemer te wijten zijn, vindt geen doorbelasting plaats.
46	Bijlage 2 – Programma van Eisen, AA.3; Aanbestedingsdocument §5.3.1 en §5.3.2	Geldt de lunchdeal van maximaal € 4,95 inclusief btw uitsluitend als minimumeis of wordt deze ook inhoudelijk kwalitatief beoordeeld?	De lunchdeal van maximaal € 4,95 inclusief btw geldt als minimumeis. De Inschrijver heeft vrijheid in de precieze invulling van de lunchdeal, mits deze voldoet aan de gestelde minimumeisen. De kwalitatieve beoordeling van de invulling vindt plaats onder subgunningscriterium 1.2 (Cateringconcept) en tijdens de proeverij onder subgunningscriterium 3.
47	Bijlage 2 – Programma van Eisen, S.1	In eis S.1 wordt de opdrachtnemer verantwoordelijk gesteld voor het reinigen van afzuigkappen, terwijl de schoonmaakverantwoordelijkheid is beperkt tot een hoogte van 1,80 meter. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken of het reinigen van afzuigkappen boven 1,80 meter onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt? Zo ja, hoe wordt geborgd dat deze werkzaamheden veilig en	Nee, de reiniging van afzuigkappen boven 1,80 valt niet onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

		conform de geldende arbo- en veiligheidsvoorschriften kunnen worden uitgevoerd?	
48	Bijlage 2 – Programma van Eisen, B.14	In eis B.14 wordt bepaald dat bij banquetingopdrachten boven € 2.500 exclusief btw ook externe partijen mogen worden benaderd. Dit beperkt de omzetzekerheid en heeft invloed op de exploitatiebegroting. Is de Aanbestedende dienst bereid dit grensbedrag te verhogen, zodat een groter deel van de banquetingopdrachten binnen de overeenkomst wordt uitgevoerd? Zo niet, kunt u bevestigen dat opdrachtnemer altijd een offerte mag uitbrengen?	Nee, de Aanbestedende dienst is niet bereid het grensbedrag van € 2.500 exclusief btw te verhogen. Wel bevestigt de Aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer altijd de mogelijkheid heeft om een offerte uit te brengen voor banquetingopdrachten boven dit bedrag, conform het bepaalde in eis B.14.
49	Bijlage 2 – Programma van Eisen, AA.8	In eis AA.8 wordt aangegeven dat vendingautomaten alleen geplaatst hoeven te worden indien exploitatie rendabel is. De rendabiliteit is mede afhankelijk van het assortiment, de afname en de verkoopprijzen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer bij een aantoonbaar niet-rendabele exploitatie mag afzien van plaatsing? En dat de opdrachtnemer het assortiment en de verkoopprijzen zelfstandig mag bepalen om een rendabele exploitatie mogelijk te maken.	Ja, de Aanbestedende dienst antwoordt bevestigend op beide vragen.
50	Bijlage 2 – Programma van Eisen, U.6	In eis U.6 wordt bepaald dat de opdrachtnemer alle kosten draagt voor aanvullende keukenapparatuur. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt verstaan onder keuken apparatuur voor concepten?	Met aanvullende keukenapparatuur wordt apparatuur bedoeld die de Opdrachtnemer noodzakelijk acht voor de uitvoering en invulling van het aangeboden cateringconcept, zoals beschreven in subgunningscriteria 1.1 en 1.2 en die niet reeds op de locaties van de Deelnemende diensten aanwezig is.
51	Aanbestedingsdocument 2.1.2 Scope	Banqueting. Er worden drie typen lunches uitgevraagd, welke vegan/veganistisch zijn. Heeft opdrachtnemer exclusief recht op bestellen van lunches in de daarvoor bestemde vergaderzalen?	Ja, dat is correct.
52	Bijlage 3 – Prijsinvulformulier	In Bijlage 3 – Prijsinvulformulier wordt een receptiearrangement inclusief 1,5 uur bediening gevraagd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen of hiermee uitsluitend de daadwerkelijke bediening gedurende 1,5 uur wordt bedoeld, of dat ook de benodigde voorbereiding, opbouw, afbouw, transport en schoonmaak volledig in de integrale verrekenprijs moeten zijn inbegrepen? Daarnaast vernemen wij graag of een minimale personeelsbezetting per groepsgrootte wordt voorgeschreven.	De integrale verrekenprijs dient alle kosten te omvatten die samenhangen met het receptiearrangement, waaronder o.a. de voorbereiding, opbouw, bediening gedurende 1,5 uur, afbouw, transport en schoonmaak. Er wordt geen minimale personeelsbezetting per groepsgrootte voorgeschreven.

53	Paragraaf 2.1.2 van het Aanbestedingsdocument	In paragraaf 2.1.2 van het Aanbestedingsdocument wordt vergaderservice beschreven als bestaande uit koffie, thee, kraanwater en gebak. In het prijsinvulformulier wordt echter uitsluitend een prijs per koffie- of theeconsumptie gevraagd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen of gebak onderdeel dient te zijn van deze vaste integrale verrekenprijs, of dat gebak afzonderlijk op basis van de banquetingmap in rekening mag worden gebracht?	Nee, gebak is geen onderdeel van de vaste verrekenprijs. Gebak dient afzonderlijk te worden geprijsd in de banquetingmap.
54	Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Voor de locatie AP Oost-Nederland lijkt de vermelde banquetingomzet over 2025 af te wijken van de bij ons bekende gerealiseerde omzet. Waar in de verstrekte gegevens een bedrag van circa € 70.000 wordt genoemd, ligt de bij ons bekende omzet dichter bij € 55.000. Kan de Aanbestedende dienst controleren of de verstrekte gegevens correct en volledig zijn en toelichten welke omzetcomponenten hierin zijn opgenomen? Indien sprake is van een onjuistheid, verzoeken wij om de gecorrigeerde gegevens te verstrekken.	Het OM kan het verschil niet nader verklaren. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door een eenmalige investering. Dit kan echter niet met zekerheid worden vastgesteld of onderbouwd.
55	Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Voor het opstellen van een representatieve omzetprognose is naast het aantal restaurantbezoekers ook de gemiddelde besteding per gast van belang. Kan de Aanbestedende dienst per cateringlocatie de gerealiseerde gemiddelde besteding per gast over de periode januari tot en met september 2026 verstrekken? Graag ontvangen wij deze gegevens op dezelfde grondslag als de eerder verstrekte cijfers over 2025, zodat deze onderling vergelijkbaar zijn.	OM: De gemiddelde besteding per gast in het restaurant van januari tot en met september 2026 per OM onderdeel: LBOM/IVOM: € 4,74 exclusief btw; PAG € 4,14 exclusief btw; AP Noord Nederland € 3,75 exclusief btw ; AP Oost Nederland € 4,14 exclusief btw; CVOM €3,48 exclusief btw; NFI: De gemiddelde besteding per gast van januari tot en met september 2026 is € 4,19 exclusief btw.
56	Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Voor een realistische calculatie van de cateringexploitatie is inzicht in de meest recente bezoekersaantallen van belang. Kan de Aanbestedende dienst voor alle cateringlocaties de gerealiseerde gemiddelde dagelijkse restaurantbezoekersaantallen over de periode januari tot en met september 2026 verstrekken?	OM: De gemiddelde dagelijkse restaurantbezoekersaantallen van januari tot en met september 2026 per OM onderdeel: LBOM/IVOM 125 PAG 53 AP Noord Nederland 44 AP Oost Nederland 76 CVOM 31 NFI: De gemiddelde dagelijkse

			restaurantbezoekersaantallen van januari tot en met september 2026 is 302.
57	Bijlage 3 – Prijsinvulformulier	In Bijlage 3 – Prijsinvulformulier dienen inschrijvers per locatie het aantal exploitatiedagen per jaar op te geven voor de berekening van de personeelskosten. Wij gaan ervan uit dat hierbij gerekend dient te worden met 255 exploitatiedagen per jaar. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat 255 dagen als uitgangspunt mag worden gehanteerd voor de calculatie van de aanneemsommen?	Zie het antwoord op vraag 33.
58	Bijlage 2 – Programma van Eisen	De vaste aanneemsom is mede gebaseerd op de verwachte bezoekersaantallen en de daaruit voortvloeiende verkoopomzet. Wanneer de daadwerkelijke aantallen of omzet structureel afwijken van de gehanteerde uitgangspunten, kan dit aanzienlijke gevolgen hebben voor de exploitatie. Is de Aanbestedende dienst bereid om op te nemen dat partijen bij een structurele afwijking van 15% of meer ten opzichte van de overeengekomen uitgangspunten opnieuw met elkaar in overleg treden over de hoogte van de aanneemsom en een eventuele aanpassing daarvan?	Vanuit het ondernemerschap heeft Opdrachtnemer invloed op de bezoekersaantallen. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van een vaste afwijkingsdrempel van 15% of meer. Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst sprake zijn van een aanzienlijke afwijking, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in redelijk- en billijkheid met elkaar af.
59	Bijlage 3 – Prijsinvulformulier wordt in de aanneemsomtabbladen	In Bijlage 3 – Prijsinvulformulier wordt in de aanneemsomtabbladen onder het onderdeel ‘Verkoop ingrediëntskosten’ de omzet uit het bedrijfsrestaurant opgenomen. In de gele kolom wordt daarnaast de term ‘Restitutie’ gebruikt. Volgens onze interpretatie wordt de restitutie echter berekend in cel I57, waarbij de inkoopwaarde van de ingrediënten in mindering wordt gebracht op de verkoopomzet. De uitkomst betreft daarmee de restitutie en niet de ‘Totale opbrengst verkoop ingrediënten’, zoals momenteel omschreven. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat cel I57 de restitutie betreft en de omschrijvingen in het prijsinvulformulier hierop aanpassen, zodat duidelijk is waar de omzet en waar de restitutie worden weergegeven?	Cel I57 bevat inderdaad een bedrag waarbij de inkoopwaarde van de ingrediënten in mindering wordt gebracht op de verkoopomzet. Daarnaast is er een afzonderlijke cel 'restitutie' opgenomen waarin Inschrijver een aanvullend kortingsbedrag kan aanbieden. Het invullen van deze cel is niet verplicht.

60	Eis B.4 van het Programma van Eisen en paragraaf 5.3.1 van het Aanbestedingsdocument	In eis B.4 van het Programma van Eisen en paragraaf 5.3.1 van het Aanbestedingsdocument worden onder andere lunch A, B en C, ontbijtservice en gebak of taart uitgevraagd. Deze onderdelen zijn niet als afzonderlijke prijsregels opgenomen in het tabblad 'VIII. Banqueting'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze producten uitsluitend in de banquetingmap moeten worden geprijsd en niet worden meegenomen in de financiële beoordeling? Zo ja, hoe wordt geborgd dat de financiële beoordeling een representatief beeld geeft van de daadwerkelijk te verwachten banquetingkosten?	Ja, dat klopt. Lunch A, B en C, de ontbijtservice en gebak of taart hoeven niet afzonderlijk te worden opgenomen in Bijlage 3 Prijsinvulformulier onder tabblad 'VIII. Banqueting'. Deze onderdelen dienen uitsluitend te worden opgenomen en geprijsd in de banquetingmap. Voor lunch A, B en C geldt dat hiervoor reeds vaste prijzen zijn vastgesteld. De ontbijtservice en gebak of taart worden slechts beperkt uitgevraagd. In combinatie met de overige onderdelen die wel in het prijsblad zijn opgenomen, geeft de financiële beoordeling naar verwachting een representatief beeld van de te verwachten banquetingkosten.
61	Bijlage 3 – Prijsinvulformulier, tabblad 'VIII. Banqueting	In Bijlage 3 – Prijsinvulformulier, tabblad 'VIII. Banqueting', staat in regel 23 onder het onderdeel 'Werkfruit' de omschrijving 'Totaal vergaderservice'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat hier 'Totaal werkfruit' moet staan en deze omschrijving aanpassen in een gecorrigeerd prijsinvulformulier?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dat hier 'Totaal werkfruit' moet staan. De omschrijving is aangepast in de opnieuw geüploade Bijlage 3 – Prijsinvulformulier v2 op TenderNed.
62	Bijlage 3 – Prijsinvulformulier	In Bijlage 3 – Prijsinvulformulier wordt op het tabblad 'Instructie', onder andere in regel 13 en regel 18, verwezen naar 'Tabblad VII. Banqueting'. Het daadwerkelijke tabblad Banqueting betreft echter tabblad VIII. Daarnaast wordt 'Totale kosten' aangeduid als tabblad VIII, terwijl dit tabblad IX betreft. Ook de titel in cel B1 van het tabblad 'VIII. Banqueting' is onjuist. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze verwijzingen onjuist zijn en een gecorrigeerd prijsinvulformulier beschikbaar stellen?	De omschrijving is aangepast in de opnieuw geüploade Bijlage 3 – Prijsinvulformulier v2 op TenderNed.
63	Aanbestedingsdocument §5.3.2, pagina 25–26	Kunt u concretiseren welke aspecten worden meegewogen bij de beoordeling van toegankelijkheid? Gaat het hierbij uitsluitend om prijs-kwaliteitverhouding, betaalbaarheid en keuzevrijheid, of ook om de fysieke en temporele toegankelijkheid, zoals de beschikbaarheid van het cateringaanbod buiten reguliere openingstijden? En wat onderscheidt hierin een 'goede' van een 'uitstekende' beoordeling?	Beoordeling gaat uitsluitend om prijs-kwaliteitverhouding, betaalbaarheid en keuzevrijheid, en niet om fysieke en temporele toegankelijkheid. Het onderscheid wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie op basis van de Inschrijving en de mate waarin de aangeboden invulling boven de gestelde verwachtingen uitstijgt en relevante toegevoegde waarde biedt.

64	Aanbestedingsdocument §5.3.1, pagina 23–25	Binnen de subgunningscriteria worden meerdere beoordelingsgronden genoemd (zoals dienstverleningsconcept, aanbod en eiwittransitie). Kunt u bevestigen of deze beoordelingsgronden binnen ieder subgunningscriterium gelijkwaardig worden meegewogen, of dat bepaalde onderdelen zwaarder wegen? Indien sprake is van een onderlinge weging, verzoeken wij u deze per subgunningscriterium inzichtelijk te maken.	Ja. De in de subgunningscriteria genoemde beoordelingsgronden worden in onderlinge samenhang beoordeeld. Er is geen sprake van een vooraf vastgestelde afzonderlijke weging per beoordelingsgrond. Het betreft een overall beoordeling van alle gevraagde onderdelen binnen het betreffende subgunningscriterium.
65	Aanbestedingsdocument §5.5.1, pagina 29	Voor de beoordeling 'Zeer goed' (100%) worden inhoudelijke bijzonderheden ('extra's') verlangd die boven de verwachtingen uitgaan en grote toegevoegde waarde bieden. Op welke wijze wordt vastgesteld of een aangeboden extra daadwerkelijk grote toegevoegde waarde biedt?	Dit wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie op basis van de Inschrijving en de mate waarin de aangeboden extra's relevante toegevoegde waarde bieden op de opdracht en in relatie tot de doelstellingen van Deelnemende diensten en de Rijksoverheid.
66	Aanbestedingsdocument §5.5.1, pagina 29	In het beoordelingskader wordt een inschrijving als 'Goed' (75%) beoordeeld wanneer alle gevraagde onderdelen goed, concreet en relevant zijn onderbouwd en overtuigen dat de doelstellingen worden behaald. Voor de beoordeling 'Zeer goed' (100%) worden daarnaast inhoudelijke bijzonderheden ('extra's') verlangd die boven de verwachtingen uitgaan en grote toegevoegde waarde bieden. Kunt u concreet toelichten welke objectieve beoordelingsmaatstaven het onderscheid bepalen tussen 'Goed' en 'Zeer goed' en wat de aanbestedende dienst verstaat onder 'inhoudelijke bijzonderheden', 'boven de verwachtingen uitgaan' en 'grote toegevoegde waarde'? Kunt u dit per subgunningscriterium verduidelijken?	Het onderscheid wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie op basis van de Inschrijving en de mate waarin de aangeboden invulling boven de gestelde verwachtingen uitstijgt en relevante toegevoegde waarde biedt op de opdracht en in relatie tot de doelstellingen van Deelnemende diensten en de Rijksoverheid.
67	Subgunningscriterium 3, pagina 26–28	Vraag: Dient tijdens de proeverij één vooraf vastgestelde lunchdeal per deelnemende dienst te worden gepresenteerd, of mogen meerdere representatieve combinaties worden aangeboden om de dagelijkse keuzevrijheid te laten zien? En moet de gepresenteerde lunchdeal identiek zijn aan één van de voorbeelden uit het schriftelijke cateringconcept?	Tijdens de proeverij dient per Deelnemende dienst één lunchdeal te worden gepresenteerd. De lunchdeal hoeft niet identiek te zijn aan subgunningscriteria 1.1, deze keuze hierin is aan Inschrijver. De lunchdeal dient representatief te zijn voor het lunchaanbod gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

68	Subgunningscriterium 1.2, pagina 24–25	Vraag: Kunt u bevestigen dat de maximale woordlimiet van 3.000 woorden per Deelnemende dienst betrekking heeft op het plan van aanpak en de banquetingmap gezamenlijk, waarbij het plan van aanpak maximaal 1.000 woorden mag bevatten en voor de banquetingmap geen afzonderlijke woordlimiet geldt? Kunt u daarnaast verduidelijken of prijzen, productomschrijvingen, ingrediënten- en allergeneninformatie en overige tekstuele informatie in de banquetingmap meetellen voor de gezamenlijke woordlimiet van 3.000 woorden?	Zie het antwoord op vraag 4.
69	PvE M.4.1; Bijlage 7, CAT-MVI-KV02	Vraag: Kunt u bevestigen dat de eis van minimaal 25% biologische inkoop wordt berekend op basis van het inkoopgewicht binnen uitsluitend de productgroepen waarvoor biologische alternatieven beschikbaar zijn?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
70	PvE A.4, A.8, A.9 en A.12	Vraag: Kunt u verduidelijken welke digitale toepassingen onder het verbod op het gebruik van een app vallen? Zijn webgebaseerde oplossingen die zonder installatie en zonder toegang tot het netwerk van de deelnemende diensten functioneren, bijvoorbeeld voor het raadplegen van menukaarten of het verstrekken van feedback, toegestaan? En welke technische voorzieningen zijn binnen het NFI toegestaan voor kassasystemen, naast de voorgeschreven zelfstandige GSM-verbinding?	Voor het raadplegen van het menu (buiten het restaurant) wordt de Opdrachtnemer verzocht gebruik te maken van het NFI-intranet. Hiervoor krijgt de Opdrachtnemer onder andere de beschikking over een pc en één of meerdere accounts op het NFI-netwerk. Voor de kassasystemen is een GSM-verbinding de enige beschikbare mogelijkheid.
71	PvE P.1; Aanbestedingsdocument §5.2	Het PvE spreekt over de inschrijfprijs inclusief btw, terwijl de beoordeling uitgaat van de totale inschrijfsom exclusief btw. Vraag: Kunt u bevestigen dat de in het prijsinvulformulier op te nemen bedragen en de totale beoordelingsprijs exclusief btw moeten worden opgegeven, ondanks de verwijzing naar een inschrijfprijs inclusief btw in PvE P.1?	Ja, dat is correct. De Inschrijfprijs in Bijlage 3 – Prijzeninvulformulier dient exclusief btw te worden opgegeven (cel D19). De prijzen dienen daarnaast ook inclusief btw te worden vermeld in Bijlage 3 – Prijzeninvulformulier op tabblad IX (cel D21). De bedragen inclusief btw maken echter geen onderdeel uit van de Inschrijfprijs en worden niet meegenomen in de financiële beoordeling.
72	PvE M.1.2; Bijlage 7, CAT-MVI-KM09	Het PvE schrijft voor het OM een startverhouding van 60/40 plantaardig/dierlijk voor, terwijl de KPI-matrix een norm van minimaal 50% plantaardig vermeldt. Vraag: Kunt u bevestigen dat voor alle OM-locaties vanaf de start van de overeenkomst een minimum van 60% plantaardige eiwitten geldt en dat voor het NFI minimaal 50% geldt? Wordt de KPI-matrix hierop aangepast en worden de door inschrijver aangeboden groeidoelstellingen voor het OM vervolgens afzonderlijk vastgelegd?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit. Na gunning worden de normen vastgelegd in het KPI-overzicht.

73	Aanbestedingsdocument §2.5, pagina 15	Voor het NFI wordt een halvering van de banquetingafname genoemd ten opzichte van de omzet over 2025 van € 220.424. Vraag: Kunt u toelichten waarop de verwachte halvering van de banquetingafname bij het NFI is gebaseerd? Betreft dit een afname van het aantal bestellingen, het gemiddelde bestelbedrag, een wijziging in het type dienstverlening of het buiten de overeenkomst plaatsen van bepaalde activiteiten? En geldt deze verwachting vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst?	De besparing is reeds in gang gezet. De halvering is gebaseerd op de geldende taakstelling waarbij wordt gestuurd op een lagere afname.
74	Aanbestedingsdocument §2.1.2, pagina 13; PvE P.2 t/m P.4	De samenvoeging van CVOM en LBOM/IVOM kan grote gevolgen hebben voor personeelsbezetting, investeringen en vaste kosten. Vraag: Kunt u verduidelijken welke uitgangspunten gelden voor de herberekening van de aanneemsom bij verhuizing, samenvoeging, sluiting of substantiële wijziging van de bezetting van een locatie? Worden daarbij naast de oorspronkelijke kengetallen ook aantoonbare wijzigingen in personeelsinzet, exploitatiekosten, investeringen en niet-terugverdiende implementatiekosten betrokken?	Op basis van de uitgangspunten voor de nieuwe locatie wordt een nieuwe aanneemsom opgesteld. Vervolgens wordt hierover het gesprek aangegaan tussen Partijen. Zie hiervoor ook eis P.2.
75	PvE AA.3, P.6 en P.8	De maximale prijs van € 4,95 inclusief btw en de mogelijkheid tot indexering moeten in samenhang worden bezien. Vraag: Kunt u bevestigen dat de maximale consumentenprijs van € 4,95 inclusief btw voor de lunchdeal vanaf 1 juli 2028 jaarlijks mag worden geïndexeerd conform PvE P.6 en P.8, en dat de geïndexeerde prijs vervolgens als nieuw toegestaan maximum geldt?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
76	Aanbestedingsdocument §2.1.2, pagina 12; PvE AA.8	In het aanbestedingsdocument staat dat bij aanvang twee vendingautomaten worden geplaatst, terwijl PvE AA.8 spreekt over beschikbaarstelling indien dit commercieel rendabel is. Vraag: Kunt u bevestigen of het plaatsen en exploiteren van de vendingautomaten bij AP Oost-Nederland en LBOM/IVOM een onvoorwaardelijke verplichting betreft, of dat deze afhankelijk is van commerciële rendabiliteit? Indien sprake is van een verplichting, welke uitgangspunten gelden dan bij een structureel verliesgevende exploitatie?	Zie het antwoord op vraag 49.

77	Aanbestedingsdocument §2.1.2, pagina 11 en §5.3.1, pagina 25	In het aanbestedingsdocument worden de vaste verrekenprijzen voor Lunch A (€ 9,50), Lunch B (€ 8,50) en Lunch C (€ 11,00) op pagina 11 aangeduid als inclusief btw, terwijl op pagina 25 dezelfde bedragen als exclusief btw worden vermeld. Vraag: Kunt u bevestigen of de vaste verrekenprijzen voor Lunch A, B en C inclusief of exclusief btw zijn? Welke vermelding is leidend voor de inschrijving en uitvoering van de overeenkomst?	De vaste verrekenprijzen voor Lunch A (€ 9,50), Lunch B (€ 8,50) en Lunch C (€ 11,00) zijn **inclusief** btw.
78	Bijlage 4, artikel 7.5 en ARVODI-2025, artikelen 19.1 en 21.3	De contractvoorwaarden voorzien in bepaalde situaties in onmiddellijke ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling. Is opdrachtgever bereid contractueel te bevestigen dat bij herstelbare tekortkomingen in de dienstverlening eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn wordt verstrekt, en dat ontbinding pas mogelijk is wanneer opdrachtnemer binnen die termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, behoudens situaties waarin de wet onmiddellijke ontbinding rechtvaardigt?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een aanvullende contractuele bepaling. Artikel 21.1 van de ARVODI voorziet bij reguliere tekortkomingen reeds in het vereiste van verzuim. De bestaande contractuele bepalingen blijven ongewijzigd van kracht.
79	Bijlage 4, artikel 7.8 en ARVODI-2025, artikel 20.2	Artikel 7.8 bepaalt dat verstoringen of vertragingen als gevolg van Covid-19 of vergelijkbare pandemieën in beginsel niet als overmacht worden aangemerkt, behoudens specifieke uitzonderingen. Is opdrachtgever bereid artikel 7.8 te laten vervallen en voor de beoordeling van overmacht aan te sluiten bij artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, zodat per situatie kan worden beoordeeld of sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt zich m.b.t. overmacht aan de bepaling zoals vastgelegd in de artikel 20 van de ARVODI 2025 en artikel 7.8 van de Concept Overeenkomst.
80	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2; Bijlage 2 – PvE	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle catering- en banquetingactiviteiten die binnen de scope van de overeenkomst vallen gedurende de contractperiode exclusief worden afgenomen bij de gecontracteerde opdrachtnemer, behoudens vooraf schriftelijk overeengekomen uitzonderingen? Indien opdrachtgever hiervan wil afwijken, is opdrachtgever dan bereid vast te leggen dat de financiële gevolgen voor de overeengekomen exploitatie gezamenlijk worden vastgesteld en verrekend?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet in staat is om te leveren behouden Deelnemende diensten zich het recht voor om elders dienstverlening af te nemen.

81	ARVODI-2025, artikel 21.3 sub c	Artikel 21.3 sub c biedt opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over opdrachtnemer, waaronder fusie of splitsing. Is opdrachtgever bereid deze ontbindingsgrond te laten vervallen, of deze te beperken tot situaties waarin objectief aantoonbaar is dat de wijziging de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening wezenlijk in gevaar brengt?	Zie het antwoord op vraag 16.
82	ARVODI-2025, artikelen 19.4 en 19.	Artikel 19.5 legt schade als gevolg van het gebruik van zaken van opdrachtgever geheel bij opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die aantoonbaar wordt veroorzaakt door opdrachtgever, diens personeel, door opdrachtgever ingeschakelde derden of gebreken aan door opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen en apparatuur? Is opdrachtgever bereid deze uitzondering expliciet contractueel vast te leggen?	Indien er geen sprake is van schade door personeel van en/of gebreken welke zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor deze schade.
83	Bijlage 4, artikel 7.6 en ARVODI-2025, artikel 19.2 en 19.3	Artikel 19.5 legt schade als gevolg van het gebruik van zaken van opdrachtgever geheel bij opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die aantoonbaar wordt veroorzaakt door opdrachtgever, diens personeel, door opdrachtgever ingeschakelde derden of gebreken aan door opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen en apparatuur? Is opdrachtgever bereid deze uitzondering expliciet contractueel vast te leggen?	Zie het antwoord op vraag 19 en 82.
84	Bijlage 4, artikel 7.6 en ARVODI-2025, artikel 19	Artikel 7.6 bepaalt dat de tekortschietende partij aansprakelijk is voor alle geleden en nog te lijden schade. Kan opdrachtgever instemmen met een expliciete uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, reputatieschade en gemiste zakelijke kansen, behoudens schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid?	Artikel 7.6 wordt verwijderd uit de definitieve Overeenkomst. Voor de voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid blijft artikel 19 van de ARVODI-2025 van toepassing.

85	Bijlage 4, artikel 3.4	Artikel 3.4 bepaalt dat indexering vooraf schriftelijk moet worden aangevraagd en pas na goedkeuring door opdrachtgever van kracht wordt. Kan opdrachtgever bevestigen dat indexering op basis van de contractueel overeengekomen objectieve indexcijfers een recht van opdrachtnemer is, dat niet afhankelijk is van discretionaire goedkeuring door opdrachtgever? Is opdrachtgever bereid tevens vast te leggen dat het recht op indexering niet vervalt indien het verzoek niet minimaal negentig dagen voorafgaand aan de indexeringsdatum is ingediend?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst het indexatievoorstel te allen tijde vooraf te beoordelen op inhoudelijke juistheid en naar aanleiding daarvan goed te keuren, voordat deze mag worden doorgevoerd. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het vervallen van de termijn van negentig dagen voorafgaand aan de indexeringsdatum. Deze termijn is noodzakelijk om Opdrachtgever voldoende gelegenheid te bieden het indexatievoorstel tijdig te beoordelen en te verwerken.
86	Bijlage 4, artikel 3.4	De voorgeschreven indexeringssystematiek voorziet in een jaarlijkse aanpassing per 1 juli. Cao-loonstijgingen, wijzigingen in sociale werkgeverslasten en fiscale verplichtingen kunnen echter op andere momenten ingaan. Is opdrachtgever bereid te bepalen dat aantoonbare wijzigingen in cao-gerelateerde personeelskosten en wettelijke werkgeverslasten worden doorberekend op het moment waarop deze daadwerkelijk van kracht worden, onafhankelijk van de jaarlijkse indexering van overige kosten?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 12.
87	Bijlage 4, artikel 3.4	De overeenkomst gaat in op 1 mei 2027, terwijl de eerste indexering pas op 1 juli 2028 mogelijk is. Dit betekent dat de tarieven gedurende veertien maanden vaststaan. Is opdrachtgever bereid de eerste indexering uiterlijk op 1 mei 2028 toe te passen, zodat maximaal twaalf maanden tussen de contractaanvang en het eerste indexeringsmoment liggen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen de overeengekomen tarieven vast te stellen tot 1 juli 2028. Dit betekent een vaste periode van 14 maanden in plaats van 12 maanden.
88	ARVODI-2025, artikel 16.5	Artikel 16.4 biedt opdrachtgever de mogelijkheid om betaling van betwiste factuurbedragen op te schorten gedurende een accountantsonderzoek. Kan opdrachtgever bevestigen dat een eventuele betwisting uitsluitend betrekking heeft op het daadwerkelijk betwiste bedrag en dat het onbetwiste deel van de factuur altijd binnen de overeengekomen betalingstermijn van maximaal dertig kalenderdagen wordt voldaan?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het afzonderlijk betalen van onbetwiste factuurbedragen. Facturen worden met het oog op een overzichtelijke financiële administratie integraal behandeld. Het is daarom niet wenselijk om facturen in afzonderlijke delen te betalen.

89	ARVODI-2025, artikelen 16.1 en 16.4	Artikel 16.4 biedt opdrachtgever de mogelijkheid om betaling van betwiste factuurbedragen op te schorten gedurende een accountantsonderzoek. Kan opdrachtgever bevestigen dat een eventuele betwisting uitsluitend betrekking heeft op het daadwerkelijk betwiste bedrag en dat het onbetwiste deel van de factuur altijd binnen de overeengekomen betalingstermijn van maximaal dertig kalenderdagen wordt voldaan?	Zie het antwoord op vraag 88.
90	Bijlage 4, artikelen 3.5 en 3.6; Bijlage 2 – PvE, onderdeel F; ARVODI-2025, artikel 17	Is opdrachtgever bereid toe te staan dat de vaste maandelijkse aanneemsom één maand voorafgaand aan de betreffende dienstverleningsperiode wordt gefactureerd? Dit zorgt ervoor dat opdrachtnemer de structurele personeels- en exploitatiekosten niet volledig hoeft voor te financieren.	Niet akkoord. De vaste aanneemsommen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
91	Bijlage 4, artikelen 2.1 en 2.2	De conceptovereenkomst voorziet in twee eenzijdig door opdrachtgever uit te oefenen verlengingsopties, waarbij verlenging automatisch plaatsvindt indien opdrachtgever niet tijdig aangeeft hiervan af te zien. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te wijzigen, zodat verlenging uitsluitend plaatsvindt na schriftelijke instemming van beide partijen, waarbij eventuele aanpassingen in voorwaarden en tarieven in onderling overleg kunnen worden vastgesteld?	Zie het antwoord op vraag 24.
92	Bijlage 4, artikel 7.7 en ARVODI-2025, artikel 21.4	Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, kan opdrachtnemer worden geconfronteerd met nog niet terugverdiende investeringen, opstartkosten en kosten voor herplaatsing of afvloeiing van personeel. Is opdrachtgever bereid expliciet vast te leggen dat deze aantoonbare en redelijkerwijs niet te vermijden kosten volledig worden vergoed, inclusief eventuele financiële verplichtingen die opdrachtnemer specifiek voor deze overeenkomst is aangegaan?	Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. In een voorkomend -en uitzonderlijk- geval gelden onverkort de beperkingen die voortvloeien uit art. 7.7 van de Overeenkomst.
93	Bijlage 4 – Concept Dienstverlenings-overeenkomst, artikel 7.7 en ARVODI-2025, artikel 21.4	In artikel 21.4 van de ARVODI-2025 wordt opdrachtgever de mogelijkheid geboden om de overeenkomst gedurende de looptijd op te zeggen. Artikel 7.7 van de conceptovereenkomst beperkt dit tot gemotiveerde gronden en een opzegtermijn van minimaal zes maanden. Kan opdrachtgever bevestigen dat tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk is bij objectief aantoonbare, zwaarwegende omstandigheden	Opdrachtgever kan op voorhand niet alle omstandigheden benoemen op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op artikel 21.4 van de ARVODI-2025. Opdrachtgever benadrukt dat zeer terughoudend met deze opzeggingsmogelijkheid zal worden omgegaan en dat te allen tijde een redelijke en passende opzegtermijn in acht wordt genomen. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing.

		en niet zonder een dergelijke grond? Is opdrachtgever bereid dit expliciet in de overeenkomst vast te leggen?	
94	Algemeen	In de markt zien wij een consolidatie van concurrentpartijen, hetgeen de positie van onafhankelijke inschrijvers kan beïnvloeden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst om het volgende te verduidelijken: A. Kan de aanbestedende dienst concreet uiteenzetten welke stappen zij zal doorlopen om te beoordelen of inschrijvingen van tot hetzelfde concern behorende ondernemingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen? B. Wordt van dergelijke inschrijvers verlangd dat zij actief aantonen dat hun inschrijving onafhankelijk tot stand is gekomen? C. Welke concrete bewijsstukken, maatregelen of waarborgen worden daarbij minimaal verwacht? D. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij deze beoordeling niet uitsluitend baseert op verklaringen van inschrijvers zelf, maar ook zelfstandig verificaties uitvoert? E. Op welke wijze zal de aanbestedende dienst – met inachtneming van vertrouwelijkheid – haar beoordeling en de conclusie ten aanzien van de onafhankelijkheid van inschrijvingen motiveren richting andere inschrijvers?	A. Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving aan te tonen dat een eventuele concernrelatie hun onafhankelijke inschrijfgedrag niet beïnvloedt en de eerlijke mededinging niet belemmert, conform paragraaf 7.3.18 van het Aanbestedingsdocument. B. Ja. Inschrijvers op wie deze situatie van toepassing is, dienen op het moment van Inschrijven een verklaring te overleggen waarin zij verklaren dat hun Inschrijving volledig onafhankelijk en zonder (wederzijdse) beïnvloeding tot stand is gekomen en is ingediend. C. De Aanbestedende dienst accepteert een verklaring van de betreffende Inschrijvers waarin zij bevestigen dat hun Inschrijving onafhankelijk en zonder onderlinge beïnvloeding tot stand is gekomen en dat de eerlijke mededinging niet is belemmerd. D. Indien de Aanbestedende dienst naar aanleiding van de Inschrijvingen aanleiding ziet om te twijfelen aan de onafhankelijke totstandkoming daarvan, behoudt zij zich het recht voor om dit nader te verifiëren bij de betreffende Inschrijvers en aanvullende toelichting of bewijsstukken op te vragen. E. Inschrijvers die onvoldoende aantonen dat zij onafhankelijk deelnemen aan de aanbestedingsprocedure worden of zijn uitgesloten.
95	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3.2, pagina 18–19; bijlage 8.	Referentieperiode: In de referentie-eisen wordt zowel verwezen naar de periode van drie jaar voorafgaand aan de publicatiedatum als naar de periode voorafgaand aan de sluitingsdatum van de inschrijving. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke	De sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldt als peildatum voor het bepalen van de referentieperiode van drie jaar.

		peildatum geldt voor het bepalen van de toegestane referentieperiode?	
96	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.4; bijlage 3; Programma van Eisen P.1.	Prijsvergelijking en btw: Kan worden bevestigd dat alle inschrijvers voor de financiële beoordeling dezelfde btw-uitgangspunten hanteren en dat de vergelijking volledig plaatsvindt op basis van de in het prijsinvulformulier voorgeschreven bedragen? Wij verzoeken de aanbestedende dienst eventuele verschillen tussen inclusief- en exclusief-btw-bedragen expliciet toe te lichten.	Ja, dat klopt. Alle Inschrijvers dienen de prijzen in Bijlage 3 - Prijsinvulformulier v2 exclusief btw op te geven. De beoordeling van Bijlage 3 - Prijzeninvulformulier vindt plaats op basis van de bedragen exclusief btw.
97	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5.1.	Beoordeling van meerwaarde: Bij het beoordelingsniveau 'Zeer goed' wordt gesproken over inhoudelijke bijzonderheden die boven de verwachtingen uitgaan en grote toegevoegde waarde bieden. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze meerwaarde uitsluitend betrekking heeft op aanvullende dienstverlening, of ook kan worden aangetoond door een aantoonbaar effectievere uitvoering van de gevraagde dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 65.
98	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.2.	Beoordeling toegankelijkheid OM/NFI: Kan worden bevestigd of voor subgunningscriterium 2 één gezamenlijk plan wordt gevraagd en of de beoordeling hiervan plaatsvindt door één gezamenlijk beoordelingsteam of afzonderlijk per deelnemende dienst?	Ja, dit bevestigt Aanbestedende dienst, zie ook vraag 1. Beoordeling vindt plaats door één gezamenlijk beoordelingsteam.
99	Programma van Eisen S.1–S.4.	Schoonmaakverantwoordelijkheid en kosten: Kan worden bevestigd dat de reguliere schoonmaak van restaurant, keuken en koffiebar volledig onder de exploitatie valt, maar de jaarlijkse dieptereiniging voor rekening van de deelnemende diensten blijft? Kan tevens worden verduidelijkt welke werkzaamheden bij een externe schoonmaakpartij zijn ondergebracht?	Ja, dat klopt. Gedurende de openingstijden is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het schoon en representatief houden van de restaurant-, keuken- en koffiebarvoorzieningen. De jaarlijkse dieptereiniging valt onder de werkzaamheden van Deelnemende diensten.

100	Programma van Eisen PO.2 en PO.7	Personeelsovername en VOG-doorlooptijd: Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe wordt omgegaan met over te nemen medewerkers die op de contractstartdatum nog niet beschikken over de vereiste VOG of aanvullende autorisatie? Welke tijdelijke oplossing wordt toegestaan om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?	OM: Medewerkers die nog niet beschikken over de vereiste VOG of aanvullende autorisatie hebben geen toegang tot het pand. Er zijn geen tijdelijke oplossingen beschikbaar om de continuïteit te waarborgen. NFI: Voor de locatie NFI geldt dat alle medewerkers van de Opdrachtnemer die daar werkzaam zijn bij aanvang van hun werkzaamheden moeten beschikken over een geldige en actuele Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG dient bij aanvang van de werkzaamheden te worden overgelegd en mag op dat moment niet ouder zijn dan zes (6) maanden. Het Programma van Eisen, eis PO.7, wordt hierop aangevuld.
101	Programma van Eisen, onderdeel MVOI; bijlage 7	Social return en bestaande medewerkers: Kan worden toegelicht of bestaande medewerkers die onder de doelgroep social return vallen, en medewerkers die vanuit de huidige cateraar worden overgenomen, mogen meetellen voor de social-returnverplichting? Welke voorwaarden gelden hiervoor?	Alle medewerkers die onder de doelgroep Social Return vallen, mogen meetellen voor de Social Returnverplichting. Voor de voorwaarden zie eis M.5.
102	Programma van Eisen A.12 en C.5	Gasttevredenheidsonderzoeken en digitale middelen: Het gebruik van apps is niet toegestaan, terwijl minimaal twee keer per jaar per pand gasttevredenheidsonderzoeken moeten worden uitgevoerd. Kan worden bevestigd dat QR-codes die verwijzen naar een webgebaseerde vragenlijst, fysieke feedbackzuilen en anonieme digitale enquêtes zijn toegestaan, mits geen app-installatie vereist is?	OM: Het OM is terughoudend in het gebruik van QR-codes. De inzet hiervan dient per geval vooraf te worden goedgekeurd en dient te alle tijden geanonimiseerd. NFI: Het NFI is terughoudend in het gebruik van QR-codes. De inzet hiervan dient per geval vooraf te worden goedgekeurd. Daarnaast is er onvoldoende ruimte voor het plaatsen van fysieke feedbackzuilen.
103	Programma van Eisen M.1.2; bijlage 14.	Eiwittransitie en meetmethodiek: Kan worden bevestigd dat de verhouding plantaardige/dierlijke eiwitten wordt berekend over het ingekochte eiwitgewicht volgens de Eiweet-methodiek en niet over aantallen producten of verkochte maaltijden? Hoe wordt omgegaan met producten waarvoor onvoldoende betrouwbare productspecificaties beschikbaar zijn?	Ja, de verhouding plantaardige/dierlijke eiwitten wordt berekend op basis van het ingekochte eiwitgewicht, conform de Eiweet-methodiek voor Foodservice. Het percentage van het inkoopgewicht waarvoor de eiwitverhouding plantaardig/dierlijk is berekend, wordt eveneens inzichtelijk gemaakt. Producten waarvoor onvoldoende betrouwbare productspecificaties beschikbaar zijn hoeven niet te worden meegeteld.
104	Programma van Eisen A.12 en AA.8.	Voor het NFI is telemetrie verboden. Kan worden bevestigd dat dit verbod uitsluitend voor apparatuur bij het NFI geldt en dat bij het OM telemetrie voor voorraadbeheer, storingsmeldingen en verkoopregistratie wel is toegestaan?	Ja, dit is akkoord. Telemetrie is toegestaan bij het OM indien dit uitsluitend wordt gebruikt voor voorraadbeheer, storingsmeldingen en het bijhouden van de tellerstanden (verkoop registratie).

105	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1.2, pagina 12–13; Programma van Eisen AA.8	Vending: rendabiliteit versus plaatsingsverplichting: Het aanbestedingsdocument noemt twee bij aanvang te plaatsen vendingmachines. Het Programma van Eisen vermeldt dat vendingmachines op verzoek beschikbaar worden gesteld indien commercieel rendabel. Kan worden bevestigd dat de plaatsing van de twee genoemde machines verplicht is, ongeacht de rendabiliteit? Indien een machine structureel verlieslatend blijkt, kan deze dan zonder financiële consequenties worden verwijderd na overleg met de betreffende dienst?	Zie ook het antwoord op vraag 49.
106	Programma van Eisen P.2–P.4; aanbestedingsdocument paragraaf 2.5	Prijswijzigingen bij afwijkende volumes: Kan worden bevestigd dat bij structurele afwijkingen in bezoekersaantallen, transacties of banquetingafname die aantoonbaar gevolgen hebben voor de benodigde personele inzet, een herberekening van de aanneemsom mogelijk is, ook zonder wijziging van het locatiebestand?	Zie het antwoord op vraag 58.
107	Programma van Eisen P.6–P.8	Indexering bij gewijzigde cao: Is de aanbestedende dienst bereid tussentijdse compensatie toe te staan voor aantoonbare verplichte cao-loonstijgingen die na de inschrijvingsdatum worden overeengekomen en niet redelijkerwijs in de inschrijfprijs konden worden voorzien?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
108	Programma van Eisen P.6–P.9; conceptovereenkomst artikel 3.4.	Tegenstrijdigheid indexeringsomschrijving: De documenten hanteren niet overal dezelfde omschrijving van de te indexeren prijscomponenten, waaronder de lunchdeal, betaalbare voorziening en vaste banquetingprijzen. Kan de aanbestedende dienst een eenduidig overzicht verstrekken van alle indexeerbare prijscomponenten, de bijbehorende index en de ingangsdatum van de eerste indexering?	Zie het aangepaste Programma van Eisen (PvE). Eis P.6 is hierop aangepast.
109	Programma van Eisen P.6, pagina 17; conceptovereenkomst artikel 3.4, pagina 3.	Verschillende basisjaren CBS-index: In het Programma van Eisen wordt voor de loonindex verwezen naar het CBS-indexcijfer met basisjaar 2010=100, terwijl de conceptovereenkomst uitgaat van 2020=100. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke indexreeks en welk basisjaar contractueel van toepassing zijn en de documenten hiermee in overeenstemming brengen?	Zie het antwoord op vraag 11 en 108.

110	Programma van Eisen P.3; conceptovereenkomst artikel 7.7.	Samenloop opzegtermijnen: Het Programma van Eisen vermeldt opzegtermijnen van drie maanden bij mutaties en zes maanden bij sluiting van een locatie. De conceptovereenkomst bepaalt een opzegtermijn van minimaal zes maanden voor tussentijdse beëindiging. Kan worden verduidelijkt welke bepaling van toepassing is wanneer een substantiële vermindering van de dienstverlening of sluiting van meerdere locaties plaatsvindt?	Bij mutaties van meerdere locaties tegelijkertijd gelden de opzegtermijnen zoals opgenomen in het Programma van Eisen: drie maanden bij mutaties en zes maanden bij sluiting van een locatie. Bij tussentijdse beëindiging van de volledige Overeenkomst geldt de opzegtermijn zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.
111	Conceptovereenkomst artikel 7.7; ARVODI-2025 artikel 21.4.	Tussentijdse beëindiging en investeringen: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging zonder tekortkoming van opdrachtnemer de aantoonbaar nog niet terugverdiende, specifiek voor deze opdracht gedane investeringen en redelijkerwijs aangegane personele verplichtingen worden vergoed? Wij verzoeken dit expliciet in de overeenkomst vast te leggen.	Zie het antwoord op vraag 92 en 93.
112	Conceptovereenkomst artikel 7.6; ARVODI-2025 artikel 19 en 25	Verzekeringsdekking en aansprakelijkheid: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verlangde aansprakelijkheid aansluit bij een gebruikelijke en redelijkerwijs verzekerbare aansprakelijkheidsdekking voor cateringdienstverlening? Indien onbeperkte aansprakelijkheid wordt beoogd, hoe verhoudt dit zich tot de eis van een passende verzekering?	In het Aanbestedingsdocument is bepaald dat de Inschrijver adequaat verzekerd dient te zijn (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd dient te houden.
113	Conceptovereenkomst artikel 7.6; ARVODI-2025 artikel 19.2 en 19.3.	Tegenstrijdigheid aansprakelijkheidsbeperking: Artikel 7.6 van de conceptovereenkomst wijkt af van artikel 19.3 ARVODI-2025 en bepaalt dat partijen aansprakelijk zijn voor alle geleden of te lijden schade. De algemene aansprakelijkheidsbeperking is echter opgenomen in artikel 19.2. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheidsmaxima uit artikel 19.2 onverkort van toepassing blijven? Zo niet, verzoeken wij de aanbestedende dienst artikel 7.6 zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid wordt begrensd conform artikel 19.2 ARVODI-2025.	Zie het antwoord op vraag 84.
114	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 26–28.	Hoeveelheden en beoordelaars: De arrangementen dienen voor vier personen per locatie te worden aangeboden. Kan worden bevestigd hoeveel beoordelaars per deelnemende dienst aanwezig zijn en of	Het aantal beoordelaars per Deelnemende dienst wordt niet nader bekendgemaakt. De aangeboden hoeveelheden worden voldoende geacht voor de beoordeling. De porties worden na het onderdeel presentatie en samenstelling

		de genoemde hoeveelheid voldoende wordt geacht voor een volledige individuele beoordeling van alle producten?	gedeeld, zodat alle beoordelaars van de proeverij de producten kunnen beoordelen.
115	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 28.	Afwijkingen en ontbrekende onderdelen: Bij een ontbrekend onderdeel of een afwijking van het vooraf aangeboden arrangement kan het cijfer 1 worden toegekend. Kan worden verduidelijkt wanneer sprake is van een wezenlijke afwijking en of een beperkte, gelijkwaardige vervanging eveneens tot deze score leidt?	De lunchdeal en lunch A, B en C uit subgunningscriteria 1.1 en 1.2 hoeven niet identiek te zijn aan de gerechten die tijdens de proeverij worden gepresenteerd. De omschrijving van score 1, zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument pagina 28 is niet meer correct en wordt daarom aangepast in het Aanbestedingsdocument naar *'Indien een arrangement ontbreekt, wordt dit gemeld aan de voorzitter van de beoordelingscommissie. De beoordelaars beoordelen uitsluitend hetgeen daadwerkelijk tijdens de proeverij wordt aangeboden. Wat niet kan worden beoordeeld, wordt voor het betreffende beoordelingsaspect beoordeeld met een 1. Bijvoorbeeld: indien lunch A niet wordt aangeboden, wordt voor lunch A op alle onderdelen het cijfer 1 toegekend'.* De omschrijving van score 1 voor de proeverij wordt aangepast naar: *'Voldoet helemaal niet aan de verwachting en/of ontbreekt.'*
116	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2 en 5.3.1; bijlage 9	Prijsverschil Lunch B en Lunch C: Wordt bij de proeverij expliciet beoordeeld of het prijsverschil van € 2,50 tussen Lunch B en Lunch C voldoende zichtbaar is in de samenstelling, kwaliteit, hoeveelheid of presentatie? Zo ja, onder welk beoordelingsaspect wordt dit meegewogen?	Het prijsverschil tussen Lunch B en Lunch C dient zichtbaar te zijn in de samenstelling en/of uitvoering van de lunch, bijvoorbeeld door een hogere kwaliteit of een luxere uitvoering. Het prijsverschil mag niet tot uiting te komen in de hoeveelheid. Dit wordt beoordeeld onder subgunningscriterium 1.2 (Banqueting) en niet in de proeverij.
117	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 28	Allergieën en niet-beoordeelde onderdelen: Kan worden bevestigd dat tijdens de proeverij een niet-beoordeeld onderdeel wegens allergie of intolerantie volledig buiten de gemiddelde score blijft en niet als onvoldoende wordt aangemerkt? Wordt vooraf geïnventariseerd welke allergieën of intoleranties bij de beoordelaars aanwezig zijn, zodat inschrijvers hier bij de voorbereiding rekening mee kunnen houden?	Ja, dat klopt. Indien een beoordelaar een product vanwege een allergie of intolerantie niet kan beoordelen, wordt hiervoor 'n.b.' (niet beoordeeld) genoteerd. Dit onderdeel blijft buiten de berekening van de gemiddelde score en wordt niet als onvoldoende aangemerkt. Vooraf wordt geïnventariseerd welke allergieën en intoleranties bij de beoordelaars aanwezig zijn. Op basis hiervan worden beoordelaars geselecteerd die de aangeboden producten zoveel mogelijk kunnen beoordelen. Het is echter niet volledig uit te sluiten dat een onderdeel niet beoordeeld kan worden. De aangeboden producten dienen namelijk overeen te komen met de producten zoals beschreven onder subgunningscriterium 1.1 en 1.2.

118	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3; bijlage 9.	Weging van beoordelingsaspecten: Het beoordelingsformulier kent drie aspecten voor presentatie, samenstelling en productinformatie en drie voor smaak. Kan worden bevestigd dat alle zes aspecten per arrangement even zwaar meewegen en dat de vier arrangementen onderling eveneens gelijk worden gewogen?	Ja, dit is correct.
119	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 26–27.	Anonimiteit en presentatie: De proeverij dient anoniem plaats te vinden, terwijl de presentatie representatief moet zijn voor de contractuitvoering. Is het toegestaan om de eigen presentatievorm en productcommunicatie te gebruiken, mits logo's, bedrijfsnamen en andere herleidbare kenmerken worden verwijderd? Worden hiervoor uniforme richtlijnen verstrekt?	Ja, dat is toegestaan. De Inschrijver mag de eigen presentatievorm en productcommunicatie gebruiken, mits alle logo's, bedrijfsnamen en andere herleidbare kenmerken zijn verwijderd. Er worden geen aanvullende uniforme richtlijnen verstrekt.
120	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 26–27.	Representativiteit van de producten proeverij: Dienen de tijdens de proeverij aangeboden arrangementen exact overeen te komen met de in de banquetingmap beschreven producten, inclusief ingrediënten, portiegrootte en presentatie? Is binnen de beschreven samenstelling ruimte voor seizoensgebonden vervangingen of gelijkwaardige ingrediënten?	Nee, dat klopt niet. De tijdens de proeverij aangeboden arrangementen dienen niet identiek te zijn aan de producten zoals beschreven in de banquetingmap, inclusief ingrediënten, portiegrootte en presentatie, mits de tijdens de proeverij aangeboden arrangementen representatief zijn voor de overeengekomen kwaliteit en samenstelling. Tijdens de contractperiode zijn seizoensgebonden vervangingen of gelijkwaardige ingrediënten toegestaan, mits deze representatief zijn voor de overeengekomen kwaliteit en samenstelling.
121	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 27.	Presentatie en uitserveertijd: Iedere inschrijver krijgt één uur, waarvan circa twintig minuten voor de presentatiebeoordeling. Kan worden toegelicht hoeveel tijd beschikbaar is voor het opbouwen en uitserveren van de arrangementen, of deze tijd binnen het uur valt en of de producten gelijktijdig of achtereenvolgens worden beoordeeld?	De Inschrijver krijgt voorafgaand aan de Proeverij 30 minuten de gelegenheid om de producten op te bouwen en de arrangementen uit te serveren. Alle producten dienen bij aanvang van het beoordelingsmoment gereed te staan, zodat deze gelijktijdig kunnen worden gepresenteerd en beoordeeld.
122	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 26–28.	Gelijke beoordelingsomstandigheden: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle inschrijvers beschikken over vergelijkbare voorbereidings-, transport- en presentatietijden? Welke maatregelen worden genomen om verschillen in locatie, temperatuur en tijdstip van beoordeling geen invloed te laten hebben op de onderlinge vergelijkbaarheid?	Iedere Inschrijver wordt uitgenodigd op zowel de locatie van het OM als het NFI. Per locatie krijgt iedere Inschrijver een vast tijdstip toegewezen: 10.00 uur op de ene locatie en 13.30 uur op de andere locatie. De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het meenemen en tijdig aanleveren van de benodigde producten en materialen. Op deze wijze worden de omstandigheden voor alle Inschrijvers zoveel mogelijk gelijk gehouden en blijven de beoordelingen onderling vergelijkbaar.

123	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.3, pagina 27.	Bereiding en temperatuurbehoud proeverij: De proeverij vindt plaats in een vergaderruimte zonder gebruik van keukenfaciliteiten of elektrische apparatuur. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat geïsoleerde transportboxen en andere niet-elektrische hulpmiddelen voor temperatuurbehoud zijn toegestaan? Hoe wordt geborgd dat producten die warm moeten worden geserveerd onder vergelijkbare omstandigheden worden beoordeeld?	Het gebruik van geïsoleerde transportboxen en niet-elektrische hulpmiddelen is toegestaan.
124	Programma van Eisen C.2–C.4 en M.1.1–M.2.2; bijlage 7.	KPI's en datarapportage: Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke KPI's vanaf de eerste contractdag volledig meetbaar en rapporteerbaar moeten zijn en voor welke KPI's een nulmeting of ingroeiperiode geldt? Hoe wordt omgegaan met ontbrekende leveranciersdata voor CO_2-berekeningen?	Alle KPI's zoals beschreven in Bijlage 7 - KPI overzicht dienen vanaf ingang contract te worden gemeten en gerapporteerd. De daadwerkelijke rapportage mag drie maanden na opstart worden aangeleverd in afstemming met de Opdrachtgever. Daar waar leveranciersdata ontbreekt voor CO2 berekeningen zal in overleg een groeipad worden besproken.
125	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2; Programma van Eisen B.14.	Banqueting en externe partijen: Bij aanvragen boven € 2.500 exclusief btw kan een derde partij worden ingeschakeld. Kunt u aangeven welk deel van de historische banquetingomzet betrekking heeft op dergelijke aanvragen en of deze omzet volledig is meegenomen in de verstrekte omzetgegevens?	OM: Het is niet mogelijk om dit nader te onderzoeken. NFI: In 2025 is geen gebruikgemaakt van derde partijen voor aanvragen boven € 2.500 exclusief btw. De betreffende omzet is volledig opgenomen in de verstrekte omzetgegevens.
126	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2, pagina 11, en paragraaf 5.3.1.	Banqueting: vaste prijzen en btw: Kunt u bevestigen dat de voorgeschreven vaste prijzen voor Lunch A (€ 9,50), Lunch B (€ 8,50) en Lunch C (€ 11,00) inclusief btw zijn en dat deze bedragen als integrale verrekenprijzen gelden, inclusief alle benodigde personele inzet en materialen?	Ja, dat klopt.
127	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.2.	Betaalbaarheid en toegankelijkheid: Kan de aanbestedende dienst toelichten of bij de beoordeling van toegankelijkheid specifieke doelgroepen, budgetniveaus of gewenste prijssegmenten worden gehanteerd, naast de verplichte lunchdeal van maximaal € 4,95?	De Deelnemende diensten hebben ervoor gekozen om de invulling hiervan aan de Inschrijver over te laten. Er worden naast de verplichte lunchdeal van maximaal € 4,95 exclusief btw geen specifieke doelgroepen, budgetniveaus of prijssegmenten voorgeschreven. De Inschrijver heeft hierin de vrijheid om een passend en toegankelijk cateringaanbod samen te stellen.
128	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2; Programma van Eisen M.1.2.	Eiwittransitie OM: Voor het OM geldt bij aanvang een verhouding van 60% plantaardige en 40% dierlijke eiwitten, met een verdere groei gedurende de contractperiode. Kan de aanbestedende dienst toelichten of een specifiek eindniveau wordt nagestreefd en welke ruimte er is om het groeipad gedurende de	Er is geen eindniveau wat wordt nagestreefd. De verdere ontwikkeling van de eiwitverhouding is afhankelijk van de marktontwikkelingen en de beschikbare mogelijkheden. Het voorgestelde groeipad is één van de gunningscriteria waarop de Inschrijving wordt beoordeeld. Dit aangeboden groeipad staat gedurende de looptijd van de

		overeenkomst op basis van gemeten resultaten bij te stellen?	Overeenkomst vast en kan niet door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
129	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2; Programma van Eisen P.2–P.4.	Mutaties in locaties en volumes: Kunt u bevestigen dat bij het toevoegen, sluiten of samenvoegen van locaties de aanneemsom opnieuw wordt vastgesteld op basis van een open calculatie en de daadwerkelijk gewijzigde dienstverlening? Hoe wordt omgegaan met investeringen en personeelskosten die bij afschaling niet direct kunnen worden afgebouwd?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 74. Bij afschaling van een locatie door Opdrachtgever wordt een opzegtermijn van zes maanden gehanteerd. Zie hiervoor ook eis P.3.
130	Programma van Eisen A.12, pagina 2.	Gebruik van apps en digitale systemen: Kunt u nader definiëren wat wordt verstaan onder het verbod op het gebruik van een app voor de uitvoering van de dienstverlening? Zijn webgebaseerde bestelomgevingen voor banqueting en interne administratieve systemen toegestaan, mits gasten geen app hoeven te installeren en wordt voldaan aan de beveiligingsvoorschriften?	Het gebruik van een eigen app voor dienstverlening, bijvoorbeeld voor het verwerken van bestellingen, is niet toegestaan. Cateringbestellingen worden verwerkt via het interne systeem van het NFI (TOPdesk). De Opdrachtnemer krijgt de beschikking over een pc en account(s) op het NFI-netwerk en dient hiervan gebruik te maken voor het verwerken van de interne bestellingen.
131	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5, pagina 15.	Banquetingomzet NFI: Voor het NFI wordt uitgegaan van een halvering van de banquetingafname ten opzichte van 2025. Kunt u aangeven of dit een structurele verwachting voor de gehele contractperiode betreft en de actuele omzetontwikkeling over 2026 verstrekken?	Dit betreft een structurele verwachting. Het gemiddelde aantal restaurantbezoekers van januari t/m oktober 2026 bedraagt 302 per dag, met een gemiddelde besteding van € 4,19 exclusief btw per persoon. Zie ook antwoord 73.
132	Programma van Eisen PO.2; bijlage 15.	Personeelsovername: Kunt u bevestigen dat het verstrekte personeelsbestand volledig en actueel is, inclusief structurele toeslagen, contracturen, dienstjaren en eventuele langdurige afwezigheid? Wordt vóór inschrijving een geactualiseerde versie verstrekt indien zich mutaties voordoen?	Een aangepaste versie van Bijlage 15 – Anoniem Personeelsbestand is geüpload op TenderNed. Dit betreft de meest actuele versie die door de huidige cateraar is verstrekt. Aanbestedende dienst zal voorafgaand aan de Inschrijving geen verdere geactualiseerde versie verstrekken.
133	Programma van Eisen P.6–P.8; conceptovereenkomst artikel 3.	Indexeringen en CAO-stijgingen: De vaste aanneemsommen en tarieven blijven tot 1 juli 2028 ongewijzigd. Is de aanbestedende dienst bereid een uitzonderingsregeling op te nemen voor aantoonbare, na inschrijving overeengekomen cao-loonstijgingen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De indexeringsregeling van de Overenkomst is niet gebaseerd op enkel een CAO-loonstijging.
134	Beoordelingsprocedure proeverij	Kunt u de beoordelingsprocedure nader specificeren? Worden eerst de schriftelijke kwaliteitsplannen beoordeeld en worden vervolgens uitsluitend inschrijvers die een bepaalde minimumscore behalen uitgenodigd voor de proeverij? Of worden alle inschrijvers met een geldige inschrijving uitgenodigd?	Alle Inschrijvers die een volledige en rechtsgeldige Inschrijving hebben ingediend en voldoen aan de procedurele eisen zoals opgenomen in paragraaf 6.1 en de eisen van de opdracht zoals opgenomen in paragraaf 6.2 van het Aanbestedingsdocument, worden uitgenodigd voor de proeverij.

135	Foto’s bijlage	Kunt u de foto’s van de locatie aan de Laan van Ypenburg in Den Haag eveneens beschikbaar stellen als bijlage bij de aanbestedingsstukken?	Zie het antwoord op vraag 9.
136	Aanbestedingsdocument, 5.3.1, pagina 24	Bij subgunningscriterium 1 worden de punten gelijk verdeeld tussen OM en NFI. Kunt u bevestigen dat beide plannen volledig onafhankelijk worden beoordeeld en dat een maatregel die voor het OM meerwaarde heeft, maar voor het NFI minder relevant is, geen invloed heeft op de beoordeling van het NFI-plan?	Ja, dat klopt. Subgunningscriteria 1 voor het OM en het NFI worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld.
137	Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten	Voor een goed beeld van de beschikbare cateringfaciliteiten verzoeken wij de Aanbestedende dienst om, actuele plattegronden per locatie beschikbaar te stellen. Kan de Aanbestedende dienst hierbij duidelijk aangeven welke ruimten voor de cateringdienstverlening beschikbaar zijn, waaronder keukens, opslagruimten, spoelkeukens en overige ondersteunende ruimten, en hoe deze zich verhouden tot de restaurant- en uitgiftegebieden?	OM: Het OM verstrekt geen plattegronden van de locatie. Voor foto's van een aantal cateringruimten wordt verwezen naar vraag 9. NFI: Het NFI verstrekt geen plattegronden van de locatie. Voor foto's van een aantal cateringruimten wordt verwezen naar vraag 9. Tijdens de schouw zijn de beschikbare ruimten bezocht en toegelicht. Het betreft onder andere de keukens, opslagruimten, spoelkeuken, logistieke ruimte, het restaurant en de koffiebar.
138	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten en Bijlage 2 - Programma van eisen	Voor PaG Den Haag, Parket CVOM Utrecht en AP Noord Nederland is geen schouw aangeboden. Inschrijvers beschikken voor deze locaties alleen over de gemiddelden in Bijlage 1 en de foto's in Bijlage 16. De benodigde personeelsinzet hangt ook af van factoren die daaruit niet blijken, zoals piekdrukte, logistiek en routing, toegangsprocedures en werkzaamheden buiten het restaurant (banqueting, vergaderservice). Inschrijvers kunnen hierdoor uiteenlopende aannames doen, en dat vertekent de prijsvergelijking. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers vragen wij de aanbestedende dienst om per genoemde locatie aan alle inschrijvers bekend te maken: 1. de huidige feitelijke personeelsbezetting per dagdeel, inclusief de piek rond de lunch; 2. de locatiespecifieke omstandigheden die de personeelsinzet beïnvloeden (logistiek, toegang, banqueting en vergaderservice); 3. een eventuele minimumbezetting die de deelnemende dienst vereist (bemensing op diverse stations zoals kassa/keuken/spoelkeuken/restaurant, de zogenoemde dislocaties) Zo baseren alle inschrijvers hun vaste aanneemsom per	1. De Deelnemende dienst verstrekt geen aanvullende gegevens. Voor het aantal medewerkers wordt verwezen naar het personeelsbestand. Het is aan Inschrijver om hieraan een passende invulling te geven. 2. PaG: Het buffet, kantoor, de opslagruimte en de keuken bevinden zich gezamenlijk op de derde verdieping. CVOM: De locatie beschikt over een restaurant met circa 50 zitplaatsen, een kantoor met aangrenzende keukenwerkruimte, een counter, een opslagruimte, een spoelkeuken en een technische ruimte. AP Noord Nederland: Alle relevante ruimtes (werkkamer, opslagruimte, spoelkeuken) bevinden zich op dezelfde verdieping als het restaurant (4de etage). Note: het kantoor wordt ook als voorraadruimte gebruikt door de leverancier warme/koude dranken (koffievoorraad). 3. Er wordt geen minimale personeelsbezetting voorgeschreven. Het is aan de Inschrijver om hierin een passende invulling te geven.

		locatie op dezelfde informatie, en worden de prijzen onderling vergelijkbaar.	
139	Bijlage 5. ARVODI 2025 Artikel 21.3, sub c en d pagina 9	In het geval van ontbinding op grond van beslaglegging of wijziging van zeggenschap, wil opdrachtnemer u vragen met grote terughoudendheid van dit artikel gebruik te maken. Al deze omstandigheden verhinderen immers de dienstverlening niet en een ontbinding is misschien niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 16.
140	Bijlage 5. ARVODI 2025 Artikel 20.2 pagina 8	Bent u bereid stakingen, desnoods beperkt tot alleen landelijke stakingen, op te nemen als een geval van overmacht?	Zie het antwoord op vraag 18.
141	Bijlage 5. ARVODI 2025 Artikel 19.5 pagina 8	Kunt u ermee instemmen dat artikel 19.5 van de ARVODI niet van toepassing is indien de schade voortkomt uit gebreken van de ter beschikking gestelde zaken welke voortkomen uit een tekortkoming door Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 19 en 82.
142	Bijlage 15 Anonieme gegevens	Kunt u aangeven of er huidig medewerkers zijn met een SROI status? Zo ja, welke medewerkers zijn dit?	Er zijn medewerkers met een SROI status. Het antwoord van de cateraar luidt: *Medewerker met nummer 5587 staat bij ons op de loonlijst voor 22 uur (LBOM).* *Er zijn tevens 3 gedetacheerde mensen via teamwork - 1 werknemer 20 uur bij NFI* *2 medewerkers bij het PAG 1 voor 12,5 uur en 1 voor 10 uur*
143	Bijlage 15 Anonieme gegevens	Kunt u bevestigen dat de medewerkers in tabblad DVOM betrekking hebben op de locatie LBOM/IVOM, Papendorpseweg Utrecht?	Ja, dit is correct.
144	Bijlage 15 Anonieme gegevens	Kunt u bevestigen of het in kolom W 'Reiskostenregeling Vitam' opgenomen bedrag een dagelijkse dan wel maandelijkse vergoeding betreft?	Zie het antwoord op vraag 30.
145	Bijlage 15 Anonieme gegevens	Bij medewerker 4056, locatie DVOM, ontbreken de functiejaren. Het full time salaris komt niet overeen met de cao. Graag ontvangen wij de juiste opbouw van het full time salaris in kolom P.	Zie het antwoord op vraag 29.
146	Bijlage 15 Anonieme gegevens	Bij medewerker 5618, locatie AP Oost Nederland ontbreken de functiejaren. Het full time salaris komt niet overeen met de CAO. Graag ontvangen wij de juiste opbouw van het full time salaris in kolom P.	Zie het antwoord op vraag 29.
147	Bijlage 4. Concept Dienstverlening Artikel 3.5 Pagina 3	Dit artikel kan gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing zijn. Kunt u dit verwijderen? Zo niet kunt u dan gemotiveerd uitleggen hoe u dit proces van acceptatie voor zich ziet?	Zie het antwoord op vraag 22.

148	Bijlage 4. Concept Dienstverlening Artikel 2.1 Pagina 2	Kan aanbestedende partij bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, partijen hierover eerst met elkaar in gesprek gaan en de opdrachtnemer wel met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Zie het antwoord op vraag 24.
149	Bijlage 4. Concept Dienstverlening Artikel 1.3 Pagina 2	Kan aanbestedende partij de rangorde aanpassen zodat de aanbestedingsdocumentatie boven de ARVODI worden geplaatst? Meer specifieke voorwaarden (aanbestedingsdocumentatie) dienen immers boven meer algemene (ARVODI) voorwaarden te gaan.	Ja, dat is akkoord. Dit wordt aangepast in de definitieve Overeenkomst.
150	Bijlage 2. Programma van Eisen P6. Pagina 17	Voor de aanneemsom personeelsinzet en de overige personeelskosten verwijst u naar CBS Indexcijfer CAO Lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, 2010=100, bedrijfstak I Horeca. Deze reeks is echter stopgezet door het CBS per 2 november 2023 en vervangen door 2020=100. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
151	Bijlage 2. Programma van Eisen P6. Pagina 17	Inschrijver hanteert als indexcijfer CPI Alle Bestedingen 2025=100, Bestedingscategorie Restaurants en accommodaties 110000. Deze CPI sluit beter aan bij de prijsontwikkelingen van cateraars omdat CBS de dataset heeft gewijzigd van het voorgestelde indexcijfer 111200 Kantines. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het voorgeschreven CBS-indexcijfer voldoende passend voor de indexatie van de overeengekomen dienstverlening.
152	Bijlage 2. Programma van Eisen P6. Pagina 17	De aanneemsommen zijn vast tot 1 juli 2028. Inschrijver dient haar aanneemsom te baseren op de kosten per 1 januari 2027 en een inschatting te maken tot 1 juli 2028. Deze periode is te lang om juiste inschattingen te maken over de prijsverhogingen die in de aanneemsommen meegenomen worden. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat de aanneemsom vast staat tot 1 januari 2028 en daarna geïndexeerd kan worden?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 87.
153	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Graag ontvangt inschrijver plattegronden van zowel front als backoffice van de catering gerelateerde ruimtes?	Plattegronden worden niet door Deelnemende dienst gedeeld, zie ook het antwoord op vraag 137.
154	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Graag ontvangt inschrijver een overzicht per locatie van de aanwezige keukenapparatuur in verband met de invulling van het aangeboden cateringconcept.	Het is een professionele ingerichte keuken met de benodigde apparatuur. In overleg met Deelnemende dienst kan aanvullende apparatuur worden aangeschaft.

155	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Bij NFI is een koffiebar aanwezig, Inschrijver ziet echter geen transacties en gemiddelde besteding van de koffiebar. Graag ontvangt inschrijver deze, mochten deze zijn inbegrepen in het aantal bezoekers en gemiddelde besteding dan ontvangen we graag een uitsplitsing. Deze gegevens zijn nodig om een juiste aanneemsom vast te stellen.	Zie het antwoord op vraag 34.
156	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Bij het OM AP Noord Nederland dienen circa 310 koffiebekers opgehaald, afgewassen en teruggeplaatst te worden. Kan aanbestedende dienst aangeven op hoeveel plaatsen in het gebouw deze opgehaald en teruggeplaatst dienen te worden? Kunt u aangeven hoeveel uren per dag de huidige dienstverlener hiermee bezig is?	Zie het antwoord op vraag 7. De huidige cateraar besteedt circa 1,5 uur per dag aan (1 uur in de ochtend en 0,5 uur in de middag) aan het ophalen, afwassen en terugplaatsen van koffiebekers. De koffiebekers worden opgehaald bij en teruggeplaatst op de pantry's op alle vijf de verdiepingen. De spoelkeuken bevindt zich naast de pantry op de vierde verdieping. Veel medewerkers brengen hun kopje rechtstreeks naar de spoelkeuken.
157	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	In regel 20 is het gemiddeld aantal bezoekers per dag aangegeven. Sinds Covid-19 is het gebruik van bedrijfsrestaurants zeer wisselend per werkdag (kamelenbult). Om een juiste aanneemsom op te stellen dient Inschrijver inzicht te hebben in het aantal bezoekers per werkdag. Graag ontvangt Inschrijver deze gegevens.	Zie het antwoord bij vraag 14.
158	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Bij OM LBOM/IVOM te Utrecht wordt aangegeven dat er een ontbijtservice in scope zit. Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel bezoekers er gebruik maken van deze service met welke gemiddelde besteding? Zitten deze 'ontbijt'-aantallen opgenomen in het gemiddeld aantal bezoekers restaurant per dag en de gemiddelde besteding?	Gemiddeld maken 20 tot 25 bezoekers per week gebruik van de ontbijtservice bij LBOM/IVOM. Een gemiddelde besteding per bezoeker is niet bekend en kan daarom niet worden aangegeven. De aantallen voor het ontbijt zijn meegenomen in het gemiddeld aantal bezoekers per dag en de gemiddelde besteding.
159	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	De gemiddelde besteding op regel 21 en 22; is de gemiddelde besteding en de omzet Banqueting in- of exclusief BTW weergegeven in deze bijlage?	Zie het antwoord op vraag 13.
160	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten / aanbestedingdings-document, Hoofdstuk NFI, pagina 9	Kan aanbestedende dienst aangeven of de Omzet van de Banqueting van 2026 voor het NFI, die we graag ontvangen, al valt onder de aangekondigde bezuiniging, zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, hoofdstuk NFI, pagina 9?	Ja, de omzet van Banqueting voor het NFI over 2026 bedraagt € 124.207,- en valt reeds binnen de aangekondigde bezuinigingen zoals beschreven in hoofdstuk NFI, pagina 9 van het Aanbestedingsdocument. De omzet banqueting 2026 is verwerkt in het antwoord op vraag 6.

161	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	Graag ontvangt inschrijver een overzicht van de huidige verkoopprijzen.	Deze gegevens worden beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en worden daarom niet gedeeld.
162	Bijlage 1 Inventarisatie Scope Deelnemende diensten	De gegevens in deze bijlage zijn van 2025, althans dat concludeert Inschrijver omdat de omzet Banqueting uit 2025 stamt. Graag ontvangen wij de gegevens over de afgelopen maanden van 2026 zodat Inschrijver de meest recente gegevens kan vertalen in een juiste aanneemsom voor aanbestedende partij. Het betreft niet alleen de omzet Banqueting maar ook de overige gegevens zoals het aantal bezoekers en gemiddelde besteding.	OM: Het gemiddelde aantal restaurantbezoekers van januari t/m september 2026 bedraagt 327 per dag, met een gemiddelde besteding van € 4,24 exclusief btw per persoon. De omzet banqueting van januari t/m september 2026 bedraagt € 186.250,- exclusief btw. NFI: zie het antwoord op vraag 131.
163	Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI 7.3.25 pagina 39	Kan aanbestedende partij bevestigen dat het de verplichting om AI-gebruik te melden uitsluitend ziet op onderdelen van de Inschrijving waarvan de inhoud in materiële mate door AI is gegenereerd en niet op AI-gebruik van ondergeschikte of ondersteunende aard, zoals spelling-, taal-, redactie- of opmaakhulp? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te verduidelijken welke mate van AI-gebruik meldingsplichtig is.	Ja, de meldingsplicht ziet op onderdelen van de Inschrijving waarbij AI is ingezet voor het genereren of inhoudelijk bewerken van teksten, afbeeldingen of andere onderdelen. Regulier ondersteunend gebruik van AI, zoals spellingcontrole, grammaticale correcties en opmaak, hoeft niet afzonderlijk te worden gemeld. De overige verplichtingen zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument blijven van toepassing.
164	Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI 5.3.2 Subgunningscriterium 1.2 pagina 24/25	U geeft aan dat voor het Plan van Aanpak 1000 woorden gebruikt mogen worden. Onderaan schrijft u maximaal 3000 woorden per deelnemende dienst. Is onze aanname juist dat inschrijvers per deelnemende dienst zowel een Plan van Aanpak (1000 woorden) als een banquetingmap (2000 woorden) indienen = 3000?	Ja dat klopt, zie ook het antwoord op vraag 4.
165	Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI 2.1.2 Scope pagina 12	Kan aanbestedende partij aangeven wat het huidige en gewenste assortiment van het werkfruit is?	Het huidige assortiment werkfruit is divers en seizoensgebonden. De voorkeur gaat uit naar fruit dat gemakkelijk uit de hand te eten is en een langere houdbaarheid heeft.
166	Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI 2.1.2 Scope pagina 11	Kan aanbestedende dienst van de onderstaande services de minimale groepsgrootte aangeven? Er worden prijzen uitgevraagd en er zijn VVP's vastgesteld. De groepsgrootte heeft een grote invloed op de prijs vandaar dat Inschrijver daar graag inzicht in heeft. o Lunch A o Lunch B o Lunch C o Vergaderservice o Borrelwagen zonder bediening	Voor Lunch A, B en C en de vergaderservice geldt geen minimale groepsgrootte. Voor de borrelkar geldt een minimale groepsgrootte van 10 personen. Voor het receptiearrangement met bediening geldt een minimum van 20 personen. De lunch voor het pauzeplein telt geen minimale groepsgrootte.

		o Receptiearrangement met bediening o Pauzeplein	
167	Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI 2.1.2 Scope pagina 11	Onder de noemer Banqueting valt het Pauzeplein. Kan aanbestedende dienst aangeven of deze service momenteel in alle 6 de vestigingen van OM/NFI wordt uitgevoerd?	Het Pauzeplein valt onder Banqueting en deze service wordt momenteel alleen uitgevoerd op locatie NFI.
168	PvE AA.8, assortiment vending (50/50)	Is de verhouding 50/50 gezond/minder gezond in AA.8 een minimum voor het gezonde aandeel, zodat een vendingmachine of smart fridge met uitsluitend gezonde, verse producten ook voldoet? Is het toegestaan het assortiment te verbreden met verse maaltijden, broodjes en salades naast gekoelde dranken en gezonde tussendoortjes?	Het is een balans tussen gezond en ongezond met een verhouding van 50/50. Deelnemende dienst geeft geen voorkeur aan het verbreden van het assortiment met verse maaltijden, broodjes en salades in verband met houdbaarheid.
169	PvE AA.8, plaatsing vending / smart fridge	Is de plaatsingslocatie van de vendingmachine of onbemande verkoopvoorziening (smart fridge, zie vraag 2) binnen het gebouw bespreekbaar? Kan Opdrachtnemer in overleg met de Deelnemende dienst een locatie buiten het bedrijfsrestaurant voorstellen, bijvoorbeeld op een verdieping of bij de entree, op basis van looproutes en bereik?	De plaatsinglocatie voor de vendingmachine is bespreekbaar, voor de smart fridge niet.
170	Aanbestedingsdocument par. 2.1.2 / PvE AA.8, vending	Kunt u inzage geven in de gerealiseerde omzet per aanwezige vendingautomaat, per locatie, over 2025 (en indien beschikbaar per maand en per productgroep)?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
171	Bijlage 1 / Bijlage 3, huidige prijzen	Kunt u het huidige prijsniveau van de bedrijfsrestaurants verstrekken (bijvoorbeeld een prijslijst of de prijs van de huidige lunchdeal), zodat inschrijvers de toegankelijkheid van het aanbod (subgunningscriterium 2) kunnen onderbouwen ten opzichte van de huidige situatie?	Deze gegevens worden beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en worden daarom niet gedeeld.
172	PvE AA.8, vendingmachine	Mag de vendingmachine in Arnhem en LBOM/IVOM Utrecht worden ingevuld met een gekoelde, onbemande verkoopvoorziening (smart fridge) met verse, gezonde producten, mits deze contactloos afrekent en voldoet aan de 50/50-verhouding gezond/minder gezond?	Nee, dit is niet toegestaan. In verband met de houdbaarheid van de producten wenst het OM geen gekoelde, onbemande verkoopvoorziening (smart fridge) op deze locaties.
173	Aanbestedingsdocument par. 2.1.2 / PvE AA.8 / Bijlage 1, vending alle locaties	Is er op de locaties van de Deelnemende diensten (zoals genoemd in Bijlage 1) momenteel een vendingmachine aanwezig? Zo ja, kunt u per locatie aangeven van wie deze is en wat de huidige jaaromzet en het assortiment zijn? Kunt u per locatie ook de beoogde plaatsingslocatie aangeven?	Twee locaties beschikken over een vendingautomaat, zoals opgenomen in Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten. Deze automaten zijn in beheer van de cateraar. De omzetgegevens zijn niet bekend. Het huidige assortiment bestaat uit energizers, snacks en frisdranken. Bij het OM Utrecht bevindt de vendingautomaat zich momenteel op de begane grond bij

			het vergadercentrum. Dit betreft de voorlopige plaatsingslocatie. Bij de locatie in Arnhem bevindt de vendingautomaat zich momenteel in de doorloop naar de rechtbanklocatie Arnhem (begane grond). Dit is ook de beoogde plaatsingslocatie.
174	"Artikel 12.1, 12.2, 12.3 ARVODI-2025.	Bent u bereid om artikel 12 wederkerig te verklaren voor situaties waarin persoonsgegevens van het personeel van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden verwerkt?"	In beginsel is dit niet aan de orde. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Opdrachtgever persoonsgegevens van medewerkers van de Opdrachtnemer verwerkt, zullen Partijen hierover, indien nodig, aanvullende afspraken maken met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving (AVG).
175	"Artikel 2.1, 2.5 Aanbestedingsdocument, P.3 Programma van Eisen.	In deze artikelen geeft u aan dat het aantal locaties tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan wijzigen. Is Opdrachtgever bereid om, indien deze situatie zich voordoet, de financiële consequenties voor Opdrachtnemer te compenseren? Wij denken hierbij aan een pro rata vergoeding van de resterende opstart- en investeringskosten, en het dekken van de afvloeiingskosten voor medewerkers die niet herplaatst kunnen worden. Vanzelfsprekend zal de cateraar de inspanningen om deze medewerkers intern te herplaatsen volledig inzichtelijk maken. Zo niet, welke mogelijkheden biedt Opdrachtgever om dergelijke kosten zo laag mogelijk te houden?"	Zie het antwoord op vraag 74 en 129.
176	"Artikel 1.2 Concept overeenkomst.	In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst staan de NvI('s) in rangorde onder de Overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de NvI's die specifiek op de Overeenkomst betrekking hebben, in de Overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?"	Ja, concessies uit NvI's worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 25.

177	"Artikel 16.5 ARVODI-2025.	In artikel 16.5 ARVODI-2025 is bepaald dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden niet mag opschorten als betaling door Opdrachtgever uitblijft (na een deugdelijke facturatie). Dit kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie creëren dat de dienstverlening zonder betaling moet worden voortgezet. Wij stellen daarom voor om dit artikel te schrappen, of hieraan aan te vullen dat opschorting wel is toegestaan na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? Zo ja, na hoeveel maanden? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?"	Zie het antwoord op vraag 20.
178	"Artikel 11.6 ARVODI-2025.	Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 11.6 niet van toepassing te verklaren? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een door beide Partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bv. € 5.000,- per jaar? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"	Artikel 11.6 biedt de mogelijkheid om in de Overeenkomst een boetebeding op te nemen. In de concept Overeenkomst is echter geen boetebeding opgenomen. Een boete maximum per jaar is daarom niet van toepassing.
179	"K.3 Programma van Eisen.	Graag zouden we het boeteregime aanpassen naar een vast bedrag per niet-behaalde KPI in plaats van te werken met percentages. Ons voorstel is om hier een vast bedrag van € 250,- per niet behaalde KPI voor te rekenen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u wel akkoord met een boeteregime op basis van een vast bedrag? Zo ja, op welk bedrag?"	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Eis K.3 gaat niet over KPI's, maar over de behaalde onvoldoendes die zijn vastgesteld bij audits die zijn uitgevoerd door externe partijen. Bijvoorbeeld op het gebied van voedselveiligheid.
180	"Artikel 20.2 ARVODI-2025.	U geeft hier aan een staking (binnen het eigen bedrijf of bij een onderaannemers) niet te zien als overmacht. Echter wanneer er een staking plaatsvindt binnen catering en onze medewerkers staken, zijn wij niet gerechtigd het stakingsrecht te breken en kunnen wij de dienstverlening dus niet voortzetten zoals gebruikelijk. Wij zijn dan gebonden en kunnen niet werken volgens afspraak waar u ons dan wel aan houdt. Wij verzoeken u dan ook stakingen binnen het eigen bedrijf en bij onderaannemers wel te zien als overmacht. Zo niet, kunt u dan uitvoering uitleggen waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 18.

181	"Artikel 21.3 ARVODI-2025.	Sub c. Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?"	Zie het antwoord op vraag 16.
182	"PO.14 Programma van Eisen.	Het is beleid van Opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"	Eis PO.14 gaat niet over de aansprakelijkheid voor verlies van sleutels, maar enkel over de meldingsplicht. Aansprakelijkheid is geregeld in art. 19 ARVODI-2025, en deze wordt niet verder beperkt naar € 5.000: als sleutels of passen verwijtbaar zijn verloren, dan kan een onverlaat in het pand veel meer schade veroorzaken c.q. diefstal plegen.
183	"Artikel 9.5, 19.6, 23.6 ARVODI-2025	De beperking als bij de vraag ten aanzien van artikel 7.6 overeenkomst c.q. artikel 19.2 ARVODI-2025 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaringen als genoemd in de ARVODI-2025. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?"	Zie het antwoord op vraag 84.
184	"Artikel 7.6 Concept overeenkomst, artikel 19.2 ARVODI-2025.	Door de bepaling in artikel 7.6 doet u de beperking van de aansprakelijkheid zoals deze is vastgelegd in artikel 19.2 ARVODI-2025 te niet en stelt u hiermee dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk kan zijn voor alle schade. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekerbaar. Ons beleid staat het afsluiten van contracten met een onbeperkte aansprakelijkheid dan ook niet toe. Gaat u akkoord om artikel 7.6 te laten vervallen en de aansprakelijkheidsbeperking conform artikel 19.2 te handhaven? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid? Zo ja, op welk bedrag wordt de aansprakelijkheid beperkt? Zo niet, wilt u uitleggen waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 84.

185	"Artikel 2.1 Concept overeenkomst.	Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de twee optiejaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om – indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 24.
186	"Artikel 23.4 ARVODI-2025.	Het toe-eigenen van IE-rechten ten gunste van Opdrachtgever is niet redelijk omdat daarmee de bewijslast eenzijdig bij Opdrachtnemer wordt gelegd. Wij stellen voor dat bij een geschil over intellectuele eigendomsrechten de bewijslast rust op de Partij die zich op het betreffende recht beroept. Pre-existente intellectuele eigendomsrechten, knowhow, methodieken, modellen en hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?"	Zie artikel 7.9 van de Overeenkomst, waarin artikel 23 van de ARVODI buiten toepassing wordt verklaard.
187	"Artikel 7.9 Concept overeenkomst, artikel 23.1 ARVODI-2025.	Artikel 7.9 geeft aan dat er geen IE-rechten van toepassing zijn op de opdracht. Wij willen u er echter op attent maken dat in de restauratieve dienstverlening producten, concepten, formules, modellen etc. gemoeid zijn waarop IE-rechten rusten. Voor alle duidelijkheid laten wij u weten dat het beleid van Opdrachtnemer het overdragen van IE-rechten op haar producten, modellen etc. niet toestaat. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen, etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze Overeenkomst aan u toekomen?"	Zie het antwoord op vraag 186.
188	"B.16 Programma van Eisen.	Kunt u ermee akkoord gaan dat de voorwaardelijke toestemming voor de aanpassing van de prijzen in de banquetingmap vervalt in het geval de Opdrachtnemer de afgesproken indexeringswijze exact heeft opgevolgd? Zo niet, kunt u bevestigen dat op een verzoek tot prijsherziening door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten en dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?"	Niet akkoord, zie ook vraag 85. Indien het toe te passen indexeringspercentage door Contractmanager is goedgekeurd, kan Opdrachtnemer de prijzen in de banquetingmap aanpassen conform eis P.6 t/m P.8.

189	"B.14 Programma van Eisen.	Kunt u bevestigen dat de gegunde cateraar de preferred supplier gaat zijn voor de levering van banqueting en dat er niet langer rechtstreeks extern banqueting ingekocht kan worden? Voor de cateraar zit hier namelijk een groot verdienelement, dat ook een positief effect op de hoogte van de aanneemsom kan betekenen (deze kan lager daardoor worden) als zoveel mogelijk banqueting via de cateraar verloopt? Zo niet, kunt u aangeven of de cateraar wel een eerste offerterecht heeft en gebruik kan maken van een 'last bid' procedure?"	Ja, zie ook het antwoord op vraag 80.
190	"Artikel 14. ARVODI-2025.	Wij constateren dat er geen mogelijkheid bestaat om de aanneemsom en/of tarieven tussentijds aan te passen bij een afwijking van >10% ten opzichte van de uitgevraagde uitgangspunten. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen wel noodzakelijk om een voor Opdrachtnemer rendabele exploitatie in stand te brengen en/of te houden. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer de aanneemsom en/of tarieven in onderling overleg kan aanpassen indien de dan geldende kengetallen over een periode van drie maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in de uitvraag is benoemd en/of de Overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden kan beëindigen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet en waarom u van mening bent dat dit risico geheel bij Opdrachtnemer ligt?"	Zie het antwoord op vraag 58.
191	"Algemeen.	Indien de Opdrachtnemer verbeteringen aan het pand of de scope financiert door middel van een investeringsbedrag (hierna: "Investering"), zullen de Partijen de voorwaarden met betrekking tot de Investering (inclusief een aflossingsschema, met terugbetalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in geval van voortijdige beëindiging) schriftelijk vastleggen, ondertekend door beide Partijen. Kunt u zich hierin vinden?"	Nee, eventuele investeringen die de Opdrachtnemer doet, dienen te worden meegenomen in Bijlage 3 Prijzeninvulformulier onder de post 'Exploitatiekosten'. Er vindt geen afzonderlijke vergoeding of terugbetaling van investeringen plaats, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt tussen Partijen.

192	PvE K.2–K.3	K.3 voorziet in een korting van 10% per onderwerp/aspect op de maandaanneemsom en daarnaast in een korting op de kwartaalaanneemsom bij drie onvoldoende controles binnen zes maanden. Kunt u de relevante auditonderwerpen, beoordelingsgrenzen en maximale cumulatie vooraf vastleggen? Wij verzoeken te bevestigen dat dezelfde tekortkoming niet tot stapeling van kortingen leidt en een maximum aan de totale korting per locatie en factuurperiode vast te stellen.	Niet akkoord, zie ook vraag 179.
193	PvE M5; Bijlage 7, KPI CAT-MVI-SR01	Welke doelgroepdefinitie geldt voor social return? Mogen reeds bij opdrachtnemer werkzame doelgroepmedewerkers, leerwerktrajecten en sociaal ingekochte diensten worden meegeteld? Hoe worden deze gewaardeerd en hoe wordt rekening gehouden met de vereiste screening en het verbod op verdringing?	Zie ook het antwoord op vraag 101. Alle medewerkers dienen te voldoen aan de eisen screeningseisen en overige personeelseisen, zoals opgenomen in de bijlage 'Programma van Eisen PO – Personeel van de Opdrachtnemer'. De inzet van SROI-medewerkers dient aantoonbaar bij te dragen aan de Social Return-doelstelling en mag niet leiden tot verdringing van bestaande arbeidsplaatsen.
194	PvE M5; Bijlage 7, KPI CAT-MVI-SR01	Het PvE biedt, indien 5% invulling op uren niet mogelijk is, een alternatief van 5% van de loonsom. Het KPI-bestand bevat uitsluitend een berekening op uren. Onder welke voorwaarden wordt de alternatieve invulling toegestaan en hoe moet deze in het KPI-bestand worden gerapporteerd en beoordeeld?	Opdrachtgever wenst een inzet van 5% op basis van de invulling van uren te hanteren. Daarom wordt de volgende tekstgedeelte uit eis M.5 verwijderd: ‘Als dit niet mogelijk is, kan ook 5% van de loonsom als eis aangehouden worden.’
195	PvE M.3 en B.12–B.14	Geldt de eis dat alle opties in de banquetingmap zonder vlees zijn ook voor maatwerkevenementen buiten de banquetingmap? Is vis binnen deze eis toegestaan? Gelden dezelfde uitgangspunten bij catering door derden op de locaties?	De voorwaarde dat de arrangementen geen vlees bevatten, geldt uitsluitend voor de standaardarrangementen. Voor maatwerk wordt dit per aanvraag bepaald. Vis is wel toegestaan. De uitgangspunten van deze aanbesteding gelden niet voor catering door derden op de locaties.
196	PvE M.3; Aanbestedingsdocument §5.3.1	Minimaal 60% van het gepresenteerde aanbod per banqueting moet plantaardig zijn. Hoe wordt dit percentage bij lunch B en C bepaald: op basis van aantallen producten, gerechten, porties of gewicht? Hoe telt een samengesteld gerecht met zowel plantaardige als dierlijke ingrediënten mee?	Op basis van het aantal producten. Een samengesteld gerecht met dierlijke ingrediënten telt dus niet mee als plantaardig.
197	anbestedingsdocument §2.1–§2.1.1; Categorieplan p.34 en 51; PvE M.1.2 en M.4.1	Kunt u bevestigen welke normen uit het categorieplan rechtstreeks als aanvullende minimumeis gelden en welke uitsluitend beleidsambities zijn? Dit betreft onder meer de categorieplan-KPI van meer dan 60% plantaardige eiwitten in 2030 tegenover de NFI-	Het Programma van Eisen is van toepassing voor deze aanbesteding, in sommige gevallen is afgeweken van het categorieplan.

		contractnorm van 50%, en de categorieplaneisen voor keurmerken bij eieren, zuivel, groente en fruit.	
198	PvE M.4.1; Bijlage 7, KPI's CAT-MVI-KV01 en CAT-MVI-KV02	Het PvE vraagt rapportage van inkoopgewicht met keurmerk per productgroep, terwijl het basisblad als berekende uitkomst één totaalpercentage toont. Kunt u bevestigen dat de onderliggende productgroeptabel bepalend blijft voor toetsing van de afzonderlijke producteisen en dat een totaalpercentage niet in de plaats komt van deze toetsing?	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit.
199	PvE M.4.1; Bijlage 7, KPI CAT-MVI-KV02 en tabblad '6. Keurmerken'; Categorieplan p.34	Het PvE spreekt over 25% van het assortiment, berekend over productgroepen waarvoor biologische producten verkrijgbaar zijn. Het KPI-bestand berekent een percentage op basis van inkoopgewicht en bevat ook de categorie 'Overige producten'. Kunt u vaststellen welke productgroepen in de teller en noemer vallen en bevestigen dat de norm op contractniveau wordt beoordeeld?	Het percentage biologisch wordt op basis van inkoopgewicht alleen berekend over de productgroepen waarvoor biologische producten verkrijgbaar zijn. Dit percentage wordt inderdaad op contractniveau beoordeeld.
200	Bijlage 7, KPI CAT-KD-04	Bij de KPI voor innovatieve ideeën zijn de omschrijving en norm nog weergegeven als 'XX' en 'X aantal'. Kunt u vóór inschrijving de vereiste norm vaststellen en aangeven wanneer een voorstel als innovatie meetelt?	Nee, de concrete invulling wordt na gunning, in afstemming tussen Inschrijver, Categorie en Deelnemende diensten vastgesteld.
201	PvE C.3 en C.5; Bijlage 7, KPI CAT-KD-02 en tabblad 'Pivot table (Niet aanpassen)'	Het PvE verlangt minimaal twee gasttevredenheidsonderzoeken per jaar per pand, terwijl het KPI-overzicht eenmaal per jaar vermeldt. Daarnaast blijft de norm in het basisblad leeg, terwijl het tabblad 'Pivot table' een norm van 7,5 bevat. Welke meetfrequentie en norm gelden? Wordt de norm conform C.3 na de nulmeting overeengekomen?	Het gasttevredenheidsonderzoek dient minimaal twee keer per jaar per pand te worden uitgevoerd. Het KPI-overzicht wordt hierop aangepast. De norm blijft vooralsnog leeg en is eveneens aangepast in het KPI-overzicht. Deze norm wordt ingevuld op basis van het aangeboden cateringconcept, zoals uitgewerkt in subgunningscriterium 1.1, onderdeel gastbeleving en de resultaten van de nulmeting. De definitieve norm wordt conform eis C.3 naar aanleiding hiervan overeengekomen.
202	PvE M.1.2; Bijlage 7, KPI CAT-MVI-KM09 en tabblad '3. Locatie KPI's	Het PvE verlangt bij OM vanaf de start 60% plantaardig eiwit, gevolgd door het aangeboden groeipad. Het KPI-bestand vermeldt voor alle locaties een norm van minimaal 50%. Wilt u het KPI-bestand aanpassen zodat de normen voor OM en NFI en het aangeboden OM-groeipad correct en afzonderlijk worden weergegeven?	Zie het antwoord op vraag 72.
203	Aanbestedingsdocument §5.2, §5.3.3 en §6.3–§6.4	§6.3 noemt afronding van het eindoordeel per wensvraag op twee decimalen, terwijl §5.2 en §6.4 verdere tussentijdse afronding uitsluiten, behalve bij de gemiddelde proeverijscore. Ook telt het proeverijvoorbeeld afgeronde deelpunten op. Kunt u één	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de afrondingsinstructie wordt verduidelijkt en eenduidig wordt toegepast op de volledige berekening. Scores worden gedurende de berekening niet tussentijds afgerond.

		eenduidige afrondingsinstructie vaststellen voor de volledige berekening?	Uitsluitend de behaalde 'gewogen prijs per punt' wordt afgerond op drie decimalen achter de komma.
204	Aanbestedingsdocument §5.3.3; Bijlage 9	Bijlage 9 bevat per arrangement zes afzonderlijke beoordelingsaspecten. Hoe wordt bij het ontbreken van scores wegens allergieën of intoleranties voorkomen dat de onderlinge weging van aspecten en arrangementen per inschrijver verandert? Kunt u dit toelichten met een rekenvoorbeeld waarin een smaakbeoordeling ontbreekt?	Zie ook het antwoord op vraag 117. Een voorbeeld is dat Lunch B niet beoordeeld kan worden door een allergie. De drie onderdelen (cijfers) die vanwege een allergie niet beoordeeld kunnen worden, krijgen de score N.B. en worden niet meegenomen in de berekening van het gemiddelde. In het gegeven voorbeeld zijn er 21 geldige scores, ipv 24. De berekening is daarom als volgt: Presentatie: 6 + 7 + 6 + 4 + 3 + 7 + 9 + 3 + 5 + 5 + 5 + 5= 65 Smaak: 6 + 7 + 8 + 4 + 5 + 4 + 8 + 8 + 8 = 58 Totaal: 123 punten / 21 geldige scores = 5,86 gemiddeld.
205	Aanbestedingsdocument §5.3.3	Tijdens de proeverij zijn keukenfaciliteiten en elektrische hulpmiddelen niet beschikbaar. Zijn niet-elektrische thermoboxen en warmhoudmiddelen toegestaan? Welke opbouw- en wachttijden gelden, zodat inschrijvers warme onderdelen onder representatieve en voedselveilige omstandigheden kunnen presenteren?	Zie het antwoord op vraag 123.
206	Aanbestedingsdocument §5.3 en §5.3.1	Kunt u verduidelijken of het prijzenblad is uitgezonderd van zowel de limiet voor het banquetingplan als de totale limiet voor plan en banquetingmap? Telt inhoudelijke tekst in afbeeldingen en tabellen mee, ook waar de woordlimiet 'exclusief ondersteunend beeldmateriaal' wordt genoemd?	Het invullen van Bijlage 3 – Prijzeninvulformulier heeft geen invloed op het toegestane aantal woorden voor het banquetingplan of de banquetingmap. Een korte toelichting bij een afbeelding, zoals een bronvermelding of benaming, telt niet mee voor de woordlimiet. Teksten in afbeeldingen, infographics en/of tabellen tellen wel mee voor de woordlimiet. De vermelding 'exclusief ondersteunend beeldmateriaal' had niet opgenomen moeten worden en kan als verwarrend worden beschouwd. Deze vermelding komt hiermee te vervallen.
207	Aanbestedingsdocument §5.3.1–§5.3.2	Geldt de limiet van 4.500 woorden voor cateringconcept voor OM en NFI gezamenlijk of per deelnemende dienst? Geldt de limiet van 1.000 woorden voor het banquetingplan per deelnemende dienst binnen de totale limiet van 3.000 woorden? Wordt voor toegankelijkheid één gezamenlijk plan van maximaal 1.000 woorden gevraagd of een afzonderlijk plan per deelnemende dienst?	Zie het antwoord op vraag 2 en 4.

208	PvE A.9 en A.12	Kunt u afbakenen welke toepassingen onder het appverbod vallen? Zijn interne toepassingen voor personeelsplanning, HACCP, bestellingen en rapportages toegestaan wanneer gasten deze niet gebruiken? Welke digitale meet- en registratiemiddelen zijn bij NFI toegestaan binnen het verbod op telemetrie?	Apps waarmee gegevens worden uitgewisseld of gecommuniceerd met gasten vallen onder het appverbod. De toepassingen mogen geen verbinding maken met het NFI-netwerk. Interne toepassingen voor onder meer personeelsplanning, HACCP, bestellingen en rapportages zijn toegestaan, mits deze geen verbinding maken met het NFI-netwerk. Voor verbinding met de systemen en websites van de Opdrachtnemer (ook de kassa's) via bijvoorbeeld een laptop van cateraar is een GSM-verbinding mogelijk Digitale meet- en registratiemiddelen voor intern gebruik zijn toegestaan. Het gebruik hiervan dient plaats te vinden via een eigen GSM-verbinding en niet via het NFI-netwerk.
209	PvE B.5	Welke vergoeding geldt bij annulering of vermindering na de kosteloze annuleringstermijn? Mogen de volledige orderwaarde of uitsluitend de aantoonbaar gemaakte en niet vermijdbare kosten worden gefactureerd? Kunt u tevens bevestigen dat bij de genoemde besteltermijnen voor lunches en vergaderservice werkdagen worden bedoeld?	De vergoeding bij annulering of vermindering na afloop van de kosteloze annuleringstermijn bedraagt de volledige orderwaarde. De Aanbestedende dienst bevestigt dat bij de genoemde besteltermijnen voor lunches en vergaderservice wordt uitgegaan van werkdagen.
210	Aanbestedingsdocument §2.1.2; Bijlage 3, tabblad 'VIII. Banqueting', rij 16	Het pauzeplein wordt omschreven als een lunchbuffet met diverse broodjes, eventueel aangevuld met soep en snacks. Welke minimale samenstelling en portiegrootte moeten inschrijvers hanteren voor de gevraagde integrale prijs per persoon, zodat de aanbiedingen op een vergelijkbare basis worden opgesteld?	Voor het Pauzeplein dient de integrale prijs per persoon minimaal uit te gaan van 2 belegde broodjes en/of wraps per persoon, met variatie in broodsoorten en beleg, aangevuld met een kom soep per persoon, een glas melk of sap en fruit. De genoemde samenstelling geldt als minimale uitgangspositie voor de prijsbepaling.
211	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p.11; PvE B.9–B.11; Bijlage 3, tabblad 'VIII. Banqueting', rij 5	De beschrijving van vergaderservice noemt koffie, thee, kraanwater en gebak, terwijl het prijsinvulformulier een prijs per kopje vraagt. Kunt u bevestigen welke onderdelen in deze prijs per consumptie moeten zijn inbegrepen en of gebak afzonderlijk wordt besteld en gefactureerd?	Zie het antwoord op vraag 53.
212	PvE B.5–B.13 en P.5; Bijlage 3, tabblad 'VIII. Banqueting	Welke minimale bestelhoeveelheden gelden voor vergaderservice, borrelwagens, receptiearrangementen, pauzepleinen en gedekte lunches? Indien geen minimum geldt, moeten de integrale eenheidsprijzen dan ook bij een bestelling voor één persoon alle bezorg-, opbouw-, retour- en afwaskosten dekken?	Minimale bestelhoeveelheden zijn benoemd in antwoord 166. Voor alle situaties zonder minimum groepsgrootte, dienen alle kosten te zijn inbegrepen in de integrale eenheidsprijs.

213	Aanbestedingsdocument §2.1.2 en §2.5	Is de maximaal €3 miljoen exclusief btw aan aanvullende dienstverlening inbegrepen in de geraamde opdrachtwaarde van €9 miljoen exclusief btw? Kunt u aangeven welke inkomstenstromen in deze bedragen zijn opgenomen en op welke periode de €3 miljoen betrekking heeft?	Ja, de bedragen zijn exclusief btw. De geraamde opdrachtwaarde van € 9 miljoen exclusief btw omvat de inkomstenstromen uit banqueting en de aanneemsom voor het restaurant. Hierbij is circa € 800.000 meegenomen voor toekomstige veranderingen. De aanvullende dienstverlening van maximaal € 3 miljoen exclusief btw maakt dus deels onderdeel uit van de geraamde opdrachtwaarde van € 9 miljoen exclusief btw.
214	PvE P.2 en P.4	Kunt u bevestigen dat bij toevoeging of samenvoeging van locaties de aangeboden, geïndexeerde tarieven voor vergelijkbare kostensoorten als uitgangspunt gelden, maar dat benodigde uren, volumes, logistiek en investeringen op basis van de feitelijke nieuwe situatie worden vastgesteld?	Ja, zie het antwoord op vraag 74.
215	PvE P.2–P.4; Aanbestedingsdocument §2.1.2	Hoe worden bij een door opdrachtgever geïnitieerde afschaling, sluiting of verhuizing aantoonbare, niet vermijdbare personeelskosten en nog niet terugverdiende, vooraf goedgekeurde locatiegebonden investeringen behandeld? Wij verzoeken hiervoor vooraf een verrekenregeling vast te leggen.	Zie het antwoord op vraag 74.
216	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p.12–13; PvE AA.8	Het aanbestedingsdocument schrijft bij aanvang vendingmachines voor in Arnhem en LBOM/IVOM Utrecht. AA.8 koppelt beschikbaarstelling aan commerciële rendabiliteit. Kunt u verduidelijken of plaatsing op deze twee locaties onvoorwaardelijk verplicht is en welke afspraken gelden indien een machine aantoonbaar niet rendabel blijkt?	Zie ook het antwoord op vraag 49.
217	Bijlage 1, rijen 9–10	Voor Arnhem is vermeld dat opdrachtnemer koffiebekers voor het bezoekersgedeelte afwast, maar deze niet ophaalt. Kunt u aangeven om hoeveel bekers per dag het gemiddeld gaat, wie deze aanlevert en op welke momenten de afwaswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd?	Het gemiddelde aantal bezoekersmokken en theeglazen per dag is niet bekend. Deelnemende dienst kan wel aangeven dat het volume op dinsdag groter is en op vrijdag zeer laag. De huidige werkwijze is dat bezoekers de gebruikte mokken en theeglazen plaatsen op een kar nabij de spoelkeuken. De Opdrachtnemer haalt deze kar gedurende de dag op en plaatst de vaat in de vaatwasser. De gebruikte vaat staat in bakken die geschikt zijn voor de vaatwasser. Nadat de vaat is afgewassen, zet de Opdrachtnemer de kar met de schone vaat weer klaar. De facilitaire dienst draagt vervolgens zorg voor het opruimen van de schone mokken en theeglazen. Er zijn geen specifieke eisen gesteld aan de frequentie

			waarmee deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Dit dient dagelijks op basis van de behoefte te worden ingeschat door Opdrachtnemer. In de huidige situatie is hier circa één uur per dag voor gerekend.
218	Bijlage 1, rij 18, locatie AP Noord-Nederland	Bij Groningen wordt een kassa genoemd die buiten restauranttijden als zelfservicekassa wordt gebruikt. Welke openingstijden, assortimentseisen en werkzaamheden gelden voor deze zelfservicevoorziening? Welke verantwoordelijkheid draagt opdrachtnemer voor toezicht, aanvulling, voedselveiligheid en eventuele derving buiten de bemande uren?	De openingstijden van de zelfscankassa op de locatie Groningen zijn tijdens kantooruren. Het gewenste assortiment bestaat onder andere uit voorverpakte bars, energizers, gevulde koeken en vergelijkbare producten. De werkzaamheden die behoren bij het beheer van deze zelfservicevoorziening bestaan uit het tijdig aanvullen en klaarleggen van voldoende assortiment en het controleren van de afname aan de hand van de verkoopcijfers. De Deelnemende dienst houdt periodiek toezicht op de zelfservicevoorziening buiten de bamande uren. De Deelnemende dienst is niet verantwoordelijk voor het aanvullen van het assortiment. Daarnaast draagt de Deelnemende dienst geen verantwoordelijkheid voor de voedselveiligheid of eventuele derving van producten. De Deelnemende dienst is wel verantwoordelijk voor de vergoeding voor eventuele vermissingen van etenswaren.
219	Bijlage 1, rijen 7 en 17	Voor Arnhem staat bij ontbijtservice 'Nee, alleen op aanvraag', terwijl bij de openingstijden een restaurantopenstelling voor ontbijt van 08.00 tot 10.00 uur wordt vermeld. Kunt u verduidelijken of dagelijks een bemande ontbijtvoorziening moet worden aangeboden of uitsluitend dienstverlening na een afzonderlijke aanvraag?	Het betreft uitsluitend dienstverlening op aanvraag. Er wordt door Deelnemende dienst geen bemande ontbijtvoorziening verwacht.
220	Bijlage 1, rij 15 en voetnoot bij rij 24	Bij CVOM wordt een mogelijke sluiting van het restaurant op vrijdag verkend. Moeten inschrijvers bij inschrijving uitgaan van vijf openingsdagen? Indien vrijdagssluiting gedurende de overeenkomst wordt ingevoerd, hoe worden de gevolgen voor aanneemsom, personeel en overige vaste kosten vastgesteld?	Ja, Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun Inschrijving uit te gaan van de huidige situatie, waarbij het restaurant op vrijdag geopend is. Een eventuele sluiting op vrijdag is op dit moment nog niet definitief. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt besloten de opening op vrijdag te beëindigen, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek. Daarbij worden de gevolgen voor de aanneemsom, personeelsinzet en eventuele overige kosten gezamenlijk besproken en worden hierover nadere afspraken gemaakt.

221	Bijlage 1, openingstijden; Bijlage 3, aanneemsomtabbladen, kolom F	Kunt u per locatie het aantal exploitatiedagen per jaar bevestigen waarmee inschrijvers moeten rekenen, rekening houdend met feestdagen, eventuele collectieve sluitingsdagen en afwijkende openstelling? Geldt voor de jaarlijkse beoordelingsprijs een volledig exploitatiejaar van twaalf maanden?	Zie het antwoord op vraag 33.
222	PvE AA.3 en P.6–P.9; Aanbestedingsdocument §2.1.2	Kunt u bevestigen dat ook de vaste prijzen voor lunch A, B en C en de maximale prijs van €4,95 voor de lunchdeal volgens P.6–P.8 worden geïndexeerd? Welke indexeringsregeling geldt voor de personeelsuurtarieven die voor maatwerk worden gebruikt?	Ja, dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 75.
223	PvE P.6–P.8, p.17–18	De inschrijving wordt in december 2026 ingediend en de dienstverlening start op 1 mei 2027, terwijl de eerste indexering pas op 1 juli 2028 mogelijk is. Bent u bereid de eerste indexering te vervroegen naar 1 juli 2027? Indien niet, welke loon- en prijsontwikkelingen worden bij de eerste indexering op 1 juli 2028 meegenomen?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 87.
224	Bijlage 1; Bijlage 3, tabblad 'VII. Aanneemsom koffie NFI'	Voor de NFI-koffiebar wordt een afzonderlijke aanneemsom gevraagd, terwijl Bijlage 1 uitsluitend gemiddelde restaurantgegevens bevat. Kunt u voor de koffiebar de gerealiseerde omzet, het aantal transacties en de gemiddelde besteding beschikbaar stellen over 2025 en de beschikbare maanden van 2026, met vermelding van de btw-grondslag en de gevolgen van de sluiting op vrijdag?	De omzet van de koffiecorner bij het NFI over 2025 bedroeg € 46.660 exclusief btw. Het gemiddeld aantal gasten per dag bedroeg 55, met een gemiddelde besteding van € 3,34 per gast. Over 2026, zie vraag 34.
225	Bijlage 1, rijen 20–21	Kunt u de gemiddelde aantallen betalende restaurantgasten en de gemiddelde besteding per locatie uitsplitsen naar weekdag? Deze informatie is relevant voor de personeelsplanning, met name omdat voor CVOM een lage vrijdagbezetting wordt genoemd.	Zie het antwoord op vraag 14.
226	Bijlage 1, rijen 19–21	Kunt u aangeven op welke meetperiode de gemiddelde aantallen pandbewoners, restaurantbezoekers en de gemiddelde besteding betrekking hebben? Betreft de gemiddelde besteding een bedrag inclusief of exclusief btw en worden met restaurantbezoekers betalende gasten of alle bezoekers bedoeld?	De aantallen zijn gebaseerd op de periode januari tot en met december 2025 en hebben betrekking op betalende bezoekers. De bedragen zijn exclusief btw.

227	Aanbestedingsdocument §2.5, p.15; Bijlage 3, tabblad 'VIII. Banqueting'	Kunt u bevestigen of de afnameaantallen in het prijsinvulformulier reeds rekening houden met de aangekondigde halvering van de banquetingafname bij NFI ten opzichte van 2025? Kunt u de aantallen daarnaast uitsplitsen naar OM en NFI, zodat duidelijk is welk deel van de afname op iedere deelnemende dienst betrekking heeft?	Ja, bij het bepalen van de afnameaantallen in het prijsinvulformulier is rekening gehouden met de aangekondigde halvering van de banquetingafname bij het NFI ten opzichte van 2025. De aantallen zijn gebaseerd op deze verwachte afname. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er is geen nadere uitsplitsing van de afnameaantallen naar het OM en het NFI beschikbaar. Zie ook het antwoord op vraag 73.
228	Bijlage 1, rij 12, locatie AP Noord-Nederland	Voor Groningen is vermeld dat werkfruit tweemaal per week wordt geleverd, maar ontbreekt het aantal stuks per levering. Kunt u dit aantal specificeren?	Zie het antwoord op vraag 8.
229	Bijlage 1, rij 12; Bijlage 3, tabblad 'VIII. Banqueting', cel E22	Het prijsinvulformulier rekent met 8.000 stuks werkfruit per jaar. In Bijlage 1 wordt voor Arnhem al een levering van tweemaal per week 525 stuks beschreven en voor Den Haag driemaal per week 120 stuks. Deze volumes overschrijden op zichzelf het beoordelingsvolume aanzienlijk. Kunt u de jaarlijkse aantallen per locatie bevestigen en het beoordelingsvolume aanpassen naar een representatieve afname?	Bijlage 3 - Prijsinvulformulier is aangepast en opnieuw gepubliceerd op TenderNed.
230	Bijlage 3, tabblad 'Instructie', regel 6 en tabblad 'VIII. Banqueting'; Aanbestedingsdocument §5.3.1.	De instructie bij het prijsinvulformulier bepaalt dat andere tarieven en kosten dan daarin uitgevraagd niet voor facturatie in aanmerking komen. Het formulier bevat echter geen afzonderlijke prijsregels voor onder meer lunch A, B en C, ontbijtservice en gebak, terwijl deze wel onderdeel zijn van de uitvraag. Kunt u bevestigen dat deze producten tegen de vastgestelde respectievelijk in de banquetingmap aangeboden prijzen mogen worden gefactureerd en de instructie hierop aanpassen?	Ja, dat klopt. De instructie bij Bijlage 3 - Prijsinvulformulier is hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd op TenderNed.
231	Bijlage 1, tabblad Blad1, rijen 19–22.	Kunt u deze gegevens aanvullen met de gerealiseerde restaurantomzet en het aantal kassatransacties over 2025 en de beschikbare maanden van 2026, met een uitsplitsing van het gemiddelde aantal betalende gasten naar weekdag? Voor NFI ontvangen wij deze informatie graag afzonderlijk voor het restaurant en de koffiebar. Wilt u daarbij eventuele perioden met afwijkende openingstijden of dienstverlening vermelden?	OM: De gerealiseerde restaurantomzet en het aantal kassatransacties over 2025 en de beschikbare maanden van 2026 worden niet gedeeld. Een uitsplitsing naar weekdag is bij het OM niet beschikbaar. NFI: Zie het antwoord op vraag 6 en 131. De koffiebar is op vrijdag gesloten.

232	Bijlage 1, tabblad Blad1, rijen 19–22.	In Bijlage 1 zijn per locatie het gemiddelde aantal restaurantbezoekers per dag en de gemiddelde besteding opgenomen. Kunt u aangeven op welke meetperiode deze gegevens betrekking hebben, of de gemiddelde besteding inclusief of exclusief btw is en of met restaurantbezoekers betalende gasten of alle bezoekers worden bedoeld?	De gegevens in Bijlage 1 hebben betrekking op het kalenderjaar 2025 (januari tot en met december). De gemiddelde besteding is exclusief btw. Onder restaurantbezoekers worden betalende gasten verstaan.
233	PvE P.1, p.17; Aanbestedingsdocument §5.2 en §5.4, p.22 en 29. Controleer Bijlage 3.	PvE P.1 spreekt over een inschrijfprijs inclusief btw, terwijl §5.2 en §5.4 uitgaan van een inschrijfprijs exclusief btw. Kunt u bevestigen dat de financiële beoordeling plaatsvindt op basis van bedragen exclusief btw en aangeven hoe de btw per prijscomponent in Bijlage 3 moet worden verwerkt?	Zie het antwoord op vraag 71.
234	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p.11 en §5.3.1, p.25.	In §2.1.2 zijn de vaste prijzen voor lunch A (€9,50), lunch B (€8,50) en lunch C (€11,00) vermeld inclusief btw. In §5.3.1 worden dezelfde bedragen exclusief btw genoemd. Kunt u eenduidig vaststellen welke btw-grondslag geldt en alle betreffende passages en het prijsinvulformulier hiermee in overeenstemming brengen?	Zie het antwoord op vraag 77. Lunch A, B en C zijn niet opgenomen in Bijlage 3 - Prijsinvulformulier.
235	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p. 11	Welke locaties beschikken over een Pauzeplein?	Zie het antwoord op vraag 167.
236	Algemeen NFI	Zou het NFI ervoor openstaan om desgewenst gezamenlijk te verkennen of subtiele aanpassingen aan het restaurantgedeelte waarin de opvallende rode kleur de uitstraling bepaalt, passend zouden kunnen zijn, met respect voor de bestaande identiteit?	Nee, het NFI wenst dit niet te verkennen. Het restaurantgedeelte is ontworpen door een architect en dient behouden te blijven.
237	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p. 10	In het kader van de tevreden klant op pagina 10 verzoeken wij u vriendelijk om de GTO's van het afgelopen jaar met ons te delen.	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met GTO het gasttevredenheidsonderzoek wordt bedoeld. De resultaten hiervan worden niet gedeeld, aangezien deze volgens Deelnemende diensten niet relevant zijn voor het opstellen van de Inschrijving.
238	Aanbestedingsdocument §2.1.2, p. 12	Wat is de exacte reden dat de koffiebar van het NFI op vrijdag gesloten is?	Het relatief beperkte aantal gebruikers van de koffiebar op de vrijdag, afgewogen tegen de personeelskosten, in het kader van de afgekondigde bezuinigingen.

239	Diepte reiniging keukens	Bijlage 2 - Programma van eisen Is de dieptereiniging van de keukens de verantwoordelijkheid van de Deelnemende dienst of voor de opdrachtnemer?	Conform eisen S.3 en S.4 zijn de Deelnemende diensten verantwoordelijk voor het minimaal éénmaal per jaar laten uitvoeren van de dieptereiniging. De uitvoering vindt plaats in overleg met de Opdrachtnemer en de door de Deelnemende diensten gecontracteerde schoonmaakorganisatie. De Opdrachtnemer dient kosteloos mee te werken aan de dieptereiniging. Dit betreft onder meer het uit- en inruimen van de ruimten in het keukengebied.
240	Vervanging personeel	Bijlage 2 - Programma van eisen P06 Kan Opdrachtgever verduidelijken onder welke omstandigheden gebruik zal worden gemaakt van dit recht en bevestigen dat een verzoek tot vervanging niet leidt tot voor rekening van Opdrachtnemer komende kosten indien geen sprake is van verwijtbaar handelen van de desbetreffende medewerker?	Nee, op voorhand kan niet worden aangegeven onder welke specifieke omstandigheden een Deelnemende dienst gebruik zal maken van dit recht. Dit is afhankelijk van de situatie en de omstandigheden van het betreffende geval. Indien een Deelnemende dienst besluit een medewerker te weigeren of vervanging te eisen, zal hiervoor altijd een voldoende zwaarwegende reden worden opgegeven. De vervanging van een medewerker komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Dit geldt ook indien geen sprake is van verwijtbaar handelen van de betreffende medewerker.
241	Wijziging opdracht	Bijlage 2 - Programma van eisen P3 P4 P5 Kan Opdrachtgever nader toelichten op welke wijze toekomstige uitbreiding, krimp, leegstand of wijziging van gebruiksintensiteit van locaties financieel worden verwerkt en of bestaande overheadkosten daarbij volledig voor vergoeding in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 74.
242	Kwaliteitsaudits	Bijlage 2 - Programma van eisen K3 Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder een "onderwerp/aspect" in eis K.3 wordt verstaan en bevestigen dat de daarin opgenomen korting niet cumulatief boven een redelijk maximumbedrag per locatie kan uitkomen	Onder een ‘onderwerp/aspect’ wordt het betreffende onderdeel verstaan waarop de controle en hercontrole betrekking hebben en dat als onvoldoende wordt beoordeeld. De Aanbestedende dienst handhaaft de regeling zoals opgenomen in eis K.3.
243	Kwaliteitsaudits	Bijlage 2 - Programma van eisen K3 Hoeveel kwaliteitsaudits pleegt Opdrachtgever doorgaans te houden?	De Aanbestedende dienst voert doorgaans één kwaliteitsaudit per jaar uit.

244	Wijziging wet- en regelgeving	Bijlage 4 - Concept Dienstverleningsovereenkomst Algemeen Indien gedurende de contractduur wijzigingen in wet- en regelgeving leiden tot aantoonbare kostenverhogingen voor Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever bevestigen op welke wijze dergelijke kosten in de overeenkomst kunnen worden verwerkt?	Zie het antwoord op vraag 23.
245	Aansprakelijkheid	Artikel 7.6 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst bepaalt in afwijking van artikel 19.3 ARVODI dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle geleden en te lijden schade. Artikel 19.3 van de ARVODI bepaalt in welke gevallen een aansprakelijkheidsbeperking niet geldt. Dit lijkt op hetzelfde neer te komen. Wat beoogt Opdrachtgever nu met artikel 7.6?	Zie het antwoord op vraag 84.
246	Aansturing en rapportage	Bijlage 2 - Programma van eisen PvE C.2–C.5 en F.4–F.5. "Kunt u toelichten welke rapportages en KPI's per locatie, per deelnemende dienst en op contractniveau worden verwacht? Zijn hiervoor bestaande formats beschikbaar, naast het genoemde KPI-overzicht? Kunt u bevestigen welke gegevens de opdrachtgever beschikbaar stelt en welke gegevens de opdrachtnemer zelfstandig moet verzamelen?"	Ten aanzien van de eisen C.2 tot en met C.5 wordt verwezen naar Bijlage 7 – KPI-overzicht. Hierin is een overzicht opgenomen van alle KPI's en de gegevens die Opdrachtnemer per KPI dient te rapporteren. Dit dient vooralsnog te gebeuren in het format Excel bestand totdat Opdrachtgever een digitale oplossing heeft gekozen. Ten aanzien van de eisen F.4 en F.5 wordt verwezen naar het overzicht dat in deze eisen is opgenomen. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het verzamelen van de benodigde gegevens.
247	Personeelsinzet en fluctuaties	Bijlage 2 - Programma van eisen P.1–P.5. "Kunt u aangeven welke structurele wijzigingen in gebouwbezetting, openingstijden of volumes aanleiding kunnen zijn om de vaste aanneemsom aan te passen? Welke informatie en bandbreedtes worden gebruikt om vast te stellen of sprake is van een wezenlijke wijziging, en vanaf welk moment wordt een aanpassing financieel verwerkt? "	Nee, op dit moment kan de Aanbestedende dienst geen concrete bandbreedtes of criteria vaststellen op basis waarvan structurele wijzigingen in gebouwbezetting, openingstijden of afnamevolumes automatisch aanleiding geven tot een aanpassing van de vaste aanneemsom. De daadwerkelijke impact van dergelijke wijzigingen is afhankelijk van de aard, omvang en specifieke omstandigheden van de situatie. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst sprake is van structurele afwijkingen die aantoonbaar gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening, kunnen Partijen hierover met elkaar in gesprek gaan. De Aanbestedende dienst acht het op dit moment niet opportuun om vooraf vaste bandbreedtes, financiële consequenties of een automatische herzieningssystematiek vast te leggen.

248	Betaalbare lunchdeal en indexatie	Bijlage 2 - Programma van eisen PvE AA.3 en P.6 "De dagelijkse lunchdeal mag maximaal € 4,95 inclusief btw kosten. Kunt u bevestigen vanaf welk moment en volgens welke methodiek dit maximum mag worden geïndexeerd? Indien de kosten voor ingrediënten en personeel sneller stijgen dan de toegestane aanpassing van de verkoopprijs: op welke wijze kan de opdrachtnemer dit effect in de aanneemsom of dienstverlening verwerken?"	Ja, de lunchdeal kan worden geïndexeerd, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 75. De indexatie van personeelskosten is opgenomen in de andere indexatie en wordt dus niet afzonderlijk toegepast.
249	Werkfruit en logistiek	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Werkfruit Voor PaG Den Haag staat driemaal per week levering van in totaal 120 stuks fruit per keer opgenomen. Kunt u aangeven of dit volume in alle weken gelijk is, waar de drie manden worden geplaatst en of het vullen, aanvullen, schoonmaken en ophalen van de manden onderdeel is van de dienstverlening?	Het aantal stuks fruit varieert per week en wordt onder andere aangepast aan feestdagen en vakantieperioden. Flexibiliteit in de aantallen is daarom gewenst. Naast de levering van in totaal 360 stuks fruit per week, worden tweemaal per week (op dinsdag- en donderdagmiddag) aanvullend 3 bakken bananen geleverd, met circa 20 bananen per mand. Dit komt neer op circa 120 bananen per week. Deze leveringen komen boven op de reguliere fruitleveringen op maandag, dinsdag en donderdag. De leveringen worden geplaatst op de 3e, 4e en 5e verdieping, in het middengebied. Het bestellen, plaatsen en verwijderen van de fruitmanden maakt onderdeel uit van de dienstverlening. Bovenstaande betreft de huidige scopeafspraken. Deze kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen.
250	Dienstverlening college	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Koffie bekers ophalen en afwassen"Voor het college van het OM wordt uitgegaan van circa 20 kopjes per dag die worden opgehaald en afgewassen. Kunt u aangeven op welke verdieping(en) en tijdstippen deze dienstverlening plaatsvindt, hoeveel rondes worden verwacht en of aanvullende service voor het college onderdeel is van de opdracht? Gelden voor deze dienstverlening bijzondere eisen ten aanzien van representativiteit, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid of vervanging?"	De dienstverlening vindt minimaal twee keer per dag plaats, in de ochtend en middag, op de vierde verdieping. Hierbij wordt gecontroleerd of de pantry aan de Paleis van Justitie (PVJ)-zijde en de pantry/koffieautomaat bij de vergaderzalen netjes en verzorgd zijn. Afhankelijk van de drukte of de aanwezigheid van grote groepen kan extra ronde(s) noodzakelijk zijn. Van de medewerker die deze werkzaamheden uitvoert, wordt verwacht dat deze representatief is en zich bewust is van de rustige werkomgeving op deze verdieping. Het verwijderen en terugplaatsen van vaatwerk dient daarom zo geruisloos mogelijk te gebeuren, zonder geluidsoverlast te veroorzaken.

251	Kassa en zelfservice	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Afrekenautomaten Bij Groningen staat dat de kassa tijdens restaurantopeningstijden bemand is en daarbuiten als zelfservice wordt gebruikt. Kunt u aangeven welke producten en voorzieningen buiten openingstijden beschikbaar moeten zijn, gedurende welke uren dit geldt en of de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor bijvullen, controle en eventuele derving?	Zie het antwoord op vraag 218.
252	Werkfruit Groningen	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Werkfruit Voor Groningen is opgenomen dat tweemaal per week werkfruit wordt geleverd, maar de aantallen ontbreken. Kunt u het gemiddelde en maximale aantal stuks per levering aangeven, evenals het aantal afleverpunten, de verdiepingen en de werkzaamheden die bij de levering zijn inbegrepen?	Voor de locatie OM AP Noord-Nederland geldt dat er iedere dinsdag- en donderdagochtend fruit wordt rondgebracht. Dit is ongeveer 20 a 25 stuks per verdieping (begane grond, 1ste-, 2de- en 3de verdieping). Dit komt totaal uit op een aantal van 160 tot 200 stuks per week.
253	Gevolgen toekomstige samenvoeging	Aanbestedingsdocument 2.1 en 2.1.2. PvE P.2 en P.4 "U geeft aan dat CVOM en LBOM/IVOM naar verwachting worden samengevoegd op een nieuwe locatie. Kunt u toelichten welke kosten en verplichtingen bij sluiting van een bestaande locatie voor rekening van de opdrachtnemer komen, waaronder eventuele personele gevolgen, desinvesteringen en kosten van beëindiging? Indien de nieuwe locatie aan de overeenkomst wordt toegevoegd: op welke wijze worden de dienstverlening en de aanneemsom vastgesteld? Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de bestaande kengetallen onvoldoende aansluiten op de omvang of inrichting van de nieuwe locatie?"	Zie het antwoord op vraag 74.

254	Gebruik en potentieel restaurant	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten pandbewoners, restaurantbezoekers en gemiddelde besteding. "Voor CVOM vermeldt bijlage 1 gemiddeld 643 pandbewoners en 44 restaurantbezoekers per dag. Kunt u de gemiddelde fysieke aanwezigheid, het restaurantbezoek en het aantal transacties per weekdag verstrekken, inclusief de periode waarop deze gegevens zijn gebaseerd? Kunt u daarnaast aangeven of er specifieke oorzaken bekend zijn voor het huidige gebruik, zoals thuiswerken, openingstijden, aanbod, locatie van het restaurant of alternatieve voorzieningen? "	De gemiddelde dagelijkse restaurantbezoekersaantallen van 2026, zie vraag 56. De overige cijfers zijn niet bekend. OM kan wel aangeven dat vrijdag op veel locaties een relatief rustige dag is, onder andere doordat medewerkers parttime werken en vaker thuiswerken. Andere mogelijke oorzaken zijn niet bekend.
255	Mogelijke sluiting op vrijdag	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten voetnoot bij openingstijden. "In bijlage 1 staat dat voor CVOM wordt verkend of sluiting van het bedrijfsrestaurant op vrijdag wenselijk en haalbaar is. Kunt u aangeven of hierover inmiddels een besluit is genomen? Indien dit nog niet het geval is: dienen inschrijvers voor de inschrijving uit te gaan van een volledige openstelling op vrijdag? Welke dienstverlening, zoals banqueting en vergaderservice, blijft bij eventuele sluiting van het restaurant op vrijdag vereist? Hoe wordt een latere wijziging van de dienstverlening financieel verwerkt?"	Zie het antwoord op vraag 220.
256	Gebruik spoelkeuken door RSO	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten koffiebekers ophalen en afwassen. "In bijlage 1 staat dat de Rijksschoonmaakorganisatie bij het NFI de koffiebekers ophaalt en afwast in de spoelkeuken van de cateraar. Kunt u aangeven om welke gemiddelde en maximale aantallen het gaat, op welke tijdstippen dit gebeurt en wie verantwoordelijk is voor de reiniging, verbruiksmiddelen en eventuele extra belasting van de spoelkeuken? Hoe wordt gehandeld wanneer de werkzaamheden van RSO en catering elkaar tijdens piekmomenten raken?"	De reiniging van de koffiemokken door de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) vindt vroeg in de ochtend plaats, buiten de gebruikstijden van Opdrachtnemer. De exacte tijdstippen worden in overleg tussen de RSO en Opdrachtnemer afgestemd. De aantallen te reinigen mokken zijn verwaarloosbaar in verhouding tot de totale spoelactiviteiten van Opdrachtnemer. Deze aantallen zijn niet nader gespecificeerd. Er wordt geen extra belasting van de spoelkeuken tijdens piekmomenten verwacht. Mocht er sprake zijn van overlap

			in de werkzaamheden, dan vindt afstemming plaats tussen de RSO en Opdrachtnemer.
257	Beveiliging en toegang	Bijlage 2 - Programma van eisen A.9 / A.12 en PO.7 "Kunt u toelichten welke aanvullende beveiligings- en toegangsprocedures gelden voor cateringmedewerkers, vervangers, leveranciers en monteurs bij het NFI? Welke doorlooptijden gelden voor screening en toegang? Kunt u daarnaast aangeven welke beperkingen gelden voor kassasystemen, bestelvoorzieningen en apparatuur, mede gelet op de eis dat apparatuur niet op het NFI-netwerk mag worden aangesloten en telemetrie niet is toegestaan?"	Medewerkers dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen PO, onder het onderdeel 'Personeel van Opdrachtnemer'. Er is geen sprake van een aanvullende screening. Een geldige VOG (voor het NFI opnieuw aangevraagd) bij aanvang van de werkzaamheden en het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring volstaan. Voor kassasystemen en bestelvoorzieningen is vooralsnog enkel een GSM-verbinding mogelijk.
258	Apparatuur en eigendom koffiebar	Bijlage 2 - Programma van eisen pagina 3 U.4 - U.6 "Kunt u een inventaris verstrekken van de aanwezige koffiebarapparatuur bij het NFI, inclusief eigendom, leeftijd, technische staat, onderhoudsverantwoordelijkheid en verwachte vervanging? Kunt u bevestigen welke apparatuur bij contractaanvang beschikbaar blijft voor de nieuwe opdrachtnemer en welke apparatuur en verbruiksartikelen de opdrachtnemer zelf dient te verzorgen?"	Het NFI verstrekt geen informatie over de leeftijd, technische staat, onderhoudsverantwoordelijkheid en verwachte vervanging van de aanwezige apparatuur. Voor het overige wordt verwezen naar het antwoord op vraag 37.
259	Actuele banquetingafname	aanbestedingsdocument pagina 15 Paragraaf 2.5 "U geeft aan dat de banquetingomzet van het NFI in 2025 € 220.424 bedroeg en dat onder de nieuwe overeenkomst wordt uitgegaan van een halvering van de banquetingafname. Kunt u inzicht geven in de daadwerkelijke banquetingafname over 2026 tot en met de meest recente beschikbare maand, uitgesplitst naar vergaderservice, vergaderlunches, bijeenkomsten, borrels en maatwerk? Kunt u daarbij aangeven of de verwachte halvering betrekking heeft op de omzet, de aantallen, het aantal aanvragen of een combinatie daarvan, en of deze verwachting geldt voor ieder onderdeel van de banqueting?"	Zie het antwoord op vraag 6. Een nadere uitsplitsing naar vergaderservice, vergaderlunches, bijeenkomsten, borrels en maatwerk is niet beschikbaar. De verwachte halvering (in 2026 reeds ingezet) geldt voor ieder onderdeel van de banqueting.

260	VOG	"In eis PO.7 staat voor het OM dat de VOG na tewerkstelling één jaar oud mag zijn. Vervolgens staat dat de VOG iedere twee jaar opnieuw moet worden aangevraagd. Kunt u verduidelijken welke geldigheidstermijn na aanvang van de werkzaamheden van toepassing is en op welk moment een nieuwe VOG moet worden aangevraagd?"	De VOG mag bij het OM bij aanvang van de werkzaamheden na tewerkstelling OM maximaal één jaar oud zijn. Vervolgens dient iedere twee jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst een nieuwe VOG te worden aangevraagd. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat alle medewerkers die werkzaam zijn op de locatie van Deelnemende dienst beschikken over een geldige VOG. Ook voor OM geldt dat iedere twee jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst een nieuwe VOG dient te worden aangevraagd. Bijlage 2- Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
261	Vending/Plaatsing en rendabiliteit	Aanbestedingsdocument, 12 en 13 paragraaf 2.1.2 "In het aanbestedingsdocument staat dat bij aanvang van de overeenkomst één vendingmachine in Arnhem wordt geplaatst. In eis AA.8 staat dat een vendingmachine op verzoek beschikbaar wordt gesteld indien deze commercieel rendabel is. Kunt u bevestigen of plaatsing in Arnhem bij contractaanvang verplicht is, ook wanneer de opdrachtnemer vooraf onderbouwt dat exploitatie naar verwachting niet commercieel rendabel is? Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met eventuele exploitatieverliezen en onder welke voorwaarden de automaat, het assortiment of de dienstverlening gedurende de overeenkomst kan worden aangepast of beëindigd?"	Zie het antwoord op vraag 49.
262	Levering en werkzaamheden werkfruit	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Werkfruit "Voor Arnhem is opgenomen dat tweemaal per week werkfruit wordt geleverd: per levering één kistje met 25 stuks en tien kistjes met 50 stuks. Kunt u aangeven over hoeveel afleverpunten en verdiepingen deze levering wordt verdeeld? Welke werkzaamheden vallen onder de integrale prijs per stuk, zoals het uitpakken, vullen en aanvullen van manden, het ophalen van lege kisten en het afvoeren van verpakkingsmateriaal?	Voor Arnhem geldt dat tweemaal per week werkfruit wordt geleverd. Dit betreft dit één kistje met 30 stuks fruit en tien kistjes met 50 stuks fruit, in totaal 1060 stuks per week. Het fruit mag worden afgeleverd bij 1 afleverpunt (logistiek). De verdere verspreiding en verdeling van het fruit over de verschillende verdiepingen wordt door het OM zelf verzorgd. Het OM kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst besluiten om de dagen en aantal leveringen van werkfruit aan te passen. Het fruit wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk geleverde aantallen per stuk.

		Kunt u tevens bevestigen of de genoemde aantallen gedurende het gehele jaar als uitgangspunt gelden en hoe wijzigingen in aantallen en levermomenten worden doorgegeven en verrekend?"	
263	Ophalen en afwassen bezoekersbekers	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Koffiebekers "In bijlage 1 staat dat het ophalen van koffiebekers in Arnhem niet tot de dienstverlening behoort, terwijl het afwassen van bekers voor het bezoekersgedeelte wel is opgenomen. Kunt u verduidelijken wie deze bezoekersbekers verzamelt en naar de spoelkeuken brengt, waar de bekers aan de opdrachtnemer worden aangeboden en hoeveel bekers gemiddeld en maximaal per dag moeten worden afgewassen? Kunt u daarnaast aangeven of ook ander bezoekersservies onder deze werkzaamheden valt?"	Zie voor uw eerste vraag het antwoord op vraag 217. Ander bezoekersservies valt niet onder deze werkzaamheden. Het betreft voornamelijk koffiemokken en theeglazen. Incidenteel kan het voorkomen dat ook bijvoorbeeld een koffielepel wordt afgewassen.
264	Bestelproces en systemen	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.2 "Kunt u toelichten hoe restaurant- en banquetingbestellingen op de locatie Arnhem worden aangevraagd, ontvangen en verwerkt? Is hiervoor een bestaand bestel-, facilitair of inkoopsysteem verplicht? Zo ja, kunt u aangeven welk systeem wordt gebruikt, welke aansluiting of integratie van de opdrachtnemer wordt verwacht en voor wiens rekening eventuele aansluit- en gebruikskosten komen?"	Het is niet duidelijk wat wordt bedoeld met restaurantbestellingen. Banquetingbestellingen verlopen via een samenwerkingsverband tussen de servicebalie van het OM en de huidige cateraar. De servicebalie van het OM dient een aanvraag in via Topdesk. De huidige cateraar ontvangt deze aanvraag vervolgens per e-mail en verwerkt de facturatie via de kassa, die is gekoppeld aan het Inkooporder nummer (IO-nummer) van het OM. Voor evenementen wordt een afzonderlijke offerte opgevraagd. Het bestaande facilitaire systeem is Topdesk. De Opdrachtnemer heeft echter geen toegang tot dit systeem. Voor overige aansluiting- en gebruikskosten wordt verwezen naar de eisen A.8 en F.3.

265	Counter, uitstraling en signing	Bijlage 2 - Programma van eisen eisen U.4–U.6 "Kunt u aangeven welke mogelijkheden de opdrachtnemer heeft om de counter, de presentatie van het aanbod, de uitstraling van het restaurant en de signing op de locatie Arnhem aan te passen? Wie beoordeelt en autoriseert voorstellen hiervoor en voor wiens rekening komen eventuele aanpassingen aan de inrichting, bewegwijzering en communicatie-uitingen?"	Voor het gehele OM dient een uniforme uitstraling te worden gehanteerd; dit geldt dus niet uitsluitend voor de locatie Arnhem. Aanpassingen aan de counter, de presentatie van het aanbod, de uitstraling van het restaurant en de signing vinden plaats in overleg met het OM. Niet-nagelvaste aanpassingen en marketinggerelateerde kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Nagelvaste aanpassingen zijn voor rekening van het OM.
266	Inventaris	Bijlage 2 - Programma van eisen eisen U.4–U.6 "Kunt u aangeven welke kleine keukenapparatuur, hulpmiddelen en overige losse inventaris bij aanvang van de overeenkomst op de locatie Arnhem beschikbaar blijven voor gebruik door de nieuwe opdrachtnemer? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen inventaris die eigendom is van de deelnemende dienst, inventaris van de huidige opdrachtnemer en inventaris die door de nieuwe opdrachtnemer zelf moet worden aangeschaft?"	Alle aanwezige kleine keukenapparatuur en klein keukenmateriaal op de locatie Arnhem is eigendom van de Deelnemende dienst. De Opdrachtnemer mag gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikmaken van deze aanwezige inventaris. Tijdens de schouw hebben Inschrijvers de gelegenheid gehad om de aanwezige keukenapparatuur te bekijken. Indien de Opdrachtnemer aanvullend klein keukenmateriaal nodig heeft dat niet op de locatie aanwezig is, kan dit worden voorgelegd aan de Deelnemende dienst. Aanvullende aanschaf vindt plaats in overleg met de Deelnemende dienst en komt voor rekening van de Deelnemende dienst. Het aangeschafte materiaal wordt eigendom van de Deelnemende dienst. Verbruiksartikelen, zoals aluminiumfolie, worden door de Opdrachtnemer zelf aangeschaft en zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
267	Onderhoud / Algehele staat	Bijlage 2 - Programma van eisen eisen U.4–U.6 "Zijn er voor de locatie Arnhem bekende storingen, technische beperkingen, achterstanden in onderhoud of geplande investeringen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de cateringdienstverlening? Zo ja, kunt u aangeven welke maatregelen zijn voorzien, wanneer deze worden uitgevoerd en voor wiens rekening de betreffende kosten komen?"	Er zijn op dit moment geen storingen, technische beperkingen, achterstanden in onderhoud of geplande investeringen bekend. De keuken in Arnhem is een professionele ingerichte keuken met de benodigde apparatuur. Het is niet bekend wanneer eventuele werkzaamheden worden uitgevoerd. Conform eis U.4 komen het beheer en het technisch onderhoud voor rekening van de Deelnemende dienst. In overleg met Deelnemende dienst kan apparatuur worden aangeschaft. Keukenapparatuur is in eigendom van Deelnemende dienst.

268	Inventarislijst	Bijlage 2 - Programma van eisen eisen U.1–U.6 "Kunt u voor Arnhem een actuele inventarislijst beschikbaar stellen van de aanwezige keukenapparatuur, uitgiftevoorzieningen, koel- en vriesapparatuur, spoelapparatuur, servies en overige inventaris? Kunt u daarbij per onderdeel aangeven wie de eigenaar is, wat de leeftijd en technische staat zijn, wie verantwoordelijk is voor onderhoud en reparatie en of er een vervangingsplanning beschikbaar is?"	Het OM verstrekt geen informatie over de leeftijd, technische staat, onderhoudsverantwoordelijkheid en verwachte vervanging van de aanwezige apparatuur. Alle apparatuur, installaties, meubilair en overige faciliteiten zijn eigendom van het OM en blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar voor Opdrachtnemer. Deelnemende dienst is verantwoordelijk het beheer en technisch onderhoud van de apparatuur.
269	Volumes	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Restaurantbezoek en gemiddelde besteding. "Kunt u voor de locatie Arnhem de meest recente resultaten van gasttevredenheidsonderzoeken beschikbaar stellen, inclusief de belangrijkste verbeterpunten en eventuele reeds ingezette acties? Kunt u daarnaast de actuele restaurantprijslijst en verkoopgegevens verstrekken, waaronder het aantal transacties, de omzet, de gemiddelde besteding en de afname per relevante productgroep, bij voorkeur uitgesplitst per weekdag?"	De gevraagde gegevens over de resultaten van gasttevredenheidsonderzoeken, verbeterpunten, ingezette acties, de restaurantprijslijst en verkoopgegevens worden niet verstrekt, aangezien deze volgens Deelnemende diensten niet relevant zijn voor de Inschrijving.
270	Openingstijden	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Ontbijtservice en openingstijden. "In bijlage 1 staat voor Arnhem een ontbijtopening van 08.00 tot 10.00 uur vermeld. Tegelijkertijd staat aangegeven dat ontbijtservice alleen op aanvraag beschikbaar is en geen standaarddienst betreft. Kunt u bevestigen of voor Arnhem een structurele openstelling van het restaurant en/of personeelsbezetting tussen 08.00 en 10.00 uur wordt verwacht? Of betreft dit uitsluitend de periode waarbinnen een aangevraagd ontbijt kan worden verzorgd? Indien structurele openstelling wordt verwacht, kunt u aangeven welk aanbod en welk serviceniveau gedurende deze periode vereist zijn?"	Nee, er wordt geen structurele bezetting of openstelling van het restaurant tussen 08.00 en 10.00 uur verwacht. Dit betreft de periode waarbinnen een aangevraagd ontbijt kan worden verzorgd.

271	Locatie volume	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Restaurantomzet / ontbijt en lunch "In bijlage 1 zijn voor Arnhem gemiddeld 631 pandbewoners en 90 restaurantbezoekers per dag opgenomen. Op basis hiervan kan de daadwerkelijke penetratiegraad niet worden vastgesteld, omdat de gemiddelde fysieke aanwezigheid per dag niet bekend is. Kunt u de gemiddelde fysieke aanwezigheid in het pand en het aantal restaurantbezoekers per weekdag verstrekken? Kunt u daarbij aangeven op welke meetperiode deze gegevens zijn gebaseerd en of er grote verschillen zijn tussen reguliere weken, vakantieperioden en feestdagen?"	Het OM beschikt niet over data m.b.t. de fysieke aanwezigheid van dag tot dag in het pand.
272	Locatie volume	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Utrecht LBOM/IVOM Restaurantomzet / ontbijt en lunch: Kan opdrachtgever voor de cateringlocatie Utrecht LBOM/IVOM de gerealiseerde restaurantomzet over 2025 uitsplitsen naar ontbijt en lunch en bij voorkeur per weekdag (maandag tot en met vrijdag)? Indien beschikbaar ontvangen wij tevens graag het aantal transacties per eetmoment.	De uitsplitsing zoals gevraagd is niet beschikbaar.
273	Banqueting	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Per locatie / banquetingomzet Banqueting; zie ook PvE B.4: Kan opdrachtgever per locatie de afnamevolumes per banquetingarrangement of productcategorie over 2025 beschikbaar stellen, bij voorkeur met aantallen bestellingen en gemiddelde ordergrootte?	Deze gegevens worden beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en worden daarom niet gedeeld.
274	Banqueting	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 6 - Eisen B.3-B.4 Kan opdrachtgever de huidige banquetingmap per locatie beschikbaar stellen, inclusief assortiment, samenstelling van de arrangementen en bijbehorende verkoopprijzen?	Nee, de huidige banquetingmap wordt beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en wordt daarom niet gedeeld.
275	Lunchdeal	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Lunchdeal; zie ook PvE AA.3: Kan opdrachtgever per cateringlocatie inzicht geven in het gemiddelde aantal verkochte lunchdeals per dag, bij voorkeur uitgesplitst naar maandag tot en met vrijdag (over de laatste twaalf maanden)? Graag ontvangen wij tevens per locatie de huidige verkoopprijs en samenstelling van de lunchdeal.	De samenstelling, het aantal verkochte lunchdeals en de prijs van de huidige lunchdeal wordt beschouwd als commercieel vertrouwelijke bedrijfsinformatie en wordt daarom niet verstrekt. Inschrijver wordt uitgenodigd om zelf een passende en aantrekkelijke lunchdeal samen te stellen.

276	Locatie volume	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Per locatie / overzicht bezoekers Restaurantbezoek en openingstijden: In Bijlage 1 staan gemiddelde dagelijkse restaurantbezoekersaantallen en gemiddelde bestedingen per locatie. Kunt u per locatie de gemiddelde aantallen restaurantbezoekers en gerealiseerde restaurantomzet uitsplitsen naar maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, bij voorkeur over de laatste twaalf maanden? Kunt u tevens aangeven of afwijkende openingstijden of sluiting op structureel rustige dagen (bijvoorbeeld vrijdag) na overleg mogelijk zijn, en welke randvoorwaarden daarbij gelden?	Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar. Afwijkende openingstijden of sluiting op rustige dagen zijn in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mogelijk. Hiervoor zijn geen vaste randvoorwaarden vastgesteld; Opdrachtgever beoordeelt dit per situatie. Aanvulling NFI: Ook op vrijdag is het bij het NFI niet dusdanig rustig dat afwijkende openingstijden noodzakelijk of wenselijk zijn.
277	Wijziging KPI-set	Bijlage 7 - KPI overzicht tab 2 Aanvullende KPI's: Kan opdrachtgever tijdens de looptijd eenzijdig aanvullende KPI's verplicht stellen en zo ja, hoe worden uitvoerbaarheid, registratielast en eventuele meerkosten vastgesteld?	Nee, Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet eenzijdig aanvullende KPI's vaststellen.
278	Optionele dienstverlening	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten Pagina1 Koffiebarren: Voor vijf OM-locaties is een koffiebar als optie opgenomen. Kunt u aangeven onder welke voorwaarden en op welk moment deze optie kan worden ingeroepen, inclusief eventuele vergoeding voor extra personeel en apparatuur?	Op het moment van aanbesteding is nog niet bekend of en wanneer hiervan gebruik wordt gemaakt. Dit wordt gedurende de contractperiode opnieuw beoordeeld, bijvoorbeeld in verband met de ingebruikname van een nieuwe kantoorlocatie. Indien het OM gebruik wil maken van deze mogelijkheid, ontvangt de Opdrachtnemer hiervoor een verzoek en dient de Opdrachtnemer een offerte in. De kosten voor deze aanvullende dienstverlening worden bepaald aan de hand van de door de Inschrijver ingediende tarieven en/of aanneemsommen, zoals opgenomen in de eisen P.2 en P.3 van Bijlage 2 – Programma van Eisen. Eventuele kosten voor aanvullend personeel en benodigde apparatuur dienen hierin te worden meegenomen.
279	Locatievolume	Bijlage 1 - Inventarisatie scope Deelnemende diensten 1 Locaties / scope: Kunt u per locatie de historische aantallen lunchtransacties, gemiddelde besteding en banquetingomzet over de afgelopen 12 maanden verstrekken, zodat de exploitatie per locatie realistisch kan worden begroot?	De gegevens over 2025 en 2026 zijn beschikbaar gesteld. De gegevens over 2025 zijn opgenomen in Bijlage 1 – Inventarisatie scope Deelnemende diensten. Voor de gegevens over 2026 wordt verwezen naar de antwoorden op de vragen 55, 65 en 162.

280	Proeverij	Bijlage 9 - Beoordelingsformulier Proeverij - Pagina 1 - Lunch A/B/C: Hoe wordt de beoordeling van portiegrootte en volwaardigheid geobjectiveerd, en zijn er minimale gramgewichten of nutritionele referentiewaarden?	Nee, er gelden geen minimale gramgewichten of specifieke nutritionele referentiewaarden. De beoordeling van de portiegrootte en volwaardigheid vindt plaats aan de hand van het beoordelingsonderdeel 'Samenstelling'. Hierbij wordt beoordeeld of de hoeveelheid en samenstelling van de lunch passend zijn voor een volwaardige zelfstandige lunchmaaltijd en of sprake is van voldoende variatie en een passende verhouding tussen de verschillende lunchcomponenten. Om een objectieve vergelijking tussen de Inschrijvingen mogelijk te maken, zijn alle prijzen voor Lunch A, B en C gelijk. Daarnaast dient per aangeboden product de hoeveelheid in grammen (g) en/of milliliters (ml) te worden vermeld. Deze verplichting wordt toegevoegd aan subgunningscriteria 1.2 Banqueting van het Aanbestedingsdocument.
281	Vending	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 4 - Eis AA.8: Welke historische omzet en exploitatiegegevens zijn beschikbaar per beoogde vendinglocatie om commerciële rendabiliteit te beoordelen?	Deze gegevens zijn niet bekend.
282	Lunchdeal	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 4 - Eis AA.3: Kunt u verduidelijken wat onder een volwaardige lunchdeal wordt verstaan en of hiervoor minimale portiegroottes of voedingswaarden gelden, naast de eis van twee productgroepen uit de Schijf van Vijf?	Nee, er gelden geen harde minimumeisen ten aanzien van portiegroottes of voedingswaarden. Onder een volwaardige lunch wordt een lunch verstaan die qua samenstelling, voedingswaarde en hoeveelheid voldoende voedzaam en vullend is om als zelfstandige maaltijd te dienen. Het uitgangspunt is dat de gast na het nuttigen van de lunch voldoende verzadigd is om de middag door te komen.
283	Gezond aanbod	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 23 - Eis M.3: Wordt de eis van minimaal 60% betere keuzes per productgroep beoordeeld op het aantal unieke artikelen, op gepresenteerde porties of op het aanbod per uitgiftemoment?	De 60% betere keuzes wordt beoordeeld op het aanbod per uitgiftemoment.
284	Food waste	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 21 - Eis M2.1: Is er een voorgeschreven meetmethodiek of digitale registratietool voor de vier afvalstromen, en mogen schattingen worden toegepast wanneer direct wegen praktisch niet mogelijk is?	Er is geen voorgeschreven meetmethodiek. Opdrachtnemer dient zelf een methodiek te kiezen om voedselverspilling te wegen. Direct wegen is het uitgangspunt, indien dit niet mogelijk is dan kan er slechts na goedkeuring van Opdrachtgever een alternatieve wijze worden ingezet.
285	Eiwittransitie	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 20 - Eis M1.2: Kunt u de huidige verhouding plantaardige/dierlijke eiwitten per deelnemende dienst en bij voorkeur per	Nee, Opdrachtgever heeft momenteel geen volledig inzicht in de huidige eiwitverhouding conform de Eiweet methodiek die in deze Overeenkomst geldt.

		locatie delen als uitgangspunt voor een realistisch groeipad?	
286	Digitalisering	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 1 - Eis A.9: Kan opdrachtgever aangeven welke mobiele netwerkdekking beschikbaar is op de NFI-locatie voor het verplicht zelfstandig via GSM functionerende kassasysteem?	Het NFI zorgt voor de digitale aansluitingen van de aangeboden afrekensystemen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de abonnementen van de benodigde datalijnen en de daaruit voortvloeiende kosten. De Inschrijver is vrij in de keuze van de provider.
287	Digitalisering	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 2 - Eis A.12: Wat valt precies onder het verbod op het gebruik van een app: uitsluitend gastgerichte bestel-/betaalapps, of ook interne apps voor HACCP, derving, rapportages en medewerkersprocessen?	Zie het antwoord op vraag 130.
288	CO2 rapportage	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 20 - Eis M1.1.1 Wordt een specifieke emissiedatabase of berekeningsmethode voorgeschreven, en welke minimale dekking van het assortiment en verificatiegraad worden geaccepteerd?	Het betreft rapportage-eisen waarvoor geen specifieke normen zijn opgenomen. De procesvragen over onder andere de database en de dekkingsgraad zijn ter verduidelijking.
289	Biologisch assortiment	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 23 - Eis M.4.1: Hoe wordt het minimum van 25% biologisch assortiment exact vastgesteld: op aantallen SKU's, inkoopgewicht, inkoopwaarde of een andere maatstaf?	Inkoopgewicht, zie het antwoord op vraag 69.
290	Banqueting	Bijlage 2 - Programma van eisen - Pagina 23 - Eis M.3: Geldt de eis van minimaal 60% plantaardig per afzonderlijke banquetingbestelling, per arrangement of over het totaal gepresenteerde aanbod in een meetperiode?	Zie het antwoord op vraag 196.
291	Lunchdeal - Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI	Pagina 24 paragraaf 5.3.1: Dient de in de inschrijving beschreven lunchdeal met exacte gramgewichten dagelijks ongewijzigd beschikbaar te zijn, of mogen receptuur en componenten seizoensgebonden wisselen zolang de kaders behouden blijven?	De receptuur en componenten mogen gedurende de contractperiode seizoensgebonden worden aangepast, mits de lunchdeal representatief blijft voor het aanbod zoals beschreven in de Inschrijving. De gramgewichten dienen daarbij ongeveer gelijk te blijven.
292	Banqueting - Aanbestedingsdocument Catering OM en NFI	In het Aanbestedingsdocument worden de vaste verrekenprijzen voor Lunch A, B en C op pagina 11 als inclusief btw vermeld, terwijl deze in paragraaf 5.3.1 op pagina 25 als exclusief btw worden vermeld. Welke vermelding is leidend voor de inschrijving en de uitvoering van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 77.
293	Pve p6 Concept ovk art. 3.4	Indexering, basisjaar: PvE P.6 noemt CBS cao-lonen 2010=100, de Concept Overeenkomst art. 3.4 noemt 2020=100. Hier is sprake van een tegenstrijdigheid.	Zie het antwoord op vraag 11.

294	Aanbestedingsdocument §5.3.3; Bijlage 9	Volgens §5.3.3 worden per arrangement drie aspecten (presentatie, samenstelling, productinformatie) en drie smaakcijfers (kwaliteit/versheid, balans lekker-gezond, smaakcombinatie) beoordeeld. Het beoordelingsformulier in Bijlage 9 lijkt per arrangement echter één cijfer te bevatten voor 'presentatie, samenstelling en productinformatie' samen en één cijfer voor 'smaak'. Hoeveel cijfers worden per arrangement per beoordelaar toegekend, en kunt u het formulier en het Aanbestedingsdocument hiermee in overeenstemming brengen?	Per arrangement worden zes afzonderlijke cijfers toegekend: drie cijfers voor presentatie, samenstelling en productinformatie en drie cijfers voor de smaakaspecten. In totaal worden per beoordelaar 24 cijfers toegekend voor de vier arrangementen. Bijlage 9 bevat deze 24 beoordelingsscores en wordt daarom niet aangepast.
295	Aanbestedingsdocument §5.3.1 en §5.3.3; PvE AA.3	Moet de lunchdeal voor OM en NFI hetzelfde zijn, of verwacht u per Deelnemende dienst een eigen lunchdeal? Welke lunchdeal moet tijdens de proeverij op de OM-locatie respectievelijk de NFI-locatie worden gepresenteerd?	De Inschrijver is vrij om te bepalen of voor beide Deelnemende diensten dezelfde lunchdeal wordt aangeboden of dat per Deelnemende dienst een eigen lunchdeal wordt samengesteld. Indien de lunchdeals verschillen, dient tijdens de proeverij op de OM-locatie de lunchdeal voor het OM te worden gepresenteerd en op de NFI-locatie de lunchdeal voor het NFI.
296	PvE M.1.2; Bijlage 7, KPI CAT-MVI-KM09	Geldt de eiwitnorm van 60/40 voor het OM (en het aangeboden groeipad) per afzonderlijke OM-locatie, of als gewogen gemiddelde over alle OM-locaties samen? De KPI wordt immers per locatie gerapporteerd, terwijl locaties onderling sterk verschillen in omvang en aanbod.	De eiwitnorm geldt als gewogen gemiddelde over alle OM-locaties samen.
297	Aanbestedingsdocument §5.3.1 en §5.5.1	Subgunningscriterium 1.1 kent vier beoordelingsgronden (dienstverleningsconcept, aanbod, eiwittransitie en gastbeleving), waarbij eiwittransitie alleen voor het OM geldt. Kunt u aangeven hoe de 150 punten per Deelnemende dienst over de beoordelingsgronden worden verdeeld, en hoe dit voor het NFI gebeurt nu daar drie beoordelingsgronden gelden? Wordt de schaalverdeling uit §5.5.1 (100%-75%-45%-15%-0%) per beoordelingsgrond toegepast of op het onderdeel als geheel?	Het subgunningscriterium wordt integraal beoordeeld. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 136.
298	Aanbestedingsdocument §5.3 en §5.3.1 (banquetingmap)	Tellen de verplichte allergeneninformatie, de symbolenlegenda en de productomschrijvingen in de banquetingmap mee voor de limiet van 3.000 woorden? Deze informatie wordt namelijk expliciet beoordeeld, maar neemt bij tien arrangementen een groot deel van de woordruimte in. Mag de banquetingmap meer producten bevatten dan de tien gevraagde	Ja, de verplichte allergeneninformatie, symbolenlegenda en productomschrijvingen tellen mee voor de maximale woordlimiet van 3.000 (2.000 woorden voor expliciet banquetingmap) woorden. De Inschrijver dient hier rekening mee te houden bij het opstellen van de banquetingmap.

		arrangementen, en worden die extra producten meebeoordeeld?	
299	Aanbestedingsdocument §2.1.2 en §5.3.1 onderdeel 3; PvE M.1.2	Om een realistisch groeipad voor de eiwittransitie bij het OM te kunnen opstellen, verzoeken wij u per OM-locatie de huidige verhouding plantaardig/dierlijk eiwit (volgens de Eiweet-methodiek) en de meest recente meetperiode te delen.	Zie het antwoord op vraag 285.
300	Aanbestedingsdocument §5.3.3	Tijdens de proeverij mag niet kenbaar worden gemaakt van welke organisatie Inschrijver afkomstig is, terwijl de productinformatie en presentatie gelijk moeten zijn aan die in de Inschrijving. Kunt u bevestigen dat productkaarten met de in de Inschrijving gebruikte symbolen en conceptnamen zijn toegestaan, mits zonder bedrijfsnaam of logo? Zijn de beoordelaars van de proeverij dezelfde personen als de beoordelaars van de schriftelijke Inschrijving?	Zie het antwoord op vraag 119.
301	Aanbestedingsdocument §5.3.3, p. 27-28 en §6.3, p. 31	Kunt u aangeven wie (of welke functies) er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam?	Nee, de samenstelling en functies van de beoordelingscommissie worden niet nader bekendgemaakt. De beoordelingscommissie bestaat uit adequaat toegeruste en deskundige beoordelaars van zowel het OM als het NFI.
302	Vervanging personeel	Mag er op de locaties OM Arnhem en OM Utrecht wel met vervangende personeelsleden worden gewerkt als er ziekte is? [Vanwege screeningsproces NFI was dit geen mogelijkheid]	Voor de locaties van OM is geen aanvullende screening vereist. Het inzetten van vervangende personeelsleden bij ziekte is daarom toegestaan mits zij voldoen aan de eisen PO. Personeel van de Opdrachtnemer.
303	Eigendom koffiemachine	Kunt u aangeven of de koffiemachine in de uitgifte OM Utrecht eigendom is van huidige cateraar, of valt deze in de scope van de koffieleverancier?	Er zijn twee locaties in Utrecht, dus onduidelijk op welke u doelt. Desalniettemin vallen alle koffiezetapparaten onder de koffieleverancier.

304	Mokkenlogistiek	Is er een mokkenlogistiek op de locaties die onder de dienstverlening van de cateraar valt? Vuile mokken worden bijvoorbeeld in Utrecht ingeleverd bij de pantry, waar medewerkers/gasten een nieuwe kunnen pakken. Wat gebeurt er verder met de mokken?	OM Arnhem: Zie het antwoord op vraag 217. OM Utrecht (LBOM/IVOM): Voor de locatie Utrecht is de RijksSchoonmaakorganisatie (RSO) verantwoordelijk voor de mokkenservice. De RSO maakt uitsluitend buiten de lunchtijden gebruik van de spoelkeuken. OM Groningen: Op de locatie Groningen verzorgt de huidige cateraar de mokkenlogistiek. Met behulp van een elektrische kar (eigendom OM) worden alle pantry's op de vijf verdiepingen bezocht. De cateraar neemt schone mokken mee naar de pantry's, plaatst deze daar en neemt de gebruikte mokken mee terug. Op de vierde verdieping bevindt de pantry zich direct naast de spoelkeuken. Medewerkers plaatsen hun gebruikte mokken regelmatig rechtstreeks in de spoelkeuken. PaG: Minimaal tweemaal per dag (in de ochtend en middag) controleren of de pantry aan de PVJ-zijde en de pantry/koffieautomaat bij de vergaderzalen op de 4e verdieping netjes en verzorgd zijn. Hierbij worden vuile koffiemokken opgehaald en vervangen door schone mokken. Bij drukte of de aanwezigheid van grote groepen kan een extra controleronde noodzakelijk zijn. Zie ook het antwoord op vraag 250. NFI: de mokkenlogistiek valt niet onder dienstverlening van de Opdrachtnemer maar onder die van de RSO (RijksSchoonmaakOrganisatie).
305	Objectieve borging prijs-kwaliteitverhouding Lunch B versus C	De Deelnemende diensten verwachten dat het prijsverschil van € 2,50 tussen Lunch B en Lunch C zichtbaar tot uiting komt. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of hiervoor specifieke minimumeisen gelden ten aanzien van het aantal gangen/componenten, biologische/lokale herkomst of specifieke luxere productcategorieën, om een objectieve en transparante vergelijking tussen de plannen te waarborgen?	Zie het antwoord op vraag 116.

306	Tegenstrijdigheid btw-tarief Banqueting Lunches A, B en C	Op pagina 11 van het Aanbestedingsdocument worden voor Lunch A (€ 9,50), Lunch B (€ 8,50) en Lunch C (€ 11,00) vaste prijzen inclusief btw vermeld, terwijl op pagina 25 bij de uitwerking van de arrangementen wordt gesproken over vaste prijzen exclusief btw. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor deze arrangementen de vaste verrekenprijzen exclusief btw gelden?	Inclusief btw, zie ook het antwoord op vraag 77
307	Indexering	Eis AA.3 schrijft een maximumverkoopprijs van € 4,95 inclusief btw voor de lunchdeal voor. Kunt u bevestigen dat bij toepassing van de jaarlijkse indexeringssystematiek dit plafond van € 4,95 evenredig meestijgt met de vastgestelde indexatie?	Zie het antwoord op vraag 75.