Marktconsultatie
Professionaliseringsprogramma bewust en bekwaam digitaal handelen

Naam van de Organisatie
Stichting De Haagse Scholen, primair openbaar onderwijs (DHS), vormt het bestuur van de openbare scholen in Den Haag. De aanbestedende dienst omvat 51 scholen, verspreid over 62 locaties in Den Haag. Van de 51 scholen zijn 42 scholen gericht op regulier basisonderwijs en negen op speciaal (basis)onderwijs tot speciaal voortgezet onderwijs. Op de scholen volgen ruim 14.500 leerlingen onderwijs. Op de scholen en het bestuurskantoor van de aanbestedende dienst zijn ruim 2.000 medewerkers werkzaam.

Doel van de marktconsultatie
DHS nodigt u uit om mee te denken over het Professionaliseringsprogramma bewust en bekwaam digitaal handelen. Met uw kennis en praktijkervaring helpt u DHS te verkennen welke aanpak haalbaar en effectief is en hoe een mogelijke opdracht het beste kan worden ingericht.

Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie bepaalt de organisatie of de opdracht in de markt gezet gaat worden.

Deze marktconsultatie heeft als doel onder andere input te leveren voor de inkoopstrategie.

DHS wil dat alle medewerkers bewust, veilig en vaardig omgaan met digitale technologie. Hiervoor wordt een organisatiebrede minimumnorm ingevoerd: de DHS-standaard, gebaseerd op het niveau Gemiddeld van DigComp 3.0. Voor onderwijsgevend personeel gelden daarnaast functie- en beroepsgerichte eisen rond digitale geletterdheid en de pedagogisch-didactische inzet van digitale technologie.

DHS wil een meerjarig (maximaal drie jaar), modulair en duurzaam professionaliseringsprogramma realiseren. Het programma moet medewerkers ondersteunen bij het ontwikkelen, aantonen en onderhouden van de toepasselijke competenties en aansluiten op onboarding, de (toekomstige) huisacademie, de gesprekkencyclus en school- en organisatieontwikkeling. Het beoogde programma kan onder meer bestaan uit diagnostiek, e-learning, trainingen, teamsessies, coaching on the job, praktijkleren, toetsing en monitoring.

Met deze marktconsultatie wil DHS zicht krijgen op:
- de aanwezige marktcapaciteit en relevante ervaring;
- een passende opdrachtinrichting en fasering;
- een effectieve en schaalbare leer- en implementatieaanpak;
- realistische volumes, doorlooptijden en kostendragers;
- kwaliteitsborging, resultaatmeting, certificering en duurzame interne borging.

De marktconsultatie is nadrukkelijk verkennend. DHS heeft nog geen definitieve keuze gemaakt voor één integrale opdracht, een gefaseerde opdracht, een percelenstructuur of een combinatie van aanbieders.

Indicatieve scope en randvoorwaarden

Onderdeel	Indicatieve uitgangssituatie
Doelgroep(en)	Circa 2.000 medewerkers: onderwijsgevend personeel, onderwijsondersteunend personeel, staf- en administratief medewerkers en leidinggevenden.
Ambitie	Medewerkers ontwikkelen naar de toepasselijke DHS-standaard en onderhouden hun competenties daarna cyclisch.
Streefdatum	Uiterlijk 1 september 2029 is de standaard van toepassing.
Organisatiecontext	51 scholen, 62 locaties en een bestuurskantoor; verschillen in functie, startniveau, schoolcontext en beschikbare leertijd.
Gewenste kenmerken	Modulair, flexibel, doelgroepgericht, praktijkgericht, schaalbaar, actualiseerbaar en overdraagbaar aan de nog te ontwikkelen huiscademie.
Mogelijke opdrachtcomponenten	Analyse en diagnostiek, programma- en leerontwerp, pilots, ontwikkeling/selectie leermiddelen, uitvoering, toetsing, monitoring, evaluatie en kennisoverdracht.

Vraagstelling

DHS wil met deze marktconsultatie onder andere inzicht krijgen in de volgende zaken:

1. Heeft u belangstelling voor deze opdracht en welke onderdelen kunt u zelfstandig uitvoeren?
2. Beschrijf een of twee eerder uitgevoerde, vergelijkbare opdrachten.
3. Welke succesfactoren, risico's en randvoorwaarden zijn voor deze opgave het belangrijkst?
4. Welke inhoudelijke opbouw en praktische uitvoering adviseert u voor het scholingsprogramma?
5. Hoe adviseert u de opdracht in te richten en waarom?
6. Welke onderdelen moeten bijeenblijven en welke kunnen afzonderlijk worden belegd?
7. Welke planning en fasering adviseert u om uiterlijk 1 september 2029 de toepasselijke standaard te bereiken?
8. Hoe bepaalt en borgt u de kwaliteit van ontwerp, leermiddelen, trainers, uitvoering en begeleiding?
9. Welke kostendragers en indicatieve prijsmodellen passen bij deze opdracht?

Ziet u een kans, alternatief of aandachtspunt dat in de vragen nog niet aan bod komt? Deel dit gerust. DHS ontvangt graag uw eigen ideeën en kritische blik om een mogelijke opdracht beter te laten aansluiten op wat in de praktijk werkt.

Voor het beantwoorden van de vragen en aanvullende opmerkingen kunt u **bijlage 1 invulformat vragenlijst** gebruiken.

Contactpersoon

Sacha Hulsman, inkoopcoördinator
E-mailadres: inkoop@dehaagsescholen.nl

Resultaten van de marktconsultatie

DHS kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktconsultatie gebruiken bij het formuleren van een opdracht.

Bij een eventueel vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

De marktconsultatie is voor alle partijen (de organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie.

Over deze marktconsultatie kunt u vragen stellen tot en met 30 november. U kunt hiervoor **bijlage 2 Vragenformulier** gebruiken. De antwoorden op uw vragen ontvangt u 2 december via TenderNed.

DHS ziet graag uw reactie op onze marktconsultatie vragen uiterlijk 8 december 2026 tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Sacha Hulsman
Inkoopcoördinator De Haagse Scholen