# Geschiktheidseisen voor Aanbesteding Betaaldiensten

Bewijsstukken die aantonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen worden alleen opgevraagd bij de voorlopig gegunde partij. In eerste instantie volstaat een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uw 'Opgave referentieopdrachten'.

## Informatiebeveiliging

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig certificaat conform EN-ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw managementsysteem voor informatiebeveiliging. Hierin toont u aan dat uw managementsysteem voor informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan EN-ISO 27001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van managementsystemen voor informatiebeveiliging. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.

## Vergunning of vrijstelling De Nederlandse Bank als bank of betaalinstelling

**Omschrijving**

Inschrijver, of de partij die de betaaldiensten feitelijk verleent, beschikt uiterlijk op de uiterste inschrijfdatum over een geldige vergunning of registratie om de betaaldiensten en/of het elektronisch geld aan te bieden die deel uitmaken van de opdracht. Dat zijn de uitgifte en het beheer van betaalpassen, het uitvoeren van betaaltransacties en het aanhouden van gelden van Opdrachtgever.

De volgende vormen zijn toegestaan:

a. een vergunning als bank, betaalinstelling of elektronische geldinstelling, verleend door De Nederlandsche Bank (DNB); of

b. een gelijkwaardige vergunning uit een andere EU-lidstaat, met een geldig Europees paspoort voor Nederland; of

c. een wettelijke vrijstelling of ontheffing van de vergunningplicht, mits deze alle betaaldiensten uit de opdracht dekt en de inschrijver dit aantoont.

Een vergunning of vrijstelling die slechts een deel van de dienst dekt, voldoet niet. Dat is anders als de inschrijver het overige deel invult via een vergunning houdende derde, met inachtneming van paragraaf 3.5 (beroep op derden).

**Bewijsstuk**

- Bij a en b: een verwijzing naar de inschrijving in het openbaar register van DNB of van de toezichthouder in de lidstaat van vestiging, inclusief het bewijs van het paspoort voor Nederland;
- Bij c: een schriftelijke bevestiging van de toezichthouder of een onderbouwde verklaring waaruit blijkt op welke wettelijke grondslag en voor welke diensten de vrijstelling geldt.

## Vakbekwaamheid

U toont met één referentieopdracht per kerncompetentie aan dat u voldoet aan onderstaande kerncompetenties. Een referentieopdracht is een opdracht die u in de laatste drie jaar heeft uitgevoerd. Dit wil zeggen dat uw referentieopdracht moet zijn uitgevoerd tussen <datum> en de uiterste datum van inschrijving.

De gemeente bedoelt met opdracht hier: een overheidsopdracht voor diensten of één nadere overeenkomst die is uitgevoerd als opdracht onder een raamovereenkomst.

Verder betekent "uitgevoerd" dat de diensten die zijn vermeld in de beschrijving van de kerncompetenties, binnen de genoemde periode moeten zijn uitgevoerd en afgerond. De betreffende referentieopdracht mag daarbij een nog lopende opdracht zijn.

Desgewenst kunt u één referentieopdracht gebruiken om te voldoen aan meerdere kerncompetenties.

Bij uw inschrijving voegt u een ingevuld document 'Opgave referentieopdrachten' toe bij de aanbestedingsdocumenten). Vul het document volledig in. Als uw opgave niet voldoet, dan is uw inschrijving ongeldig.

U mag als referentieopdracht een opdracht noemen die u als onderaannemer of in combinatie hebt uitgevoerd.

Als u zich voor een kerncompetentie beroept op de ervaringen of prestaties van een derde, dan moet u deze derde ook voor de uitvoering van dat deel van de opdracht van de gemeente inzetten.

Kerncompetentie 1:
U heeft in de afgelopen drie jaar minimaal twee (2) vergelijkbare opdrachten uitgevoerd, of voert die uit. Een opdracht is vergelijkbaar als u daarbij: (a) een SaaS-oplossing leverde voor het verstrekken en verantwoorden van budgetten aan burgers of cliënten; (b) betaalpassen uitgaf en beheerde; en (c) minimaal € *1.000.000* aan jaarlijkse uitgaven en minimaal 500 actieve pashouders verwerkte.