Marktconsultatieleidraad

Betaaldiensten

25 mei 2023
Versie 0.1
Concept

bronversie Format A-004 v25052023

Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	**Inleiding**	**3**
2	**De marktconsultatie**	**4**
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
3	**Procedure**	**5**
3.1	Marktconsultatie	5
3.2	Verslaglegging	**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
3.3	Planning	5
4	**Resultaat en vervolg**	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5	**Voorwaarden**	**6**

1 Inleiding

De Gemeente Utrecht is bezig met de voorbereiding van de aanbesteding Betaalsysteem

Met deze marktconsultatie wil de gemeente een beeld vormen van hoe de markt het bijgevoegde Programma van Eisen, de opdrachtomschrijving en de geschikheidseisen voor deze beoordeeld

Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk de opdracht te beschrijven en om een juiste inkoopstrategie te kiezen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel heeft om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt over:

1. Het Programma van Eisen
2. De Geschikheidseisen
3. De opdrachtomschrijving

2.2 Inhoudelijke informatie

De Gemeente Utrecht verstrekt via diverse maatwerkbudgetten financiële middelen aan inwoners in kwetsbare posities. Het uitgangspunt is om inwoners maximale zelfregie en handelingsperspectief te bieden bij het oplossen van knelpunten in hun leefsituatie. Het betreft onder meer de volgende regelingen:

- Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT);
- Maatwerkbudgetten Buurtteams;
- Voorkom-Erger-budgetten;
- Netwerkbudgetten;
- Opleidings- en trainingsbudgetten Werkcentrum.

De uitvoering vindt plaats via de Gemeente Utrecht, Lokalis, Stichting Buurtteams Utrecht, het Werkcentrum en overige geautoriseerde partners. Uitgaven worden direct gedaan aan inwoners, leveranciers en dienstverleners. De gemeente zoekt een integrale SaaS- en betaaldienst die administratieve lasten minimaliseert, rechtmatigheid borgt en de inwoner centraal stelt.

2.3 Gemeente Utrecht

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het inkoopbeleid van de gemeente. De sociale- en duurzaamheidsambities van Utrecht zijn vertaald naar vijf thema's waar met inkoop aan kan worden bijgedragen: klimaat, circulaire economie, gezonde leefomgeving, sociale & gezonde stad en ketenverantwoordelijkheid.
Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen dan vindt u onder andere informatie op: Coalitieakkoord, Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen, Utrecht toegankelijk, Schoon en emissieloos bouwen en Social Return.
De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in TenderNed aan de gemeente toe te sturen.

3.2 Verwerking van de reacties

De gemeente verwerkt de opgehaalde informatie in de aanbestedingsdocumenten.

3.3 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in TenderNed dan gelden de termijnen die in TenderNed staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
25 november 2026	Publicatie van de marktconsultatie
16 december 2026	**Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties**

4 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk;
- U garandeert dat u vertrouwelijk omgaat met informatie die de gemeente verstrekt en die de gemeente heeft benoemd als “vertrouwelijk”.

Met opmerkingen [BWd1]: Weghalen als dit niet voorkomt